

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญแผนภาพและตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
คำถามการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
การจัดการภาวะเสี่ยง	8
บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการจัดการภาวะเสี่ยง	19
ปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการจัดการภาวะเสี่ยง	23
การจัดการภาวะเสี่ยงในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	26
ปัญหาอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย	31
กรอบแนวคิดในการวิจัย	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	34
ประชากร	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	38
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
การอภิปรายผล	49
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการวิจัย	59
ข้อจำกัดในการวิจัย	61
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	61
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	61
เอกสารอ้างอิง	63
ภาคผนวก	70
ก. การพิทักษ์สิทธิประชากร	71
ข. แบบสอบถาม	72
ค. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	77
ง. ค่าดัชนีความตรงด้านเนื้อหา	78
ประวัติผู้เขียน	79

สารบัญแผนภาพและตาราง

แผนภาพที่	หน้า
1 วงจรการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	29
ตารางที่	
1 จำนวน และร้อยละของประชากร จำแนกตาม เพศ อายุ และวุฒิการศึกษา	39
2 จำนวน และร้อยละของประชากร จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน งานการพยาบาล ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน และการฝึก อบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการภาวะเสี่ยง	40
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการภาวะเสี่ยงของประชากร จำแนกตามขั้นตอนการจัดการภาวะเสี่ยง	42
4 จำนวน และร้อยละของประชากรที่ปฏิบัติตามกิจกรรมตามกระบวนการจัดการ ภาวะเสี่ยงในแต่ละระดับ จำแนกตามรายชื่อ	43
5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างวุฒิการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งปัจจุบัน และการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการภาวะเสี่ยง ของประชากร	47
6 จำนวน และร้อยละของประชากร ที่พบปัญหาอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยง	48