

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารการจัดการเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการดำเนินการมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารการจ้ระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ในการวิจัยตามขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การศึกษาพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีประเด็นการวิเคราะห์ ดังนี้
  - 1.1 สาเหตุของการกู้ยืมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
  - 1.2 การตัดสินใจของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
  - 1.3 พฤติกรรมการใช้จ่ายของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. การศึกษาความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ยืมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในขั้นตอนนี้จะมุ่งเน้นการศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แบบรายงานสถานภาพการศึกษา (แบบ กยศ. 204) หนังสือรับรองผู้กู้ยืม กรณีขอผ่อนผันการชำระหนี้ (แบบ กยศ. 203) หนังสือขอผ่อนผันการชำระหนี้ (แบบ กยศ. 202) หนังสือแสดงตนในการชำระหนี้ (แบบ กยศ. 201) แบบรายงานข้อมูลผู้กู้ยืมเงิน (แบบ กยศ. 108) หนังสือแสดงความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนว/อาจารย์ที่ปรึกษา (แบบ กยศ. 103) แบบคำขอผู้กู้ยืมเงิน (แบบ กยศ. 101) หนังสือรับรองรายได้ครอบครัวของผู้กู้ยืมเงิน (แบบ กยศ. 102) แบบฟอร์มใบสมัครโครงการนักเรียน นักศึกษากองทุนฯ ดีเด่น แบบฟอร์มใบสมัครโครงการศิษย์เก่ากองทุนฯ ดีเด่น แนวปฏิบัติในการกู้ยืมผ่านระบบ e-Studentloan ที่นับถือศาสนาอิสลาม สำหรับ

นักเรียนนักศึกษา รายละเอียดการคืนเงินของผู้กู้ยืม เพื่อชำระหนี้ รายละเอียดการคืนเงินของผู้กู้ยืม เพื่อชำระหนี้ (เพิ่มเติม) ใบแจ้งคืนเงินกองทุนกู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) ปี 2555 ใบรับเงินเพื่อชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ใบรับชำระค่าทนายความ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คู่มือการใช้ระบบงาน สำหรับนักเรียน-นักศึกษา หนังสือมอบอำนาจ (ไกล่เกลี่ย กยศ.) และใบรับเงินเพื่อชำระหนี้กองทุน กรอ. มีประเด็นการวิเคราะห์ ดังนี้

2.1 ความสามารถในการชำระหนี้คืนให้กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของผู้กู้ยืม โดยพิจารณาจากรายได้ของครอบครัว เป็นหลัก

2.2 ระบบการติดตามผลการชำระหนี้คืน ว่ามีการชำระหนี้คืนตามกำหนดหรือไม่

2.3 ปัญหาและอุปสรรคของผู้กู้ยืมในการชำระหนี้เงินกู้ของเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3. การศึกษาหลักการให้เงินกู้ยืมของเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยอาศัยการสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) และเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) ซึ่งมุ่งเน้นวิเคราะห์ในด้านพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และหลักการให้เงินกู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา มีประเด็นการวิเคราะห์ ดังนี้

3.1 คุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน

3.2 ขอบเขตของผู้กู้ยืมเงิน

3.3 ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน

3.4 การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน

3.5 หลักเกณฑ์การชำระคืนเงินกู้ยืม

3.6 วิธีการชำระหนี้เงินกู้ยืม

3.7 การผ่อนผันและการชำระหนี้เงินกู้ยืม

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่อยู่ในระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่สามารถชำระหนี้ได้ และผู้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด รวมจำนวน 2,447,441 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่สามารถชำระหนี้ได้ และผู้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่ม

ตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามที่ผู้วิจัยต้องการและสามารถจะติดต่อประสานงานเข้าพบและสัมภาษณ์ได้สะดวก ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ จำนวนทั้งสิ้น 20 คน ได้แก่

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน เพื่อทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน เพื่อทราบถึงวิธีการดำเนินการของสถานศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
3. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน เพื่อจะได้ทราบถึงแนวทางในการชำระหนี้ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
4. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนและนักศึกษาผู้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน เพื่อจะได้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติหลังการพ้นกำหนดของการชำระหนี้ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

#### **การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 คือ ประเด็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) และเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) (ภาคผนวก ง) เพื่อศึกษายุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

#### **ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและวิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ**

วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือที่เป็นประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) โดยการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารรายงาน ผลการวิจัย บทความต่างๆ ที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. กำหนดโครงสร้างของประเด็นสัมภาษณ์
3. สร้างประเด็นสัมภาษณ์ตามขอบเขตและหลักเกณฑ์การสร้าง
4. นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องความเหมาะสมในการใช้ภาษา ความครอบคลุมเนื้อหา

5. นำประเด็นสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไข ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ
6. นำเสนอประเด็นสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจความถูกต้อง
7. นำประเด็นสัมภาษณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) และเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) ซึ่งนำมาตรวจสอบความถูกต้อง และจัดกลุ่มเพื่อตอบคำถามเชิงพรรณนาวิเคราะห์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือพร้อมแนวทางประเด็นสัมภาษณ์ต่อกลุ่มตัวอย่างอันได้แก่ ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่อยู่ในระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และนักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งสามารถชำระหนี้ได้ และนักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งไม่สามารถชำระหนี้ได้
2. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) ตามวันเวลาที่กำหนด

### การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) ในเรื่องศึกษายุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) โดยใช้การสร้างสัมพันธภาพ การอาศัยเทคนิคในการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์ เทปบันทึกเสียง เพื่อใช้ในการบันทึกเสียง ในการบันทึกเสียงแต่ละครั้งนั้น ผู้วิจัยต้องขออนุญาต ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยทุกครั้งก่อนที่จะทำการบันทึกโทรศัพท์ ในบางกรณีต้องมีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เพราะผู้ให้ข้อมูลไม่สะดวกที่จะให้พบ หรือติดต่อมาที่กองทุนฯ (กยศ.) เอง
2. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล จากที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดจากประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) โดยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามหลักการเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และเหตุผลทางวิชาการโดยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในส่วนต่างๆ ตามข้อเท็จจริงโดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีในเรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาจึงไม่ได้ใช้สถิติใดๆ

## ขั้นตอนที่ 2 กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การศึกษาในขั้นตอนที่ 2 นี้เป็นการศึกษาเพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสม สำหรับกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน โดยจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาข้อมูล ทบทวนสภาพบริบทของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่จะส่งผลต่อการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งเกี่ยวกับการศึกษาในภาพรวมและจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยการวิเคราะห์เอกสารและการกำหนดกรอบของการสัมภาษณ์จากนโยบายแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยเกี่ยวข้องในหัวข้อที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การนำนโยบาย กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ กำหนดเป็นกรอบสาระพื้นฐาน สำหรับนำไปใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบของการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

2. การวิเคราะห์เอกสาร เอกสารที่นำมาวิเคราะห์ ได้แก่

2.1 ด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ เอกสารด้านกฎและระเบียบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และแนวปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

2.2 ด้านสถานศึกษาที่เข้าร่วมระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ เอกสารด้านกฎและระเบียบ ตลอดจนระบบงานต่างๆ ที่รองรับการอนุมัติเงินกู้ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.3 ด้านผู้กู้ (นักเรียนและนักศึกษา) ได้แก่ เอกสารประกอบการขอกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การวิเคราะห์ มุ่งเน้นเอกสารที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานหลัก จากการเก็บสถิติข้อมูล เช่น เรื่องการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษา ได้แก่ นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมกฎและระเบียบเงินให้กู้ยืม แนวปฏิบัติกองทุนเงินให้กู้ยืม

**ส่วนที่ 2** การกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยมุ่งเน้นวิเคราะห์ทำความเข้าใจกับความต้องการหรือข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถานศึกษาที่อยู่ในระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นักเรียนและนักศึกษาที่ชำระหนี้กองทุนได้ตามกำหนด

และนักเรียนและนักศึกษาที่ไม่สามารถชำระหนี้เงินกองทุนได้ตามกำหนดว่าเป็นอย่างไร รวมทั้งวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระหนี้เงินกู้ยืม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการชำระหนี้เงินกู้ยืมของผู้กู้ยืมที่ค้างชำระ ซึ่งเป็นข้อมูลเพิ่มเติมและเพื่อทำให้เกิดการไม่รู้สึกว่าคุณบีบบังคับ รวมทั้งต้องการให้มีความเป็นอิสระที่จะให้ข้อมูล

### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่อยู่ในระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่สามารถชำระหนี้ได้ และผู้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด รวมจำนวน 2,447,441 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่สามารถชำระหนี้ได้ และผู้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามที่ผู้วิจัยต้องการและสามารถจะติดต่อประสานงานเข้าพบและสัมภาษณ์ได้สะดวก ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ จำนวนทั้งสิ้น 20 คน ได้แก่

1. ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน เพื่อทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน เพื่อทราบถึงวิธีการดำเนินการของสถานศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
3. นักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน เพื่อจะได้อทราบถึงแนวทางในการชำระหนี้ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
4. นักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมผู้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน เพื่อจะได้อทราบถึงแนวทางปฏิบัติหลังการพ้นกำหนดของการชำระหนี้ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประเด็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) และเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview)

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและวิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือที่เป็นประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ยกย่องยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น
3. นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมในการใช้ภาษา ความครอบคลุมเนื้อหา
4. ปรับปรุงและแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. วางแผนการสัมภาษณ์ โดยนัดหมายวัน เวลา สถานที่ และยืนยันการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ
3. ใช้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่ 15 กันยายน 2557-31 ตุลาคม 2557

ทั้งนี้ ในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะเน้นการสร้างสัมพันธภาพ ในลักษณะพูดคุยกันแบบสบายๆ ง่ายๆ ไม่มีพิธีรีตองเป็นธรรมชาติ แบบเปิดกว้าง ใช้คำถามที่เข้าใจง่าย หากกลุ่มตัวอย่างไม่เข้าใจคำถามหรือตอบไม่ตรงประเด็น ผู้วิจัยจะตั้งคำถามใหม่ที่เข้าใจง่ายขึ้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย รวมทั้งอาศัยเทคนิคในการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์ เทปบันทึกเสียง เพื่อใช้ในการบันทึกเสียง ในการบันทึกเสียงแต่ละครั้งนั้น ผู้วิจัยต้องขออนุญาต ผู้มีส่วนร่วมในการศึกษาทุกครั้งก่อนที่จะทำการบันทึกโทรศัพท์ ในบางกรณีต้องมีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่ผู้ให้ข้อมูลไม่สะดวกที่จะให้พบ

### การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) ในเรื่องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)
2. สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

3. ปรับปรุงยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามข้อสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จึงไม่ได้ใช้สถิติใดๆ

## ขั้นตอนที่ 3 การประเมินยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การประเมินยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ประเมินยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยอาศัยการสัมภาษณ์

การประเมินยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยอาศัยการสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน 2) กลุ่มเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน 3) กลุ่มนักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน และ 4) กลุ่มที่เป็นนักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 5 คน รวม 20 คน (รายชื่อตามภาคผนวก ค) ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำยุทธศาสตร์ที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 เสนอกับกลุ่มตัวอย่าง
2. ดำเนินการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง
3. ประเมินผลการดำเนินงานโดยกลุ่มตัวอย่าง

4. ปรับปรุงยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตามคำแนะนำของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมและเป็นไปได้

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) (ภาคผนวก ง) โดยการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและวิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือที่เป็นประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการประเมินความถูกต้องและความเป็นไปได้
2. สร้างประเด็นสัมภาษณ์เพื่อประเมินความถูกต้องและความเป็นไปได้
3. นำประเด็นสัมภาษณ์ไปดำเนินการสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview)

กับผู้เชี่ยวชาญ 20 คน (รายชื่อตาม ภาคผนวก ค) โดยนำเทคนิค A-I-C (ไพฑูรย์ เครือแก้ว, 2513: 25) มาดำเนินการประเมินยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยมุ่งเน้นความคิดเห็นใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านการเรียนรู้ (Appreciation) เป็นขั้นการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ข้อมูล ข้อเท็จจริงเพื่อให้เกิดการเข้าใจสภาพปัญหา ข้อจำกัด และความต้องการที่แท้จริง 2) การสร้างการพัฒนา (Influence) เพื่อกำหนดกิจกรรมการปฏิบัติที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และ 3) การสร้างแนวทางปฏิบัติ (Control) เป็นขั้นตอนการนำกิจกรรมปฏิบัติที่ยอมรับร่วมกันมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ ในขั้นตอนของการนำแผนไปปฏิบัตินี้ เป็นขั้นตอนของการระดมความคิดเห็น วางแผน และทำงานร่วมกัน เพื่อประเมินยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่ามีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เพียงใด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล กรณีการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาเน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบการทำความเข้าใจ กับความรู้สึคนึกคิดส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการปัญหาระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับเรื่องการชำระหนี้เงินกู้ยืม ของผู้กู้ยืมที่ค้างชำระซึ่งเป็นข้อมูลเพิ่มเติม แม้ว่าข้อมูลอาจไม่เป็นระบบระเบียบแต่เพื่อทำให้เกิดการไม่รู้สึกรู้ว่าถูกบีบบังคับ และมีความเป็นอิสระที่จะให้ข้อมูล หรือลดรูปตามแนวที่คำถามกำหนด เพียงแต่กำหนดหัวข้อหรือประเด็นในการพูดคุยหรือสัมภาษณ์ในเชิงลึกแบบไม่เป็นทางการเท่านั้น ดังนั้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) โดยเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) โดยชี้แจงวิธีการประเมินความถูกต้อง และความเป็นไปได้ให้แก่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน (รายชื่อตาม ภาคผนวก ค) ในลักษณะพูดคุยกันในขณะที่ไม่เป็นทางการ ไม่มีขั้นตอนใดๆ ใช้คำถามที่เข้าใจง่าย หากผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจคำถามหรือตอบไม่ตรงประเด็น

ผู้วิจัยจะตั้งคำถามใหม่ที่เข้าใจง่ายขึ้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย โดยอาจกำหนดตัวผู้ตอบบางรายแบบเจาะจง เพราะมีข้อมูลที่ดีลึกซึ่งเป็นพิเศษ

### **การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล**

การประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามหลักการเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และเหตุผลทางวิชาการโดยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในส่วนต่างๆ ตามข้อเท็จจริงเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีวิธีการ ดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) ในเรื่องศึกษายุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) โดยใช้การสร้างสัมพันธภาพ การอาศัยเทคนิคในการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์ เทปบันทึกเสียง เพื่อใช้ในการบันทึกเสียงในการบันทึกเสียงแต่ละครั้งนั้น ผู้วิจัยต้องขออนุญาต ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยทุกครั้งก่อนที่จะทำการบันทึกโทรศัพท์ ในบางกรณีต้องมีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เพราะผู้ให้ข้อมูลไม่สะดวกที่จะให้พบหรือติดต่อมาที่กองทุนฯ (กยศ.) เอง

2. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล จากที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดจากประเด็นสัมภาษณ์ในเชิงลึก (In-depth Interview) โดยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามหลักการเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และเหตุผลทางวิชาการโดยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในส่วนต่างๆ ตามข้อเท็จจริง โดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีในเรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และมุ่งเน้นประเด็นความเหมาะสมและความเป็นไปได้

3. สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

4. ปรับปรุงยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามข้อสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

### **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) จึงไม่ได้ใช้สถิติใดๆ

**ส่วนที่ 2** การประเมินยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยการใช้แบบสอบถาม

**ประชากรที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ ผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 365 คน เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 1,460 คน นักเรียนและนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและครบกำหนดชำระคืนเงินในปี พ.ศ. 2554 จำนวน 2,445,616 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,447,441 คน

**กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ ผู้บริหารกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 1 คน นักเรียนและนักศึกษาที่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 300 คน และนักเรียนและนักศึกษาที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 82 คน รวมทั้งสิ้น 384 คน โดยประชากรทั้งสิ้น 2,447,441 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน จากการคำนวณรูปแบบประชากรที่ทราบค่าของตาราง Krejcie & Morgan ที่ขนาดความเชื่อมั่น 95% (Krejcie; & Morgan. 1970: 608) และนำมาเทียบสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ก่อนทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling)

### **ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ**

#### **1. ตัวแปรที่มี ได้แก่**

1.1 ปัจจัยด้านพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย สาเหตุของการกู้ยืมเงิน การตัดสินใจกู้ยืมเงิน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ค่าใช้จ่ายในการครองชีพ และค่าใช้จ่ายส่วนตัว ที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.2 ปัจจัยด้านความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ยืมเงิน ประกอบด้วย ความสามารถในการชำระหนี้ระบบติดตามผลการชำระหนี้ และปัญหาและอุปสรรคในการชำระหนี้ ที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.3 ปัจจัยด้านหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย คุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน ขอบเขตของผู้กู้ยืมเงิน ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน หลักเกณฑ์การชำระหนี้คืนเงินกู้ยืม วิธีการชำระหนี้เงินกู้ยืม และการผ่อนผันและการชำระหนี้เงินกู้ยืม ที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

### **การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารการจ้ดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้เลือกเพียงข้อเดียว ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ความสำคัญ เกี่ยวกับปัญหาพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย

สาเหตุของการกู้ยืมเงิน การตัดสินใจกู้ยืม ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ค่าใช้จ่ายในการครองชีพ และค่าใช้จ่ายส่วนตัว

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ความสำคัญ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในด้านความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย ความสามารถในการชำระหนี้ ระบบติดตามผลการชำระหนี้ และปัญหาและอุปสรรคในการชำระหนี้

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ความสำคัญ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในด้านหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน ขอบเขตของผู้กู้ยืมเงิน ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน หลักเกณฑ์การชำระหนี้คืนเงินกู้ยืม วิธีการชำระหนี้เงินกู้ยืม และการผ่อนผันและการชำระหนี้เงินกู้ยืม

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ความสำคัญ เป็นคำถามเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารการจัดระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยความเหมาะสมของยุทธศาสตร์และความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์

แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) เป็นข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ (Rating Scales) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง สำคัญมากที่สุด
- 4 หมายถึง สำคัญมาก
- 3 หมายถึง สำคัญปานกลาง
- 2 หมายถึง สำคัญน้อย
- 1 หมายถึง สำคัญน้อยที่สุด

#### **ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ**

วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ยกร่างแบบสอบถามตามตัวแปรที่ศึกษา
3. เสนอร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหาตามตัวแปรที่ศึกษา
4. ปรับปรุง แก้ไข แบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำเสนอคำถามที่ปรับปรุงแก้ไขต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อ  
ตรวจสอบความถูกต้อง

6. นำคำถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความแม่นยำของแบบสอบถาม ดังนี้

1. การทดสอบความแม่นยำหรือความเที่ยงตรงของข้อมูล (Validity Test)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความแม่นยำ ดังนี้

1.1 จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยละเอียดโดยเน้นส่วนของพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตลอดจนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อนำมาใช้กับงานวิจัยต่อไป

1.2 การให้ผู้เชี่ยวชาญ (Expertise) คือ อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับความเหมาะสมและความชัดเจนของคำถาม

2. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Reliability Test)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบแบบสอบถามทางสถิติโดยใช้ค่าสถิติ Cronbach's Alpha เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือ โดยมีการแปลผลค่าคะแนน คือ

หากค่า Cronbach's Alpha ยิงมีค่าเข้าใกล้ 1 เท่าใด มีความหมายว่าแบบสอบถามนี้มีค่าความน่าเชื่อถือมาก โดยทั่วไปแล้วหากค่า Cronbach's Alpha มีค่าน้อยกว่า 0.60 จะถือว่าค่าความน่าเชื่อถือต่ำ ถ้ามีค่าอยู่ในช่วง 0.60-0.70 ถือว่ามีความน่าเชื่อถือในระดับที่ยอมรับได้ และหากมีค่ามากกว่า 0.80 ถือว่ามีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับดี (Sekaran. 2003)

จากแบบสอบถามของชุดทดลองใช้ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ว่าหากปรากฏว่าค่า Cronbach's Alpha ของตัวแปรใดมีค่าน้อยกว่า 0.60 จะมีการปรับปรุงแบบสอบถามข้อนั้นๆ ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ สรุปได้ ดังนี้

ค่า Cronbach's Alpha ที่ได้ของแต่ละกลุ่มตัวแปรอิสระมีค่ามากกว่า 0.60 โดยมีค่าเท่ากับ 0.9079 ถือว่าความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับดี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ใช้แบบสอบถามชุดนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ดังปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 คุณภาพของเครื่องมือ สำหรับชุดทดลองใช้

รายการ	จำนวน รายการ	จำนวนที่ถูก ลบออก	ค่า Cronbach's Alpha เมื่อ n = 30
1. ตัวแปรด้านพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	5	-	0.6761
2. ตัวแปรด้านความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3	-	0.6218
3. ตัวแปรด้านหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	7	-	0.9258
รวมตัวแปรทุกด้าน	15	-	0.9079

แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา และตรวจความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วคัดแยกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 30 ชุด และนำมาทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยใช้ค่า Cronbach's Alpha ซึ่งเป็นค่าที่บอกความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยผลที่ได้ ค่า Cronbach's Alpha ของปัจจัยทุกตัวมากกว่า 0.60 โดยมีค่าเท่ากับ 0.8697 ซึ่งหมายความว่า แบบสอบถามนี้ให้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือที่สามารถนำไปทดสอบสมมติฐานและนำไปใช้ในกระบวนการวิจัยต่อไปได้ ดังปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม สำหรับชุดใช้เก็บตัวอย่างจริง

รายการ	จำนวน รายการ	จำนวนที่ถูก ลบออก	ค่า Cronbach's Alpha เมื่อ n = 30
1. ตัวแปรด้านพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	5	-	0.6611
2. ตัวแปรด้านความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3	-	0.6417
3. ตัวแปรด้านหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	7	-	0.8966
รวมตัวแปรทุกด้าน	15	-	0.8697

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือพร้อมนำแบบสอบถามไปส่งให้ต่อกลุ่มตัวอย่าง  
ที่เป็นผู้บริหารกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา สถานศึกษา และนักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงิน  
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 400 ชุด แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- |   |              |
|---|--------------|
| 1.1 กลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยศรีปทุม      | จำนวน 80 ชุด |
| 1.2 กลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยรามคำแหง     | จำนวน 80 ชุด |
| 1.3 กลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยสยาม         | จำนวน 80 ชุด |
| 1.4 กลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร | จำนวน 80 ชุด |
| 1.5 กลุ่มตัวอย่างของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี   | จำนวน 80 ชุด |

2. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่างและมีความสมบูรณ์ จำนวน  
384 ฉบับ คิดเป็น 96.0% โดยมีระยะเวลาในการแจกได้รับคืนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึง 15 พฤศจิกายน  
พ.ศ. 2557

### การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์เชิงสถิติด้วยโปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. นำผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้จากการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ตามประเด็นของยุทธศาสตร์การบริหารการจักระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มาสังเคราะห์ให้สมบูรณ์

4. นำเสนอกรอบแนวคิดของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่สังเคราะห์สมบูรณ์แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

6. นำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาฉบับสมบูรณ์ โดยการเขียนรายงานการวิจัย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. คำนวณค่าสถิติพื้นฐาน โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. คำนวณค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่เป็นมาตราประเมินค่า (Rating Scale) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของ Cronbach's Alpha
3. วิเคราะห์ด้วยค่า t-test และ One Way ANOVA เพื่อทดสอบความแตกต่างในส่วนของลักษณะส่วนบุคคลและความคิดเห็น
4. วิเคราะห์ปัจจัยโดยการจัดกลุ่มตัวแปรที่มีคุณสมบัติเหมือนกันเข้ากลุ่ม โดยวิธี Factor Analysis
5. วิเคราะห์ด้วยสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) ด้วยวิธี Pearson Correlation โดยทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

6. วิเคราะห์ด้วยสมการพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA) พยากรณ์ตัวแปรตามหนึ่งตัว ซึ่งส่งผลมาจากตัวแปรอิสระตั้งแต่สองตัวขึ้นไป ในการวิจัยครั้งนี้ใช้เทคนิควิธี Enter ซึ่งตัวพยากรณ์จะเข้าสู่สมการทั้งหมด และผลจากการวิเคราะห์จะทำให้ได้สมการพยากรณ์