

บทสรุปผู้บริหาร

ปัจจุบันประเทศไทยได้มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก ทั้งทางด้านอุตสาหกรรม ด้านเกษตรกรรม ด้านพาณิชย์กรรมและการบริการ การขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจดังกล่าวจึงทำให้มีการจ้างแรงงานจำนวนมากเพื่อเข้าทำงานในสถานประกอบกิจการดังกล่าว และจากการทำงานทำให้ลูกจ้างประสบอันตรายและเจ็บป่วยจากการการทำงานเกิดขึ้น ในปี พ.ศ. 2549 กระทรวงแรงงาน ได้ประกาศกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 เพื่อป้องกันการประสบอันตรายและเจ็บป่วยจากการทำงานของลูกจ้าง ดังนั้นนายจ้างหรือเจ้าของกิจการจะต้องมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างปลอดภัยในสถานประกอบการของตนเอง

จากข้อมูลรายงานการขึ้นทะเบียนของสถานประกอบกิจการในจังหวัดอุบลราชธานีมีทั้งหมดจำนวน 3,416 แห่ง โดยมีสถานประกอบทางด้านพาณิชย์กรรมและการบริการที่เข้าข่ายตามกฎหมายกระทรวงแรงงานกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549 จำนวน 700 แห่ง และจากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจดังกล่าวจึงทำให้มีการจ้างแรงงานเพื่อเข้าทำงานในสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชย์กรรมและการบริการมากขึ้น ซึ่งสถานประกอบการดังกล่าวจะต้องปฏิบัติ ตามกฎกระทรวงแรงงานดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการทำงานได้อย่างปลอดภัย มีสุขภาพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

ดังนั้นการศึกษานี้จึงทำการสำรวจข้อมูลในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชย์กรรมและการบริการ ในจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อสำรวจการบริหารด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงแรงงานกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 ในสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชย์กรรมและการบริการ ในจังหวัดอุบลราชธานี

2. เพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชย์กรรมและการบริการ ในจังหวัดอุบลราชธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ.2553- มีนาคม พ.ศ.2554 โดยกลุ่มตัวอย่างคือ สถานประกอบกิจการประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรม ในจังหวัดอุบลราชธานีที่ขึ้นทะเบียนกับสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และมีจำนวนลูกจ้างตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป ในเขตอ.เมือง และอ.วารินชำราบ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. สำรวจและรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1.1 ข้อมูลการขึ้นทะเบียนสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชย์กรรมและการบริการ ประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรมในเขต อ.เมืองและ อ.วารินชำราบ จากสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

1.2 ข้อมูลการรายงานการขึ้นทะเบียนเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร จากสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจำนวน 11 แห่ง ทำการสัมภาษณ์นายจ้างและตัวแทนนายจ้าง จำนวน 16 คน ได้แก่

2.1 ข้อมูลการบริหารด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงแรงงานกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 ในสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชยกรรมและการบริการ ประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรม ในจังหวัดอุบลราชธานี

2.2 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชยกรรมและการบริการ ประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรม ในจังหวัดอุบลราชธานี

สรุปผลการศึกษา

1. การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประเภทห้างสรรพสินค้า

การอบรมผู้บริหารและหัวหน้างาน ในหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน พบว่า ห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 71.4 มีผู้บริหารผ่านการอบรมแต่ไม่ครบทุกคน ส่วนการอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างานพบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 100 มีหัวหน้างานผ่านการอบรม แต่ไม่ครบทุกคน

การมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า ห้างสรรพสินค้าที่ร้อยละ 85.7 มีคณะกรรมการความปลอดภัย ฯ และมีการประชุมตามที่กฎหมายกำหนด ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ 14.3 ไม่มีคณะกรรมการความปลอดภัย ฯ

การมีนโยบาย ข้อบังคับและกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน พบว่าห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 71.4 มีนโยบายความปลอดภัยเป็นลายลักษณ์อักษร และมีกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงานในแต่ละงานชัดเจน ส่วนห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 28.6 ไม่มีนโยบายความปลอดภัยเป็นลายลักษณ์อักษร และมีกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงานเป็นบางงาน

การจัดอบรมความปลอดภัยให้กับพนักงานหรือผู้รับเหมาที่เข้าทำงานใหม่พบว่า ห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 71.4 มีการใช้สื่ออบรมและกำหนดหัวข้อการอบรม รวมทั้งกำหนดผู้อบรมชัดเจน ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ 28.6 มีการอบรมโดยวิธีการพูดคุยโดยฝ่ายบุคคล

การป้องกันและระงับอัคคีภัยพบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 71.4 มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย และการอบรมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟทุกปี ส่วนห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 28.6 ไม่มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย แต่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย และเคยมีการอบรมดับเพลิงและซ้อมหนีไฟแต่ไม่ได้ทำทุกปี

การเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานที่ปฏิบัติงานและการแก้ไข พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 71.4 มีระบบการรายงานอุบัติเหตุและการแก้ไขชัดเจน มีห้องพยาบาลและพยาบาลประจำ ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ 28.6 มีตู้ยา แต่ไม่มีห้องพยาบาลและพยาบาลประจำ

การจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในงานที่มีความเสี่ยง พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 85.7 มีการเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้กับพนักงานที่ทำงานเสี่ยงอันตราย เช่นงานช่าง ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ 14.3 ไม่มีการเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้กับงานเสี่ยงอันตราย

การตรวจสุขภาพประจำปี พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 71.4 มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ 28.6 ไม่ได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นกิจจะลักษณะ เป็นการออกบริการเคลื่อนที่ของโรงพยาบาลในท้องถิ่น

การร้องเรียนปัญหาด้านความปลอดภัยของพนักงาน พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 100 ไม่มีการร้องเรียนจากพนักงานในเรื่องความปลอดภัย

การตรวจสอบของพนักงานตรวจแรงงาน พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 85.7 พนักงานตรวจแรงงานเคยเข้าตรวจเยี่ยม ให้ความรู้และประชาสัมพันธ์งานด้านความปลอดภัย ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ 14.3 ไม่เคยเข้าไปตรวจเยี่ยม

2. การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประเภท โรงแรม

การอบรมผู้บริหารและหัวหน้างาน ในหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน พบว่าโรงแรม ร้อยละ 25 มีผู้บริหารบางคนผ่านการอบรม ส่วนการอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างานพบว่าโรงแรมร้อยละ 75 มีหัวหน้างานบางคนผ่านการอบรม

การมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่าโรงแรมร้อยละ 100 มีคณะกรรมการความปลอดภัย ฯ แต่ไม่มีการประชุมตามที่กฎหมายกำหนด

การมีนโยบาย ข้อบังคับและกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน พบว่าโรงแรม ร้อยละ 100 มีนโยบายความปลอดภัยแต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร และมีกฎระเบียบเรื่องความปลอดภัยโดยเน้นเรื่องการป้องกันอัคคีภัย

การจัดอบรมความปลอดภัยให้กับพนักงานหรือผู้รับเหมาที่เข้าทำงานใหม่พบว่าโรงแรมร้อยละ 100 มีการอบรม ใช้วิธีการพูดคุยโดยฝ่ายบุคคล

การป้องกันและระงับอัคคีภัย พบว่าโรงแรมร้อยละ 25 มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย และการอบรมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟทุกปี ส่วนโรงแรม ร้อยละ 75 ไม่มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย แต่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย และเคยมีการอบรมดับเพลิงและซ้อมหนีไฟแต่ไม่ได้ทำทุกปี

การเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานที่ปฏิบัติงานและการแก้ไข พบว่าโรงแรม ร้อยละ 100 ไม่มีระบบการรายงานอุบัติเหตุและการแก้ไขชัดเจน แต่มีผู้ยาและยาให้กับพนักงาน

การจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในงานที่มีความเสี่ยง พบว่าโรงแรมร้อยละ 100 มีการเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้กับงานเสี่ยงอันตราย เช่นงานช่าง

การตรวจสุขภาพประจำปี พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 100 ไม่ได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นกิจจะลักษณะ แต่เป็นการออกบริการเคลื่อนที่ของโรงพยาบาลในท้องถิ่น

การร้องเรียนปัญหาด้านความปลอดภัยของพนักงาน พบว่าโรงแรมร้อยละ 100ไม่มีการร้องเรียนจากพนักงานในเรื่องความปลอดภัย

การตรวจสอบของพนักงานตรวจแรงงาน พบว่าโรงแรมร้อยละ25 เคยเข้าไปตรวจเยี่ยม ส่วนโรงแรมร้อยละ 75 ไม่เคยเข้าตรวจเยี่ยม

3. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎหมายของห้างสรรพสินค้า

ด้านความรู้และการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยของผู้บริหาร พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ71.1ผู้บริหารมีความเข้าใจและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ28.6 มีความเข้าใจและให้ความสำคัญเป็นบางเรื่อง

ด้านความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามกฎหมาย พบว่าห้างสรรพสินค้าห้างสรรพสินค้าร้อยละ71.1 บุคลากรมีความรู้และเข้าใจในการดำเนินการตามกฎหมาย ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ28.6 มีความเข้าใจและให้ความสำคัญเป็นบางเรื่อง

ด้านการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการด้านความปลอดภัย พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ71.1 มีการจัดสรรงบประมาณทางด้านความปลอดภัยชัดเจน ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ28.6 มีการจัดสรรงบประมาณบางเรื่อง

การทำงานหน้าที่ตามความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ 71.1มีการทำหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน ส่วนห้างสรรพสินค้าร้อยละ28.6 ไม่มีการทำหน้าที่ตามความรับผิดชอบ

การเข้าสอนของหน่วยงานราชการที่ตรวจสอบด้านความปลอดภัย พบว่าห้างสรรพสินค้าร้อยละ100 ไม่มีความเข้าสอนของหน่วยงานราชการที่มาตรวจสอบ

4. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎหมายของโรงแรม

ด้านความรู้และการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยของผู้บริหาร พบว่าโรงแรมร้อยละ100 ผู้บริหารมีความเข้าใจและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

ด้านความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามกฎหมาย พบว่าร้อยละ 100 บุคลากรมีความรู้และเข้าใจในการดำเนินการตามกฎหมายในบางเรื่องเช่นเรื่องการป้องกันอัคคีภัย

ด้านการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการด้านความปลอดภัย พบว่าโรงแรมร้อยละ75 ยังไม่มีการจัดสรรงบประมาณทางด้านความปลอดภัยชัดเจน ส่วนโรงแรมร้อยละ25 มีการจัดสรรงบประมาณบางเรื่อง

การทำงานหน้าที่ตามความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน พบว่าโรงแรมร้อยละ 75 ยังไม่มีการทำหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานเนื่องจากยังไม่ผ่านการอบรม

การเข้าชั้นของหน่วยงานราชการที่ตรวจสอบด้านความปลอดภัย พบว่าโรงแรมร้อยละ 100 ไม่มีความเข้าชั้นของหน่วยงานราชการที่มาตรวจสอบ

อภิปรายผลการศึกษา

1.การปฏิบัติตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549 ของห้างสรรพสินค้าและโรงแรม ในเรื่องผู้บริหารทุกคนต้องผ่านการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร และหัวหน้างานทุกคนต้องผ่านการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน การมีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การมีนโยบาย ข้อบังคับและกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน การจัดอบรมความปลอดภัยให้กับพนักงานหรือผู้รับเหมาที่เข้าทำงานใหม่ การป้องกันและระงับอัคคีภัย การเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานที่ปฏิบัติงานและการแก้ไข การจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การตรวจสอบสุขภาพประจำปี จากผลการศึกษาพบว่าห้างสรรพสินค้าส่วนใหญ่ที่มีบริษัทแม่อยู่ที่กรุงเทพฯ จะมีการปฏิบัติตามกฎหมาย เนื่องมาจากบริษัทแม่ที่กรุงเทพฯ มีนโยบาย การจัดการด้านความปลอดภัย และงบประมาณที่สนับสนุนที่ชัดเจน สำหรับโรงแรม จากผลการศึกษาพบว่าการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยจะเน้นในเรื่องการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยเพราะถือว่ามีความเสี่ยงสูงในเรื่องดังกล่าว แต่ในส่วนของการอบรมบุคลากรตามกฎหมายกำหนดยังมีจำนวนน้อย อาจเนื่องมาจากการเข้าอบรมจะต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ประกอบกับการฝึกอบรมส่วนใหญ่จัดที่กรุงเทพฯ ทำให้ไม่สะดวกในการเข้าอบรมเพราะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากค่าเดินทางและที่พัก

2.ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎหมายของห้างสรรพสินค้าและโรงแรม จากผลการศึกษาพบว่าห้างสรรพสินค้าและโรงแรม ผู้บริหารมีความเข้าใจและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมาย และบุคลากรที่รับผิดชอบในงานด้านความปลอดภัยส่วนใหญ่สังกัดฝ่ายบุคคลและฝ่ายช่างมีความเข้าใจในการดำเนินการกฎหมาย แต่อาจทำหน้าที่ด้านความปลอดภัยไม่เต็มที่เนื่องจากบุคลากรดังกล่าวมีหน้าที่ประจำในงานที่รับผิดชอบอยู่แล้ว ส่วนการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการด้านความปลอดภัย ห้างสรรพสินค้าที่มีบริษัทแม่อยู่ที่กรุงเทพฯ มีการจัดสรรงบประมาณในการป้องกันอัคคีภัยและการอบรม ให้ความรู้ที่ชัดเจน ส่วนโรงแรมและห้างสรรพสินค้าที่ไม่มีบริษัทแม่อยู่ที่กรุงเทพฯ มีการจัดสรรงบประมาณในเรื่องการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย แต่เรื่องการอบรม ให้ความรู้ยังไม่ได้จัดสรรงบประมาณในส่วนนี้อาจทำให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ดีแต่บุคลากรไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือดังกล่าวถ้าเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจะไม่สามารถระงับเหตุได้ และพบว่าหน่วยงานราชการที่ตรวจสอบด้านความปลอดภัย ได้แก่ สวัสดิการ

และคุ้มครองแรงงาน เทศบาล อำเภอ ไม่มีการซ้ำซ้อนกันในการตรวจด้านความปลอดภัย เพราะถึงแม้จะตรวจเรื่องเดียวกันแต่หน่วยงานมีวัตถุประสงค์ที่ต่างกัน สถานประกอบการสามารถทำครั้งเดียวและใช้เป็นข้อมูลให้กับทุกหน่วยงานที่เข้ามาตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์

1. จากการสำรวจพบว่าผู้บริหารและหัวหน้างานที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหารและหัวหน้างานของห้างสรรพสินค้าและโรงแรม ไม่ครบทุกคน โดยเฉพาะผู้บริหารของโรงแรมส่วนใหญ่ไม่เคยผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าว ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด ควรจัดให้มีการอบรมหลักสูตรดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารและหัวหน้างานมีความรู้และเข้าใจการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการมากขึ้น
2. จากการสำรวจพบว่าโรงแรมส่วนใหญ่ยังไม่มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมทั้งไม่ได้ซ้อมอพยพหนีไฟทุกปี ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ควรมีการจัดอบรมหรือให้คำแนะนำในการจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย และสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดควรเคร่งครัดให้โรงแรมส่งผลการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟทุกปี เพื่อผลักดันให้สถานประกอบการมีการดำเนินการฝึกซ้อม
3. เพื่อเป็นการผลักดันให้ผู้บริหารและหัวหน้างานเข้ารับการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหารและหัวหน้างาน และสถานประกอบการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ นอกจากมาตรการทางกฎหมายที่ต้องปฏิบัติแล้วหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด หอการค้าจังหวัด เทศบาล ควรมีมาตรการเชิงรุกทางด้านการตลาด เช่น มีป้ายหรือสัญลักษณ์แสดงให้ลูกค้ามั่นใจในความปลอดภัยเมื่อใช้บริการสำหรับสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมตามกฎหมายหรือซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อให้สถานประกอบการได้เล็งเห็นความสำคัญในการปฏิบัติมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานของห้างสรรพสินค้าและโรงแรม
2. ควรมีการศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและปัญหาอุปสรรคของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในการควบคุมดูแลให้สถานประกอบการปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัยเช่น พนักงานตรวจแรงงาน เจ้าหน้าที่หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล เป็นต้น

ชื่อเรื่อง	การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรมและการบริการในจังหวัดอุบลราชธานี
ผู้วิจัย	พรทิพย์ ทาบทอง
สังกัด	ภาควิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ปีที่สำเร็จโครงการ	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรมและการบริการในจังหวัดอุบลราชธานี การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานการในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549 ขอบเขตของการศึกษาเก็บข้อมูลของสถานประกอบการประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรมที่มีลูกจ้าง 20 คนขึ้นไป จำนวน 11 แห่ง

ผลการศึกษาพบว่าห้างสรรพสินค้า มีผู้บริหารและหัวหน้างานผ่านการอบรม หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน มีนโยบาย ข้อบังคับและกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน มีการอบรมความปลอดภัยให้กับพนักงานหรือผู้รับเหมาที่เข้าทำงานใหม่ มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย มีระบบการรายงานเกิดอุบัติเหตุและแก้ไข มีการตรวจสุขภาพประจำปี ร้อยละ 71.4 มีคณะกรรมการความปลอดภัย มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในงานที่มีความเสี่ยง ร้อยละ 85.7 ส่วนโรงแรมมีผู้บริหารและหัวหน้างานผ่านการอบรม หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร ร้อยละ 25 และระดับหัวหน้างานร้อยละ 75 มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยร้อยละ 25 มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย มีการอบรมความปลอดภัยให้กับพนักงานหรือผู้รับเหมาที่เข้าทำงานใหม่ มีคณะกรรมการความปลอดภัย มีนโยบาย ข้อบังคับและกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในงานที่เสี่ยงร้อยละ 100 แต่ไม่มีระบบการรายงานอุบัติเหตุและแก้ไข และการตรวจสุขภาพประจำปี ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎหมายของห้างสรรพสินค้าพบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 71.1 ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติ ส่วนโรงแรมพบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 75 ไม่มีงบประมาณด้านความปลอดภัยและการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานและบริหาร

ข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยในครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนำมาพิจารณาเพื่อดำเนินการให้การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการมีประสิทธิภาพต่อไป

Title	Occupational Safety , Health and Environment Management in cluster of commercial and service company at Ubon Ratchathani province
Researcher	Pornthip Tharbthong
Under	The Biological Science Department, Science Faculty, Ubon Ratchathani University
Year	2011

ABSTRACT

This research is the study of Occupational Safety , Health and Environment Management in cluster of commercial and service company at Ubon Ratchathani province. This study aim to survey Occupational Safety , Health and Environment Management including the problems to perform follow compliance with occupational health and safety ministerial regulations B.E 2549. This scope is study in departments store and hotels was employed more than 20 employees total 11 enterprise .

Firstly the result of departments store founded all manager and supervisor can pass safety training ,established safety policy and regulations, all new employees and subcontractor can pass orientation with safety, preparedness fire protection plan and install fire protection equipment ,set up report accident and corrective action, all employee can pass annual health checking to be 71.4 percentage and established safety committee and prepared personal protective equipments for risk jobs to be 85.7 percentage. Secondary the result of hotels founding all manager can pass safety training and prepared fire protection plan to be 25 percentage, install fire protection equipment, all new employees and subcontractor can pass orientation with safety, established safety committee including safety policy and regulations, prepared personal protective equipments for risk jobs to be 100 percentage but not found set up report accident and corrective action and never annual health checking .Finally the problems to perform follow compliance of departments store to be 71.4 percentage can perform with compliance but hotels not arrangement safety budget ,manager and supervisor can't acting duty follow regulation.

This study can support the government agency to build up concern enterprise for implementation follow safety regulation.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชยกรรมและการบริการในจังหวัดอุบลราชธานี สำเร็จลุล่วงได้ดี เนื่องจากการช่วยเหลือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้วิจัยขอขอบคุณสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนสถานประกอบกิจการประเภทพาณิชยกรรมและการบริการประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรม รวมทั้งข้อมูลการขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร

ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎหมายของห้างสรรพสินค้าและโรงแรมทั้ง 11 แห่ง ที่เสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลในการทำวิจัยเรื่องนี้

สุดท้ายผู้วิจัยขอขอบคุณคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณกองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ช่วยสนับสนุนทุนในการทำวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
บทคัดย่อ	ซ
กิตติกรรมประกาศ	ณ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญรูป	ณ
บทที่ 1 : บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	4
1.6 กรอบแนวความคิดการวิจัย	5
บทที่ 2 : การตรวจเอกสาร	
2.1 ความหมายและความสำคัญของงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	6
2.2 การพัฒนางานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	7
2.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	10
2.4 หลักการและแนวคิดในการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	11
2.5 บทบาทความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องในงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	12
2.6 สารสำคัญของกฎกระทรวงแรงงานกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549	13
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 : วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 รูปแบบงานวิจัย	18
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18

	หน้า
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	19
3.6 ระยะเวลาทำการวิจัย	19
3.7 แผนการดำเนินงานวิจัย	19
บทที่ 4 : ผลและวิจารณ์ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบกิจการประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรม	21
ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานประเภทห้างสรรพสินค้าและโรงแรม	41
ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามกฎหมายความปลอดภัยของห้างสรรพสินค้าและโรงแรม	52
ส่วนที่ 4 วิจารณ์ผลการศึกษา	57
บทที่ 5 : สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	61
5.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์	64
5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	64
เอกสารอ้างอิง	65
ภาคผนวก	66

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน จำแนกตามความรุนแรง ปี พ.ศ.2545-2550	1
1.2	ขอบเขตของการบังคับใช้กฎหมายขึ้นอยู่กับประเภทของสถานประกอบกิจการและจำนวนลูกจ้าง	2
1.3	สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานจำแนกตามความรุนแรงในจังหวัดอุบลราชธานี พ.ศ.2550-2552	3
4.1	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามเพศ ของห้างสรรพสินค้าที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	22
4.2	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามช่วงอายุ ของห้างสรรพสินค้าที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	22
4.3	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามตำแหน่งงาน ของห้างสรรพสินค้าที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	23
4.4	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการทำงานต่อวัน ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้างจำนวน 50-99 คน	23
4.5	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการพักในแต่ละวัน ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	23
4.6	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามกะทำงาน ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	24
4.7	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานต่อสัปดาห์ ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	24
4.8	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันหยุดต่อสัปดาห์ ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	24
4.9	จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้า จำแนกตามวันทำงานล่วงเวลาของลูกจ้าง ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	25
4.10	จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้าที่มีคณะกรรมการสวัสดิการ ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	25
4.11	จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้าที่มีสภาพแรงงาน ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	25
4.12	จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้างเป็นผู้รับเหมาของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 50-99 คน	26
4.13	จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามเพศ ของห้างสรรพสินค้าที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คน ขึ้นไป	26

ตารางที่	หน้า
4.14 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามช่วงอายุ ของห้างสรรพสินค้าที่มี จำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	26
4.15 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามตำแหน่งงาน ของห้างสรรพสินค้า ที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คน ขึ้นไป	27
4.16 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างจำแนกตามระยะเวลาการทำงานต่อวัน ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้างจำนวน 100 คนขึ้นไป	27
4.17 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการพักในแต่ละวัน ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 100 คนขึ้นไป	27
4.18 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามกะทำงาน ของห้างสรรพสินค้าที่มี ลูกจ้าง จำนวน100 คนขึ้นไป	28
4.19 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานต่อสัปดาห์ ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน100 คนขึ้นไป	28
4.20 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันหยุดต่อสัปดาห์ ของ ห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน100 คนขึ้นไป	28
4.21 จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้า จำแนกตามวันทำงานล่วงเวลา ของลูกจ้าง ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 100 คนขึ้นไป	29
4.22 จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้าที่มีคณะกรรมการสวัสดิการ ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน100 คนขึ้นไป	29
4.23 จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้าที่มีสภาพแรงงาน ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน100 คนขึ้นไป	29
4.24 จำนวนและร้อยละของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้างเป็นผู้รับเหมา ของห้างสรรพสินค้าที่มีลูกจ้าง จำนวน 100 คนขึ้นไป	30
4.25 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามเพศ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	30
4.26 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามช่วงอายุ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	31
4.27 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามตำแหน่งงาน ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	31
4.28 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน(ชั่วโมง/วัน) ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	31
4.29 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการพักในแต่ละวัน ของ โรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	31
4.30 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามกะทำงาน ของโรงแรมที่มีจำนวน ลูกจ้าง 20-49 คน	32
4.31 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานต่อสัปดาห์ ของโรงแรม ที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	32

ตารางที่	หน้า
4.32 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันหยุดต่อสัปดาห์ ของโรงแรมที่มี จำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	32
4.33 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานล่วงเวลาของลูกจ้าง ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	32
4.34 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีคณะกรรมการสวัสดิการ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	33
4.35 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีคณะกรรมการสวัสดิการ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	33
4.36 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีลูกจ้างเป็นผู้รับเหมา ของ โรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 20-49 คน	33
4.37 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างจำแนกตามเพศ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	34
4.38 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามช่วงอายุ ของโรงแรมที่มีจำนวน ลูกจ้าง 50-99 คน	34
4.39 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามตำแหน่งงาน ของโรงแรมที่มี จำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	34
4.40 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน(ชั่วโมง/วัน) ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	35
4.41 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการพักในแต่ละวัน ของ โรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	35
4.42 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามกะทำงาน ของโรงแรมที่มีจำนวน ลูกจ้าง50-99 คน	35
4.43 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานต่อสัปดาห์ ของโรงแรม ที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	36
4.44 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันหยุดต่อสัปดาห์ ของโรงแรมที่มี จำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	36
4.45 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานล่วงเวลาของลูกจ้าง ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	36
4.46 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีคณะกรรมการสวัสดิการ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	37
4.47 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีคณะกรรมการสวัสดิการ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	37
4.48 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีลูกจ้างเป็นผู้รับเหมา ของ โรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 50-99 คน	37

ตารางที่	หน้า
4.49 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามเพศ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	37
4.50 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามช่วงอายุ ของโรงแรมที่มีจำนวน ลูกจ้าง100 คนขึ้นไป	38
4.51 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามตำแหน่งงาน ของโรงแรมที่มี จำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	38
4.52 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน(ชั่วโมง/วัน) ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	38
4.53 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามระยะเวลาการพักในแต่ละวัน ของ โรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	39
4.54 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามกะทำงาน ของโรงแรมที่มีจำนวน ลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	39
4.55 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานต่อสัปดาห์ ของโรงแรม ที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	39
4.56 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันหยุดต่อสัปดาห์ ของโรงแรมที่มี จำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	39
4.57 จำนวนและร้อยละของลูกจ้าง จำแนกตามวันทำงานล่วงเวลาของลูกจ้าง ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	40
4.58 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีคณะกรรมการสวัสดิการ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	40
4.59 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีคณะกรรมการสวัสดิการ ของโรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	40
4.60 จำนวนและร้อยละของโรงแรม จำแนกตามการมีลูกจ้างเป็นผู้รับเหมา ของ โรงแรมที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 คนขึ้นไป	40

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	เหตุการณ์ไฟไหม้โรงแรมรอยัลจอมเทียน หาดจอมเทียน จ.ชลบุรี	1
1.2	เหตุการณ์ไฟไหม้สถานบันเทิงซานติกาผับ ย่านเอกมัย กรุงเทพฯ	2
1.3	กรอบแนวคิดการวิจัย	5