

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตในการศึกษา	6
1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	11
2.1.1 ความหมายของขวัญกำลังใจ	11
2.1.2 ความสำคัญของขวัญกำลังใจ	13
2.1.3 องค์ประกอบของขวัญกำลังใจ	14
2.1.4 แนวคิดเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	17
2.1.5 การสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	21
2.1.6 มาตรการในการตรวจสอบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	26
2.2 แนวคิดทฤษฎี	28
2.2.1 แนวคิดทฤษฎีความต้องการของมนุษย์	28
2.2.2 ทฤษฎีสองปัจจัย	31
2.2.3 ทฤษฎีว่าด้วยการยอมรับ	33
2.2.4 ทฤษฎีการแลกเปลี่ยนของชุมชน	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
2.3.1 ผลงานวิจัยในประเทศ	37
2.3.2 ผลงานวิจัยต่างประเทศ	41
2.4 กรอบแนวคิดและสมมติฐานในการวิจัย	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากร	54
3.2 กลุ่มตัวอย่าง	55
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	56
3.4 สถานที่ดำเนินการวิจัย	57
3.5 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์	57
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
3.7 การวัดตัวแปร	61
3.8 ระยะเวลาที่ทำการศึกษา	66
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	
4.1 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	67
4.2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจของครูในระดับมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	79
4.3 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจของครูมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	92
4.4 อภิปรายผลการวิจัย	96

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	109
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	110
5.3 สรุปผลการวิจัย	111
5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัย	113
บรรณานุกรม	116
ภาคผนวก	120
ภาคผนวก ก	
ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	121
ภาคผนวก ข	
รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม	126
ภาคผนวก ค	
แบบสอบถาม	132
ภาคผนวก ง	
ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลแต่ละข้อ	
จำแนก ร.ร.ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก	154
ภาคผนวก จ	
ผลรวมของค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ	
เปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของครูในระดับมัธยมศึกษา	
อ.เมือง จ.ขอนแก่น	173

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง
ของค่าเฉลี่ย ระดับขวัญกำลังใจของครูมัธยมศึกษา อ.เมือง จ.ขอนแก่น
ระหว่างกลุ่มโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

วิเคราะห์ด้วยสถิติ One-way Analysis of Variance. 175

ประวัติผู้เขียน 177

•

10

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงานกับระดับขวัญกำลังใจ	83
ตารางที่ 15 ความสัมพันธ์ระหว่างความเพียงพอของรายได้ กับระดับขวัญกำลังใจ	84
ตารางที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสก้าวหน้าในงานกับระดับขวัญกำลังใจ	85
ตารางที่ 17 ความสัมพันธ์ระหว่างศักดิ์ศรีอาชีพในการทำงาน กับระดับขวัญกำลังใจ	86
ตารางที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการในหน่วยงาน กับระดับขวัญกำลังใจ	87
ตารางที่ 19 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานกับระดับขวัญกำลังใจ	89
ตารางที่ 20 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	90
ตารางที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับจากสังคมกับระดับขวัญกำลังใจ	91
ตารางที่ 22 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจของครูมัธยมศึกษา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ระหว่างกลุ่มโรงเรียน ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ เพศ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน	92
ตารางที่ 23 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจของครูมัธยมศึกษา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ระหว่างกลุ่มโรงเรียน ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก จำแนกปัจจัยทางสังคม ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้ ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านศักดิ์ศรีอาชีพในการทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านการยอมรับจากสังคม	94
ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	122
ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	155

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน ความเพียงพอของรายได้จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	156
ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านโอกาสก้าว หน้าในงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	157
ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านศักดิ์ศรี ในการทำงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	158
ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านสวัสดิการ จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	159
ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน เพื่อนร่วมงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	160
ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน ผู้บังคับบัญชา จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	161
ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน การยอมรับจากสังคม จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	162
ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	163
ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านความรู้สึก รับผิดชอบในงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	164
ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านความรู้สึก ประสบผลสำเร็จ จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	165

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	166
ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน ความล้มเหลวที่ดีในหน่วยงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	167
ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านความรู้สึก พอใจในสภาพแวดล้อมของการทำงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	168
ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้านความรู้สึก ได้รับการยอมรับในสังคม จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	169
ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัย ด้านความภูมิใจในการทำงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	170
ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัยด้าน สภาพความเป็นจริงทำงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	171
ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลปัจจัย ด้านสภาพความเป็นจริงทำงาน จำแนกโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก	172
ตารางที่ 43 ผลรวมของค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความ เปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของครู ในระดับมัธยมศึกษา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	174

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 44	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยระดับขวัญกำลังใจของครูมัธยมศึกษา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ระหว่างกลุ่มโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ วิเคราะห์ด้วยสถิติ One-way Analysis of Variance.	175
-------------	---	-----