

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
 บทที่ 1 บทนำ	 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย	4
 บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 5
การรับรู้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	
ความหมายของการรับรู้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	5
เกณฑ์ที่ใช้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	7
บุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	
ความหมายของบุคลิกภาพ	9
ความเป็นมาของบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	10
องค์ประกอบของบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	10
แบบวัดบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	14
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	15
บุคลิกภาพของพนักงานโรงแรม	17
ความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	
ความหมายของความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	18
ความสำคัญของความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	19

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	19
ความฉลาดทางอารมณ์	
ความเป็นมาของความฉลาดทางอารมณ์	21
ความหมายและองค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์	22
ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในการทำงาน	28
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์	29
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความฉลาดทางอารมณ์	32
การโรงแรม	
ประวัติความเป็นมาของธุรกิจโรงแรม	33
ประวัติศาสตร์การโรงแรมในประเทศไทย	34
โครงสร้างของโรงแรม	36
กรอบแนวคิดในการวิจัย	41
สมมุติฐานของการวิจัย	41
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	43
รูปแบบการวิจัย	43
กลุ่มตัวอย่าง	43
ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย	45
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	46
สถานที่ทำการวิจัย	48
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1 – 6	50
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	54
การอภิปรายผลการศึกษิตตามสมมุติฐาน	55
เกณฑ์ที่ใช้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพนักงาน	61
ปัญหาและข้อจำกัดของการวิจัย	62

ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ผลวิจัย	62
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	63
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	77
ภาคผนวก ก โรงแรมที่ใช้เก็บข้อมูลเบื้องต้น รายนามผู้ให้สัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และโรงแรมที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	78
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพนักงานโรงแรม	81
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้	83
ภาคผนวก ง จดหมายขออนุญาตให้เป็นผู้เชี่ยวชาญจากภาควิชาและหนังสือชี้แจงจากผู้วิจัยพร้อมแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเกณฑ์และแบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้	87
ภาคผนวก จ แบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานโรงแรมที่มีต่อแบบประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามการรับรู้	94
ภาคผนวก ฉ หนังสือขออนุญาตในเก็บข้อมูลอย่างเป็นทางการจากภาควิชาแบบทดสอบ แบบประเมิน และแบบวัดที่ใช้ในการวิจัย พร้อมทั้งหนังสือขอความร่วมมือจากพนักงานในการประเมินตนเอง	97
ประวัติผู้วิจัย	106

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การเปรียบเทียบลักษณะของผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูงและต่ำ	26
2 ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
3 ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ในงานวิจัย	51