

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.7 ขอตกลงเบื้องต้น	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของมนุษยสัมพันธ์	7
2.2 วิวัฒนาการของการนำหลักมนุษยสัมพันธ์มาใช้ในการบริหารองค์การ	9
2.3 ประชญาและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับมนุษยสัมพันธ์	11
2.4 ความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงาน	16
2.5 หลักพื้นฐานในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	18
2.6 แนวทางและเทคนิคในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร	29
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	49
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ข้อมูลทั่วไป และผลการวิเคราะห์สภาพกลุ่มตัวอย่าง	52
4.2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิเทศก์ ตามความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์	55
4.3 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิเทศก์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้อง	60
4.4 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิเทศก์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้อง	70
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	78
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	78
5.3 ผลการวิจัย	79
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	79
5.5 ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	90
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	52
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของศึกษานิการอำเภอ กับคุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ในแต่ละด้านและภาพรวม	55
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของศึกษานิการอำเภอ กับคุณลักษณะความมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพภายนอก	56
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของศึกษานิการอำเภอ กับคุณลักษณะความมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพภายใน	57
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของศึกษานิการอำเภอ กับคุณลักษณะความมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	59
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้องในภาพรวม ต่อ คุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ ของศึกษานิการอำเภอ	60
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้อง ต่อ คุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิการอำเภอด้านบุคลิกภาพภายนอก	61
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้อง ต่อ คุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ ของศึกษานิการอำเภอด้านบุคลิกภาพภายใน	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้อง ต่อ คุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ ของศึกษานิการอำเภอ ด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	67
ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิการอำเภอ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้อง ในภาพรวม และรายด้าน	70
ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิการอำเภอ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้อง ในด้านบุคลิกภาพภายนอก	71
ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิการอำเภอ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้อง ในด้านบุคลิกภาพภายใน	73
ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ของศึกษานิการอำเภอ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้เกี่ยวข้อง ด้านความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	75

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 แสดงความสำคัญของผู้บริหารในการใช้ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์	2
แผนภูมิที่ 2 ทฤษฎีหมวดเชื่อมโยงของ Likert	14
แผนภูมิที่ 3 ทฤษฎีความสมดุลของไฮเคอร์	14