

ปัจจัยทางจิตวิทยาผู้บริโภคที่พยากรณ์พฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
ของนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่

บุปผา ส่งเสริม

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

ปัจจัยทางจิตวิทยาผู้บริโภคที่พยากรณ์พฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
ของนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่

บุปผา ส่งเสริม

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



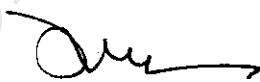
.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

พรเพ็ญ เกษมสวัสดิ์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ศิริเพ็ญ เขาวนศิลป์



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ พรพิมล วรวิมลพุทธพงศ์

27 กันยายน 2544

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณายิ่งจากบุคคลหลายๆ ท่านด้วยกัน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ ผู้ดำรงตำแหน่งประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งยินดีรับฟัง ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ รวมทั้งตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องในวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัยด้วยความเอาใจใส่ยิ่งตลอดระยะเวลาการทำวิจัย อีกทั้งยังเป็นผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทางด้านจิตวิทยาผู้บริโภคและได้เสนอแนะแนวทางในการเขียนวิทยานิพนธ์ให้กับผู้วิจัย ซึ่งนับเป็นขั้นตอนที่สำคัญมากต่อความสำเร็จในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรพิมล วรุดมพิสุทธิพงศ์และรองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เขาวนศิลป์ ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งยินดีรับฟัง ให้คำปรึกษาและตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องในการเขียนวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัยอย่างเอาใจใส่ อีกทั้งได้ให้ความเห็นที่มีประโยชน์ และเป็นกำลังใจที่ดีแก่ผู้วิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์ ผู้วางรากฐานการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและจุดประกายความคิดเกี่ยวกับหัวข้อในการทำวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัย ตลอดจนเป็นผู้ที่ยินดีรับฟังปัญหาและหาทางออกที่ดีให้กับผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษาในระดับปริญญาโท และเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดีในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัย อีกทั้งยังเป็นผู้ที่ทำให้ผู้วิจัยลดความวิตกกังวลทั้งในด้านการศึกษาและการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ด้วยความยิ้มแย้ม

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ ตั้งกิตติภากรณ์ ผู้วางรากฐานการสร้างเครื่องมือทางจิตวิทยาให้กับผู้วิจัย ซึ่งวิชาความรู้ในส่วนนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา รองศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ รองศาสตราจารย์ศ สันตสมบัติ และพระสงฆ์สงฆ์ แสงทอง ผู้ซึ่งสละเวลาในการให้คำปรึกษาและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นด้วยความเต็มใจยิ่ง

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่อุทยานและนักท่องเที่ยวทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยและผู้ช่วยระหว่างการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณกัลยาณมิตรจากชมรมค่ายอาสาพัฒนาชาวไทยภูเขา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่เป็นกำลังและกำลังใจอย่างดีเยี่ยมในการผลิตผลงานวิจัยในครั้งนี้ โดยเฉพาะ คุณสุชีรา ลีไพโรจน์กุล คุณศิริรัตน์ คุณโทม คุณอุเทน เอี่ยมตาลและคุณพงษ์ประสิทธิ์ พงษ์พิจิตร ที่สละเวลาอันมีค่าขึ้นมาช่วยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อผู้วิจัย

ขอขอบคุณ คุณวชรภูมิ เบญจโอฬาร ผู้ซึ่งอนุเคราะห์ยานพาหนะคู่ใจให้กับผู้วิจัยใช้ระหว่างทำการศึกษาและทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับคุณพงษ์ประสิทธิ์ พงษ์พิจิตร ผู้มอบความหวังดี ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในทุกๆด้านแก่ผู้วิจัย และเป็นกำลังใจที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ความสำเร็จทั้งปวงของผู้วิจัยจะเกิดขึ้นมิได้เลย หากขาดผู้ซึ่งมอบความรัก ความหวัง และความไว้วางใจแก่ผู้วิจัย ตลอดจนสนับสนุนทางด้านทุนทรัพย์ เครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆที่ใช้ระหว่างการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งก็คือ บิดาของผู้วิจัย คุณสมศักดิ์ ส่งเสริม

ขอกราบขอบพระคุณ คุณวิสัย ส่งเสริม ผู้ฟูมฟักและอบรมสั่งสอนให้ผู้วิจัยเติบโตขึ้นมาจนปัจจุบัน

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ใจ อึ้งภากรณ์ ภาควิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ให้แนวคิดและมุมมองทางสังคมที่ดีแก่ผู้วิจัย และเป็นบุคคลที่ผู้วิจัยมอบความเคารพนับถือเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาร่วมสาขาทั้ง 5 ท่าน ผู้ซึ่งหยิบยื่นมิตรจิตและความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยอย่างสม่ำเสมอ

สุดท้ายขอขอบคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง เจ้าหน้าที่ธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานด้านต่างๆด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ขอมอบให้แก่คณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และเปี่ยมล้นด้วยประสบการณ์ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว

บุปผา ส่งเสริม