

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	4
สมมุติฐานในการวิจัย	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
ขอบเขตในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ	8
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิต	13
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความตึงเครียดจากงาน	19
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนจากองค์กร	27
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของพนักงาน (แนวคิดและทฤษฎี)	29
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความปรารถนา	39
กรอบแนวคิดในการวิจัย	42

	หน้า
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการวิจัย	43
รูปแบบการวิจัย	43
ประชากร	43
กลุ่มตัวอย่าง	43
ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การทดสอบความเที่ยงตรง	50
การทดสอบความเชื่อมั่น	51
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	53
เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมมุติฐาน	82
บทที่ 5	
สรุป การอภิปรายผลการวิจัย	105
สรุปผลการวิจัย	107
อภิปรายผลการวิจัย	109
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้	112
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	114
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	127
ภาคผนวก ก จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย	128
ภาคผนวก ข แบบวัดที่ใช้ในการทำวิจัย	131
ภาคผนวก ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบวัดระดับ	138
ความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต	
ประวัติผู้เขียน	140

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ลักษณะพื้นฐานทางประชากรและจิตลักษณะบางประการของกลุ่มตัวอย่างทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและในจังหวัดเชียงใหม่	54
2	ค่าเฉลี่ยของอายุ อายุงาน จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา และชั่วโมงการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง ในเขตกรุงเทพมหานครและเชียงใหม่	62
3	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบุคลิกภาพ สุขภาพจิต ความพึงพอใจจากงาน การสนับสนุนจากองค์กร ความถี่ในการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานขององค์กร ความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานระหว่างกลุ่มพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรในเขตกรุงเทพมหานครและพนักงานในจังหวัดเชียงใหม่	64
4	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรบุคลิกภาพ สุขภาพจิต ความพึงพอใจจากงาน การสนับสนุนจากองค์กร ความถี่ในการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยองค์กร และความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานระหว่างกลุ่มเพศชายและหญิง	67
5	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบุคลิกภาพ สุขภาพจิต ความพึงพอใจจากงาน การสนับสนุนจากองค์กร ความถี่ในการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานขององค์กร และความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน ระหว่างหัวหน้างานและลูกน้อง	70
6	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบุคลิกภาพ สุขภาพจิต ความพึงพอใจจากงาน การสนับสนุนจากองค์กร ความถี่ในการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานขององค์กร และความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน ระหว่างพนักงานฝ่ายสำนักงานและพนักงานฝ่ายผลิต	73

7	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบุคลิกภาพ สุขภาพจิต ความตั้งใจ ชีวิตจากงาน การสนับสนุนจากองค์กร ความถี่ในการจัดโครงการพัฒนา คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน และความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนา คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน ระหว่างกลุ่มพนักงานในองค์กรที่มีการจัดโครงการ พัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานสูงและกลุ่มพนักงานในองค์กรที่มีการจัด โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานต่ำ	76
8	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของบุคลิกภาพ สุขภาพจิต ความตั้งใจ ชีวิตจากงาน การสนับสนุนจากองค์กร ความถี่ในการจัดโครงการพัฒนา คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานขององค์กร และความปรารถนาในการเข้าร่วม โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน ระหว่างกลุ่มพนักงานที่มีระดับ ความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานสูง และกลุ่มพนักงานที่มีระดับความปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตในการปฏิบัติงานต่ำ	78
9	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของ พนักงานทั้งหมดในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดเชียงใหม่	82
10	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของพนักงานหมดของพนักงานทั้งหมด ในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดเชียงใหม่	84
11	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการบริการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาของพนักงานทั้ง หมดในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดเชียงใหม่	86
12	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของ พนักงานหมดเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร	88

ตาราง		หน้า
13	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของ พนักงานหมดในจังหวัดเชียงใหม่	90
14	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regression) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของผลการ	92
15	วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความปรารถนา ในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของพนักงานเพศ หญิงทั้งหมดในเขตกรุงเทพมหานครและในจังหวัดเชียงใหม่	94
16	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของ พนักงานระดับหัวหน้างานหมดในเขตกรุงเทพมหานครและในจังหวัดเชียงใหม่	96
17	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Mutiple Regresstion) เพื่อพยากรณ์ความ ปรารถนาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของ พนักงานที่เป็นลูกน้องหมดในเขตกรุงเทพมหานครและในจังหวัดเชียงใหม่	98