

บทคัดย่อ

โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้เกี่ยวกับการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักการและรูปแบบของการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในประเทศไทย และเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

วิธีการดำเนินการวิจัย ใช้วิธีศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพด้วยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) การสัมภาษณ์เจาะลึกรายบุคคล (In-depth Interview) โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) เป็นระดับหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือผู้ที่มีส่วนร่วมสำคัญในการดำเนินงานตามโครงการ “การศึกษารูปแบบและวิธีการนำพลังมวลชนร่วมลดอาชญากรรม” (โครงการ ตมอ.) เพื่อสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานร่วมกับมวลชนของของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่นำร่องทั้ง 10 แห่ง ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดชลบุรี จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดขอนแก่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดนครปฐม จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสงขลาและกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 สุ่มตัวอย่างโดยคัดเลือกจากสถานีตำรวจที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมและยังดำเนินกิจกรรมอยู่จนถึงปัจจุบันและมีข้อมูลเพียงพอต่อการศึกษาวิจัย และการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ กลุ่มผู้แทนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กลุ่มผู้แทนจากภาคประชาชน และในการจัดประชุมดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น 46 คน

ผลการวิจัยพบว่า โครงการตำรวจร่วมมวลชนลดอาชญากรรม (โครงการ ตมอ.) เป็นโครงการที่มีเป้าหมายและจุดเน้นที่แตกต่างจากโครงการอื่นที่ผ่านมาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจุดเด่นของโครงการคือเน้นการป้องกันและลดอาชญากรรมในพื้นที่เป้าหมายตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ประชาชนได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่อย่างเต็มที่ในการป้องกันและลดอาชญากรรมในชุมชนของตนเอง ประชาชนเป็นศูนย์กลางการแก้ไขปัญหาและให้ความสำคัญกับประชาชนโดยมวลชนจะเป็นผู้ปฏิบัติงาน เป็นผู้คิดปัญหา เนื่องจากมวลชนจะทราบปัญหาในท้องถิ่นตนเป็นอย่างดี มวลชนจะเป็นผู้วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหาเองทั้งหมดและในทุกเดือนโครงการจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกเดือน ซึ่งจะสรุปปัญหาการทำงานและหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกที่ดี มีความพึงพอใจในการทำงานของตนเอง มีพลังในการทำงานและมีกำลังใจมากขึ้น ก่อให้เกิดความคุ้นเคย ความเป็นกันเองและกล้าแสดงออกกับตำรวจมากขึ้นและปฏิบัติตามกันด้วยความเอื้อเฟื้อ ประชาชนหันมาให้ความสนใจป้องกันตนเองมากขึ้น และ

เมื่อปัญหาของประชาชนในด้านต่าง ๆ บรรเทาลง จึงเกิดความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นระหว่างตำรวจกับประชาชน ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาประชาชนดีขึ้น และยังพบว่า รูปแบบและการดำเนินโครงการ ตมอ. เป็นโครงการที่มีประสิทธิภาพและผู้ปฏิบัติต่างให้การยอมรับว่าเป็นรูปแบบที่สามารถลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชนได้จริง ด้วยเหตุผลที่ว่า เป็นโครงการที่มีจุดเน้นและเป้าหมายที่แตกต่างไปจากโครงการที่ได้เคยดำเนินการมา เป็นโครงการที่เน้นการปรับทัศนคติของผู้ปฏิบัติ เป็นโครงการมีลักษณะและรูปแบบการแสวงหาความร่วมมือจากมวลชนที่ชัดเจน เป็นโครงการที่เน้นวิธีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างตำรวจกับมวลชน และเป็นโครงการที่มีวิธีดำเนินโครงการที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ ขึ้นอยู่กับงบประมาณ ความร่วมมือและความจริงใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจและมวลชนในการปฏิบัติงาน สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่พบได้แก่ ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานปัญหาด้านมวลชน ปัญหาอื่นๆ อาทิเช่น การประชาสัมพันธ์ การประสานงาน

คณะผู้วิจัยจึงได้ใช้รูปแบบการดำเนินงานดังกล่าวเป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยมีสาระสำคัญแบ่งออกเป็น 9 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 : บทนำ ส่วนที่ 2 : หลักการสำคัญ ส่วนที่ 3 : การปรับทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน ส่วนที่ 4 : รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน ส่วนที่ 5 : วิธีและขั้นตอนการสร้างการมีส่วนร่วม ส่วนที่ 6 : การรักษาสัมพันธภาพระหว่างตำรวจและประชาชน ส่วนที่ 7 : งบประมาณดำเนินงาน ส่วนที่ 8 : การรายงานผล และส่วนที่ 9 : แนวทางปฏิบัติการ

Abstract

Research Project on Management of Knowledge Concerning People's Participation in Support for Crime Prevention and Suppression had its objectives to build up knowledge concerning the principles and forms of establishing the people's participation in support for crime prevention and suppression in Thailand; and draft a manual of operations and establishment of the people's participation in support for crime prevention and suppression.

The research was conducted in a form of qualitative study, thereby using methods of: collecting data and information from documents (Documentary Research); In-depth Interview, whereby the Key Informants were officers at levels of head of police station or individuals,, who significantly participate in implementation of the Project "Study into Forms and Methods of Applying the People's Power to Participate in Reduction of Crimes" (Project PPC.) , in order to explore factors contributing to success, and problems with and obstacles to cooperation with the people of the sample group in the 10 pilot areas, comprising: PhraNakhon Si Ayutthaya Province; Chon Buri Province; NakhonRatchasima Province; KhonKaen Province; Chiang Mai Province; NakhonSawan Province; NakhonPathom Province; Nakhon Si Thammarat Province; Songkhla Province; Metropolitan Police Division 9, sampling by choosing from the police stations, which were successful in implementation of the activities and have been implementing the activities until the present, and possess data and information sufficient for the research, and arranging the Focus Group Workshop, whereby the sample group was representatives from the Royal Thai Police, and civil society groups, and 46 participants attended the worksho

According to the research findings, it could be concluded that the Police Joining with the Public in Reducing Crimes (Project: PPC.) had objectives and focuses different from other past projects of the Royal Thai Police, whereas distinction of the project was the focus on prevention and reduction of crimes in the target areas in accordance with need of the people in the areas. The people managed to exercise

their own capacity to prevent and reduce crimes in their own communities. The people were the center of solutions to the problem and regarded as important partners. Thus, the people fully exercised their capacity to prevent and reduce problems of crimes according to their wishes in the areas, whereby the people were the operatives, who also identified the problems. As the people were well aware of the problems in their localities, they were capable of analyzing the problems and find approaches to prevent and solve the problems on their own. And in every month, the project conducted monthly operation evaluation, which summarized the problems with the operations and jointly discussed possible solutions. As a result, the people were happy and satisfied with their own work, and empowered and encouraged to do more work, making them more acquainted with and unafraid to talk to the police, and more easy to graciously comply with the police. The people paid more attention to protect themselves. And after the people's problems in various aspects were mitigated, friendly relations between the people and police were brought about. The police had better images in the people's consciousness. Additionally, it was also found that forms of Project PPC. implementation were efficient and the operatives recognized them as forms, which truly managed to reduce crimes in the communities, because of the following reasons: the project had focuses and goals different from other projects having been implemented before; the project focused on changing attitudes of the operatives; he project had nature and forms of obviously seeking cooperation from the people; the project focused on methods of establishing friendly relations between the people and the police; and the project had definite methods of procedural implementation. Therefore, the factors, which contributed to success of the project, depended on the budget, cooperation and sincerity of the police officers and the people in carrying out their missions. The problems and obstacles, which were found, comprised: problems with respect to budget; problem with respect to equipment and tools for supporting the operations; problems with respect to the operative police officers; problems with respect to the people; and other problems, such as public relations and coordination.

The researchers, thus, summarized forms of the implementation as to be approaches to conclude the manual of operations and establishment of the people's participation in the crime prevention and suppression, thereby being categorized into 9 significant parts as follows: Part 1 – Introduction; Part 2 - Key Principles; Part 3 - Changing Attitudes of the Operatives; Part 4 - Forms of Establishing Relations with the People; Part 5 - Methods and Procedures to Establish Participation; Part 6 - Maintenance of Relations between the Police and the People; Part 7 - Operating Budget; Part 8 - Reporting the Performances; and Part 9 - Examples of implementation

Approaches.