

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของประชากรในการเข้าร่วมการวิจัย

ภาควิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6 สิงหาคม 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

ดิฉัน นางสาว ชลอ น้อยเผ่า นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง การจัดการภาวะเสี่ยง ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการภาวะเสี่ยง ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการภาวะเสี่ยง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารทางการพยาบาลต่อไป

ท่านเป็นผู้ที่ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าว ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามการปฏิบัติที่แท้จริงของท่าน ซึ่งคำตอบของท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิและไม่เปิดเผยให้เกิดความเสียหายต่อท่านทั้งในหน้าที่การงานและโดยส่วนตัว สำหรับการนำเสนอข้อมูลจะเสนอโดยรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว ชลอ น้อยเผ่า)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง การจัดการภาวะเสี่ยง ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร จำนวน 6 ข้อ
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการภาวะเสี่ยง ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 33 ข้อ
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยง จำนวน 9 ข้อ
2. โปรดอ่านคำจำกัดความและคำแนะนำก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยมากที่สุด
4. ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้นและจะเก็บไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด
5. กรุณาส่งแบบสอบถามคืนที่หัวหน้างานการพยาบาลของท่าน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมคำตอบในช่องว่างตามความเป็นจริง

เลขที่แบบสอบถาม () () ()

ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย	
2. อายุ.....ปี	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	
☐ ปริญญาตรีทางการพยาบาล หรือเทียบเท่า	
☐ ปริญญาโท สาขา.....	
☐ ปริญญาเอก สาขา.....	
4. ตำแหน่งในการปฏิบัติงานปัจจุบัน	
☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย / หัวหน้าหน่วย	
☐ ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าหอผู้ป่วย / หัวหน้าหน่วย	
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ปี เดือน	
6. ท่านเคยได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการภาวะเสี่ยง	
☐ ไม่เคย	
☐ เคย โปรดระบุจำนวน.....ครั้ง ระยะเวลาของการอบรมวัน / เดือน	

ส่วนที่ 2. แบบสอบถามการจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ภาวะเสี่ยง หมายถึง โอกาสที่บุคลากรทางการแพทย์จะได้รับอันตรายหรือได้รับบาดเจ็บ รวมทั้งโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน ชื่อเสียงของบุคลากรทางการแพทย์ และหน่วยงาน
การจัดการภาวะเสี่ยง หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมในการบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งเป็นไปอย่างมีขั้นตอน ประกอบด้วย การค้นหาภาวะเสี่ยง การประเมินภาวะเสี่ยง การกำหนดแนวทางในการจัดการภาวะเสี่ยง และการประเมินผลการจัดการภาวะเสี่ยง เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์ปลอดภัยจากการปฏิบัติงานที่มีภาวะเสี่ยงทุกประเภท

หัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วย และพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยในสังกัดฝ่ายการพยาบาล

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นข้อความที่แสดงถึงการปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยที่ได้ปฏิบัติจริงในการจัดการภาวะเสี่ยง คำตอบของแบบสอบถามนี้จึงเป็นการปฏิบัติจริง มิใช่คิดว่าควรปฏิบัติอย่างไร
2. แบบสอบถามนี้ เป็นการศึกษาการจัดการภาวะเสี่ยง โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วย เฉพาะภาวะเสี่ยงในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ ว่ามีการปฏิบัติได้มากน้อยเพียงใด
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับการปฏิบัติจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวโดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้
 - 1 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นน้อยมาก หรือไม่ได้ปฏิบัติเลย
 - 2 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นค่อนข้างน้อย
 - 3 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นเป็นบางครั้ง
 - 4 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นค่อนข้างบ่อย
 - 5 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นบ่อยมากหรือเป็นประจำ

ตัวอย่าง

ข้อความ	1	2	3	4	5	สำหรับผู้วิจัย
1. ท่านได้จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ของมีคมให้แก่บุคลากรทุกระดับ				✓		

จากตัวอย่างข้างบน หมายความว่า ท่านจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ของมีคมให้แก่บุคลากรทุกระดับก่อนข้างบ่อย

ข้อความ	1	2	3	4	5	สำหรับ ผู้วิจัย
ขั้นตอนที่ 1 การค้นหาภาวะเสี่ยง						
1. ท่านได้ค้นหาภาวะเสี่ยง โดยการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และ รายงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการลาป่วย ขาดงาน รายงานการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล บันทึกการบำรุงรักษา อุปกรณ์เครื่องมือ เป็นต้น						
.						
.						
ขั้นตอนที่ 2 การประเมินภาวะเสี่ยง						
8. ท่านได้วิเคราะห์ความถี่ ของอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น						
.						
.						
ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดแนวทางในการจัดการภาวะเสี่ยง						
16. ท่านได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความสูญเสียต่อชีวิตของบุคลากร ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของหอผู้ป่วยและโรงพยาบาล ภายหลังเกิดอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์						
.						
.						
ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลการจัดการภาวะเสี่ยง						
30. ท่านได้ติดตามผลการจัดการภาวะเสี่ยงจากตัวชี้วัดความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลในการปฏิบัติงาน						
.						
33. ท่านได้เปรียบเทียบผลของการจัดการภาวะเสี่ยงกับข้อมูลเดิมที่ได้รวบรวมไว้ของหอผู้ป่วย						

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยง

คำชี้แจง : ถ้าถามส่วนนี้เป็นการสอบถามถึงปัญหาและอุปสรรค ที่ท่านได้พบในการจัดการภาวะเสี่ยงที่ผ่านมา ซึ่งคำตอบมีให้เลือก 2 ชนิด คือ “มี” และ “ไม่มี” ถ้าท่านได้พบปัญหาและอุปสรรคตามข้อความนั้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อความนั้นให้ตอบว่า “มี” ถ้าท่านไม่พบปัญหาและอุปสรรคตามข้อความนั้นให้ตอบว่า “ไม่มี”

.โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความ “มี” หรือ “ไม่มี” ตามที่ท่านได้พบจริงในการจัดการภาวะเสี่ยง

ข้อความ	มี	ไม่มี	สำหรับ ผู้วิจัย
การจัดการภาวะเสี่ยงของท่านได้พบปัญหาและอุปสรรคในเรื่องดังต่อไปนี้			
1. นโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ในการปฏิบัติงาน			
.			
.			
9. อื่นๆ			

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิฑิตกุล

คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รองศาสตราจารย์ ศิริพร สิงหนะตร

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รองศาสตราจารย์ เรมวล นันทสุภวัฒน์

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คุณ อารณ ชัยรัตน์

พยาบาลวิชาชีพ หัวหน้าหน่วยประกันคุณภาพ
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่

คุณ วรวรรณ ทองสง

พยาบาลวิชาชีพ หัวหน้าหอผู้ป่วยโรคหัวใจ
และหลอดเลือด ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่

ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา

$$\text{ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2	= 28/33	= 0.85
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3	= 32/33	= 0.97
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 4	= 33/33	= 1.00
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 5	= 33/33	= 1.00
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3	= 27/33	= 0.82
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 4	= 28/33	= 0.85
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 5	= 28/33	= 0.85
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 4	= 32/33	= 0.97
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 5	= 32/33	= 0.97
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 และ 5	= 33/33	= 1.00
รวม		= 9.28
จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด		= 10
ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (CVI)	= 9.28/10	= 0.93

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาว ชลอ น้อยเผ่า
วัน เดือน ปีเกิด	11 ตุลาคม 2502
สถานที่เกิด	จังหวัดตาก
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2525 วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาพยาบาลและผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	พ.ศ. 2525 – 2540 พยาบาลประจำการ แผนกศัลยศาสตร์และ ออร์โธปิดิกส์ งานการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน หัวหน้าหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมประสาท งานการ พยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่