

บทที่ 1

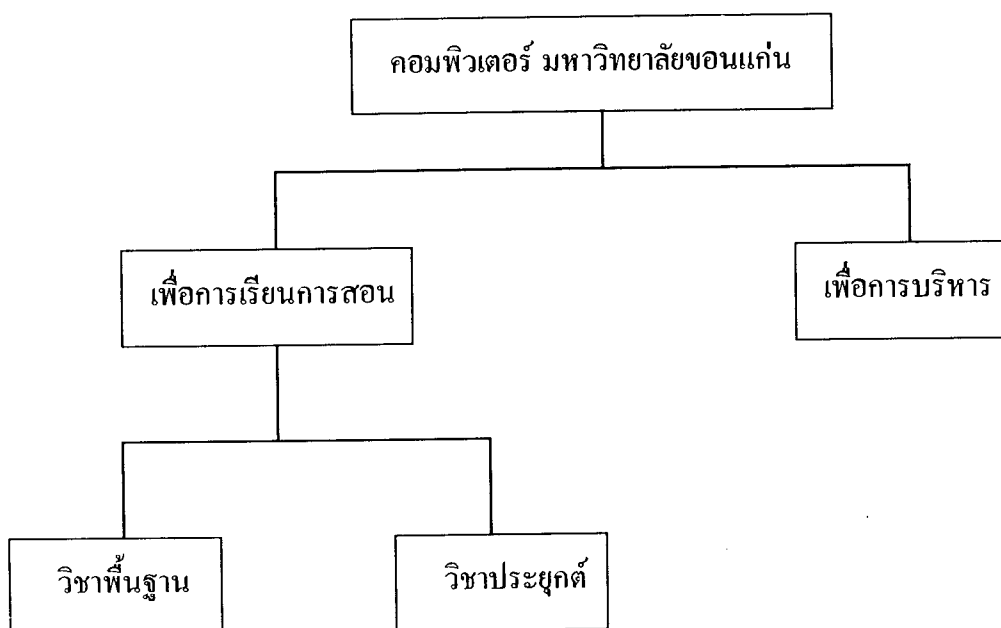
บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีได้วิวัฒนาการและเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วซึ่งช่วยให้การทำงานเป็นไปได้สะดวก มีประสิทธิภาพและประหยัดแรงงาน ความเจริญทางเทคโนโลยีทำให้โลกเราแคบลง การสื่อสารคมนาคมกระทำได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นหน่วยงานต่างๆ ทั้งในภาคของรัฐบาลและเอกชนได้เริ่มนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เทคโนโลยีที่สำคัญอย่างหนึ่งคือคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อช่วยการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความเร็วสามารถทำงานได้เป็นเวลาสั้นๆ ครั้งในหนึ่งวินาทีคำนวณได้ละเอียดเที่ยงตรงและทำงานติดต่อกันได้ นอกจากนั้นยังจำเรื่องที่บอกให้ทราบและพร้อมที่จะนำเสนอเมื่อต้องการ ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงมีประโยชน์ต่อนักบริหาร นักวิชาการ นักธนาคารและนักธุรกิจ เพราะคอมพิวเตอร์จะช่วยทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเมื่อเป็นดังนี้นับว่าการใช้คอมพิวเตอร์มีแนวโน้มเพิ่มจำนวนขึ้นเป็นทวีคูณ ประกอบกับราคาต่อหน่วยประมวผลได้ลดลงทุกปีแต่ประสิทธิภาพในการทำงานกลับเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือเมื่อหลายปีก่อนคอมพิวเตอร์ราคาหลายล้านบาท แต่ในปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีราคาถูกสามารถซื้อคอมพิวเตอร์ได้ตามห้างสรรพสินค้าเสมือนกับการซื้อเครื่องใช้ภายในบ้าน เช่น ตู้เย็น หรือเครื่องปรับอากาศ

แผนกวิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้เริ่มนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในประเทศไทยเมื่อ พ.ศ.2506 ต่อมาการใช้คอมพิวเตอร์ได้พัฒนาขึ้นเป็นลำดับ จนกระทั่งปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของคนเราอย่างมากมาย จนมีหลายคนกล่าวว่าในยุคนี้ป็นยุคของคอมพิวเตอร์และในอนาคตคอมพิวเตอร์อาจจะมีมีความสำคัญกับทุกวงการทั้งในหน่วยงานของรัฐบาลและเอกชน ตัวอย่างของการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ ดังเช่น การจัดทำทะเบียนประวัติอาชญากร สถิติอาชญากรรม การจราจร การจัดเก็บสถิติข้อมูลต่างๆ การจัดเก็บภาษีอากร อัตราค่าจ้างของข้าราชการ การลงทะเบียนเรียนของนิสิตนักศึกษา เป็นต้น

มหาวิทยาลัยขอนแก่นตระหนักถึงคุณประโยชน์จากเทคโนโลยีดังกล่าว จึงได้ริเริ่มดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและจัดหน่วยงานรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยในปี พ.ศ.2527 ได้รับอนุมัติระบบเครื่องซูเปอร์มินิคอมพิวเตอร์คือ Vax-11/780 ซึ่งนับว่ามีประสิทธิภาพพอที่จะนำมาพัฒนาระบบงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี และในปี พ.ศ.2529 ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้รับพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยขอนแก่น หลังจากที่ได้นำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาในมหาวิทยาลัยขอนแก่นถึงเกือบ 10 ปี ถึงได้มีการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ดังแผนภูมิต่อไปนี้



- การเรียนการสอนของ
นักศึกษา ชั้นปีที่ 1

- การเรียนการสอนระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลาย
สายวิทยาศาสตร์
โรงเรียนสาธิต

- การเรียนการสอน
สาขาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี

- การเรียนการสอนสาขา
วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์
- การเรียนการสอนบัณฑิต
วิทยาลัย

- งานสารบรรณ
- งานบริการการศึกษา

- งานการเงินและงบประมาณ
- การกิจการนักศึกษา
- โครงการพัฒนาระบบ
ทะเบียนกลาง

จากสภาพการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ผ่านมาพบว่าเกิดปัญหายุ่งยากหลายประการคือ การขาดแคลนตัวเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์โดยตรง เช่น การขาดแคลนเทอร์มินัล การขาดแคลนเครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์ เป็นต้น การขาดการพัฒนาบุคลากรที่จะยอมรับเทคโนโลยีไปใช้ให้มีประสิทธิภาพในงานด้านบริการ เช่น งานบริการห้องสมุด งานบริการโรงพยาบาลศรีนครินทร์ เป็นต้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อจะได้ทราบสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และความคิดเห็น ของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดจนปัญหาการใช้ดังกล่าว อันจะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 1.2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 1.2.3 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 1.2.4 เพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม สำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

- 1.3.1 ทำให้ทราบถึงสถานการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 1.3.2 ทำให้ทราบความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 1.3.3 ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาของการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 1.3.4 ทำให้ได้ผลการวิจัยที่จะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารระดับสูงใช้พิจารณาประกอบ ในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป

4. ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มุ่งเน้นที่จะศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอันเป็นจุดจัดเก็บทุกระดับ ตามมติแนวนอน แนวตั้ง และแนวลึก อันได้แก่ระดับผู้บริหาร ระดับผู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คือ อาจารย์ (สาย ก) สายช่วยวิชาการ (สาย ข) และระดับปฏิบัติการ (สาย ค) นอกจากนั้นยังได้มีการสัมภาษณ์ บริษัท ห้างร้านที่จำหน่ายวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และส่วนราชการภายนอกมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องอีกด้วย แต่การวิจัยครั้งนี้ทำการรวบรวม วิเคราะห์ และสรุปผลในช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2538 ถึงตุลาคม 2538 ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างต่างๆ จึงค่อนข้างมีขอบเขตจำกัดเฉพาะเพียงผู้ที่สามารถตอบแบบสอบถาม หรือได้พูดคุยให้ข้อมูลในบางส่วน เฉพาะในช่วงเวลาดังกล่าวเท่านั้น จึงมีความเห็นว่าจะยังมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้อง ยังตกค้างอยู่บ้างจำนวนหนึ่ง ประกอบกับวิทยาการทางด้านคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก อันเป็นตัวแปรสำคัญที่จะทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่แม่นยำตรง 100% ผู้วิจัยจึงขอกำหนดกรอบข้อมูลที่วิเคราะห์จาก 3 ส่วนคือ เอกสาร แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ไว้เพียงช่วงเวลาที่ได้ทำการรวบรวม วิเคราะห์ และวิจัยเป็นหลักเพียงเท่านั้น