

เอกสารอ้างอิง

- คณะผู้จัดทำ. (เมษายน, 2543). กระบวนการจัดการภาวะเสี่ยง. จดหมายข่าวการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, หน้า 1-3.
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (มปป). คู่มือคุณภาพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: หน่วย วารสารวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2543). การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2543). แผนป้องกันอุบัติเหตุและอัคคีภัย. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชาญ สวัสดิ์สาส์. (2539). คู่มือนักฝึกอบรมมืออาชีพ: การจัดทำแผนการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักงานก.พ..
- ชุติมา นักร้อง. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2534). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ณรงค์ ณ เชียงใหม่. (2539). การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล: Environmental management in hospital. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรินติ้งเฮาส์.
- นิเวศน์ นันทจิต. (สิงหาคม, 2543). การบริหารงานโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. ไม่ได้พิมพ์เผยแพร่, คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- ประไพวรรณ คำประดิษฐ์, และวิมลมาศ ปันยารชุน. (2539). ปัญหาและความเครียดในการปฏิบัติงานเวรภัย ดึก ของพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาล, 45(3), 37-47.

ปราณีต สวัสดิ์รักษา, และอุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2529). การบริหารการพยาบาล(พิมพ์ครั้งที่2).

เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2539). มาตรฐานเชิงโครงสร้าง. เชียงใหม่:

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2543, กรกฎาคม). หน่วยงานในฝ่ายการ

พยาบาล [Online] Available www.med.cmu.ac.th/hospital/nis/services.html.

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2544, กุมภาพันธ์). รายงานการลาป่วย ลา

ออก โอนย้ายของบุคลากรทางการพยาบาล. ข้อมูลจากการศึกษาที่ไม่ได้ตีพิมพ์.

พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด

ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของ
พยาบาล ในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พัฒนา บุญมี. (มิถุนายน, 2543). กระบวนการจัดการภาวะเสี่ยง. เอกสารประกอบการประชุมเชิง
ปฏิบัติการ เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และการจัดการด้านคุณภาพ
ของการพยาบาล ณ ห้องประชุม เปรียบ ปิ่นวนิช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

พัฒนา บุญมี. (มิถุนายน, 2543). Definition. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง
เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และการจัดการด้านคุณภาพของการพยาบาล
ณ ห้องประชุม เปรียบ ปิ่นวนิช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ยุพดี โสทธิพันธุ์. (2539). การจัดองค์การทางการพยาบาล. สงขลา: เทมการพิมพ์.

ยุวดี ภาฯ, มาลี เลิศมาลีวงศ์, เขียวลักษณ์ เลาหะจินดา, วิไล ลีสุวรรณ, พรรณวดี พุชวัฒนะ, และ
รุจิเรศ ธนุรักษ์. (2540). วิจัยทางการพยาบาล(พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: สยาม
ศิลป์การพิมพ์.

เรณู สอนเครือ. (2541). แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล เล่ม1(พิมพ์ครั้งที่2). นนทบุรี:
ยุทธรินทร์การพิมพ์.

เรวดี ศิรินคร, กฤษดา แสงวงศ์, ชีรพร สติกร, คารณี จามจุรี, มณฑานติ ตระกูลดิษฐ์, สุวิภา นิตยาง
กูร, และอารี สหะนันท์. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทาง
การพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล (ฉบับปรับปรุงครั้งที่3).
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี, และวีรพงษ์ เหล็กจิระวัฒน์. (2541). วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัยในโรงงาน (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร: ศ. เอเซียเพรส.
- วิภาดา คุณาวิคิตกุล. (2542). จากการประกันคุณภาพสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. พยาบาลสาร, 26(3), 9-17.
- วิมลมาศ ปันยารชุน, และประไพวรรณ คำนประดิษฐ์. (2539). ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลาออกจากงานพยาบาล ของพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาล, 45(1), 32-39.
- ศิริพร วิญญรัตน์. (2543). ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการและรูปแบบการบริหาร ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. (2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: บุคลากรภาพรวมระดับโรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัทไอซ์จำกัด.
- สลิธร เทพตระการพร. (2542, ธันวาคม). สถานการณ์ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม [Online] Available www.anamai.moph.go.th/factsheet/envir4_3.htm.
- สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล. (2543). คู่มือการตรวจสอบคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- สิริภรณ์ หันพงศ์กิตติกุล. (2542). แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริลักษณ์ สมพลกรัง. (2542). สิ่งแวดล้อมในการทำงาน กับความเหนื่อยล้า ของพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสนาะ ดิยาว. (2539). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- หทัย ส่องศรีเกตุ. (2543). การดูแลสุขภาพบุคลากร ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- หน่วยควบคุมโรคติดเชื้อ. (ธันวาคม, 2543). เอกสารรายงานจำนวนบุคลากรที่ได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน ปี 2533-สิงหาคม 2543. เชียงใหม่: หน่วยควบคุมโรคติดเชื้อ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หน่วยพัฒนาคุณภาพ. (กรกฎาคม, 2544). รายงานข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจจากหน่วยพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล. เชียงใหม่: หน่วยพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. (2539). ไปดูเขาพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในแคนาดาโดยกระบวนการ Accreditation. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 4(3), 196-204.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. (2541). Hospital accreditation: บทเรียนจากแคนาดา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์จำกัด.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. (ตุลาคม, 2541). เราจะคุยอะไรกันใน National Forum on Hospital Accreditation. จดหมายข่าวพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล. หน้า1-10.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. (มิถุนายน, 2542). ภาวะเสี่ยง: สิ่ง que ผู้บริหารทุกคนควรทราบ. จดหมายข่าวพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล. หน้า1-7.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. (2543). ระบบบริหารภาวะเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์จำกัด.
- อาภรณ์ ชัยรัตน์. (2537). การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Bennett, B. (1993). Quality care through risk management. *Orthopaedic Nursing*, 12(3), 45-55.
- Blake, P. (1984). A complete guide. *Nursing Management*, 15(1), 37-41.
- Boylan, C. R., & Westra, R. (1998). Meeting Joint Commission requirements for staff nurse competency. *Journal of Nursing Care Quality*, 12(4), 44-48.
- Bragg, T. L. (1996). An ergonomics program for the health care setting. *Nursing Management*, 27(7), 58-61.
- Bryant, J. M., Fields, M. R., & Schaedler, P. (1996). Risk mangement. In J.A. Schmele (Ed.), *Quality management in nursing and health care*. (pp. 520-535). Albany : Delmar.
- Burns, N., & Grove, S. K. (1999). *Understanding nursing research* (2 nd ed.). Philadelphia: W. B. Saunders.

- Byers, V., Arrington, M. E. & Finstuen, K. (1990). Predictive risk factors associated with stroke patient falls in acute care settings. **Journal of Neuroscience Nursing**, 22(3), 147-153.
- Cohen, L., & Guin, P. (1991). Implementation of a patient fall prevention program. **Journal of Neuroscience Nursing**, 23(5), 315-319.
- Cook, P. F., & Massie, D. (1984). Managerial briefs. **Nursing Management**, 15(12), 20-23.
- Dankmyer, T., & Groves, J. (1997). Taking steps for safety's sake. **Hospitals**, 51(16), 60-62.
- Dempsey, P. A., & Demsey, A. D. (2000). **Using nursing research: Process, critical evaluation, and utilization**. Philadelphia: Lippincott.
- DiBenedetto, D. V. (1995). Occupational hazards of the health care industry. **AAOHN Journal**, 43(3), 131-137.
- Duran, G. S. (1980). On the scene: Risk management in health care. **Nursing Administration Quarterly**, 5, 19-36.
- Ervin, N. E., Walcott-Mc Quigg, J., Chen, S. C., & Upshaw, H. S. (1992). Measuring patients' perception of care quality. **Journal of Nursing Care Quality**, 6(4), 25-32.
- Farnsworth, B., Cox, T., Cox, S., & Ferguson, E. (1994). Managing health and safety in hospitals. **British Journal of Nursing**, 3(16), 831-836.
- Fiesta, J. (1991). QA and risk management: Reducing liability exposure. **Nursing Management**, 22(2), 14-15.
- Katz, J., & Green, E. (1992). **Managing quality: A guide to monitoring and evaluating nursing services**. St.Louis: Mosby-Year Book.
- Kinloch, K. (1982). For nurse only. **The Canadian Nurse**, 78(10), 16-17.
- Kirk, R. (1986). Professional development: The nurse executive as risk taker. **JONA**, 16(7,8), 9-12.
- Koch, S. (1993). Risk management. In S.W.Booyens (Ed.), **Dimension of nursing management**.(pp. 562-573). Eppindusts: Credapress.
- Lewy, R. M. (1998). Exposure to physical agents. In J. M. Stellman et al. (Eds.). **Encyclopaedia of occupational health and safety** (4 th ed.). (pp. 97.26-97.29). Geneva: International Labour.

- Loveridge, C. E., & Cummings, S. H. (1996). **Nursing management in the new paradigm.** Maryland : Aspen Publication.
- Luquire, R. (1989). Nursing risk management. **Nursing Management**, 20(10), 56-58.
- Mercier, C. (1994). Reducing the incidence of sharps injuries. **British Journal of Nursing**, 13 (17) , 897-901.
- Monagle, J. F. (1980). Risk management is linked with quality of care. **Hospitals**, 54(1), 57-59.
- Muntarbhorn, K. & Nongchai, S. N. (1997). Medicolegal risk management: An essential response to lawsuits. **Journal of The International College of Surgeons of Thailand**, 40, 43-56.
- Oermann, M.H. (1999). Consumers' description of quality health care. **Journal of Nursing Care Quality**, 14(1), 47-55.
- Owen, B. D., & Garg, A. (1991). Reducing risk for back pain in nursing personnel. **AAOHN Journal**, 39(1), 24-32.
- Parker, S. (1978). Risk management: Many solutions proposed and successes noted. **Hospitals**, 52(1), 156-158.
- Pelle, D. (1988). Risk management. In M.K. Stull, & S. Pinkerton (Eds.), **Current strategies for nurse administrations.** (pp. 115-128). Maryland: Aspen.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (1999). **Nursing research: Principles and methods** (6 th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Poteet, G. W. (1983). Risk management and nursing. **Nursing Clinics of North America**, 18 (3), 457-465.
- Retsas, A., & Pinikahana, J. (2000). Manual handling activities and injuries among nurses: An Australian hospital study. **Journal of Advanced Nursing**, 31(4), 875-883.
- Rowland, H. S., & Rowland, B. (1984). **Hospital management: A guide to departments.** Maryland: Aspen.
- Sinclair, W. (1988). **The hazards of hospital work.** Sydney: Allen & Unwin.
- Sklar, C. L. (1983). You and the law: Safety and accident prevention on hospital premise. **Canadian Nurse**, 79(1), 53-54.
- Spaulding, J. A. (1982). Risk management: A hospital wild approach. **Nursing Management**, 13(4), 29-31.

- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1985). **Effective management in nursing**. California: Addison-Wesley.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1997). **Effective leadership and management in nursing** (4th.ed). California: Addison- Wesley.
- Sullivan, E. J., & Dceker, P. J. (1998). **Effective leadership in nursing**. California: Addison-Wesley.
- Swansburg, R. C. (1996). **Management and leadership for nurse managers** (2 nd. Ed). Massachucett: Jone and Bartlett.
- Swansburg, R. J., & Swanburg, R. C. (1999). **Introductory management and leadership for nurses**. Massachucett: Jone and Bartlett.
- Tingle, J. (1995). Clinical supervision is an effective risk management tool. **British Journal of Nursing**, 4(14), 794-795.
- Weatherly, K. S., Young, S., & Aadresky, J. (1997). Needle stick injury in pediatric hospitals. **Pediatric Nursing**, 17(1), 95-99.
- Wilson, C. R. M. (1992). **QA/CQI: Strategies in health care quality**. Toronto: W.B. Saunders.
- Wilson, J. (1998). Health care safety in the NHS. **British Journal of Nursing**, 8(9), 617.
- Young, L. C. & Hayne, A. N. (1988). **Nursing administration: From concepts to practice**. Philadelphia: W.B. Saunders.