

ความสามารถในการพยากรณ์ของความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรม  
จัดการปัญหาต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง และ  
ความรู้สึกแปลกแยกของบัณฑิตว่างงาน

สมมาตร วงษ์วันทนีย์

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

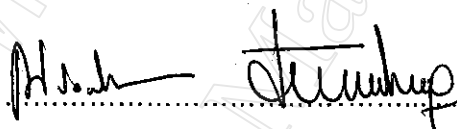
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2544

ความสามารถในการพยากรณ์ของความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรม  
จัดการปัญหา ต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง และ  
ความรู้สึกแปลกแยกของบัณฑิตร่วมงาน

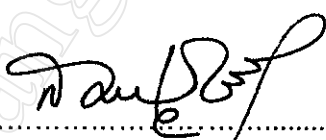
สมมาตร วงษ์วันทนี

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....  
อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์วล

ประธานกรรมการ

  
.....  
รองศาสตราจารย์สงคราม เชาวนศิลป์

กรรมการ

  
.....  
รองศาสตราจารย์พรพิมล วรวุฒิพุทธพงศ์

กรรมการ

28 กันยายน 2544

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนความอดทนในการให้โอกาสและเวลาในการสนับสนุนจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สงคราม เชาวน์ศิลป์ และ รองศาสตราจารย์พรพิมล วรวิทย์พุทธรังษี ในความเอื้ออาทร และกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ โดยได้ให้ความรู้ แนวคิดในการทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ในชั้นเรียนและคำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงปัจจุบัน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันเป็นรากฐานทางปัญญาให้แก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะคณาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ รองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้กำลังใจด้วยดี และหมั่นคอยถามความคืบหน้าของผู้วิจัยตลอดมา

กราบขอบพระคุณ ผู้บริหาร บริษัทเบนชันครปฐุม จำกัด และ ผู้บริหาร บริษัทฟิวเจอร์ไฮเปอร์มาร์ท จำกัด ตลอดจนพนักงานทุกคน ที่ได้ให้กำลังใจและประสบการณ์ในการทำงานอันมีคุณค่าอย่างยิ่งแก่ผู้วิจัย ในการที่จะฝ่าฟันอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการศึกษา รวมทั้งผู้บริหารวิทยาลัยฟาริสเทอร์น ที่ได้ให้โอกาสแก่ผู้วิจัยในการนำเอาประสบการณ์วิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาถ่ายทอดให้แก่นักศึกษาของวิทยาลัย ซึ่งถือเป็นโอกาสที่ดียิ่งของชีวิต

ขอขอบพระคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง และ เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการของภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการต่าง ๆ ในระหว่างการศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ด้วยดี เสมอมา

ขอขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ ความเข้าใจและแรงเชียร์จาก คุณเอกภักดิ์ โกยวิวัฒน์ตระกูล, คุณมนต์ชัย ทองทัศน์, คุณกวิน อ่ำไพพงษ์ และ กัลยาณมิตรทุก ๆ ท่านทั้งรุ่นพี่ ๆ เพื่อน ๆ และรุ่นน้อง ๆ ทั้งในและนอกคณะมนุษยศาสตร์ รวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย น้อง ๆ บัณฑิตทั้งหลายที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่ามาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ดีในการร่วมมือตอบแบบสอบถามของผู้วิจัย และเหนือสิ่งอื่นใดคือกำลังใจ

อันอบอุ่นจริง ๆ ที่ให้แก่ผู้วิจัยตลอดการศึกษาที่ผ่านมาจาก คุณจิราวัลย์ ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่เบื้องหลังที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้และการศึกษาระดับนี้สำเร็จลงได้

สุดท้าย หากวิทยานิพนธ์เล่มนี้เกิดประโยชน์ต่อวงการศึกษาและสถาบัน องค์การต่าง ๆ ผู้วิจัยขออุทิศคุณงามความดีในครั้งนี้ให้แก่ คุณแม่จรินทร์ คุณพ่อเจริญ อันเป็นที่รักอย่างยิ่ง และครอบครัวพี่น้องร่วมสายโลหิตทั้งแปดท่านอันเป็นที่เคารพรัก ผู้ซึ่งคอยให้กำลังใจสนับสนุนในทุกด้านของชีวิตตลอดจนรอคอยด้วยความเข้าใจด้วยดีตลอดมาจนนำมาซึ่งความสำเร็จในวันนี้และเป็นวิทยานิพนธ์เล่มนี้

สมมาตร วงษ์วันทนีย์