

ชื่อวิทยานิพนธ์ : พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของบุคลากรภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ : นายวิจิต พลบำรุง

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียด จงกลนิน)
..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.งามนิตย์ ชาติทอง)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการติดต่อสื่อสาร ลักษณะการติดต่อสื่อสาร วิธีการติดต่อสื่อสาร และชนิดของข่าวสารที่ผู้บริหารส่งให้ครูอาจารย์ (2) สำรวจปัญหาและอุปสรรคของการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน (3) เปรียบเทียบระดับ ปัญหาของการติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้บริหารกับครูอาจารย์ภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น โดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 374 คน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน 59 คน ครูอาจารย์ 315 คน เครื่องมือเป็น แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มี 2 ชุด ชุดแรกสำหรับผู้บริหาร หาค่าความเที่ยงได้ 0.93 และ 0.97 ชุดที่สอง สำหรับครูอาจารย์ หาค่าความเที่ยงได้ 0.91 และ 0.92 ตามลำดับ ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 374 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC+ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test

ผลการวิจัย

1) พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารและครูอาจารย์เป็นไปเพื่อความสัมพันธ์และเพื่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการยินดีและเต็มใจให้ร่วมงานเข้าพบได้ทุกโอกาส และเข้าประชุมเป็นประจำ ไม่สนใจข่าวซุบซิบหรือข่าวลือ ลักษณะการติดต่อสื่อสารมีการเตรียม และทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการส่งข่าวสารอย่างดี แต่ได้ข้อมูลป้อนกลับน้อย โดยผู้บริหารจะให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ การออกคำสั่งจะมีลายเซ็นกำกับทุกครั้ง ลักษณะข่าวสารที่ส่งได้พิจารณาและคำนึงถึงความสำคัญ ความจำเป็น ความน่าสนใจ เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรและหน่วยงาน การรายงานผลที่นิยมใช้ คือ การรายงานด้วยวาจาอย่างเป็นทางการ วิธีการติดต่อสื่อสารใช้ทั้งทางวาจา โดยการประชุม พบปะ รายบุคคล สันทนากลุ่มย่อย และทางลายลักษณ์อักษร โดยเขียนหนังสือเวียน และเขียนที่ป้ายเตือนงาน ป้ายประกาศหรือป้ายนิเทศ ชนิดของข่าวสาร เป็นข่าวเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เช่น ข่าววิชาการ ข่าวการดำเนินงานภายในโรงเรียน ข่าวผลงานของโรงเรียนและบุคลากร ข่าวเกี่ยวกับสวัสดิการหรือผลประโยชน์เป็นข่าวการประชุม อบรม สัมมนาต่าง ๆ และข่าวอื่น ๆ มีข่าวการกุศลในระดับมาก

2) ปัญหาและอุปสรรคของการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับน้อย แต่ที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา คือ การแจ้งข่าวสารกระชั้นชิดจนเกินไปจนไม่สามารถปฏิบัติตามได้ และการแจ้งข่าวสารได้ไม่ถึงถึงทุกคนในโรงเรียน

3) ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหาร กับครูอาจารย์ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกือบทุกข้อ ยกเว้นการแจ้งข่าวสารล่วงหน้าจนเกินไปจนเป็นเหตุให้ผู้ปฏิบัติล้ม การส่งข่าวสารกันหลายทอดทำให้ข่าวสารตกหล่นหรือบิดเบือนไป การอ่านคำสั่งหรือประกาศไม่ละเอียดของครูอาจารย์ทำให้เข้าใจผิดพลาด ข่าวสารประเภทบิดประกาศมีแจ้งทั่วไปทั้งโรงเรียนโดยไม่แยกแยะป้ายประกาศให้ชัดเจน การแจ้งข่าวสารกระชั้นชิดจนปฏิบัติไม่ทัน การไม่สนใจที่จะตอบข้อซักถามหรือแสดงความคิดเห็นของครูอาจารย์ และการยึดติดในระบบและรูปแบบตามสายงานอย่างเคร่งครัดทำให้การส่งข่าวสารล่าช้า ที่ไม่แตกต่างกัน

THESIS TITLE : A COMMUNICATION BEHAVIOR OF PERSONNELS IN THE LARGE
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF DEPARTMENT
OF GENERAL EDUCATION KHON KAEN PROVINCE

AUTHOR : MR. WICHIT POLBAMRUNG

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

.....*La-Eard Chongolnee*..... Chairman
(Associate Professor Dr. La-Eard Chongolnee)

.....*Ngamnit Thathong*..... Member
(Associate Professor Dr. Ngamnit Thathong)

ABSTRACT

The purpose of this study were (1) to investigate the communication behaviors, types of communication, method of communication and types of information in which the school principals sent to the teachers, (2) to study the communication problems in the schools and (3) to compare the communication problems perceived by the school principals and teachers in the large secondary schools under the Jurisdiction of Department of General Education in Khon Kaen Province. The sampling group was consisted of 59 school principals and 315 teachers. Two sets of questionnaires for the school principals with validity coefficients of 0.93 and 0.97 and for the teachers with validity coefficients of 0.91 and 0.92. A rate of returned respondents was 100 % of 374 subjects. The collected data were analyzed using the SPSS/PC+ to compute percentage, means,

standard deviations and t-test.

The results were as follows :

1. The communication behaviors of school principals and teachers were at the "high" level according to the following behaviors: to be happy and to be willing to meet with the teachers, to attend the seminar and not to pay attention to gossip. Types of communication were well prepared before sending but received a few feed back of information. The teachers had the opportunity to come and discuss with the school principals. The schools principals assigned and ordered in the formal way with signatures. All of information to be sent had to be interested and important for the teachers. Methods of communication used in this study were meeting, seminar, verbal report, case study, reminding board, group discussion and board of information. Types of information to be sent were labels, school news, seminar news and high level of charity news was found in this study.

2. The communication problems in the large secondary schools under the Jurisdiction of Department of General Education in Khon Kaen Province were found at the "low" level. Two problems which needed to develop were 1) time constraints of sending the information to all of the teachers which were too short and 2) limitation of sending the information to some of the teachers.

3. Both schools principals and teachers perceived the same "low" level of communication problems and there were significant differences at the .05 level between means of communication problems in both groups for most of items except too rigid to system of working line format, too short or too long to send the information

and too much of message carriers. In addition, the results also showed that the communication problems happened because of misunderstand of the teachers in reading news and orders as well as no separation of information boards and no interest of the schools principals in responding to the teachers inquiry.