

เอกสารอ้างอิง

- กิตติมา สุรสนธิ. (2541). ความรู้ทางการสื่อสาร. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จาระไน แกลโกศล. (2529). เอกสารการสอนชุดวิชาหลัก และทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตรา วันชนะกิจ. (2541). การดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ. วารสารพยาบาล, 47(1), 16-24.
- จรัสศรี จันทร์สายทอง. (2540). การพยาบาลผู้ป่วยเด็กที่มีหลอดลมคอ. ใน วรรณวิไล ชุ่มภิรมย์ และ ศรีมณา นิยมคำ (บรรณาธิการ). การปฏิบัติการพยาบาลกุมารเวชกรรม (หน้า 38-48). เชียงใหม่: ภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูใจ บุญมาก. (2529). การสื่อสารเพื่อลดความเครียดในผู้ป่วย. วิทยาสารพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย, 11(1), 70-75.
- จิตติณัฐ ศศิลาข. (2533). เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการสื่อสาร 2 วิธี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีลักษณ์ วรรณฤทธิ์. (2526). การประเมินคุณภาพการพยาบาลในผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิขรา เรืองคารานนท์. (2540). ความผิดปกติของพัฒนาการทางภาษา. ใน วันดี วราวิทย์, ประพุทธศิริพันธุ์ และ สุรางค์ เขียมจรรยา (บรรณาธิการ). ตำรากุมารเวชศาสตร์ เล่ม 3 (หน้า 63-69). กรุงเทพฯ ฯ: บริษัท โฮลิสติก พับลิชชิ่ง จำกัด.
- นิตยา คชภักดี. (2540). พัฒนาการด้านภาษา และการสื่อความหมาย. ใน วันดี วราวิทย์, ประพุทธศิริพันธุ์ และ สุรางค์ เขียมจรรยา (บรรณาธิการ). ตำรากุมารเวชศาสตร์ เล่ม 3 (หน้า 18-20). กรุงเทพฯ ฯ: บริษัท โฮลิสติก พับลิชชิ่ง จำกัด.
- บุญศรี ปราบศักดิ์ และ ศิริพร จิรวัดน์กุล. (2538). การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ภัทรพร จันทร์ประดิษฐ์. (2544). ประสบการณ์ของผู้ป่วยในการได้รับเครื่องช่วยหายใจ. ใน สภาการพยาบาล. เอกสารประกอบการประชุมวิจัยทางการแพทย์แห่งชาติครั้งที่ 2 เรื่อง การวิจัยทางการแพทย์: นวัตกรรมเพื่อสุขภาพของประชาชนไทยในทศวรรษหน้า (หน้า 191). กรุงเทพฯ : ไม่ปรากฏสำนักพิมพ์.
- มณฑล ไบบัว. (2536). การสื่อสารเพื่ออุดมการณ์แผ่นดินธรรมแผ่นดินทอง. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ โอเคียนสโตร์.
- ลดาวัลย์ จารูนาวัฒน์. (2528). ผลของการใช้เครื่องช่วยในการสื่อสารที่มีผลต่อระดับความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่ใส่ท่อทางเดินหายใจ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วารี กังใจ. (2531). การศึกษาคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อหลอดลมทางปากในหน่วย ไอ.ซี.ยู. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2540). จิตวิทยาพัฒนาการ ชีวิตทุกช่วงวัย เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชา จันทร์เอม. (2540). จิตวิทยาพัฒนาการ(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สุพัตรา อยู่สุข. (2536). ระดับความทุกข์ทรมาน และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความทุกข์ทรมานในผู้ป่วยระหว่างใช้เครื่องช่วยหายใจ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวดี ศรีเลณวิติ. (2534). จิตวิทยากับการพยาบาลผู้ป่วยเด็ก (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิชญพรินดี. องค์การศึกษาวิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ มูลนิธิอนุเคราะห์คนหูหนวก ในพระบรมราชินูปถัมภ์. (มปป). หนังสือภาษามือ เล่ม 2. กรุงเทพฯ: โรงเรียนเศรษฐเสถียร.
- อรพรรณ พุ่มอากรณ์. (2533). การติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติการพยาบาล. เชียงใหม่: ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Adam, B.N. (1983). Adolescent health care : needs, priorities , and services. Nurse Clinic North America, 18(-), 237-247.
- Anderson, J.J. (1989). Family with school-age children. In R.L.R. Foster, M.M. Hunsberger, & J.J.T., Anderson (Eds.), Family - centered nursing care of children (pp.315-350). Philadelphia: W.B. Saunders.

- Apple-Hardin, S.J. (1984). Communication with intubated patients. **Critical Care Nurse**, 4(-), 26-27.
- Arnold, E. (1999). Developing therapeutic communication skills in the nurse- client relationship. In E. Arnold, & K.U. Boggs (Eds.), **Interpersonal relationships: Professional communication skill for nurses**. (pp. 209-239). Philadelphia : W.B. Saunders company.
- Arnold, E., Virvan, D., & Kizilay, P.E. (1998). Concepts of basic communication. In J.M. Leahy, & P.E. Kizilay (Eds.), **Foundations of nursing practice: A nursing process approach** (pp. 214-238). Philadelphia : W.B. Saunders.
- Ashwill, J.W., & Droske, S.C. (1997). **Nursing care of children: Principles and practice**. Philadelphia : W.B. Saunders.
- Ashworth, P.M. (1984). Staff - patient communication in coronary care unit. **Journal of Advanced Nursing**, 9(1), 35-42.
- Ashurst, S. (1997). Nursing care of the mechanically ventilated patient in ITU: 2. **British Journal of Nursing**, 6(9), 475-485.
- Ball, J., & Bindler, R. (1995). **Pediatric nursing: Caring for children**. Connecticut: Appleton & Lange.
- Benner, P., Tanner, C., & Chesla, C. (1992). From beginner to expert: Gaining a differentiated clinical world in critical care nursing. **Advances in Nursing Science**, 14(3), 13-28.
- Berndt, T.J. (1994). **Child Development** (2nd ed.). Chicago: Brown & Benchmark Publishers.
- Bergbom - Engberg, I., & Haljamae, H. (1993). The communication process with ventilator patients in the ICU as perceived by the nursing staff. **Intensive & Critical Care Nursing**, 9(1), 40-47.
- Berger, K.J., & Williams, M.B. (1999). **Foundations of nursing : Collaborating for optimal health** (2nd ed.). Connecticut: Appleton & Lange.
- Boeing, M.H., & Mongera, C.O. (1989). Powerless in critical care patients. **Nursing Diagnosis**, 8(5), 274-279.
- Boggs, K.U. (1999). Communicating with children. In E. Arnold & K.U. Boggs (Eds.), **Interpersonal relationships: Professional communication skill for nurses**. (pp.405-429). Philadelphia: W.B. Saunders.

- Bowden, V.R., Dickey, S.B., & Greenberg, C.S. (1998). **Children and families: The continuum of care**. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Bowles, N., Mackintosh, C., & Torn, A. (2001). Nurses' communication skills: An evaluation of the impact of solution - focused communication training. **Journal of Advanced Nursing**, 36(3), 347-354.
- Borsig, A., & Steinacker, I. (1982). Communication with the patient in the intensive care unit. **NURSING TIMES**, 24(supplement), 2-11.
- Bornstein, M.H., & Haynes, M. (1998). Vocabulary competence in early childhood: Measurement, latent construct, and predictive validity. **Child development**, 69(3), 654 – 671.
- Caris-Verhallen, W.M.C.M., Kerksta, A., & Bensing, J.M. (1999). Non-verbal behaviour in nurse-elderly patient communication. **Journal of Advanced Nursing**, 29(4), 808-818.
- Connolly, M.A., & Shekleton, M.E. (1991). Communicating with ventilator dependent patients. **Dimension of Critical Care Nursing**, 10(2), 115-121.
- Costello, J.M. (2000). AAC intervention in the intensive care unit : The Children's Hospital Boston model. **Augmentative and Alternative Communication**, 16(2), 137-154.
- Clark, J.M. (1981). Communication in nursing. **Nursing Times**, 77(1), 12-18.
- Craven, R.F., & Hirnle, C.J. (2000). **Foundamention of nursing** (3rd ed.). Philadelphia: J.B. Lippincott.
- Davies, P. (1994). Non - verbal communication with patients. **British Journal of Nursing**, 3(8), 220-223.
- Denehy, J.A. (1990). Communicating with children through drawings. In M.J. Craft, & J.A. Denehy, **Nursing intervention for Infants & childrent**. Philadaphia: W.B.Saunders .
- Deshpande, J.K. (2000). **Pediatric airway management**. [On line] Available WWW.rtcornet.com
- Devito, J.A. (1997). **Human communication: The basic course** (7th ed.). New York: Longman.
- Doherty, M.H., Plowfield, L., Ware, C., & West, C.M. (1998). Impact of critical illness on the patient and family. In L. Bucher, & S. Melander (Eds.), **Critical Care Nursing**. (pp.51-92). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Dyer, L. (1995). Preventing the ITU syndrome or how not to torture an ITU patient! part 2. **Intensive and Critical Care Nursing**, 11(-), 223-232.

- Easton, J. (1988). Alternative communication for patients in intensive care. *Intensive Care Nursing*, 4,(2), 47-55.
- Elliott, R., & Wright, L. (1999). Verbal communication: What do critical care nurse say to their unconscious or sedated patients?. *Journal of Advance Nursing*, 26(9), 1412-1420.
- Ellis, J.R., & Nowlis, E.A. (1994). *Nursing: A human needs approach* (5th ed.). Philadelphia : J.B. Lippincott Company.
- Elixson, E.M., Myrer, M.L., & Horn, M.H. (1997). Current trends in ventilation of the pediatric patient. *Critical Care Nursing Quarterly*, 20(1), 1-13.
- Fitch, M.I., Remus, S., & Stadde, B. (1998). Communication needs of patients receiving mechanical ventilation: A pilot Study. *CACCN*, 9(3), 16-23.
- Fowler, S.B. (1997). Impaired verbal communication during short - term oral intubation. *Nursing Diagnosis*, 8(3), 93-98.
- Fraser, J., Pengilly, A., & Mok, Q. (1998). Long term ventilator - dependent children: a vocal profile analysis. *Pediatric Rehabilitation*, 2(2), 71-75.
- Garber, P., Alibali, M.W., & Goldin-Meadow, S. (1998). Knowledge conveyed in gesture is not tied to the hands. *Child Development*, 69(1), 75-84.
- Givens, D.B. (2000). *The nonverbal dictionary of gestures, signs, & body language cues*. [On line]Available WWW. [http:// members.sol.com/ nonverbal 3/ refs. htm](http://members.sol.com/nonverbal3/refs.htm).
- GoodWyn, S.W., & Acredolo, L.P. (1993). Symbolic gesture versus work: Is there a modality advantage for onset of symbol use? *Child Development*, 64(-), 688-701.
- Granberge, A., Bergbom-Engberg, I., & Lunberg, D. (1996). Intensive care syndrome : A literature review. *Intensive and Critical care Nursing*, 12, 172-183.
- Hall, D.S. (1996). Interactions between nurses and patients on ventilators. *American Journal of Critical Care*, 5(4), 293-297.
- Hafsteindottir, T.B. (1996). Patient's experiences of communication during the respiratory treatment period. *Intensive Critical Care Nurse*, 12(5), 261-271.
- Happ, M.B. (2000). Interpretation of nonvocal behavior and the meaning of voicelessness in critical care. *Social Science & Medicine*, 50(9), 1247-1255.
- Harris, L. J. (1989). Hand preference in gestures and signs in the deaf and hearing: Some notes on early evidence and theory. *Brain Cognition*(Abstract), 10(2), 189-219.

- Hartshorn, J.C., Sole, M.L., & Lamborn, M.L. (1997). **Introduction to critical care nursing**, (2nd ed.). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Hazinski, M.F. (1999). **Manual of Pediatric Critical Care**. St. Louis: Mosby.
- Hientzman, M., Leather, D.G., Parrot, R.L., & Carims I.I.I.A.B. (1993). Nonverbal rapport – building behaviors' effect on perception of a supervisor. **Management communication Quarterly**, 7(2), 181-208.
- Hunsberger, M. (1994). Communicating with children and families. In C.L. Betz, M.M. Hunsberger, & S. Wright(Eds.). **Family-centered nursing care of children** (6th ed.) (pp.411-431). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Hybels, S., & Weaver, R.L. (1995). **Communication effectively**(4th ed.). New York: Macgraw - Hill, Inc.
- Jablonski, R.S. (1994). The experience of being mechanically ventilated. **Qualitative Health Research**, 4(2), 186-207.
- Johnson, M.M., & Sexton, D.L. (1990). Distress during mechanical ventilation: Patient perception. **Critical Care Nurse**,10(7), 48-57.
- Kathol, D.D. (1999). Communication. In B.L. Christensen, & E. O. Kockrow (Eds.). **Foundation of nursing** (3rd ed.) (pp. 32-47). St. Louis: Mosby.
- Kelly, D.P., & Sally, J.I. (1999). Disorder of speech and language. In M.D. Levine, W.B. Carey, & A.C. Crocker (Eds.), **Developmental – behavioral pediatrics** (pp. 621-631). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Kendon, A. (1988). How gestures can become like words. In F. Potyatos (Ed.), **Crosscultural perspectives in nonverbal communication** (pp. 131-141). Toronto: Hogrefe.
- Kim, H., Garvin, B.J., & Moser, D.K. (1999). Stress during mechanical ventilation: Benefit of having concrete objective information before cardiac surgery. **American Journal of Critical Care** ,8(2), 118-126.
- Kozier, B., Erb, G., Blais, K., & Wilkinson, J.M. (1995). **Fundamentals of nursing : Concepts, process and practice** (5th ed.). New York: Cumming Publishing Company, Inc.
- Krug, E.F., & Mikus, K.C. (1999). The Preschool Years. In M.D. Levine, W.B. Carey, & A.C. Crocker (Eds.), **Developmental – behavioral pediatrics** (pp.38-50). Philadelphia: W.B. Saunders.

- Lewandowski, L.A. (1992). Psychosocial Aspects of Pediatric Critical Care. In M.F. Hazinski (Ed.), **Nursing Care of the Critically Ill Child**(2nd ed.)(pp. 19-78). St. Louis: Mosby.
- Leathart, A.J. (1994). Communication and socialisation (1): an exploratory study and explanation for nurse-patient communication in an ITU. **Intensive and Critical Care Nursing**, 10(-), 93-104.
- Manzano, J.L., & Perez, M.C. (1993). Verbal communication of ventilator-dependent patients. **Critical Care Medicine**, 21(4), 512-517.
- McPherson, G., & Thorne, S. (2000). Children's voices: Can we hear them? **Journal of Pediatric Nursing**, 15(1), 22 – 28.
- Menzel, L.K. (1994). Need for communication-related research in mechanically ventilated patients. **American Journal of Critical Care**, 3(-), 165-167.
- Menzel, L.K. (1997). A comparison of patients' communication-related responses during intubation and after extubation. **HEART & LUNG**, 26(5), 363-371.
- Menzel, L.K. (1998). Factors related to the emotional responses of intubated patients to being unable to speak. **HEART & LUNG**, 27(4), 245-252.
- Menzel, L.K. (1999). Ventilated patients' self-esteem during intubation and after extubation. **Clinical Nursing Research**, 8 (1), 51-68.
- Medical Library . (1997). **Mosby's medical encyclopedia : The complete home medical reference** (CD-ROM) . Cambridge: The Learning Company Inc.
- Miles, M.S., & Warner, J.B. (1992). The dying child in the intensive care unit. In M.F. Hazinski (Ed.), **Nursing care of the critically ill child**(2nd ed.) (pp. 101-116). St. Louis: Mosby
- Mulder, A. (1996). **Hand gestures for hand centered input** (On line) Available WWW. [www. http://fas.sfu.ca/cs/people/ResearchStaff/amulder/personal/vmi/HCL-gestures.htm](http://fas.sfu.ca/cs/people/ResearchStaff/amulder/personal/vmi/HCL-gestures.htm).
- Murphy, M.A. (2000). Developmental management of toddlers and preschoolers. In C.E. Burns, M.A. Brady, A.M. Dunn, & N.B. Starr (Eds.), **Pediatric primary care: A handbook for nurse practitioners** (pp. 114-141). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Muscari, M.E. (2001). **Advanced pediatric clinical assessment: Skills and procedures**. Philadelphia: Lippincott.
- Napier, J.R. (1993). **Hands**. New Jersey: Princeton University Press.

- Neinstein, L.S., & Kaufman, F.R. (1996). Normal physical growth and development. In L.S. Neinstein (Ed.), **Adolescent health care: A practice guide** (pp. 3-39). Philadelphia: Williams & Wilkins Company.
- Noyes, J. (2000). Enabling young ventilator-dependent people to express their views and experiences of their care in hospital. **Journal of Advanced Nursing**, 31(5), 1206-1215.
- Pearson, J.C., & Nelson, P. E. (1997). **An introduction to human communication** (7th ed.). New York: Macgraw - Hill, Inc.
- Pillitteri, A. (1999). **Child health nursing : Care of the child and family**. Philadelphia: Lippincott.
- Polan, E.U. (1999). Life span development. In B.L. Christensen, & E.O. Kockrow (Eds.), **Foundation of Nursing** (3rd ed.) (pp. 86-117). St. Louis: Mosby.
- Potter, P.A., & Perry, A.G. (2001). **Fundamentals of Nursing** (5th ed.). Philadelphia: Mosby.
- Salyer, J., & Stuart, B.J. (1985). Nurse - patient interaction in the intensive care unit. **HEART & LUNG**, 14(1), 20-24.
- Scott, P.N. (1989). Family with Adolescents. In R.L.R. Foster, M.M. Hunsberger, & J.J.T. Anderson(Eds.), **Family-Centered nursing care of children** (pp.351-373). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Sherman, K.M. (1994). **Communication and image in nursing**. New York: Delmar Publishers Inc.
- Sieh, A., & Brientin, L. K. (1997). **The Nurse communicates**. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Sitzer, V.M. (1993). Effect of Communication Pattern. In M.J. Clochesy, C. Breu, S. Cardin, E.B. Rudy, & A.A. Whittaker (Eds), **Critical Care Nursing** (pp.55-65) . Philadelphia: W.B. Saunders.
- Stein - Parbury, J., & McKinley, S. (2000). Patients' experiences of being in an intensive care unit: A literature review. **American Journal of Critical Care**, 9(1), 20-27.
- Stovsky, B., Rudy, B., & Dragonette, P. (1988). Comparison of two types of communication methods used after cardiac surgery with patient with endotracheal tubes. **Heart & Lung**, 17(4), 281-288.
- Sumner, G., & Spietz, A. (1994). **NCAST: Caregiver / Parent-Child Interaction Teaching Manual**. Seattle: NCAST Publications, University of Washington, School of Nursing.

- Sundeen, S.J., Stuart, G.W., Rankin, E.A.D., & Cohen, S.A. (1998). **Nurse-Client interaction: Implementing the nursing process** (5th ed.). St. Louis: Mosby.
- Taylor, C., Lillis, C., & Lemone, P. (1993). **Fundamental of nursing**. Philadelphia: J. B. Lippincott.
- Timby, B.K. (2001). **Fundamental skills and concepts in patient care**(7th ed). Philadelphia: Lippincott.
- Tubbs, S. L., & Moss, S. (1994). **Human Communication**. New York: Macgraw - Hill, Inc.
- Villaire, M. (1995). ICU. From the patient' s point view. **Critical Care Nurse**, Feb, 81-87.
- Waxman, S.R., & Kosowski, T. D. (1990). Nouns mark category relations: Toddlers' and preschoolers' word-learning biases. **Child Development**, 61(-), 1461-1473.
- Whaley, L.F., & Wong ,D.L. (1995). **Nursing of infants and children** (5th ed.). St. Louis: Mosby.
- Wong, D.L., Hockenberry - Eaton, M., Winkelstein. M.L., Ahmann, E., Wilson, D., & DiVito - Thomas, P.A. (1999). **Nursing care of infants and children**. St. Louis: Mosby.
- Wojnicki - Johansson, G. (2001). Communication between nurse and patient during ventilator treatment: patient reports and RN evaluation. **Intensive and Critical Care Nursing**,17(-), 29-39.
- Williams, M.L. (1992). An algorithm for selecting a communication technique with intubated patients. **Dimension of Critical Care Nursing**, 11(4), 222-229.
- Wilkinson, S. (1999). Schering plough clinical lecture communication: It makes a difference. **Cancer Nursing**, 22 (1), 17-20.
- Zori, S.J (1984). Bringing the patient into focus. **American Journal of Nursing**, 84(11), 1384-1391.
- Zuckerman, B., Fank, D.A., & Augustin, M. (1999). Infancy and Toddler Years. In M.D. Levine, W.B. Carey, & A.C. Crocker (Eds.), **Developmental – Behavioral Pediatrics** (pp. 24-37). Philadelphia: W.B. Saunders.