

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายที่จะศึกษาวิจัย ในเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ทั้งนี้โดย มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจของครูที่สอนในระดับโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจ ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่

3.1 ประชากร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประชากรในการศึกษาได้แก่ ข้าราชการครูที่ทำหน้าที่ทั้งการ บริหาร และสอนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากการแบ่งกลุ่มโรงเรียนเป็น 3 ขนาด คือ โรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก แล้วเลือกตัวแทนของโรงเรียนในแต่ละกลุ่ม โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) กลุ่มละ 1 โรงเรียน เป็น จำนวนทั้งหมด 3 โรงเรียนดังนี้

1) กลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่มีจำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ กัลยาณวัตร แก่นนครวิทยาลัย ขอนแก่นวิทยายน นครขอนแก่น ขามแก่นนคร ซึ่งกลุ่มนี้ได้สุ่มตัวอย่างโดยจับฉลากได้ โรงเรียน ขอนแก่นวิทยายนเป็นตัวแทน

2) กลุ่มโรงเรียนขนาดกลางมีจำนวน 4 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนท่าพระวิทยายน โศภนพิทยาสรรพ์ สวະถิพิทยาสรรพ์ เมืองขอนแก่น ในกลุ่มนี้ได้สุ่มตัวอย่างโดยจับฉลาก

เลือกได้โรงเรียนโคกสีพิทยาสรรพ์

3) กลุ่มโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวน 2 โรงเรียน ได้แก่ ขอนแก่นวิทยาลัย สิทราช
เดโชชัย ในกลุ่มนี้จึงฉลากเลือกได้โรงเรียนขอนแก่นวิทยาลัย

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

1. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้จำนวนทั้งสิ้น 139 คน คำนวณจากสูตร ของ
Taro Yamane ซึ่งขนาดของตัวอย่างที่ได้มีความเชื่อมั่นในระดับร้อยละ 95 (สำเริง จันทร
สุวรรณ, 2537)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Nd^2}$$

N = จำนวนประชากรเป้าหมายทั้งหมด $N = 319$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

d = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดให้มีความคลาด
เคลื่อนได้ไม่เกินร้อยละ 5

จากการสุ่มตัวอย่างดังกล่าวข้าราชการครูมี 319 คน ได้คำนวณกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียนดังนี้

โรงเรียน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
ขอนแก่นวิทยายน	234	102
โคกสีพิทยาสรรพ์	60	27
ขอนแก่นวิทยาลัย	16	10
รวม	319	139

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลโดยมีตัวแปรย่อย คือ อายุ เพศ ระดับการศึกษาสูงสุด
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในการเป็นครู

- 1.2 ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน รวม 5 ข้อ
- 1.3 ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้ รวม 6 ข้อ
- 1.4 ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน รวม 5 ข้อ
- 1.5 ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีในการทำงาน รวม 5 ข้อ
- 1.6 ปัจจัยด้านสวัสดิการ รวม 5 ข้อ
- 1.7 ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน รวม 6 ข้อ
- 1.8 ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา รวม 7 ข้อ
- 1.9 ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม รวม 5 ข้อ

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

- 2.1 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน รวม 5 ข้อ
- 2.2 ความรู้สึกรับผิดชอบในงาน รวม 5 ข้อ
- 2.3 ความรู้สึกประสบความสำเร็จ รวม 5 ข้อ
- 2.4 ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน รวม 5 ข้อ
- 2.5 ความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน รวม 5 ข้อ
- 2.6 ความรู้สึกพอใจในสภาพแวดล้อม รวม 5 ข้อ
- 2.7 ความรู้สึกได้รับการยอมรับในสังคม รวม 5 ข้อ
- 2.8 ความภูมิใจในการทำงาน รวม 5 ข้อ

3.4 สถานที่ดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในโรงเรียนขอนแก่นวิทยายน โรงเรียนโคกสีพิทยาสรรพ์
โรงเรียนขอนแก่นวิทยาลัย ซึ่งตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นเท่านั้น

3.5 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis)

การศึกษาครั้งนี้ มีหน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นปัจเจกบุคคล

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.6.1 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ทำการศึกษาจากเอกสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ และปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ
เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนด และสร้างกรอบเนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มี
ความสัมพันธ์กับกำลังใจในการทำงาน
2. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โดยแต่งตั้งกรรมการผู้
เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน คือ อาจารย์วิชัย ศรีสัตย์รสนา ผู้อำนวยการโรงเรียนน้ำพองศึกษา
อาจารย์มนตรี แสนวิเศษ ผู้อำนวยการโรงเรียนขอนแก่นนคร อาจารย์เทพฤทธิ์ ศรีปัญญา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนขอนแก่นวิทยายนมีการพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา และการใช้ภาษา
จนกระทั่งแบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากขึ้น
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้กับครูโรงเรียนน้ำพอง
พัฒนศึกษารัชมังคลาภิเษก อำเภอโนนพอง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นกลุ่มทดลองมีลักษณะคล้าย
คลึงกับตัวอย่างจำนวน 30 คน

3.6.2 การทดสอบแบบสอบถาม

เมื่อนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มทดลองแล้ว จึงนำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) และหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ดังนี้

1. หาค่าความเชื่อถือได้โดยวิธีหาค่า Coefficient Alpha ของ Cronbach (วิเชียร เกตุสิงห์, 2524 : 142)

$$r_{cc} = \frac{K}{K-1} \sum \left(\frac{(1-Si^2)}{Sx^2} \right)$$

เมื่อ K = จำนวนข้อสอบทั้งหมดในแบบสอบถาม

Si^2 = ความแปรปรวนของข้อสอบแต่ละข้อ

Sx^2 = ความแปรปรวนของข้อสอบทั้งหมด

จากการคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ ในการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อถือได้แต่ละปัจจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.06
2. ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้ ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.08
3. ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.73
4. ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีในการทำงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.86
5. ปัจจัยด้านสวัสดิการในหน่วยงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.71
6. ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.94
7. ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.81
8. ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.80
9. ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.71
10. ความรู้สึกรับผิดชอบในงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.63
11. ความรู้สึกประสบความสำเร็จในงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.85
12. ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.88
13. ความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.80

14. ความรู้สึกพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.72

15. ความรู้สึกได้รับการยอมรับในสังคม ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.87

16. ความภูมิใจในการทำงาน ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.79

ผลรวมของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.96 ซึ่งเป็นค่าสูงจัดอยู่ในเกณฑ์เชื่อถือได้

2. ทาค่าความเที่ยงตรงแบบ Experts Judgement โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไขความถูกต้องอีกครั้ง (ศักดิ์ สุนทรเสก, 2531 : 59)

3.6.3 ลักษณะและเนื้อหาของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีทั้งคำถามเปิดและคำถามปิดโดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลโดยทั่วไปของครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษา ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนปัจจุบัน ลักษณะงานที่ปฏิบัติระดับตำแหน่ง ระดับรายได้ (เงินเดือน) และรายได้จากการสอนพิเศษ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจ ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้ ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีในการทำงาน ปัจจัยด้านสวัสดิการ ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพขวัญและกำลังใจ ซึ่งได้แก่ ความรู้สึกประสบความสำเร็จ ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน ความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน ความรู้สึกพอใจในสภาพแวดล้อมของการทำงาน ความรู้สึกได้รับการยอมรับในสังคม และความภูมิใจในงาน

3.7 การวัดตัวแปร

3.7.1 การวัดตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคล (ตอนที่ 1)

- เพศ พิจารณาจาก 2 กลุ่ม
 1. กลุ่มเพศชาย
 2. กลุ่มเพศหญิง
- อายุ พิจารณาจาก 4 กลุ่ม คือ
 1. กลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี
 2. กลุ่มอายุ 31-40 ปี
 3. กลุ่มอายุ 41-50 ปี
 4. กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป
- สถานภาพการสมรส พิจารณาจาก 4 กลุ่ม คือ
 1. กลุ่มโสด
 2. กลุ่มสมรสอยู่ด้วยกัน
 3. กลุ่มหย่าร้าง
 4. กลุ่มหม้าย
- ระดับการศึกษา พิจารณาจาก 3 กลุ่ม คือ
 1. ปวช. หรือ ปกศ.สูง
 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท
- ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งเป็นครู (อายุราชการ) ประสิทธิภาพทำงาน
 1. 1-10 ปี น้อย
 2. 11-20 ปี ปานกลาง
 3. 21-30 ปี มาก

- ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนปัจจุบัน
 1. 1-10 ปี
 2. 11-20 ปี
 3. 21-33 ปี
- ลักษณะงานที่ปฏิบัติในตำแหน่ง
 - (1) ผู้อำนวยการ/อาจารย์ใหญ่/ครูใหญ่
 - (2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ/ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่/ผู้ช่วยครูใหญ่
 - (3) หัวหน้าหมวด
 - (4) ครูปฏิบัติการสอน
- ระดับตำแหน่ง
 - (1) ระดับ 1-3
 - (2) ระดับ 4-5
 - (3) ระดับ 6
 - (4) ระดับ 7
- รายได้/เดือน
 - (1) 6,360-10,000 บาท
 - (2) 10,001-15,000 บาท
 - (3) 15,001-20,000 บาท
 - (4) 20,001-26,000 บาท
- รายได้จากการสอนพิเศษ
 - 0 กลุ่มไม่มีรายได้พิเศษ
 - 1 700-10,000 บาท

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจ ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้ ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีในการทำงาน ปัจจัยด้านสวัสดิการ ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม (มีจำนวน 44 ข้อ)

จากข้อมูลที่รวบรวมได้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

คะแนน 5 หมายความว่า ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

คะแนน 4 หมายความว่า ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่าน ตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก

คะแนน 3 หมายความว่า ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับสภาพความเป็นจริงปานกลาง

คะแนน 2 หมายความว่า ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย

คะแนน 1 หมายความว่า ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สภาพขวัญและกำลังใจ จากข้อมูลที่รวบรวมได้ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้
ตรวจให้คะแนนแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ทุกฉบับ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้ (มีจำนวน 40 ข้อ)

ระดับความรู้สึก มากที่สุด 5 คะแนน หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ระดับความรู้สึก มาก 4 คะแนน หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับความรู้สึกของท่านมาก

ระดับความรู้สึก ปานกลาง 3 คะแนน หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับความรู้สึกของท่านปานกลาง

ระดับความรู้สึก น้อย 2 คะแนน หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับความรู้สึกของท่านน้อย

ระดับความรู้สึก น้อยที่สุด 1 คะแนน หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นที่เป็นเหตุการณ์ปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตรงกับความรู้สึกของท่านน้อยที่สุด

3.7.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สถิติดังนี้

(1) หากำร้อยละข้อมูลต่อไปนี้ แบบสอบถามตอนที่ 1 คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุราชการ การศึกษา เพศ ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง

(2) การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามตอนที่ 2 มีทั้งหมด 8 ตัวแปร และตอนที่ 3 มีทั้งหมด 8 ตัวแปร รวม 16 ตัวแปร ตัวชี้วัดใช้เกณฑ์การวัดโดยจัดเป็น 3 ระดับ คือ ระดับต่ำ ระดับปานกลาง และระดับสูง (ตามเกณฑ์ของ อัมพร พรหมเกิด, 2534:89) โดยได้แยกตามระดับคะแนนของแต่ละตัวแปรดังต่อไปนี้ (ตัวแปรอิสระ)

1. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 13-16 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 17-20 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 21-25 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52

2. ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 8-15 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 16-19 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 20-27 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65

3. ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 9-14 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 15-18 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 19-25 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69

4. ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีในการทำงาน

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 9-16 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 17-19 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 20-25 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

5. ปัจจัยด้านสวัสดิการ

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 7-14 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 15-17 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 18-25 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68

6. ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 13-21 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 22-24 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 25-30 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53

7. ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 7-22 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 23-28 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 29-35 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73

8. ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 7-16 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 17-19 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 20-25 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54

9. ตัวแปรอิสระ

ระดับต่ำ	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 76-141 คะแนน
ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 142-159 คะแนน
ระดับสูง	ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 160-184 คะแนน
	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65
	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

ตัวแปรตาม (ตอนที่ 3) แบ่งเกณฑ์ 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย

ปานกลาง มาก มากที่สุด

น้อยที่สุด	ได้ 1	คะแนน
น้อย	ได้ 2	คะแนน
ปานกลาง	ได้ 3	คะแนน
มาก	ได้ 4	คะแนน
มากที่สุด	ได้ 5	คะแนน

การจัดระดับของตัวแปรตาม คือความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ความรู้สึกรับผิดชอบในหน่วยงาน ความรู้สึกประสบความสำเร็จในการทำงาน ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน ความรู้สึกพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน ความรู้สึกได้รับการยอมรับในสังคม ความภูมิใจในการทำงาน มีเกณฑ์ในการจัดระดับดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับ
1.00-1.80	น้อยที่สุด
1.81-2.61	น้อย
2.62-3.42	ปานกลาง
3.43-4.23	สูง
4.24-5.00	สูงที่สุด

เกณฑ์ดังกล่าวได้มาจากการนำคะแนนรวมของทุกข้อ ทารด้วยจำนวนข้อ แล้วนำมากำหนดช่วงคะแนน โดยใช้คะแนนมากที่สุด (5) ลบ คะแนนน้อยที่สุด (1) ทารด้วย 5 ได้เท่ากับ 0.80 แล้วนำ 0.80 มากำหนดช่วงห่างคะแนน (ตามเกณฑ์ของ กุลนรี หาญพัฒนชัยกุล, 2538 : 78)

3.8 ระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ตุลาคม 2537 - ตุลาคม 2538 รวม 12 เดือน