

การบริหารการจัดการเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ระบบติดตามของ
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

บทคัดย่อ
ของ
เสาวนีย์ เหลืองวงศ์งาม

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มกราคม 2559

เสาวนีย์ เหลืองวงศ์งาม. (2559). การบริหารการจัดการเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ระบบติดตามของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.ประสาน ประวิตรุ่งเรือง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ผังนิรันดร์.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตามของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา วิธีการศึกษางานวิจัยเชิงคุณภาพได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา นักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงิน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่สามารถชำระหนี้ได้ และนักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แต่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ จำนวน 20 คน ส่วนงานวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่ม ตัวอย่างเดียวกัน แต่มีจำนวน 384 คน โดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบ ติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ใน 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ พฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ความสามารถในการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา และหลักการให้กู้ยืมเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า One Way ANOVA และค่า สหสัมพันธ์ (Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยเชิงคุณภาพพบว่าทั้ง 3 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับยุทธศาสตร์การ บริหารจัดการระบบติดตามของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยด้านพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัจจัยด้านความสามารถ ในการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และปัจจัยด้านหลักการให้กู้ยืมเงิน ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์ต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระบบติดตาม ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งในด้านความเหมาะสมของยุทธศาสตร์และความเป็นไปได้ของ ยุทธศาสตร์ ทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ ที่กลุ่มตัวอย่างระบุว่า ยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์ ระบบติดตาม กองทุนเงินกู้ยืม

A MANAGEMENT STRATEGY OF TRACKING SYSTEM FOR STUDENT LOANS FUND

AN ABSTRACT

BY

SAOWANEE LUEANGWONGNGAM

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Doctor of Philosophy in Educational Administration Program
at North Bangkok University

January 2016

Saowanee Luengwongngam. (2016). A Management Strategy of Tracking System for Student Loans Fund. Bangkok: Graduate School, North Bangkok University. Advisors: Dr.Prasam Prawatrungruang and Assistant Professor Dr.Bandit Pangnirun.

This research aimed to study management strategy of tracking system for student loans fund. Qualitative research was performed on a group of people who associated with student loans fund, consisted executives of student loans fund, officials of school, students who were loan fund borrowers, that have a ability to pay loan and can't pay loan amount 20 persons. Quantitative research was assessed 384 persons, the people same as qualitative research group. The research tool in this study was a questionnaire on management strategy of tracking system for student loans fund, to study in 3 main issues of the student loans fund: the behavior of the loans fund borrowers, the ability to pay loans of the loans fund borrower, and the principles of loan fund. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, average, Standard Deviation, t-test, One Way ANOVA, and correlation.

The result from the qualitative research found that all of 3 factors have correlation with the management strategy of tracking system for student loans fund. With regards to quantitative research was found that factors like the behavior of loans fund borrowers, the ability to pay loans of the loans fund borrowers, and the principle of loan fund have correlation with the management strategy of tracking system for student loans fund both in terms of the appropriateness of the strategy and the possibility of strategy at .05 level of significance, in accordance with the qualitative research findings which were identified that strategies are appropriateness and possibility.

Keywords: Strategy, tracking system, loans fund