

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1 – 6

สมมุติฐานข้อที่ 1 ของการวิจัยครั้งนี้ได้เสนอว่า ลักษณะบุคลิกภาพทั้ง 5 องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม

สมมุติฐานข้อ 2 ได้เสนอว่า ความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม

สมมุติฐานข้อ 3 ได้เสนอว่า ความเกี่ยวข้องกับผูกพันกับงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพนักงานโรงแรม

สมมุติฐานข้อ 4 ได้เสนอว่า ลักษณะบุคลิกภาพทั้ง 5 องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานโรงแรม

สมมุติฐานข้อ 5 ได้เสนอว่า ลักษณะบุคลิกภาพทั้ง 5 องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กับความเกี่ยวข้องกับผูกพันกับงานของพนักงานโรงแรม

สมมุติฐานข้อ 6 ได้เสนอว่า ความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเกี่ยวข้องกับผูกพันกับพนักงานโรงแรม

ซึ่งผลของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ดังกล่าวได้นำเสนอไว้ในตารางที่ 3 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ในงานวิจัย

ตัวแปร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
บุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ										
(1) ด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์	1.00									
(2) ด้านเปิดเผยตนเอง	-.18**	1.00								
(3) ด้านเปิดรับประสบการณ์	-.18**	.18**	1.00							
(4) ด้านความเข้าใจผู้อื่น	-.44**	.32**	.27**	1.00						
(5) ด้านความรับผิดชอบ	-.44**	.38**	.31**	.51**	1.00					
ความฉลาดทางอารมณ์										
(6) ด้านดี	-.26**	.28**	.25**	.45**	.44**	1.00				
(7) ด้านเก่ง	-.50**	.31**	.27**	.44**	.60**	.60**	1.00			
(8) ด้านสุข	-.52**	.24**	.27**	.44**	.56**	.53**	.75**	1.00		
(9) ความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	-.21*	.16**	.18**	.26**	.34**	.21**	.23**	.27**	1.00	
(10) ความสนใจในการปฏิบัติงานตามการรับรู้	-.30**	.19**	.16**	.26**	.35**	.27**	.42**	.34**	.36**	1.00
Mean	20.62	28.64	26.70	31.42	34.08	56.29	63.91	50.26	28.32	36.61
SD	7.13	4.69	4.16	5.61	5.62	5.28	7.92	6.64	4.11	3.85

หมายเหตุ ** $p < .01$

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันพบว่าบุคลิกภาพทั้ง 5 องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพนักงานโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) กล่าวคือบุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางลบ ($r = .30$) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ แต่บุคลิกภาพด้านบุคลิกภาพด้านเปิดเผยตนเอง ($r = .19$) ด้านเปิดรับประสบการณ์ ($r = .16$) ด้านเข้าใจผู้อื่น ($r = .26$) ด้านความรับผิดชอบ ($r = .35$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ ซึ่งผลดังกล่าวสนับสนุนสมมุติฐานข้อที่ 1

ความฉลาดทางอารมณ์แต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) โดยความฉลาดทางอารมณ์ด้านด้านเก่งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้มากที่สุด ($r = .42$) รองลงมาคือด้านสุข ($r = .34$) และด้านดี ($r = .27$) ตามลำดับ ซึ่งสนับสนุนสมมุติฐานข้อที่ 2

ความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพนักงานโรงแรมที่ให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มการประชุมอย่างมีนัยสำคัญ ($r = .36$, $p < .01$) ผลดังกล่าวจึงสนับสนุนสมมุติฐานข้อที่ 3

บุคลิกภาพทั้ง 5 องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์แต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) โดยที่ด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางลบกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุขมากที่สุด ($r = .52$) รองลงมาคือด้านเก่ง ($r = .50$) ส่วนด้านดีมีความสัมพันธ์ทางลบน้อยที่สุด ($r = .26$) แต่บุคลิกภาพด้านเปิดเผยตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง ($r = .31$) ด้านดี ($r = .28$) และด้านสุข ($r = .24$) เรียงจากมากไปหาน้อยตามลำดับ บุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่งและด้านสุขมากเท่า ๆ กัน ($r = .27$) และรองลงมามีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านดี ($r = .25$) เช่นเดียวกับบุคลิกภาพด้านความเข้าใจผู้อื่นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความฉลาดทางอารมณ์ทั้ง 3 ด้าน โดยมีความสัมพันธ์กับด้านดีมากที่สุด ($r = .45$) และรองลงมาคือด้านเก่ง และสุขมีค่าความสัมพันธ์เท่ากัน ($r = .44$) และบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่งมากที่สุด ($r = .60$) รองลงมาคือด้านสุข ($r = .56$) และ

ด้านดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพความรับผิดชอบน้อยที่สุด ($r = .44$) จากผลดังกล่าว จึงสนับสนุนสมมุติฐานข้อที่ 4

บุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางลบกับความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน ($r = .21$) อย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) ซึ่งต่างกับบุคลิกภาพด้านเปิดเผยตนเอง ($r = .16$) ด้านเปิดรับประสบการณ์ ($r = .18$) ด้านเข้าใจผู้อื่น ($r = .26$) ด้านความรับผิดชอบ ($r = .35$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) ผลดังกล่าว จึงสนับสนุนสมมุติฐานข้อที่ 5

นอกจากนี้ยังพบว่าความฉลาดทางอารมณ์แต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) โดยความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุขมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานมากที่สุด ($r = .27$) รองลงมาคือด้านเก่ง ($r = .23$) และด้านดี ($r = .21$) ตามลำดับ ผลดังกล่าวสนับสนุนสมมุติฐานข้อที่ 6