

## บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง บทบาทและกระบวนการให้ความช่วยเหลือต่างประเทศของ CIDA ยุคหลังสงครามเย็น : กรณีศึกษาการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารในโครงการศูนย์โทรคมนาคมและสารสนเทศไทย-แคนาดา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดองค์กรในการให้ความช่วยเหลือต่างประเทศของ CIDA รูปแบบและกระบวนการให้ความช่วยเหลือแก่ต่างประเทศโดยการร่วมมือกับภาคเอกชน จุดอ่อนและจุดแข็งของการจัดองค์กรเพื่อการให้ความช่วยเหลือต่างประเทศของ CIDA ตลอดจนข้อจำกัดในการนำมาปฏิบัติ จากการศึกษา พบว่า CIDA เป็นองค์กรที่ถูกออกแบบตามพระราชบัญญัติบริหารการเงินปี (The Financial Administration Act) 1968 การจัดโครงสร้างองค์กรของ CIDA มีการออกแบบและจัดโครงสร้างสายงานขององค์กรโดยแบ่งกลุ่มงานเป็นสาขา (Branch) และโปรแกรม (Program) ตามกิจกรรมความช่วยเหลือเพื่อการพัฒนา และแผนงาน การรายงาน และโครงสร้างการรับผิดชอบของ CIDA (Planning, Reporting and Accountability Structure) หรือ PRAS ซึ่งมีที่มาจากพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความช่วยเหลือเพื่อการพัฒนา (ODA Accountability Act)

การที่ CIDA เป็นองค์การแบบระบบราชการ (Bureaucracy Organization) ทำให้การจัดสายบังคับบัญชาเป็นการแบ่งงานตามแนวดิ่ง ข้อสังเกต ก็คือ โครงสร้างองค์กรของ CIDA มีลักษณะรวมศูนย์อำนาจในการตัดสินใจที่ผู้บริหารระดับสูง คือ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงความร่วมมือระหว่างประเทศ และประธานกรรมการบริหาร CIDA โดยที่รองประธานสาขาต่างๆ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจน้อย มีบทบาทเพียงให้คำแนะนำ/สนับสนุนโดยการรับนโยบายมาดำเนินการ นอกจากนี้การที่โครงสร้างของ CIDA มีลักษณะราชการทำให้ไม่มีแรงจูงใจแก่พนักงานและดึงดูดบุคลากรที่มีคุณภาพ การจัดองค์กรของ CIDA จึงเป็นกระบวนการของการเลือกและใช้โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองต่อพันธกิจและเป้าหมายขององค์กรที่ปรับเปลี่ยนไปตามประเภทของงาน ทำให้ CIDA มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรบ่อยมาก

CIDA มีโปรแกรมการให้ความช่วยเหลือเพื่อการพัฒนาที่น่าสนใจ คือ การให้ความช่วยเหลือผ่านโปรแกรม CIDA-INC ของโปรแกรมสาขาหุ้นส่วนแคนาดาซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างประเทศที่ถูกออกแบบเพื่อพัฒนาภาคเอกชน (Private Sector Development) หรือ PSD ภายใต้แนวคิดที่ว่า การเติบโตของภาคเอกชนและตลาดเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประเทศกำลังพัฒนา และประเทศที่อยู่ในระยะเปลี่ยนผ่านและเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการบรรลุถึง MDGs โดยการให้การสนับสนุนการเงินและคำแนะนำแก่บริษัทของแคนาดาในการร่วมทุนกับบริษัทในต่างประเทศ หรือแก่บริษัทของแคนาดาในการหาช่องทางลงทุนด้านบริการสาธารณูปโภคในต่างประเทศ ซึ่งเป็นโครงการทางธุรกิจที่สามารถแสดงให้เห็นว่ามีผลทางการพัฒนาสูง เป็นโปรแกรมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายใน

การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทของแคนาดาในรูปแบบเงินสด เพื่อศึกษาความเป็นไปได้แก่บริษัทแคนาดาในการตรวจสอบกิจการร่วมค้า เริ่มธุรกิจหรือให้การอบรมในประเทศกำลังพัฒนาหรือประเทศที่อยู่ในภาวะเปลี่ยนผ่าน

ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดของรูปแบบความช่วยเหลือดังกล่าว คือ โครงการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ซึ่ง CIDA ได้ให้การสนับสนุนงบประมาณความช่วยเหลือแก่ประเทศต่างๆ โดย CIDA จะได้รับเงินงบประมาณจำนวนหนึ่งจากรัฐบาลแคนาดา เพื่อมองหาประเทศที่มีแนวโน้ม ในเรื่องของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารแต่ไม่มีงบประมาณในการใช้โครงสร้างเหล่านั้นให้เป็นประโยชน์ภายในชุมชน โดยผ่านบริษัทเอกชนแคนาดาที่พร้อมจะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ สำหรับกรณีของคุณย์โทรคมนาคมและสารสนเทศไทย-แคนาดา เป็นการดำเนินการโดยบริษัทเอกชนของแคนาดา คือ บริษัท Hickling Corporation จำกัด และบริษัท GAIA จำกัด ในกลุ่ม TeleCommons Development Group (TDG) ของแคนาดาซึ่งร่วมกับบริษัทเอกชนไทย คือ บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)

การใช้ธุรกิจแคนาดาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาภาคเอกชนในประเทศกำลังพัฒนาหรือเปลี่ยนผ่านเป็นการใช้ความช่วยเหลือเพื่อสนับสนุนการส่งออกที่ผู้เชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาเรียกว่าวิธีเครดิตผสม (Mixed Credit) แม้จะมีการโต้เถียงว่าการลงทุนในด้านการค้าและการส่งเสริมการส่งออกไม่ควรอยู่ภายใต้หน้ากากของการช่วยเหลือ ขณะที่บริษัทเอกชนของแคนาดาจำนวนมากเป็นกังวลว่าการยกเลิกกลไกนี้จะลดการสนับสนุนสำคัญของเศรษฐกิจแคนาดาเนื่องจากภาคบริการเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจแคนาดา และมีผลบวกสำหรับซัพพลายเออร์แคนาดาในสัญญาบริการความเชี่ยวชาญและหากคู่แข่งสามารถเข้าถึงการสนับสนุนชนิดนี้หมายถึงบริษัทแคนาดาจะอยู่ในฐานะเสียเปรียบการแข่งขัน

รูปแบบการให้ความช่วยเหลือเพื่อการพัฒนาโดยการพัฒนาภาคเอกชนด้วยการให้การสนับสนุนการเงินแก่บริษัทเอกชนในการร่วมทุนกับบริษัทในต่างประเทศในโครงการที่สามารถแสดงให้เห็นว่ามีผลกระทบทางการพัฒนาสูงถือเป็นวิธีปฏิบัติที่ดีสำหรับประเทศผู้ให้ความช่วยเหลือ ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาในรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับไทยในการให้ความช่วยเหลือด้านการพัฒนาแก่ประเทศเพื่อนบ้านโดยการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนของไทยและเพื่อนบ้านที่สนใจเข้ามามีส่วนร่วมเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ไทยมีความเชี่ยวชาญ

## Abstract

The objective of this research is to study the organization arrangement for foreign assistance of CIDA, patterns and processes for give the foreign assistance to cooperate with the private sector, weaknesses and strengths of the organization arrangement for foreign assistance and limitations of using to practice. The study found that CIDA is the organization where designed based on the financial administration act year 1968. CIDA's organization structure is designed and arrangement by divide the groups of work is a branch and a program from CIDA s' planning, reporting and accountability structure (RPAS) and assistance activity for the development.

CIDA is the bureaucracy organization and make the chain of command to vertical and the organization structure of CIDA looks centralized authority to make decisions are that the minister of international cooperation and president of CIDA and the participation in decision-making of vice president and associate are less. There is a role just give an advice or support by taking policy to manage. In addition to the structure of CIDA is a government service and there character makes to burn oneself out persuade to an officer and attract the personnel who is of good quality. CIDA's organization is the process of selecting and using appropriate organizational structure to meet the mission and goals of the organization adjust to the type of work and make changing arrangement organization structure very often.

CIDA has the interesting program for providing assistance to development is a CIDA-INC's program of Canadian partnership branch, which be international cooperation that designed for private sector development (PSD) under the concept of the private sector and market growth is essential for developing countries and countries in transition and is a key strategy in achieving the MDGs by providing support the finance and an advice for the Canadian private sector investment to joint venture or to explore a new investment in infrastructure services in abroad which is a business project that can demonstrate that the development is high. The program average cost of providing for financial assistance to Canadian companies in cash for study the possibility, including joint venture audit, Start a business or provide training in developing countries or countries in transition.

Some obvious examples of such forms of assistance programs is to assist technology and communications project, which CIDA has provided assistance budget to support countries and CIDA will receive a budget from the Government of Canada and looking for countries that have a tendency In terms of infrastructure and communication technology, but have no the budget in using structure those to the advantage within the community through private Canadian companies are ready to enter Canada as part of the project.

For the case of Thailand-Canada Telecentre is operated by a Canadian private company, Hickling Corporation Co., Ltd. and GAIA in TeleCommons Development Group (TDG) in cooperate with the Thai private company, Loxley Pubic Company Limited. The using Canadian businesses for support private sector development in developing countries or transition is using assistance to support the exporting that an expert in the sense of the development calls that Mixed Credit, although will have the controversy that , the investment in the sense of the business and exporting push should not should not be under a mask of the assistance as many of Canadian's private companies are concerned that the cancellation mechanism will decrease important supporting of Canada economy. Because the service sector is a key part of the Canadian economy. And have a positive impact for Canadian suppliers of specialized services contracts, and if competitors have access to this type of support means the company will be in Canada as a competitive disadvantage.

The assistance for the development by private sector development model with providing support financial to private companies for joint ventures in abroad to the projects that can demonstrate high affect to the development and considered that is best practice for the donor country. This can be an appropriate development model for Thailand to provide assistance to neighboring countries by developing opportunities for private sector in Thailand and neighbors interested in participating, particularly in the fields that Thai have the expertise.