

ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความถนัดทางช่าง กับ
ประสิทธิภาพในการทำงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์

วิไลวรรณ วรรณโชติผาเวช

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

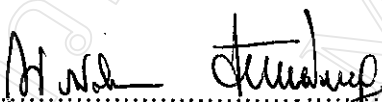
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความถนัดทางช่าง กับ
ประสิทธิภาพในการทำงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์

วิไลวรรณ วรรณโชติผาเวช

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

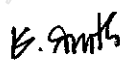
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์วาล

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สงคราม เซาวันศิลป์

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

17 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความช่วยเหลือ ความกรุณาและความร่วมมือจากบุคคลหลายท่าน ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณบุคคลดังต่อไปนี้

กราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำปรึกษา ในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ แก่ผู้เขียนจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ กราบขอบพระคุณ รศ.สงคราม เขาวนศิลป์ และ รศ.ดร. ชูชัย สมितिไกร ที่ให้คำแนะนำต่าง ๆ จนทำให้ขั้นตอนต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณ บุษรา แซ่ตั้ง คุณ จิรภา พลอยงาม และคุณ พรณี วงศ์ดี ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานรวมทั้งให้คำแนะนำในการดำเนินการต่าง ๆ เป็นอย่างดีเรื่อยมา

ขอขอบพระคุณอาจารย์ นิमित รัตมี และคณาจารย์ทุกท่านของภาควิชาเครื่องยนต์ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลืออย่างสูงในการสร้างเครื่องมือทดสอบความถนัดทางช่างของช่างเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้บริหารและผู้จัดการศูนย์บริการทุกแห่งที่ให้ความช่วยเหลือ ให้ความรู้และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลการวิจัย จนกระทั่งงานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี

กราบขอบพระคุณบิดา มารดา และทุกคนในครอบครัวที่ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้เขียน และให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำต่าง ๆ เป็นอย่างดี และขอกราบขอบพระคุณ คุณ อารัญญ - คุณอาภินนร ถาคำ ที่อำนวยความสะดวก และช่วยเหลือผู้เขียนเป็นอย่างดีตลอดการเก็บข้อมูลที่จังหวัดลำปาง และสุดท้ายขอขอบคุณ คุณ ต่อพันธุ์ เกื่อนถั่ว ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เขียนเป็นอย่างมากตลอดระยะเวลาของการทำวิจัยในครั้งนี้

วิไลวรรณ วรรณโชติผาเวช