

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ทม 0607.3/052

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่ 50200

26 มีนาคม 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามวิจัยจำนวน 3 ชุด

ตามที่ นางสาววรพรรณ เพ็ญตระกูลชัย รหัสประจำตัว 4221404 นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ หัวข้อเรื่อง "ปัจจัยที่พยากรณ์ความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรมเกษตร" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ ตั้งกิตติภาภรณ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิจัยแล้วนั้น

บัณฑิตศึกษาสาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับแจ้งจากนักศึกษาดังกล่าว ว่ามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์นำแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาเข้าสอบถามพนักงานในฝ่ายผลิต และพนักงานสำนักงานภายในองค์การของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบในการทำวิจัยเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่องข้างต้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.สมชาย เดี่ยวกุล)

หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ : 053-943232-7 และ 942301 ต่อ : 103

โทรสาร : 053-942309 , 221595

Ψ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY FACULTY OF HUMANITIES CHIANG MAI UNIVERSITY
 อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ (053) 943232-7 โทรสาร (053) 221595, 942309

28 มีนาคม 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิจัยเรื่อง "ปัจจัยที่พยากรณ์
 ความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของพนักงาน
 อุตสาหกรรมเกษตร"

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าพเจ้า น.ส. วรพรรณ เพ็ญตระกูลชัย นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
 จิตวิทยาการให้คำปรึกษา ซึ่งขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง "ปัจจัยที่
 พยากรณ์ความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของ
 พนักงานโรงงานอุตสาหกรรมเกษตร" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภาภรณ์เป็น
 อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิจัย จุดมุ่งหมายของการทำวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่
 มีอิทธิพลต่อระดับความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของ
 พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตร ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อสังคมไทยในด้านการนำผลการวิจัยมา
 ใช้ในการปรับปรุงแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานในองค์กรต่างๆ อันจะเป็นผลดีต่อการ
 พัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานทั้งในหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน

ดังนั้นผู้วิจัยผู้วิจัยมีความประสงค์ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านเพื่อตอบแบบสอบ
 ถาถามดังแนบ ทั้งนี้ความคิดเห็นและประสบการณ์ของท่านมีคุณค่าและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อ
 การวิจัยครั้งนี้มาก ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดแสดงความคิดเห็นอย่างเสรีแต่ตรง
 ตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับตัวท่าน คำตอบของท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับและไม่นำไป
 เปิดเผย ณ ที่ใด นอกจากนี้จะนำคำตอบของท่านไปวิเคราะห์เชิงสถิติเพื่อสรุปผลการวิจัยเท่านั้น
 และข้อมูลทั้งหมดจะถูกทำลายทันทีภายหลังการวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จสิ้น

เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว ขอความกรุณาส่งคืนหัวหน้างานของท่าน
 ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากที่ท่านได้รับแบบสอบถามนี้แล้ว ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา
 ณ ที่นี้ ที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาววรพรรณ เพ็ญตระกูลชัย)

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

แบบวัดที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่าง : แบบสำรวจความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....
3. การศึกษา ☐ ต่ำกว่า ปวช. หรือ ปวส. (ระบุ)
☐ ปวช. หรือ ปวส.
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. ตำแหน่งงาน ☐ หัวหน้า จำนวนลูกน้อง คน
☐ ลูกน้อง
5. แผนก.....
6. หน่วยงาน ☐ เอกชน ☐ รัฐ ☐ รัฐวิสาหกิจ
7. รายได้ต่อเดือน
.....ต่อวัน (กรณีที่ไม่ได้เงินเดือน)
8. ระยะเวลาที่ทำงานในหน่วยงานนี้
9. กะการทำงาน ☐ กะเช้า ☐ กะบ่าย ☐ กะดึก ☐ อื่นๆ
(ระบุ).....
10. ระยะเวลาทำงานต่อวัน(ชั่วโมง/วัน)

ตอนที่ 2

แบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน โดยข้อคำถามแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนแรกเป็นเรื่องของระดับความถี่ที่หน่วยงานของท่านเคยจัดโครงการฯ ตอนที่ 2 เป็นเรื่องของระดับความปรารถนาที่ท่านจะเข้าร่วมโครงการฯ โปรดแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านต่อข้อคำถามเหล่านี้ โดยระดับความถี่และระดับความปรารถนา เรียงจากน้อยไปหามากดังต่อไปนี้

ระดับความถี่ของการจัดโครงการ โดยหน่วยงานของท่าน

- 1 หมายถึง หน่วยงานของท่านไม่เคยจัดโครงการนี้เลย
- 2 หมายถึง หน่วยงานของท่านแทบจะไม่เคยจัดโครงการนี้เลย
- 3 หมายถึง หน่วยงานของท่านจัดโครงการนี้เป็นครั้งคราว
- 4 หมายถึง หน่วยงานของท่านจัดโครงการนี้เป็นครั้งบ่อย
- 5 หมายถึง หน่วยงานของท่านจัดโครงการนี้เป็นประจำ

ระดับความปรารถนาที่จะเข้าร่วมโครงการ

- 1 หมายถึง ท่านไม่มีความปรารถนาที่จะเข้าร่วมโครงการนี้เลย
- 2 หมายถึง ท่านมีความปรารถนาที่จะเข้าร่วมโครงการนี้เพียงเล็กน้อย
- 3 หมายถึง ท่านมีความปรารถนาที่จะเข้าร่วมโครงการนี้ปานกลาง
- 4 หมายถึง ท่านมีความปรารถนาที่จะเข้าร่วมโครงการนี้ค่อนข้างมาก
- 5 หมายถึง ท่านมีความปรารถนาจะเข้าร่วมโครงการนี้มากที่สุด

โปรดใส่เครื่องหมาย ○ ล้อมรอบหมายเลขที่ตรงกับระดับความถี่ของการจัดโครงการหรือระดับความ
ปรารถนาของท่านเพียงหมายเลขเดียวในแต่ละข้อคำถาม

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่ของการ จัดโครงการ	ระดับความปรารถนา ของท่าน
	ไม่เคย- - - - - เป็นประจำ	ไม่มี- - - - - มากที่สุด
1. โครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับเรื่อง "กฎ ระเบียบและวินัยของ องค์การ"	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. โครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับเรื่อง "การพัฒนาตน"	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16.โครงการบริการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว โดยผู้ให้คำ ปรึกษาเป็นหัวหน้างาน	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
.....	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
20.โครงการบริการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวเป็นรายกลุ่ม โดยผู้นำกลุ่มการให้คำปรึกษาเป็นนักจิตวิทยา	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

ตัวอย่าง : แบบวัดความเครียดจากงาน (โดย ผศ.ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภาภรณ์)

คำแนะนำ ในการปฏิบัติงานนั้น งานบางประเภทอาจสร้างความรู้สึกลำบากใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ในขณะที่งาน
บางประเภทอาจไม่สร้างความรู้สึกลำบากใจแก่ผู้ปฏิบัติงานเลย ข้อความต่อไปนี้ เป็นข้อความที่บรรยายเกี่ยวกับ
ลักษณะงานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่ อยากทราบว่าท่านรู้สึกลำบากใจต่องานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่มากน้อย
เพียงใด โดยระดับความรู้สึกลำบากใจนี้แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ

- ☐ 1 หมายถึง ท่านไม่รู้สึกลำบากใจเลย
- ☐ 2 หมายถึง ท่านรู้สึกลำบากใจเล็กน้อย
- ☐ 3 หมายถึง ท่านรู้สึกลำบากใจปานกลาง
- ☐ 4 หมายถึง ท่านรู้สึกลำบากใจค่อนข้างมาก
- ☐ 5 หมายถึง ท่านรู้สึกลำบากใจมากที่สุด

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าหมายเลขที่ตรงกับระดับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านเพียงหมายเลขเดียว

ตัวอย่าง

ลักษณะงาน	ระดับความรู้สึกลำบากใจ
ก. งานที่ทำอยู่ยากเกินความสามารถของข้าพเจ้า	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

ในกรณีนี้หมายถึง ท่านรู้สึกว่ลักษณะงานที่ยากเกินความสามารถของท่าน**สร้างความรู้สึกลำบากใจแก่ท่านมากที่สุด**

ลักษณะงาน	ระดับความรู้สึกลำบากใจ
	ไม่รู้สึก มากที่สุด
1. ขอบข่ายและความรับผิดชอบของงานที่กำลังทำอยู่ไม่มีความชัดเจนเพียงพอ	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
5. ภาระงานที่ทำมากเกินไป จนไม่สามารถทำให้เสร็จในเวลาทำงานปกติได้	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
10. ข้าพเจ้าไม่ทราบว่าหัวหน้างานประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าอย่างไร	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
15. งานที่ทำอยู่นั้นรบกวนชีวิตครอบครัวของข้าพเจ้า	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

ตัวอย่าง : แบบวัดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (โดยผศ.ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภากรณ์)

คำแนะนำ ตอนนี้ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการสนับสนุนจากหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน อยากรบกวนว่าท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านด้วยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าหมายเลขที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงหมายเลขเดียว โดยระดับความคิดเห็นมี 5 ระดับดังนี้

- ☐1 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ☐2 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วย
- ☐3 หมายถึง ท่านตัดสินใจไม่ได้ว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย
- ☐4 หมายถึง ท่านเห็นด้วย
- ☐5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตัวอย่าง

การสนับสนุนจากหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็นของท่าน
ก. มีเพื่อนบางคนรักและห่วงใยฉัน	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

ในกรณีนี้หมายถึง ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งที่เพื่อนบางคนในหน่วยงานของท่านรักและห่วงใยท่าน

การสนับสนุนจากหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็นของท่าน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง.....เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. หน่วยงานข้าพเจ้าใส่ใจต่อความทุกข์สุขของข้าพเจ้า	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
6. หน่วยงานของข้าพเจ้าใส่ใจต่อการส่งเสริมความรู้และความสามารถในการทำงานของฉัน	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
14. เมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจเกี่ยวกับงาน หัวหน้างานจะสอนแนะและชี้แจงให้	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
.....	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
20. เมื่อข้าพเจ้าไม่เข้าใจเกี่ยวกับงาน มักมีเพื่อนร่วมงานคอยให้คำแนะนำแก่ข้าพเจ้า	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

ตัวอย่าง : แบบวัดบุคลิกภาพ MPI

ชื่อ.....อายุ.....

การศึกษา.....วันที่.....

คำแนะนำในการทดสอบ

ต่อไปนี้เป็นคำถามเกี่ยวกับความเป็นไป ความรู้สึก และการกระทำของท่าน แต่ละคำถามมีช่องว่างข้างท้ายให้ท่านตอบว่า "ใช่" "ไม่แน่ใจ" หรือ "ไม่ใช่"

พยายามตอบตามความเป็นจริงเท่าที่เคยทำหรือรู้สึก ว่า "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" ถ้าท่านแน่ใจว่าจะตอบอย่างไรแล้วให้ใช้ดินสอระบายให้เต็มช่องว่างตรงกับคำว่า "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าจะตอบอย่างไรให้ใช้ดินสอระบายให้ตรงช่องที่ "ไม่แน่ใจ" แต่ให้ทำเช่นนี้เมื่อท่านไม่แน่ใจจริงๆ เท่านั้น

โปรดตอบให้เร็ว อย่าใช้เวลาตอบคำถามนานเกินไปในแต่ละข้อ เราต้องการให้ท่านตอบสิ่งที่ท่านคิดได้เป็นครั้งแรกเมื่ออ่านจบประโยค โปรดทำทุกข้อ

ต่อไปนี้เป็นปรดลงมือทำโดยเร็ว และพยายามตอบทุกข้อ ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด การทดสอบนี้ไม่เกี่ยวกับเชาว์ปัญญาหรือความสามารถ แต่เป็นเพียงการทดสอบเกี่ยวกับความเป็นไปและการกระทำของท่าน

ข้อที่	คำถาม	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
1	ท่านรู้สึกเป็นสุขที่ได้ร่วมในการทำงานที่ต้องใช้ความรวดเร็ว			
..				
..				
10	ท่านมักอารมณ์เสียเสมอ			
..				
..				
30	ท่านรู้สึกกระดากอายเมื่ออยู่ต่อหน้าเพศตรงข้าม			
..				
..				
48	ท่านมักเล่นไม่ซื่อกับคนอื่น			

ตัวอย่าง : แบบวัดสุขภาพจิต SCL-90

คำแนะนำในการทดสอบ

ต่อไปนี้เป็นปัญหาซึ่งอาจจะเกิดขึ้นกับท่านเป็นบางครั้ง โปรดอ่านแต่ละข้ออย่างรอบคอบและหลังจากท่านอ่านแล้ว ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่อธิบายตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดว่าปัญหานั้นได้รบกวนท่านมากน้อยเพียงใด ในสัปดาห์ที่ผ่านมาจนกระทั่งถึงวันนี้ ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งคำตอบในแต่ละข้อและให้ทำทุกข้อ

โปรดใช้ดินสอ ถ้าท่านเปลี่ยนคำตอบ ให้ลบเครื่องหมายแรกออก โปรดอย่าทำเครื่องหมายอื่นบนกระดาษ

โปรดดูตัวอย่างก่อนทำ

ท่านถูกรบกวนโดยสิ่งต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ไม่เลย	เล็กน้อย	ปานกลาง	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
	0	1	2	3	4
1. ปวดหลัง		✓			

ท่านถูกรบกวนโดยสิ่งต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ไม่เลย 0	เล็กน้อย 1	ปานกลาง 2	ค่อนข้างมาก 3	มากที่สุด 4
1. ปวดศีรษะ					
.....					
.....					
25. รู้สึกกลัวเมื่อออกนอกบ้านคนเดียว					
.....					
.....					
52. รู้สึกชา หรือชู่ชา ตามตัว					
.....					
.....					
90. มีความคิดว่า บางสิ่งบางอย่างที่ผิดปกติเกิดขึ้นกับจิตใจของท่าน					

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบวัด

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Face Validity) ของแบบวัดความ
ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน

1. ผศ.ดร.จิราภรณ์ ตั้งกิตติภาภรณ์

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. รศ.ดร. ไสริช โพธิ์แก้ว

คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	วรพรรณ เพ็ญตระกูลชัย
วัน เดือน ปี เกิด	3 พฤษภาคม 2516
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2533 สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนราชินีบูรณะ พ.ศ. 2538 สำเร็จปริญญาการศึกษาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539 - 2541 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ศรีธนา จำกัด (มหาชน) (บมจ.เงินทุนศรีธนา)