

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความฉลาดทางอารมณ์
และความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน กับการรับรู้ความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม

ภูริชญา มัชฌิมานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความฉลาดทางอารมณ์
และความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน กับ การรับรู้ความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม

ภูริชญา มัชฌิมานนท์

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
๕. กนก

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

.....
ศิริเพ็ญ เรืองนิตย์

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเพ็ญ เชาวน์ศิลป์

.....
[ลายเซ็น]

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

17 กันยายน 2544

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการสนับสนุนอันดีจากบุคคลและหน่วยงานหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิติไกร ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วางพื้นฐานความรู้ทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ให้คำแนะนำ แง่คิดต่าง ๆ อันนำไปสู่การคิดและแก้ไขปัญหาที่หลากหลายและมีคุณค่ายิ่งสำหรับงานวิจัย และความกรุณาที่ได้ตรวจทาน แก้ไข และเสนอแนะในงานวิจัยอย่างละเอียด ทุกขั้นตอน นับได้ว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่สุดในความสำเร็จในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เขาวนศิลป์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษา พร้อมกับให้ข้อคิด คำแนะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์ อาจารย์พิมพ์ชนก เครือสุคนธ์ และคณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทางด้านจิตวิทยา รวมทั้งความเอื้ออาทรที่มีให้แก่ผู้วิจัย และเป็นกำลังใจอย่างดีเยี่ยมมาตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. มนัส สุวรรณ ที่ได้กรุณาเอื้อเฟื้อข้อมูล และคำแนะนำที่มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการทำวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล คุณจินตน์ สุกumarพันธุ์ และคุณภัทรา จอแจเจริญกุลชัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่มีความสำคัญในการสร้างแบบประเมิน

ขอขอบพระคุณผู้จัดการทั่วไปของโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้กรุณาให้โอกาสแก่ผู้วิจัยในการเก็บข้อมูลที่มีคุณค่าสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัยนำมาซึ่งความสำเร็จของงานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง และคุณสลิลดา ไชยประคอง เจ้าหน้าที่ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณพี่ ๆ ทุกคนสำหรับความช่วยเหลือ และคำแนะนำที่ดี อีกทั้งขอขอบคุณ
เพื่อน ๆ ทุกคนสำหรับทุกช่วงเวลาที่ดี น้ำใจ และกำลังใจที่มีให้กันมาโดยตลอด

และกราบขอบพระคุณบิดา มารดา คุณรวงทอง เต็มใจ และครอบครัวมัชฌิมานนท์
คอยดูแล ห่วงใย และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยจนสามารถประสบความสำเร็จอีกขั้นหนึ่งของชีวิต

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบให้ บิดา มารดา คณาจารย์ผู้
ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ภูริชญา มัชฌิมานนท์