

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ข้าราชการและลูกจ้างประจำซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการวิจัยนี้ได้แบ่งบุคลากรดังกล่าวออกเป็น 4 กลุ่ม โดยแบ่งแยกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ ดังนี้คือ

1) กลุ่มบุคลากรระดับบริหารทางด้านวิทยาศาสตร์ ได้แก่ คณบดี ผู้อำนวยการศูนย์ สถาบันหรือสำนัก รองคณบดี รองผู้อำนวยการศูนย์ สถาบันหรือสำนัก หัวหน้าภาควิชา ผู้อำนวยการกอง รองหัวหน้าภาควิชา เลขานุการคณะ เป็นต้น จากหน่วยงานต่าง ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2) กลุ่มบุคลากรระดับบริหารทางด้านสังคมศาสตร์และอื่น ๆ ได้แก่ คณบดี ผู้อำนวยการศูนย์ สถาบันหรือสำนัก หัวหน้าภาควิชา ผู้อำนวยการกอง รองหัวหน้าภาควิชา เลขานุการคณะ เป็นต้น จากหน่วยงานต่าง ๆ ทางด้านสังคมศาสตร์และอื่น ๆ ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ สำนักงานอธิการบดี ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง เป็นต้น

3) กลุ่มบุคลากรระดับปฏิบัติการทางด้านวิทยาศาสตร์ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างประจำ เป็นต้น จากหน่วยงานต่าง ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

4) กลุ่มบุคลากรระดับปฏิบัติการทางด้านสังคมศาสตร์และอื่น ๆ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างประจำ เป็นต้น จากหน่วยงานต่าง ๆ ทางด้านสังคมศาสตร์และอื่น ๆ ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ สำนักงานอธิการบดี ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง เป็นต้น

การกำหนดตัวอย่างได้เลือกตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 800 ตัวอย่าง ได้รับคืนแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 694 ตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แยกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม

สายงาน	จำนวนประชากรทั้งหมด			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
	บุคลากร ระดับบริหาร	บุคลากรระดับ ปฏิบัติการ	รวม	บุคลากร ระดับบริหาร	บุคลากรระดับ ปฏิบัติการ	รวม
1. วิทยาศาสตร์	282	4,304	4,586	80	500	580
2. สังคมศาสตร์ และอื่น ๆ	73	1,204	1,277	50	170	220
รวม	355	5,508	5,863	130	670	800

3.2 เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและมีการตรวจสอบและทดสอบความตรงตามเนื้อหาก่อนจะนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพของคู่สมรส จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะ การศึกษาขั้นสูงสุด ระยะเวลาทำงาน ตำแหน่ง เงินเดือน รายได้พิเศษ และฐานะการเงินในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการบริหารงานบุคคล เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการวางแผนกำลังคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคล การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคล และการจ่ายผลตอบแทน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ประกอบการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น

1) ข้อมูลทุติยภูมิ

ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ จดหมายเวียน และคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

2) ข้อมูลปฐมภูมิ

1. การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์บุคลากรซึ่งรับผิดชอบในตำแหน่งต่าง ๆ เพื่อทราบถึงวิธีการบริหารงานบุคคลที่ใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

2. การใช้แบบสอบถาม หลังจากที่ได้สัมภาษณ์บุคลากรแล้วจึงได้นำข้อมูลต่าง ๆ มาประกอบการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมคำถามต่าง ๆ ทั้งหมดที่ต้องการสอบถามบุคลากรในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งผลการรวบรวมแบบสอบถาม ได้แสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนแยกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขางาน	จำนวนแบบสอบถาม				รวม	
	บุคลากรระดับบริหาร		บุคลากรระดับปฏิบัติการ			
	แจกไป	ได้รับคืน (ร้อยละ)	แจกไป	ได้รับคืน (ร้อยละ)	แจกไป	ได้รับคืน (ร้อยละ)
1. วิทยาศาสตร์	80	58 (72.50)	500	449 (89.80)	580	507 (87.41)
2. สังคมศาสตร์ และอื่น ๆ	50	37 (74.00)	170	150 (88.24)	220	187 (85.00)
รวม	130	95 (73.08)	670	599 (89.40)	800	694 (86.75)

คณะผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 800 ชุด โดยประกอบด้วยบุคลากร ทั้ง 4 ประเภท ได้รับคืนแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 694 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.75

ระยะเวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามอยู่ในระหว่างเดือนมิถุนายน ถึงเดือนกันยายน 2537

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยการวิเคราะห์ความถี่ และร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล โดยการวิเคราะห์ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งในการหาค่าเฉลี่ยจะมีการให้แต้มคะแนนสำหรับอัตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคคล

มากที่สุด	=	5 คะแนน
มาก	=	4 คะแนน
ปานกลาง	=	3 คะแนน
น้อย	=	2 คะแนน
น้อยที่สุด	=	1 คะแนน

การวิเคราะห์ระดับคะแนนด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) แล้วจัดระดับคะแนนโดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

คะแนน 4.51-5.00	แสดงว่า	มากที่สุด
คะแนน 3.51-4.50	แสดงว่า	มาก
คะแนน 2.51-3.50	แสดงว่า	ปานกลาง
คะแนน 1.51-2.50	แสดงว่า	น้อย
คะแนน 1.00-1.50	แสดงว่า	น้อยที่สุด