

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดจนจนถึงปัญหาการใช้ดังกล่าว อันจะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป ซึ่งได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 4 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (3) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (4) เพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่น / วิธีการศึกษาใช้การศึกษาโดยการวิเคราะห์เอกสาร การใช้แบบสอบถามที่เก็บจากกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 200 คน และการสัมภาษณ์บุคคลากรอีก จำนวน 20 คน ในส่วนของข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร ผลที่ได้เป็นผลการวิจัย 2 หัวข้อ คือ ความเป็นมาของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และหัวข้อสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนของข้อมูลจากแบบสอบถาม ผลที่ได้เป็นผลการวิจัย 2 หัวข้อ คือ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น และหาข้อแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนของข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผลที่ได้เป็นผลการวิจัยที่ถูกบรรจุเข้าทุกหัวข้อในผลการวิจัยเพื่อซ่อมเสริมบางส่วนของผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ความเป็นมาของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น เกิดขึ้นมาพร้อมๆ กับการเกิดของมหาวิทยาลัย แต่เป็นเพียงจุดเล็กๆ จากงานวิจัยส่วนบุคคล แล้วจึงกระจายไปสู่งานอื่นๆ ที่จำแนกไปตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา 10 ปี มีการพัฒนาต่อเนื่องมาโดยตลอด ตามสภาวะการณ์ภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นชนิดไม่หยุดนิ่งกับที่ มีแต่เพียงการพัฒนาในแต่ละช่วงมีอัตราการพัฒนามาก-น้อย แตกต่างกันไป ตามภาวะข้อจำกัดที่มีอยู่ คือ งบประมาณ นโยบายของรัฐ นโยบายผู้บริหาร เป็นต้น ในส่วนของสภาพปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์นั้น พบปัญหาที่สำคัญคือ ความขาดแคลน และความขาดประสิทธิภาพของสิ่ง

ที่มีอยู่ทุกชนิดขององค์ประกอบด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งแยกไว้เป็น Hard-ware Soft-ware People-ware และ Connective-ware ในส่วนของแนวทางของการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยขอนแก่นนั้น เสนอแนวทางให้มีแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ แผนระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี) แผนระยะยาว (1-5 ปี) ให้มีการปรับแผนเป็นระยะ และให้เพิ่มบทบาทของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยอาจจะกระทำในรูป Re-legal และ Re-engineering นอกจากนั้นก็ควรจะส่งเสริมให้มีชมรมรายประเภทเพื่อรวมกลุ่มผู้ใช้ Soft-ware ประเภทเดียวกัน