

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล จะนำเสนอตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

- 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายของโรงพยาบาลของเรา
- 4.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายของโรงพยาบาลของเรา
- 4.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายของโรงพยาบาลของเรา
- 4.5 ความคิดเห็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายของโรงพยาบาลของเรา

4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เจ้าหน้าที่ตำรวจ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่เป็นหัวหน้าสถานี จำนวน 25 นาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ จำนวน 325 นาย ปรากฏในตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 สถานภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=25)		(n=325)		(n=350)	
1. เพศ						
ชาย	25	100.00	311	95.69	336	96.00
หญิง	-	-	14	4.30	14	4.00
2. อายุ						
18-28 ปี	-	-	79	24.31	79	22.57
29-39 ปี	2	8.00	147	45.23	149	42.57
40-50 ปี	16	64.00	78	24.00	94	26.86
51-59 ปี	7	28.00	21	6.46	28	8.00
3. อายุราชการ						
1-5 ปี	-	-	57	17.54	57	16.29
6-10 ปี	2	8.00	70	21.54	70	20.00
11-15 ปี	6	24.00	71	21.85	73	20.86
16-20 ปี	17	68.00	54	16.62	60	17.14
21 ปีขึ้นไป	-	-	73	22.46	90	25.71
4. ระดับชั้นยศ						
ชั้นประทวน	-	-	272	83.69	272	77.71
ชั้นสัญญาบัตร	25	100.00	53	16.31	78	22.29

ตารางที่ 3 สถานภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=25)		(n=325)		(n=350)	
5. ระดับการศึกษา						
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	-	241	74.15	241	68.86
อนุปริญญา	-	-	33	10.15	34	9.71
ปริญญาตรี	21	84.00	50	15.39	70	20.00
ปริญญาโท หรือสูงกว่า	4	16.00	1	0.31	5	1.43

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 96.00) มีอายุระหว่าง 29-39 ปี (ร้อยละ 42.57) มีอายุราชการตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 25.71) มียศชั้นประทวน (ร้อยละ 77.71) และมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ร้อยละ 68.86)

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภท พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่มีสถานภาพคล้ายคลึงกับภาพรวม แต่สำหรับหัวหน้าสถานีนั้นเป็นเพศชายทั้งหมด มียศชั้นสัญญาบัตร และส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

2) ประชาชนผู้รับบริการ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่เป็นประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 375 คน ปรากฏผลในตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 สถานภาพของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n = 375)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	265	70.70
หญิง	110	29.30
2. ระดับการศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	101	26.90
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	101	26.90
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	93	24.80
ระดับอาชีวศึกษา	37	9.90
ระดับปริญญาตรี	40	10.70
ระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า	3	0.80
3. ประเภทของงานที่มาติดต่อ		
มาแจ้งเอกสารหาย หรือแจ้งความเป็นหลักฐาน	112	29.90
มาเยี่ยมผู้ต้องหาที่ถูกควบคุม	65	17.10
มาเสียค่าปรับคดีจราจรหรืออาญา	63	16.80
มาแจ้งความร้องทุกข์ให้ดำเนินคดี	61	16.30
มาขอรับบริการหรือความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขความเดือดร้อน	42	11.20
มาติดต่อขออนุญาตหรือทางทะเบียนต่าง ๆ	17	4.50
มาสอบสวนเพิ่มเติม	15	4.00
อื่น ๆ	12	3.20
มาขอคำแนะนำปรึกษาปัญหาทางกฎหมาย	11	2.90

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา และมารับบริการเกี่ยวกับการแจ้งความเอกสารหายหรือแจ้งความเป็นหลักฐาน

4.2 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา

4.2.1 ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา เพื่อให้เห็นถึงปริมาณงานที่เปลี่ยนแปลงระหว่างก่อนและหลังจากดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว (ก่อนและหลังตุลาคม 2537) ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ในจังหวัดขอนแก่นทั้ง 25 สถานี การวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังต่อไปนี้

- 1) จำนวนสถานีตำรวจย่อย ทั้งจังหวัดเดิมมี 21 แห่ง หลังการดำเนินงานตามนโยบายมี 24 แห่ง เพิ่มขึ้น 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.29
- 2) ตู้ยามรับแจ้งเหตุ ทั้งจังหวัดเดิมมี 43 แห่ง หลังการดำเนินงานตามนโยบายมี 50 แห่ง เพิ่มขึ้น 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.28
- 3) หมายเลขโทรศัพท์รับแจ้งเหตุ ทั้งจังหวัดเดิมมี 35 หมายเลข หลังการดำเนินงานตามนโยบายมี 42 หมายเลข เพิ่มขึ้น 7 หมายเลข คิดเป็นร้อยละ 20.00
- 4) การจัดให้ประชาชนเข้าเป็นคณะกรรมการในรูปแบบต่าง ๆ เดิมมี 27 คณะ หลังการดำเนินงานตามนโยบายมี 39 คณะ เพิ่มขึ้น 12 คณะ คิดเป็นร้อยละ 44.44
- 5) การอบรมให้คำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรมและจราจรตามกิจกรรมที่กรมตำรวจกำหนดเปรียบเทียบช่วงเดือนตุลาคม 2536 ถึงเดือนกันยายน 2537 และช่วงเดือนตุลาคม 2537 ถึงเดือนกันยายน 2538 ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 การอบรมให้คำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรมและจรรยา

รายการ	ต.ค. 36 - ก.ย. 37 (ครั้ง)	ต.ค. 37 - ก.ย. 38 (ครั้ง)	เพิ่มขึ้น (ครั้ง)	เพิ่มขึ้นร้อยละ
1. การอบรมเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัย ของธนาคาร	8	34	26	325.00
2. การอบรมเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัย ของโรงแรม	4	14	10	250.00
3. การอบรมเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัย ของห้างสรรพสินค้า	3	6	3	100.00
4. การอบรมผู้ขับขี่รถ รับจ้างสาธารณะ	10	56	46	460.00
5. การฝึกอบรมตาม โครงการครู 5 นาที	24	196	172	716.67

6) จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านอำนวยการงานประชาสัมพันธ์ เดิมมี 39 นาย หลังการดำเนินงานตามนโยบายมี 61 นาย เพิ่มขึ้น 22 นาย คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 56.41

7) การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับทุกฝ่าย เดิมจัด 11 ครั้ง หลังการดำเนินงานตามนโยบายจัด 23 ครั้ง เพิ่มขึ้น 12 ครั้ง คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 109.09

4.2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา

ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราใน 4 ด้านจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 350 นาย ประกอบด้วยหัวหน้าสถานี 25 นาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน 325 นาย ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 6-12

ตารางที่ 6 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา จำแนกเป็นรายด้าน 6 ด้าน

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1. ด้านอาคารสถานที่	3.14	0.42 ค่อนข้างดี	2.94	0.56 ค่อนข้างดี	2.97	0.57 ค่อนข้างดี
2. ด้านการบริการ	3.21	0.51 ค่อนข้างดี	2.77	0.70 ค่อนข้างดี	2.81	0.69 ค่อนข้างดี
3. ด้านการป้องกันปราบปราม	3.26	0.52 ค่อนข้างดี	2.69	0.68 ค่อนข้างดี	2.73	0.68 ค่อนข้างดี
4. ด้านการอำนวยความสะดวก						
ในการสอบสวนคดีอาญา	3.26	0.74 ค่อนข้างดี	2.63	0.81 ค่อนข้างดี	2.68	0.82 ค่อนข้างดี
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.14	0.68 ค่อนข้างดี	2.63	0.67 ค่อนข้างดี	2.67	0.68 ค่อนข้างดี
6. ด้านการบริหารงาน และ						
ปกครองบังคับบัญชา	3.33	0.54 ค่อนข้างดี	2.67	0.80 ค่อนข้างดี	2.72	0.79 ค่อนข้างดี
รวม	3.29	0.46 ค่อนข้างดี	2.77	0.58 ค่อนข้างดี	2.81	0.59 ค่อนข้างดี

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีพอสมควร ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีข้อสังเกตว่า ด้านที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 2.97$) ในขณะที่ด้านที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.67$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามความคิดเห็นของหัวหน้าสถานี และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ พบว่า ต่างมีความคิดเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีพอสมควร ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

ตารางที่ 7 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเรา ด้านอาคารสถานที่

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1. การรักษาความสะอาดเป็นระเบียบ						
เรือนร้อย	3.44	0.51 ดีพอสมควร	3.43	0.73 ดีพอสมควร	3.07	0.73 ดีพอสมควร
2. การจัดพื้นที่ใช้สอยสำหรับงานที่						
ประชาชนมาติดต่อให้อยู่ต่อเนื่องกัน	3.40	0.50 ดีพอสมควร	3.00	0.73 ดีพอสมควร	3.03	0.72 ดีพอสมควร
3. การจัดสถานที่						
3.1 การจัดที่นั่งพักรอสำหรับ						
ประชาชน	3.44	0.58 ดีพอสมควร	3.00	0.71 ดีพอสมควร	3.07	0.71 ดีพอสมควร
3.2 การจัดท่าอากาศยาน						
ผู้บังคับบัญชา	3.24	0.72 ดีพอสมควร	3.03	0.78 ดีพอสมควร	3.04	0.78 ดีพอสมควร
3.3 การจัดทำป้ายชื่อเจ้าหน้าที่						
ฝ่ายต่าง ๆ	3.40	0.65 ดีพอสมควร	2.94	0.89 ดีพอสมควร	2.97	0.89 ดีพอสมควร
3.4 การจัดทำป้ายชื่อสถานที่ต่าง ๆ	3.60	0.50 ดีขึ้นมาก	3.08	0.80 ดีพอสมควร	3.12	0.79 ดีพอสมควร
3.5 การจัดทำป้ายชื่อคู้ชาม	3.40	0.76 ดีพอสมควร	2.96	0.80 ดีพอสมควร	2.99	0.81 ดีพอสมควร
3.6 การจัดทำป้ายผังการจัด						
สถานที่ทำงาน	3.56	0.58 ดีขึ้นมาก	2.99	0.79 ดีพอสมควร	3.03	0.79 ดีพอสมควร
3.7 การจัดทำป้ายขึ้นตอน						
การติดต่อราชการ	3.52	0.59 ดีขึ้นมาก	2.80	0.89 ดีพอสมควร	2.85	0.87 ดีพอสมควร

ตารางที่ 7 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
3.8 การจัดทำป้ายประกาศและ						
ประชาสัมพันธ์	3.40	0.65 ดีพอสมควร	2.91	0.82 ดีพอสมควร	2.94	0.82 ดีพอสมควร
3.9 การจัดทำป้ายหมายเลข						
ห้องทำงาน	3.44	0.71 ดีพอสมควร	2.96	0.81 ดีพอสมควร	2.99	0.81 ดีพอสมควร
4. การจัดสถานที่จอดรถ						
4.1 ที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อ						
รายการ	3.40	0.58 ดีพอสมควร	2.81	0.84 ดีพอสมควร	2.85	0.84 ดีพอสมควร
4.2 ที่จอดรถในคดี	3.12	0.78 ดีพอสมควร	2.65	0.89 ดีพอสมควร	2.68	0.89 ดีพอสมควร
4.3 ที่จอดรถของทางราชการ	3.36	0.86 ดีพอสมควร	2.87	0.83 ดีพอสมควร	2.91	0.84 ดีพอสมควร
รวม	3.41	0.42 ดีพอสมควร	2.94	0.56 ดีพอสมควร	2.97	0.57 ดีพอสมควร

จากตารางที่ 7 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีพอสมควร ทั้งโดยภาพรวมและรายเรื่องทุกเรื่อง โดยมีข้อสังเกตว่า เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานมากกว่าเรื่องอื่นๆ คือ เรื่องการจัดทำป้ายชื่อสถานีตำรวจ ($\bar{X} = 3.12$) ในขณะที่เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องการจัดสถานที่จอดรถในคดี ($\bar{X} = 2.68$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทั้งหัวหน้าสถานี และผู้ปฏิบัติงานเห็นว่า เกือบทุกเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร ยกเว้น เรื่องการจัดทำป้ายชื่อสถานีตำรวจ เรื่องการจัดทำป้ายผังการจัดสถานที่ทำงาน และเรื่องการจัดทำป้ายขั้นตอนการติดต่อราชการ ที่หัวหน้าสถานีเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร

ตารางที่ 8 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการบริการ

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การจัดเจ้าหน้าที่									
1.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับและ									
ประชาสัมพันธ์	3.40	0.58	ดีพอสมควร	3.01	0.81	ดีพอสมควร	3.04	0.80	ดีพอสมควร
1.2 เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์	3.28	0.74	ดีพอสมควร	2.99	0.87	ดีพอสมควร	3.01	0.87	ดีพอสมควร
2. การจัดให้มีการรับแจ้งความ									
2.1 รับแจ้งความทางโทรศัพท์	3.24	0.72	ดีพอสมควร	2.79	0.93	ดีพอสมควร	2.82	0.92	ดีพอสมควร
2.2 รับแจ้งความทางโทรสาร	2.80	0.91	ดีพอสมควร	2.59	0.99	ดีพอสมควร	2.60	0.99	ดีพอสมควร
2.3 รับแจ้งความนอกสถานที่	3.04	0.74	ดีพอสมควร	2.48	0.96	เปลี่ยนแปลง	2.52	0.96	ดีพอสมควร

ชั้นเล็กน้อย

ตารางที่ 8 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเรา ด้านการบริการ (ต่อ)

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
3. การจัดให้มีระบบการตรวจสอบ						
3.1 ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ						
เจ้าหน้าที่	3.24	0.52 ดีพอสมควร	2.74	0.87 ดีพอสมควร	2.78	0.85 ดีพอสมควร
3.2 การรับฟังความคิดเห็นของ						
ประชาชน	3.48	0.65 ดีพอสมควร	2.88	0.84 ดีพอสมควร	2.87	0.85 ดีพอสมควร
รวม	3.21	0.51 ดีพอสมควร	2.77	0.70 ดีพอสมควร	2.81	0.69 ดีพอสมควร

จากตารางที่ 8 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ด้านการบริการมีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีพอสมควรทั้งโดยภาพรวมและรายเรื่องทุกเรื่อง โดยมีข้อสังเกตว่า เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงมากกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องการจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับและประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.04$) ในขณะที่เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องการจัดให้มีการรับแจ้งความนอกสถานที่ ($\bar{X} = 2.52$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทั้งหัวหน้าสถานีและผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่า แทบทุกเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร ยกเว้น เรื่องการจัดให้มีการรับแจ้งความนอกสถานที่ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานเห็นว่า เปลี่ยนแปลงขึ้นเล็กน้อย ในขณะที่หัวหน้าสถานีเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร

ตารางที่ 9 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการป้องกันปราบปราม

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่สายตรวจ เดินทางไปถึงที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุด โดยการเพิ่มความรวดเร็วในการ เดินทาง และการติดต่อสื่อสาร	3.44	0.58	ดีพอสมควร	2.82	0.85	ดีพอสมควร	2.87	0.85	ดีพอสมควร
2. การประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม									
2.1 โดยใช้เจ้าหน้าที่	3.52	0.51	ดีมาก	2.79	0.86	ดีพอสมควร	2.85	0.86	ดีพอสมควร
2.2 โดยอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้	3.12	0.93	ดีพอสมควร	2.55	0.89	ดีพอสมควร	2.59	0.90	ดีพอสมควร
2.3 โดยใช้เอกสารสิ่งพิมพ์	2.92	0.95	ดีพอสมควร	2.57	0.86	ดีพอสมควร	2.59	0.87	ดีพอสมควร
3. การปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูล ท้องถิ่นที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน	3.20	0.76	ดีพอสมควร	2.69	0.81	ดีพอสมควร	2.73	0.81	ดีพอสมควร
4. การใช้เจ้าหน้าที่สายตรวจใช้ วิธีการชุมชนสัมพันธ์มาเป็น เครื่องมือในการดำเนินงานป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	3.44	0.51	ดีพอสมควร	2.86	0.79	ดีพอสมควร	2.98	0.79	ดีพอสมควร

ตารางที่ 9 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการป้องกันปราบปราม (ต่อ)

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
5. การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วม						
ดำเนินงานด้านการรักษาความสงบ						
เรียบร้อยในสภาคำบล						
และคณะกรรมการหมู่บ้าน	3.48	0.51 ค่อนข้างดี	2.85	0.83 ค่อนข้างดี	2.90	0.83 ค่อนข้างดี
6. การจัดให้ประชาชนเข้ามามี						
ส่วนร่วมในงานป้องกันปราบปราม						
อาสาสมัครและจราจร						
ตามกิจกรรมที่กำหนด เช่น						
6.1 สมาชิกแจ้งข่าวอาสาสมัคร	3.28	0.54 ค่อนข้างดี	2.67	0.86 ค่อนข้างดี	2.70	0.86 ค่อนข้างดี
6.2 สมาชิกอาสาจราจร	3.20	0.82 ค่อนข้างดี	2.53	0.93 ค่อนข้างดี	2.57	0.93 ค่อนข้างดี
6.3 สมาชิกตำรวจบ้าน	3.00	0.65 ค่อนข้างดี	2.52	0.90 ค่อนข้างดี	2.56	0.89 ค่อนข้างดี
รวม	3.26	0.52 ค่อนข้างดี	2.69	0.68 ค่อนข้างดี	2.73	0.68 ค่อนข้างดี

จากตารางที่ 9 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ด้านการป้องกันปราบปรามมีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ค่อนข้างดี ทั้งโดยภาพรวมและรายเรื่องทุกเรื่อง โดยมีข้อสังเกตว่า เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานมากกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องการใช้เจ้าหน้าที่สายตรวจใช้วิธีการ

ชุมชนสัมพันธ์มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ($\bar{X} = 2.98$) ในขณะที่เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องการจัดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและจราจรโดยใช้สมาชิกตำรวจบ้าน ($\bar{X} = 2.56$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทั้งหัวหน้าสถานีและผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่า เกือบทุกเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร ยกเว้น เรื่องการประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมโดยใช้เจ้าหน้าที่ ซึ่งหัวหน้าสถานีมีความเห็นว่าเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับดีขึ้นไปมาก ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่า มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร

ตารางที่ 10 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการอำนวยความสะดวกรวมในการสอบสวนคดีอาญา

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติงาน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1. การจัดพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมและเพียงพอกับปริมาณงานในเวร						
สอบสวนแต่ละคดี	3.28	0.84 ดีพอสมควร	2.69	0.88 ดีพอสมควร	2.73	0.89 ดีพอสมควร
2. การจัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา						
ปัญหากฎหมายแก่ประชาชน	3.24	0.78 ดีพอสมควร	2.58	0.90 ดีพอสมควร	2.62	0.90 ดีพอสมควร
รวม	3.26	0.74 ดีพอสมควร	2.63	0.81 ดีพอสมควร	2.68	0.82 ดีพอสมควร

จากตารางที่ 10 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติอาญามีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ดีพอสมควร ทั้ง โดยภาพรวมและรายเรื่องทุกเรื่อง โดยเรื่องการจัดพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมและเพียงพอกับปริมาณงานในเวรสอบสวนแต่ละผลัดมีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานมากกว่าเรื่องการจัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาปัญหากฎหมายแก่ประชาชน เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทั้งหัวหน้าสถานีและผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่าทุกเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร

ตารางที่ 11 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการประชาสัมพันธ์

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1. การสำรวจ วิจัย และรวบรวม						
ข้อคิดเห็นความเดือดร้อน และ						
ความต้องการของประชาชน	3.20	0.87 ดีพอสมควร	2.75	0.79 ดีพอสมควร	2.79	0.80 ดีพอสมควร
2. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์งาน						
ในหน้าที่และการป้องกันปราบปราม						
อาชญากรรมโดยผ่านสื่อต่าง ๆ	3.16	0.85 ดีพอสมควร	2.63	0.83 ดีพอสมควร	2.67	0.84 ดีพอสมควร
3. การจัดทำคู่มือ เอกสารแผ่นพับ						
แผ่นปลิว ฯลฯ เพื่อแจกจ่าย						
แนะนำความรู้เกี่ยวกับการ						
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	3.00	0.76 ดีพอสมควร	2.60	0.86 ดีพอสมควร	2.63	0.86 ดีพอสมควร

ตารางที่ 11 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเรา ด้านการประชาสัมพันธ์ (ต่อ)

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
4. กิจกรรมในการประชาสัมพันธ์ เช่น						
4.1 การจัดอภิปราย ประชุม	3.16	0.75 ดีพอสมควร	2.57	0.84 ดีพอสมควร	2.61	0.85 ดีพอสมควร
4.2 การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการ						
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	3.04	0.84 ดีพอสมควร	2.56	0.85 ดีพอสมควร	2.59	0.86 ดีพอสมควร
4.3 การจัดกิจกรรมสาธารณะ-						
ประโยชน์ต่าง ๆ	3.08	0.76 ดีพอสมควร	2.61	0.83 ดีพอสมควร	2.64	0.83 ดีพอสมควร
5. การให้เจ้าหน้าที่สายตรวจ						
เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ทราบความคิดเห็น						
และความต้องการของประชาชน						
เพื่อมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน						
ประชาสัมพันธ์	3.32	0.80 ดีพอสมควร	2.74	0.84 ดีพอสมควร	2.78	0.85 ดีพอสมควร
รวม	3.14	0.68 ดีพอสมควร	2.63	0.67 ดีพอสมควร	2.67	0.68 ดีพอสมควร

จากตารางที่ 11 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ด้านการประชาสัมพันธ์มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีพอสมควร ทั้งโดยภาพรวมและรายเรื่องทุกเรื่อง โดยมีข้อสังเกตว่า เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานมากกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องการสำรวจ วิจัย และรวบรวมข้อคิดเห็นความ

เดือดร้อนและความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 2.79$) ในขณะที่เรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติน้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ($\bar{X} = 2.59$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทั้งหัวหน้าสถานีและผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่าการเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร

ตารางที่ 12 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการบริหารงานและปกครอง บังคับบัญชา

รายการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าสถานี		ผู้ปฏิบัติ		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1. การประพฤติปฏิบัติเป็นแบบอย่าง						
ที่ดีของผู้บังคับบัญชา	3.36	0.70 ดีพอสมควร	2.84	0.84 ดีพอสมควร	2.88	0.84 ดีพอสมควร
2. การกวาดขันเร่งรัดเกี่ยวกับ						
สิทธิประโยชน์ของข้าราชการ						
ตำรวจชั้นผู้น้อย	3.48	0.51 ดีพอสมควร	2.72	0.89 ดีพอสมควร	2.77	0.89 ดีพอสมควร
3. การส่งเสริมและช่วยเหลือครอบครัว						
ของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย						
ให้มีอาชีพเสริม	3.16	0.69 ดีพอสมควร	2.45	0.97 เปลี่ยนแปลง	2.50	0.97 เปลี่ยนแปลง
			ชั้นเล็กน้อย		ชั้นเล็กน้อย	
รวม	3.33	0.54 ดีพอสมควร	2.67	0.80 ดีพอสมควร	2.72	0.79 ดีพอสมควร

จากตารางที่ 12 พบว่า สถานการณ์ปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ด้านการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ดีพอสมควร ทั้ง โดยภาพรวมและรายเรื่อง เกือบทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่อง การส่งเสริมและช่วยเหลือครอบครัวของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยให้มีอาชีพเสริม ซึ่งเปลี่ยนแปลงขึ้นเล็กน้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทั้งหัวหน้าสถานีและผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่า เกือบทุกเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร ยกเว้น เรื่องการส่งเสริมและช่วยเหลือครอบครัวของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยให้มีอาชีพเสริม ที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่า เปลี่ยนแปลงขึ้นเล็กน้อย ในขณะที่หัวหน้าสถานีเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ ดีพอสมควร

4.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบาย"โรงพักของเรา"

ในการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบาย"โรงพักของเรา" ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 350 นาย ประกอบด้วย หัวหน้าสถานี จำนวน 25 นาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติจำนวน 325 นาย ปรากฏผลดังตารางที่ 13-16

ตารางที่ 13 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา โดยภาพรวม

ปัญหา	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านสภาพแวดล้อม	2.11	0.49	น้อย	2.56	0.63	มาก	2.53	0.63	มาก
2. ด้านปัจจัยนำเข้า	2.43	0.47	น้อย	2.69	0.87	มาก	2.68	0.68	มาก
3. ด้านกระบวนการ	2.23	0.53	น้อย	2.77	0.73	มาก	2.73	0.73	มาก
รวม	2.27	0.44	น้อย	2.67	0.62	มาก	2.64	0.62	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราอยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 2.73$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 2.68$) และด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.53$) และมีข้อสังเกตว่า หัวหน้าสถานีเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย ทุกด้าน ในขณะที่ผู้ปฏิบัติเห็นว่าปัญหาอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน

ตารางที่ 14 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหา	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. นโยบายเป็นเรื่องยากเกินกว่าที่จะปฏิบัติให้บรรลุในระยะเวลาอันสั้น	2.20	0.76	น้อย	2.67	0.84	มาก	2.64	0.84	มาก
2. ความไม่แน่ใจว่าผู้บังคับบัญชาระดับสูงจะให้ความจริงจังกับนโยบายนี้อย่างต่อเนื่อง	2.20	0.82	น้อย	2.81	0.85	มาก	2.77	0.86	มาก
3. ค่าสิ่งกรมตำรวจไม่ให้ขอความร่วมมือจากชุมชนทำให้ขาดการมีส่วนร่วมและความช่วยเหลือจากชุมชน	2.20	0.71	น้อย	2.58	0.86	มาก	2.55	0.86	มาก
4. ผู้มาติดต่องานมีพฤติกรรมข่มขู่ใช้อำนาจทำให้กำลังใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตกต่ำ	1.84	0.69	น้อย	2.25	0.90	น้อย	2.21	0.89	น้อย
5. ผู้มาติดต่องานมีสภาพจิตใจและภาวะที่เดือยร้อนยากที่เจ้าหน้าที่จะตอบสนองความพึงพอใจได้ดี	2.00	0.71	น้อย	2.36	0.86	น้อย	2.33	0.86	น้อย
6. ผู้มาติดต่องานยังมีพฤติกรรมตามใจตัวเอง ไม่คำนึงถึงกฎระเบียบที่ถูกต้องของทางราชการ	2.12	0.73	น้อย	2.46	0.86	น้อย	2.43	0.86	น้อย

ตารางที่ 14 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านสภาพแวดล้อม (ต่อ)

ปัญหา	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
7. สภาพปัญหาทางสังคมและคดีมีมากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่มีแรงกดดันหากจะมี จิตใจให้บริการที่ดีได้	2.04	0.68	น้อย	2.41	0.93	น้อย	2.38	0.92	น้อย
8. สภาพฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นผู้น้อย ทำให้ ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการที่ดี	2.28	0.89	น้อย	2.96	0.99	มาก	2.91	0.99	มาก
รวม	2.11	0.49	น้อย	2.56	0.63	มาก	2.53	0.63	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า สถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวม และรายเรื่องเกือบทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่องผู้มาติดต่องานมีพฤติกรรมชมเชยใช้อำนาจทำให้กำลังใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตกต่ำ เรื่องผู้มาติดต่องานมีสภาพจิตใจและภาวะที่เดือดร้อนยากที่เจ้าหน้าที่จะตอบสนองความพึงพอใจได้ดี เรื่องสภาพปัญหาทางสังคมและคดีมีมากขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่มีแรงกดดันยากที่จะมีจิตใจให้บริการที่ดีได้ และเรื่องผู้มาติดต่องานยังมีพฤติกรรมตามใจตัวเอง ไม่คำนึงถึงกฎระเบียบที่ถูกต้องของทางราชการ ที่มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า หัวหน้าสถานีเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ มาก เกือบทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่องผู้มาติดต่องานมีพฤติกรรม ช่มชู้ใช้อำนาจทำให้กำลังใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตกต่ำ เรื่องผู้มาติดต่องานมีสภาพจิตใจ และภาวะที่เครียดจนยากที่เจ้าหน้าที่จะตอบสนองความพึงพอใจได้ดี เรื่องสภาพปัญหาทางสังคม และคดีมีมากขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่มีแรงกดดันยากที่จะมีจิตใจให้บริการที่ดีได้ และเรื่องผู้มาติดต่องาน ยังมีพฤติกรรมตามใจตัวเองไม่คำนึงถึงกฎระเบียบที่ถูกต้องของทางราชการ ที่หัวหน้าสถานีและ ผู้ปฏิบัติงานเห็นตรงกันว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ตารางที่ 15 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านปัจจัยนำเข้า

ปัญหา	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายโรงพักของเรา									
อย่างดีพอ	2.08	0.64	น้อย	2.49	0.87	น้อย	2.46	0.86	น้อย
2. เจ้าหน้าที่ยังขาดการนัดนาทักษะด้าน									
มนุษยสัมพันธ์อย่างเพียงพอ	2.44	0.58	น้อย	2.51	0.87	มาก	2.51	0.85	มาก
3. เจ้าหน้าที่ยังมีนิสัยหรือพฤติกรรม									
เจ้าหน้าที่มีนิสัยหรือพฤติกรรม									
ได้ในระยะเวลาอันสั้น	2.36	0.64	น้อย	2.59	0.94	มาก	2.58	0.92	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนจำกัดรับภาระงาน									
หลายด้านยากที่จะให้บริการที่ดีได้	2.52	0.77	มาก	2.65	0.94	มาก	2.64	0.93	มาก

ตารางที่ 15 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านปัจจัยนำเข้า (ต่อ)

ปัญหา	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
5. เจ้าหน้าที่ยังเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ									
ราชการชาวบ้านธรรมดาสามัญมัก									
ไม่ได้รับการบริการดีเท่าที่ควร	2.08	0.70	น้อย	2.44	0.95	น้อย	2.41	0.94	น้อย
6. การสนับสนุนงบประมาณจาก									
หน่วยงานต้นสังกัดไม่เพียงพอที่จะ									
ปฏิบัติให้ได้	2.56	0.71	มาก	2.97	0.93	มาก	2.94	0.93	มาก
7. การจัดสรรงบประมาณล่าช้า ไม่									
สามารถปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้งที่	2.76	0.72	มาก	2.96	0.95	มาก	2.95	0.94	มาก
8. มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับบางเรื่อง									
ที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดระบบการ									
ให้บริการตามที่กรมคาดหวังได้	2.32	0.80	น้อย	2.71	0.94	มาก	2.68	0.94	มาก
9. วัสดุอุปกรณ์ในการสื่อสาร และการ									
เดินทางมีจำกัด และคุณภาพไม่ดีพอ	2.00	0.89	น้อย	2.92	1.00	มาก	2.90	0.99	มาก
รวม	2.43	0.47	น้อย	2.69	0.87	มาก	2.68	0.68	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า สถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวมและรายเรื่อง

เกือบทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่องเจ้าหน้าที่ยังเลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ชาวบ้าน
ธรรมดาสามัญไม่ได้รับการบริการที่ดีเท่าที่ควร และเรื่องเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับนโยบายโรงพักของเราอย่างดีพอ ที่มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า หัวหน้าสถานีเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย ในขณะที่
ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ มาก เกือบทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่องเจ้าหน้าที่มีจำนวนจำกัด
รับภาระงานหลายด้านยากที่จะให้บริการที่ดีได้ เรื่องการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต้น
สังกัดไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติให้ได้ และเรื่องการจัดสรรงบประมาณล่าช้า ไม่สามารถปฏิบัติงานได้
ทันท่วงที ซึ่งหัวหน้าสถานีและผู้ปฏิบัติงานเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ มาก เช่นกัน และเรื่อง
เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายโรงพักของเราอย่างดีพอ ที่หัวหน้าสถานี
และผู้ปฏิบัติเห็นตรงกันว่าปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ตารางที่ 16 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านกระบวนการ

ปัญหา	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ขาดการเผยแพร่ สื่อสาร และชี้แจง									
นโยบายให้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติได้									
รับรู้แนวทางปฏิบัติอย่างดีพอ	2.04	0.61	น้อย	2.70	0.84	มาก	2.65	0.87	มาก
2. โอกาสความก้าวหน้ายังขึ้นอยู่กับ									
ระบบเส้นสายมากกว่าผลการ									
ปฏิบัติงาน	2.52	0.82	มาก	3.04	0.94	มาก	3.00	0.94	มาก

ตารางที่ 16 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเรา ด้านกระบวนการ (ต่อ)

ปัญหา	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถาน			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3. โอกาสความก้าวหน้าของงานแต่ละ									
ฝ่ายไม่เท่าเทียมกัน	2.44	0.82	น้อย	2.92	0.91	มาก	2.88	0.92	มาก
4. ขาดการนิเทศ และติดตามผลการ									
ดำเนินงานจากหน่วยงานต้นสังกัด	2.20	0.71	น้อย	2.75	0.91	มาก	2.71	0.91	มาก
5. ขาดการมอบหมายอำนาจในการ									
ตัดสินใจอย่างเพียงพอที่จะให้การ									
บริการเป็นไปอย่างรวดเร็วได้	2.24	0.66	น้อย	2.67	0.90	มาก	2.64	0.89	มาก
6. ระเบียบทางราชการทำให้เจ้าหน้าที่									
คำนึงถึง"ความถูกต้องหรือความ									
ปลอดภัยไว้ก่อน" ทำให้ไม่ลดขั้นตอน									
การทำงานได้	2.28	0.68	น้อย	2.78	0.94	มาก	2.74	0.93	มาก
7. อำนาจในการสั่งการของหัวหน้าสถาน									
ถูกอิทธิพลทางการเมือง หรือกลุ่ม									
ผลประโยชน์ต่าง ๆ อยู่เบื้องหลัง	1.92	0.64	น้อย	2.52	1.01	มาก	2.47	1.00	น้อย
รวม	2.23	0.53	น้อย	2.77	0.73	มาก	2.73	0.73	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า สถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านกระบวนการอยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวมและรายเรื่อง เกือบทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่องอำนาจในการสั่งการของหัวหน้าสถานีถูกอิทธิพลทางการเมืองหรือ กลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ อยู่เบื้องหลัง ที่มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า หัวหน้าสถานีเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ มาก เกือบทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่องโอกาสความก้าวหน้ายัง ขึ้นอยู่กับระบบเส้นสายมากกว่าการปฏิบัติงาน ที่หัวหน้าสถานีและผู้ปฏิบัติงานเห็นตรงกันว่ามีปัญหา อยู่ในระดับ มาก

4.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเรา

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเรา ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มาติดต่อราชการในสถานีดำรงภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 375 คน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพยาบาลของเรา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การจัดป้ายปิดประกาศและประชาสัมพันธ์สถานที่ให้เห็นได้อย่างชัดเจน	3.41	0.67	มาก
2. การมีป้ายบอกชื่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนและติดต่องานได้ง่าย	3.39	0.66	มาก
3. การมีป้ายแสดงผังการจัดสถานที่ทำงานที่เห็นได้ชัดเจนทำให้สะดวกต่อการติดต่องาน	3.38	0.69	มาก
4. ความยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง และให้คำแนะนำที่ดีของเจ้าหน้าที่ต้อนรับและประชาสัมพันธ์	3.37	0.72	มาก
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อแสดงความคิดเห็น เช่น มีตู้รับฟังความคิดเห็น เป็นต้น	3.32	0.74	มาก
6. การให้บริการอย่างเสมอภาคไม่แบ่งชั้นวรรณะ	3.31	0.72	มาก
7. การมีป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อราชการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการติดต่องาน	3.29	0.71	มาก
8. ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	3.29	0.67	มาก
9. การให้บริการด้วยความจริงใจไม่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทน	3.28	0.75	มาก

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
10. ความสะดวกรวดเร็วและบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ที่ทำงาน			
มาติดต่อ	3.26	0.73	มาก
11. ความสะดวกและเพียงพอของการจัดที่นั่งพักรอสำหรับ			
ประชาชน	3.25	0.73	มาก
12. การจัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนได้เป็นสัดส่วน	3.21	0.75	มาก
รวม	3.31	0.52	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวม และรายเรื่องทุกเรื่อง โดยมีข้อสังเกตว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจมาก 3 เรื่องแรก คือ 1) เรื่องการจัดป้ายปิดประกาศและประชาสัมพันธ์ให้เห็นได้อย่างชัดเจน 2) เรื่องการมีป้ายบอกชื่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนและติดต่อกันได้ง่าย และ 3) เรื่องการมีป้ายแสดงผังการจัดสถานที่ทำงานที่เห็นได้ชัดเจนและสะดวกต่อการติดต่องาน ส่วนเรื่องที่มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับสุดท้าย คือ เรื่องการจัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนได้เป็นสัดส่วน

4.5 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามนโยบาย“โรงพักของเรา”

ในการศึกษาความคิดเห็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 350 คน ประกอบด้วย หัวหน้าสถานี จำนวน 25 คน และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ จำนวน 325 คน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามนโยบายโรงพักของเรา

รายการ	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่
1. กรมตำรวจควรสนับสนุนงบประมาณ									
อย่างเพียงพอและรวดเร็ว	4.04	0.68	1	4.31	1.11	1	4.29	1.08	1
2. กรมตำรวจควรประชาสัมพันธ์และ									
ชี้แจงนโยบายทางสื่อมวลชน									
ทุกแขนงอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง	2.48	0.87	7	3.32	1.04	2	3.26	1.05	2
3. กรมตำรวจควรใช้ผลสำเร็จจากการ									
ดำเนินงานตามนโยบายเป็นเกณฑ์									
ในการพิจารณาความดีความชอบหรือ									
เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นสำคัญ	3.68	0.95	2	3.11	0.96	4	3.15	0.97	3
4. กรมตำรวจควรให้ทีมงานติดตาม									
ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามนโยบาย									
อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง	3.32	0.90	3	3.12	0.97	3	3.13	0.97	4
5. กรมตำรวจควรมีสิ่งจูงใจเป็นพิเศษ									
สำหรับเจ้าหน้าที่แต่ละระดับที่ทุ่มเท									
ตนเองให้กับงานตามนโยบาย	2.92	1.08	6	2.83	0.99	5	2.83	0.99	5
6. กรมตำรวจต้องแสดงให้ผู้ปฏิบัติ									
ความมั่นใจว่านโยบายโรงพักของ									
เราเป็นนโยบายที่ดีจะต้องปฏิบัติ									
อย่างต่อเนื่อง	3.04	1.31	4	2.75	0.91	6	2.77	0.94	6

ตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามนโยบายโรงพักของเรา (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น								
	หัวหน้าสถานี			ผู้ปฏิบัติ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่
7. กรมตำรวจควรเพิ่มบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่	3.04	1.24	4	2.67	1.03	7	2.70	1.05	7
8. กรมตำรวจควรจัดให้มีการประกวดและประกาศเกียรติคุณสำหรับสถานีที่ปฏิบัติตามนโยบายโรงพักของเราได้ดีที่สุดในแต่ละปี	2.36	0.90	8	2.45	1.13	9	2.45	1.12	8
9. กรมตำรวจควรเปิดโอกาสให้สถานีขอความร่วมมือและความช่วยเหลือจากชุมชนได้อย่างเปิดเผยและสุจริต	2.04	1.02	9	2.46	1.06	8	2.43	1.06	9

จากตารางที่ 18 พบว่า โดยภาพรวม หัวหน้าสถานีและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติให้ความเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอจังหวัดขอนแก่น มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นควรเร่งรัดการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ต่อไปนี้ 5 อันดับแรก คือ

- 1) กรมตำรวจควรสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอและรวดเร็ว
- 2) กรมตำรวจควรประชาสัมพันธ์และชี้แจงนโยบายทางสื่อมวลชนทุกแขนงอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง

- 3) กรมตำรวจควรใช้ผลสำเร็จจากการดำเนินงานตามนโยบายเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่ง เป็นสำคัญ
- 4) กรมตำรวจควรให้มีทีมงานติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง
- 5) กรมตำรวจควรมีสิ่งจูงใจเป็นพิเศษสำหรับเจ้าหน้าที่แต่ละระดับที่ทุ่มเทตนเองให้กับงานตามนโยบาย

อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตว่า เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า หัวหน้าสถานี และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ มีความเห็นเกี่ยวกับอันดับความสำคัญที่ค่อนข้างแตกต่างกัน 2 เรื่อง คือ เรื่องกรมตำรวจควรประชาสัมพันธ์และชี้แจงนโยบายทางสื่อมวลชนทุกแขนงอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง ที่หัวหน้าสถานีเห็นว่าควรให้ความสำคัญเป็นอันดับที่ 7 ในขณะที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเห็นว่าควรให้ความสำคัญเป็นอันดับที่ 2 ในทางตรงกันข้าม เรื่องกรมตำรวจเพิ่มบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ที่หัวหน้าสถานีเห็นว่าควรให้ความสำคัญเป็นอันดับที่ 4 ในขณะที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเห็นว่าควรให้ความสำคัญเป็นอันดับที่ 7