

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายงานประเมินผลโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา  
ประจำปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายงานประเมินผลโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา  
ประจำปี 2556 มหาวิทยาลัยรามคำแหง



รายงานประเมินผล  
โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖



วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๖  
ณ ห้องประชุมอาคารสุโขทัย ชั้น ๓ (ห้อง ๐๓๒๑)

โดย  
งานแนะแนวจัดหางานและทุนการศึกษา  
กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กระบวนการดำเนินงาน  
โครงการปริญญานิเทศน์ศึกษากองทุนเงินได้กู้ยืมเพื่อการศึกษา  
ตามกระบวนการ PDCA

นโยบาย  
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

**A**

- 1. นำผลการประเมินโครงการมาปรับปรุงและแก้ไขใน การจัดโครงการครั้งต่อไป
- 2. รายงานผลการติดตามและประเมินผลโครงการ เสนอผู้บริหาร

**P**

- 1. รวบรวมประเด็นปัญหาและจัดทำโครงการ
- 2. ติดตามประเมินผลให้หน่วยงานภายในและภายนอก สหกรณ์และวิสาหกิจ

กองกิจการนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**C**

- 1. ประเมินจากผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนคน นักศึกษา ๑,๒๑๗ คน
- 2. ประเมินผลความพึงพอใจ  $\bar{X} = ๑.๓๓$
- 3. ประเมินผลความพึงพอใจ  $\bar{X} = ๔.๑๖$

**D**

- 1. ดำเนินการจัด โครงการปริญญานิเทศน์ศึกษา กองทุนเงินได้กู้ยืมเพื่อการศึกษา วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ สถานที่ อาคารผู้วิจัย ชั้น ๑ ห้อง ๑๑๑๑

**สรุปการบรรยาย**  
**เรื่อง “จิตสำนึก คุณธรรม ความรับผิดชอบของนักศึกษากู้ยืมเงิน**  
**กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา”**

โดย คุณวิจิตรา ทินพนาสวัสดิ์  
ผู้แทน บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) เป็น ธนาคารที่ดูแลรับผิดชอบในการโอนเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แก่นักศึกษาผู้กู้รวมทั้งการรับชำระเงินกู้คืน และการติดตามหนี้เงินยืม ในวันนี้จะบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาเกี่ยวกับ การชำระหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ในเรื่อง หลักเกณฑ์การชำระหนี้ วิธีการชำระหนี้ การขอผ่อนผันชำระหนี้ เงื่อนไข ตามสัญญากู้ยืมเงินกองทุนฯที่ผู้กู้ควรทราบและถือปฏิบัติ และผู้กู้ยืมถึงแก่กรรม หรือทุพพลภาพ

**(๑) หลักเกณฑ์การชำระหนี้**

๑. เมื่อผู้กู้ยืมเงินสำเร็จการศึกษา หรือเลิกการศึกษาเป็นเวลา ๒ ปี จะเข้าข่ายเป็นผู้ครบกำหนดชำระหนี้ ผู้กู้ยืมเงินมีหน้าที่ต้องชำระเงินกู้ยืมเงินให้กับกองทุนตามระยะเวลาและวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบของคณะกรรมการกองทุนฯ

๒. ผู้กู้ยืมที่กำลังศึกษาอยู่และไม่ได้กู้ยืมเงินติดต่อกันเป็นเวลา ๒ ปี และไม่ได้แจ้งสถานภาพการเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาให้ธนาคารทราบจะเข้าข่ายเป็นผู้ครบกำหนดชำระหนี้

๓. ก่อนวันที่ ๕ กรกฎาคมของปีที่ครบกำหนดชำระหนี้ ผู้กู้ยืมจะได้รับหนังสือจากธนาคารเพื่อแจ้งเงินต้นทั้งหมดจำนวนเงินที่ต้องชำระหนี้งวดแรก ค่าธรรมเนียมการชำระหนี้ รวมทั้งตารางการชำระหนี้ของแต่ละปีให้ผู้กู้ยืมทราบ ทั้งนี้ผู้กู้ยืมที่ได้อายัดที่อยู่ไปจากที่อยู่เดิม เมื่อครั้งทำสัญญากู้จะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบด้วย

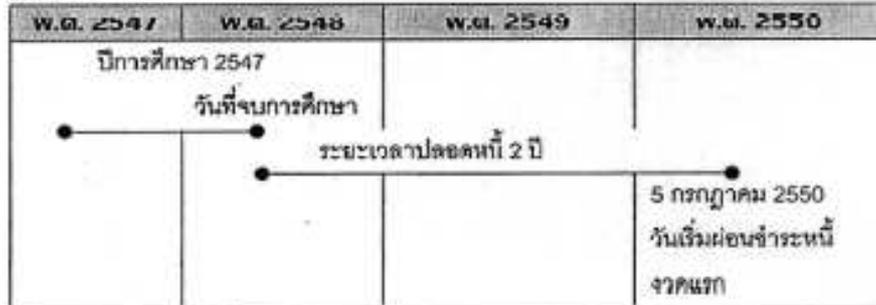
๔. ผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้จะต้องชำระหนี้งวดแรกภายในวันที่ ๕ กรกฎาคมของปีที่ครบกำหนดชำระหนี้

๕. ผู้กู้ยืมจะต้องเสียดอกเบี้ยร้อยละ ๓ ต่อปีของเงินต้นคงค้างของปีที่ ๓ เป็นต้นไป โดยจะต้องชำระหนี้ ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคมของทุกปี และจะต้องชำระหนี้ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ๑๕ ปี นับจากวันครบกำหนดชำระหนี้งวดแรก

๖. ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินไม่สามารถชำระหนี้เงินกู้คืนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดคือ ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ของทุกปี ถือว่าผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ซึ่งผู้กู้ยืมจะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ ๑๒ ต่อปี ของเงินต้นที่ค้างชำระในงวดนั้น กรณีค้างชำระไม่เกิน ๑๒ เดือน และจะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ ๑๘ ต่อปี ของเงินต้นที่ค้างชำระทั้งหมด กรณีค้างชำระเกิน ๑๒ เดือน

### วิธีนับระยะเวลาครบกำหนดชำระหนี้

**ตัวอย่าง** ผู้กู้ยืมสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๔๗ ผู้กู้ยืมจะครบกำหนดชำระหนี้งวดแรก ภายใน วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๐



### (๒) วิธีการชำระหนี้

การชำระหนี้มี ๓ วิธีคือ

๑. ชำระโดยการหักบัญชีอัตโนมัติจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของผู้กู้ยืม โดยผู้กู้จะต้องนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคนที่มืออยู่กับธนาคาร เป็นเลขที่บัญชีเดียวกันกับผู้กู้ยืมได้รับเงินกู้เมื่อครั้งกู้ยืมเงิน หรือบัญชีออมทรัพย์ของผู้กู้ยืมอื่นที่ผู้กู้ได้แจ้งความประสงค์ไว้ โดยนำเงินเข้าฝากก่อนวันที่ ๕ กรกฎาคมของ ทุกปี (กรณีชำระหนี้เป็นรายปี) หรือก่อนวันที่ ๕ ของทุกเดือน (กรณีชำระหนี้เป็นรายเดือน) ผู้กู้ยืมจะต้องนำบัญชีเงินฝากฯ ไปปรับ รายการหักบัญชีที่สาขาและเก็บไว้เป็นหลักฐาน วิธีนี้จะสะดวกกับผู้กู้ยืมที่ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์เป็นบัญชีรับเงินเดือนหรือรายได้อื่นๆ

๒. ชำระหนี้ที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ผู้กู้ยืมสามารถชำระหนี้มากกว่า หรือเท่ากับหรือน้อยกว่าจำนวนเงินที่ต้องชำระก็ได้ ผู้กู้ยืมจะได้รับ ใบรับเงินเพื่อชำระหนี้กองทุนฯ ไว้เป็นหลักฐาน

#### ๒.๑ การติดต่อชำระหนี้

ผู้กู้ยืมทุกรายติดต่อชำระหนี้ได้ที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขาใดก็ได้ที่ท่านสะดวก ดังนี้

๑.๑ สำหรับผู้ที่เริ่มติดต่อชำระหนี้ในครั้งแรก ให้กรอกหนังสือแสดงตนในการชำระหนี้(กยศ.๒๐๑) ครั้งต่อไปผู้กู้ยืมสามารถชำระหนี้ ได้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งของการชำระหนี้ทั้ง ๓ วิธีตามที่กล่าวข้างต้น

๑.๒ หากผู้กู้ยืมประสงค์จะเปลี่ยนงวดการชำระหนี้จากรายปีเป็นรายเดือน สามารถทำได้ โดยให้ผู้กู้ยืมแจ้งความประสงค์

๑.๓ แจ้งจำนวนเงินที่ผู้กู้ยืมประสงค์จะชำระหนี้งวดแรก พร้อมชำระหนี้โดยผู้กู้ยืมจะได้รับใบรับเงินเพื่อชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นหลักฐาน

#### ๒.๒ การชำระหนี้ก่อนกำหนด

๒.๑ ผู้กู้ยืมสามารถชำระหนี้คืนกองทุนทั้งหมดหรือบางส่วนในช่วงก่อนสำเร็จการศึกษา หรือช่วงระยะเวลาปลอดหนี้ ๒ ปีได้ โดยผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียดอกเบี้ย

๒.๒ กรณีที่ผู้กู้ยืมยังไม่สำเร็จการศึกษาในระดับที่ไม่เกินกว่าระดับปริญญาตรี ผู้กู้ยืมสามารถหยุดพักชำระหนี้ และสามารถกู้ยืมเงินต่อไปในกิจการศึกษาที่เหลือได้

๒.๓ ตารางแสดงการคำนวณเงินต้นและดอกเบี้ย

๓.๑ ผู้กู้ยืมกู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๑ บาท

๓.๒ คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑ ต่อปีของเงินต้นคงค้างของปีที่ ๑

เป็นต้นไป

๓.๓ ระยะเวลาในการชำระหนี้ ๑๕ ปี

(ผู้กู้ยืมต้องเสียค่าธรรมเนียมการชำระหนี้ครั้งละ ๑๐ บาท)

ตารางแบบผ่อนชำระ ๑๕ ปี

ปีที่ผ่อนชำระ (1)	ยอดเงินกู้คงเหลือตามสัญญา (2)	การผ่อนชำระเงินต้นร้อยละ (3)	เงินต้นที่ต้องชำระต่องวด (4)	ดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี (5)	ยอดเงินต้นและดอกเบี้ย (6)	* บวกค่าธรรมเนียม (7)
1	1.000	1.50	0.015	-	0.01500	10
2	0.985	2.50	0.025	0.00985	0.03485	10
3	0.960	3.00	0.030	0.00960	0.03960	10
4	0.930	3.50	0.035	0.00930	0.04430	10
5	0.895	4.00	0.040	0.00895	0.04895	10
6	0.855	4.50	0.045	0.00855	0.05355	10
7	0.810	5.00	0.050	0.00810	0.05810	10
8	0.760	6.00	0.060	0.00760	0.06760	10
9	0.700	7.00	0.070	0.00700	0.07700	10
10	0.630	8.00	0.080	0.00630	0.08630	10
11	0.550	9.00	0.090	0.00550	0.09550	10
12	0.460	10.00	0.100	0.00460	0.10460	10
13	0.360	11.00	0.110	0.00360	0.11360	10
14	0.250	12.00	0.120	0.00250	0.12250	10
15	0.130	13.00	0.130	0.00130	0.13130	10
<b>รวม</b>		<b>109.00</b>	<b>1.000</b>	<b>0.09275</b>	<b>1.09275</b>	

ตัวอย่างการคำนวณ

สมมติว่าผู้กู้ยืมกู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๑๐๐,๐๐๐.-บาท

๑. นำยอดเงิน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท คูณกับช่องที่ (๒) จะทราบว่าเงินต้นคงเหลือในแต่ละปีเป็นจำนวนเงินเท่าใด

๒. นำยอดเงิน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท คูณกับช่องที่ (๔) จะทราบว่าเงินต้นที่จะต้องชำระในแต่ละปีเป็นจำนวนเงินเท่าใด

๓. นำยอดเงิน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท คูณกับช่องที่ (๕) จะทราบว่าดอกเบี้ยที่ต้องชำระในแต่ละปีเป็นจำนวนเงินเท่าใด (ยกเว้นปีที่ ๑ ไม่ต้องเสียดอกเบี้ย)

๔. นำยอดเงิน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท คูณกับช่องที่ (๖) จะทราบว่าเงินต้นและดอกเบี้ยที่จะต้องชำระในแต่ละปีเป็นจำนวนเงินเท่าใด

๒.๔ กรณีผู้กู้ยืมศึกษาอยู่ หรือสำเร็จการศึกษาไม่ถึง ๒ ปี แต่ได้รับจดหมายแจ้งภาวะหนี้

ตามหลักเกณฑ์แล้วจะยังถือว่าไม่เป็นผู้ครบกำหนดชำระหนี้จะต้องทำ “หนังสือแบบรายงานสถานภาพการศึกษา (กยศ.๒๐๔)” และให้สถาบันการศึกษารับรองทุกปีจนกว่าจะจบการศึกษา สำหรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้วไม่ถึง ๒ ปี ให้ผู้กู้ยืมนำหนังสือรับรองการสำเร็จการศึกษาหรือใบปริญญาบัตร หรือใบประกาศนียบัตร หรือรายงานผลการศึกษา (Transcript) ไปให้สาขาของธนาคารเพื่อชะลอการชำระหนี้

**(๓) การขอผ่อนผันชำระหนี้**

กองทุนฯ ได้มอบอำนาจให้ บมจ.ธนาคารกรุงไทย มีอำนาจในการพิจารณาผ่อนผันหนี้ให้แก่ผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้ แล้วแต่ยังไม่มีความสามารถในการผ่อนชำระหนี้คืน โดยหากผู้กู้ยืมอยู่ในสถานะภาพเป็น ผู้ไม่มีรายได้ หรือมีรายได้ไม่ถึง (ต่ำกว่า ๔,๗๐๐บาท) หรือประสบภัยพิบัติผู้กู้ยืมสามารถติดต่อขอผ่อนผันได้ โดยทำหนังสือขอผ่อนผัน (กยศ.๒๐๒) พร้อมหนังสือรับรองการขอผ่อนผัน(กยศ.๒๐๓) ส่งให้ บมจ.ธนาคารกรุงไทยได้ทุกสาขาเมื่อธนาคารพิจารณาแล้วธนาคารจะมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้กู้ยืมทราบต่อไป ผู้กู้ยืมรายที่ธนาคารอนุมัติให้ผ่อนผันได้ ถือว่าผู้กู้ยืมไม่เคยผิดนัดการชำระหนี้ซึ่งผู้กู้ยืมจะได้รับยกเว้นเบี้ยปรับที่เกิดเนื่องจากการค้างชำระค้างงวดเท่านั้นโดยผู้กู้ยืมยังคงต้องชำระค้างงวดและดอกเบี้ยตามสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารมีอำนาจผ่อนผันโดยการยืดเวลาการชำระหนี้งวดที่ค้างชำระออกไปได้คราวละไม่เกิน ๒ เดือนติดต่อกันแล้วไม่เกิน ๒ ปี

หลักเกณฑ์	เอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา	หลักเกณฑ์
1. เป็นผู้ไม่มีรายได้	- แบบฟอร์ม กยศ. 202,203 หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้าน หรือข้าราชการระดับ 5 ขึ้นไป หรือข้าราชการยศพันตำรวจตรี, พหารยศพันตรีขึ้นไป - สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวข้าราชการผู้รับรอง	- ขอผ่อนผันได้คราวละไม่เกิน 6 เดือนรวมแล้วไม่เกิน 2 ปี
2. เป็นผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ 4,700.-บาท	- แบบฟอร์ม กยศ. 202,203 หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้าน หรือข้าราชการระดับ 5 ขึ้นไป - หนังสือรับรองรายได้/แสดงรายได้จากหน่วยงาน - สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวข้าราชการผู้รับรอง	- ผ่อนชำระได้ไม่ต่ำกว่า 300.-บาทต่อเดือน หรือ 2,400.-บาทต่อปี แต่ไม่น้อยกว่าดอกเบี้ย
3. เป็นผู้ประสบภัยพิบัติจากธรรมชาติ , สงคราม , ภัยจากและภัยภัย	- แบบฟอร์ม กยศ. 202,203 หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้าน หรือข้าราชการระดับ 5 ขึ้นไป หรือตำรวจ ร.ต.ต. ขึ้นไป - หนังสือรับรองรายได้/แสดงรายได้จากหน่วยงาน - สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวข้าราชการผู้รับรอง	- ขอผ่อนผันได้คราวละไม่เกิน 6 เดือนรวมแล้วไม่เกิน 2 ปี

กรณีการขอผ่อนผันชำระหนี้ ผู้กู้ยืมต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนวันที่ครบกำหนดชำระหนี้แต่ละงวด หากพ้นวันที่ครบกำหนดชำระแล้ว (๕ กรกฎาคม ของทุกปี) ถือว่าผู้กู้ยืมค้างชำระหนี้ จะต้องเสียเบี้ยปรับและถูกติดตามหนี้จนกว่าจะได้รับอนุมัติผ่อนผันชำระหนี้จึงจะจับการติดตามและถือเป็นหนี้ปกติต่อไป

**(๔) เงื่อนไขตามสัญญากู้ยืมเงินกองทุนสำหรับผู้คว่ำรถและถือปฏิบัติ**

๓. ถ้าผู้กู้ยืมเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล หรือสถานที่อยู่ หรือย้ายสถานศึกษา หรือจบการศึกษาหรือเลิกการศึกษา ผู้กู้ยืมมีหน้าที่แจ้งให้ธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบเป็นหนังสือภายใน ๕๕ วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล หรือสถานที่อยู่ หรือย้ายสถานศึกษา หรือจบการศึกษา หรือเลิกการศึกษา มิฉะนั้นถือว่าผู้กู้ยืมผิดสัญญา ผู้ให้กู้ยืมมีสิทธิออกเลิกสัญญา และเรียกเงินกู้ที่ผู้กู้ยืมได้รับไปแล้วทั้งหมดคืนในทันที

๒. ผู้กู้ยืมสำเร็จการศึกษา และเข้าทำงานในสถานที่ใด ผู้กู้ยืมต้องแจ้งที่อยู่และสถานที่ทำงานนั้น พร้อมทั้งจำนวนเงินเดือน หรือค่าจ้างที่ได้รับให้ธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาทราบเป็นหนังสือภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ผู้กู้ยืมเริ่มทำงาน และในกรณีที่ผู้กู้ยืมย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนแปลงงานหรือสถานที่ หรือเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินเดือน หรือ ค่าจ้าง ผู้กู้ยืมต้องแจ้งให้ธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมฯ ทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้กู้ยืมย้ายที่อยู่ เปลี่ยนงานหรือเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินเดือนหรือค่าจ้างทุกๆ ครั้ง

๓. ให้แนบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อปฏิบัติในข้อ ๑ และ ๒ ส่ง บมจ.ธนาคารกรุงไทยแจ้งเปลี่ยนที่อยู่ /ที่ทำงาน/สถานะอื่นๆในกรณีผู้กู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของตนเองเช่น เปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เลขที่บัญชีเงินฝาก เข้าทำงานหรือย้ายสถานที่ทำงาน

**(๕) ผู้กู้ยืมถึงแก่กรรม หรือทุพพลภาพ**

๑. กรณีผู้กู้ยืมถึงแก่กรรม หนี้ตามสัญญากู้ยืมเป็นอันระงับไป ทั้งนี้ทายาทหรือสถาบันการศึกษาต้องส่งสำเนาใบมรณบัตร หรือสำเนาทะเบียนบ้านของผู้กู้ยืมที่ถึงแก่กรรม โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจรับรองสำเนาเอกสารดังกล่าว แล้วส่งให้ธนาคารทราบ

๒. กรณีผู้กู้ยืมทุพพลภาพ กองทุนมีอำนาจพิจารณาระงับการเรียกให้ชำระหนี้ตามสัญญากู้ยืมได้ โดยต้องส่งสำเนาสมุดประจำตัวคนพิการที่รับรองแล้วให้ธนาคาร เพื่อเสนอกองทุนฯ พิจารณาระงับการเรียกให้ชำระหนี้ตามสัญญาต่อไป

.....

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการแจกแบบสอบถามประเมินโครงการปริญญานิเทศศึกษากฎีมีเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาเพื่อตอบแบบสอบถามมาจำนวน ๑,๒๑๗ คน

#### สรุปผลและประเมินโครงการ

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว** จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีนักศึกษาที่เป็นเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๐ เป็นนักศึกษาหญิง จำนวน ๙๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๐ ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ จำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๔ เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ จำนวน ๓๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๙ เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๘ เป็นนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน ๓๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๔ เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๕ เป็นนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ จำนวน ๒๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๐ เป็นนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๒ เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการสื่อสารมวลชน จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘ มีสถานภาพนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๔ นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๑,๐๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๒ และนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ขึ้นไป จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๔ มีระดับอายุ ๑๘-๒๕ ปี จำนวน ๓,๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๖ อายุ ๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔ จำนวนครั้งที่เคยกู้ยืมเงินกองทุนฯ เป็นกู้ครั้งแรก ๓ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๓ เคยกู้ครั้งที่ ๔ จำนวน ๑,๐๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๓ และเคยกู้ครั้งที่ ๕ จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔

#### **ส่วนที่ ๒ ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ**

ก่อนเข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง ( $\bar{X} = ๓.๑๓$ ) หลังจากเข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๐$ )

ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินกองทุนฯ พบว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนฯ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการติดต่อขอกู้ยืมกองทุนฯ เฉลี่ยรวมในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๓$ ) ส่วนในด้านความรู้ความเข้าใจในการชำระหนี้คืนกองทุนฯ พบว่า มีความรู้เกี่ยวกับการชำระหนี้ ในวิธีการติดต่อชำระหนี้ และการขอผ่อนผันชำระหนี้ เฉลี่ยรวมในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๗$ ) และในส่วนความรู้ความเข้าใจในการบรรยาย พบว่า มีความรู้เกี่ยวกับระยะเวลาชำระหนี้ ความรู้ของวิทยาการต่อเนื่องหาบรรยาย และมีความรู้ที่ได้รับจากเนื้อหาบรรยาย เฉลี่ยรวมในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๕$ )

**ส่วนที่ ๓ ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ** จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมโครงการ พอใจในความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปฏิบัติได้ พอใจในระยะเวลาที่จัดโครงการ พอใจในสถานที่จัดโครงการ และพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เฉลี่ยรวมในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๖$ )

**ส่วนที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นข้อเสนอแนะ** จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการชำระหนี้

### การนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
๒. หน่วยงานรับผิดชอบ : งานแนะแนวจัดหางานและทุนการศึกษา
๓. สถานภาพโครงการ/กิจกรรม : โครงการต่อเนื่อง

### ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะปีการศึกษา ๒๕๕๕	การปรับปรุงแก้ไข
๑. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการชำระหนี้ที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและทางสายด้วย Hot Line	๑. ดำเนินการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการชำระหนี้ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ๒. มีเอกสารประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษาผู้กู้ทุกคนทุกชั้นตอน ที่นักศึกษามาติดต่อ
ข้อเสนอแนะปีการศึกษา ๒๕๕๖	แนวทางการแก้ไขครั้งต่อไป
๑. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการชำระหนี้ที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	๑. จัดแผ่นพับไว้สำหรับแจกนักศึกษาที่หน่วยงาน ๒. ปิดประชาสัมพันธ์ทั้งทางเว็บไซต์และที่บอร์ด

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของ**  
**กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปรัชญาคุณปฏิบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ประจำปีการศึกษา 2557 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ เพื่อที่จะนำไปกำหนดยุทธศาสตร์อย่างเป็นทางการต่อไป ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านช่วยกรรณากรอกแบบสอบถามนี้ชุดนี้ซึ่งในแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้:

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เลือกตอบเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อบัจจัยด้านปัญหาพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อบัจจัยด้านปัญหาในด้านความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อบัจจัยด้านปัญหาในด้านหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

สำคัญมากที่สุด      คะแนนเท่ากับ 5

สำคัญมาก            คะแนนเท่ากับ 4

สำคัญปานกลาง      คะแนนเท่ากับ 3

สำคัญน้อย            คะแนนเท่ากับ 2

ไม่สำคัญ              คะแนนเท่ากับ 1

**หมายเหตุ** แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ จากการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น และผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	<input type="checkbox"/> 2. อนุปริญญา/ปวส.
<input type="checkbox"/> 3.ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 4. สูงกว่าปริญญาตรี
3. อาชีพ
 

<input type="checkbox"/> 1. นักเรียน/นักศึกษา	<input type="checkbox"/> 2. เจ้าหน้าที่กองทุน กยศ.
<input type="checkbox"/> 3. เจ้าหน้าที่สถานศึกษา	<input type="checkbox"/> 4. ผู้บริหารกองทุน กยศ.
<input type="checkbox"/> 5. ผู้บริหารสถานศึกษา	

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านปัญหาพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

พฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
1. สาเหตุของการกู้ยืมเงิน					
2. การตัดสินใจกู้ยืม					
3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา					
4. ค่าใช้จ่ายในการครองชีพ					
5. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว					

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านปัญหาในด้านความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ยืมเงิน  
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ยืมเงิน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
1. ความสามารถในการชำระหนี้					
2. ระบบติดตามผลการชำระหนี้					
3. ปัญหาและอุปสรรคในการชำระหนี้					

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านปัญหาในด้านหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ  
การศึกษา

หลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
1. คุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน					
2. ขอบเขตของผู้กู้ยืมเงิน					
3. ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน					
4. การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน					
5. หลักเกณฑ์การชำระหนี้คืนเงินกู้ยืม					
6. วิธีการชำระหนี้เงินกู้ยืม					
7. การผ่อนผันและการชำระหนี้เงินกู้ยืม					

**ส่วนที่ 5** ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ  
การศึกษา

ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตาม ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
1. ความเหมาะสมของยุทธศาสตร์					
2. ความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์					

ภาคผนวก ค  
รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง

## รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน ได้แก่
  - 1) นายภูวกร ยิ้มแย้ม หัวหน้าสำนักงานบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม
  - 2) นางนฤมล มนาปี หัวหน้ากองการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
  - 3) นายสุรเชษ (ไม่ระบุ) บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
  - 4)-5) ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อและสังกัด
2. เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่อยู่ในระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน  
ได้แก่
  - 1) นายปรเมศร์ สังข์เอี่ยม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
  - 2) นางหาซุรี โตตะหายง เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
  - 3) นายมงคล มอญคำ เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
  - 4)-5) ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อและสังกัด
3. นักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ที่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน ได้แก่
  - 1) นางสาวบุญมาก เทียนแจ่มวงศ์ นักศึกษา ผู้กู้ฯ ดีเด่น วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี
  - 2) นางสาวภาคดี กิจคล่อง นักศึกษา ผู้กู้ฯ มหาวิทยาลัยสยาม
  - 3) นางสาวจิราภรณ์ บุตะมะ นักศึกษา ผู้กู้ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
  - 4)-5) ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อและสังกัด
4. นักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน ได้แก่
  - 1)-5) ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อและสังกัด

ภาคผนวก ง  
ประเด็นสัมภาษณ์

**ประเด็นสัมภาษณ์**  
**เรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของ**  
**กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา**

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ-นามสกุล ของผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

วัน/เดือน/ปี ที่สัมภาษณ์.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านสาเหตุของการกู้ยืม การตัดสินใจกู้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ค่าใช้จ่ายในการครองชีพ และค่าใช้จ่ายส่วนตัวว่าเหมาะสม และเป็นไปได้ หรือไม่ อย่างไร

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านความสามารถในการชำระหนี้ ระบบติดตามผลการชำระหนี้ ปัญหาและอุปสรรคในการชำระหนี้ว่าเหมาะสม และเป็นไปได้ หรือไม่ อย่างไร

4. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน ขอบเขตของผู้กู้ยืมเงิน ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน หลักเกณฑ์การชำระหนี้คืนเงินกู้ยืม วิธีการชำระหนี้เงินกู้ยืม และการผ่อนผันและการชำระหนี้เงินกู้ยืมเงิน ว่ามีความเหมาะสม และเป็นไปได้ หรือไม่ อย่างไร

ภาคผนวก จ

สำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการดำเนินการวิจัย

