

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามนโยบาย "โรงพักของเรา" ในหัวข้อต่าง ๆ มานำเสนอตามลำดับดังนี้

- 2.1 การกิจหน้าที่ของตำรวจ
- 2.2 โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบและสายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธร
- 2.3 รายละเอียดการปรับปรุงสถานีตำรวจให้เป็น "โรงพักของเรา"
- 2.4 ผลงานการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 การกิจหน้าที่ของตำรวจ

เพื่อให้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการกิจหน้าที่ของตำรวจ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวความคิดในการวิจัยที่เหมาะสมต่อไป ผู้วิจัยขอนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการกิจหน้าที่ของตำรวจจากนักวิชาการต่าง ๆ ไว้ดังนี้ คือ

มนต์ชัย พันธุ์คงชื่น (2518) ได้กล่าวถึงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อลดอาชญากรรมไว้ดังนี้

- 1) หน้าที่ของตำรวจโดยตรงนั้น ได้แก่
 - (1) การจัดสายตรวจออกตรวจท้องที่
 - (2) การจัดสายตรวจร่วม หรือสายตรวจผสมระหว่าง เขตพื้นที่หรือท้องที่ที่อยู่ติดกัน
 - (3) การจัดหน่วยสืบสวนหรือทีมสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด
 - (4) จัดหน่วยปราบปรามเฉพาะกิจ
 - (5) จัดระดมกำลังตำรวจกวาดล้างในเขตพื้นที่เป็นครั้งคราวตามความ

เหมาะสม

(6) การเสริมกำลังใจและขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้วยความ
ซื่อสัตย์สุจริต และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการให้หลักประกันการปฏิบัติงาน

(7) กวดขันปราบปรามเจ้าหน้าที่ทุจริตช่วยเหลือผู้กระทำผิดหรือรู้เห็นเป็นใจ
กับคนร้าย

โสภา ชูสกุลชัย และคณะ (2524) ได้กล่าวถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจโดยทั่วไปใน
ประเทศนั้น ได้ถูกกำหนดขึ้นตั้งแต่เริ่มมีกิจการตำรวจและเปลี่ยนแปลงเรื่อยมาตามกาลเวลา
ตามยุคสมัยและมีการพัฒนามาเป็นลำดับจนกระทั่งปัจจุบันพอสรุปหน้าที่ของตำรวจได้ 8 ประการคือ

- 1) การป้องกันอาชญากรรม (Crime prevention)
- 2) การปราบปรามอาชญากรรม (Crime repression)
- 3) การสืบสวนสอบสวนจับกุมฟ้องร้องผู้กระทำผิด (Apprehension of offenders)
- 4) การค้นหาทรัพย์สินสูญหาย (Recover of property)
- 5) การรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับอาชญากรรม (Regulation of noncriminal conduct)
- 6) การจัดสรรบริการแก่ประชาชน (Provision of service)
- 7) การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล (Protection of individual freedom)
- 8) การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (Different kinds of function)

ประเสริฐ เมฆมณี (2525) ได้กล่าวถึงอำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณา
ความอาญา พ.ศ. 2478 ซึ่งได้มีผลบังคับใช้มาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2478 นับได้ว่าเป็น
กฎหมายที่สำคัญยิ่งฉบับหนึ่งที่บัญญัติถึงอำนาจหน้าที่ของตำรวจไว้หลายประการ คือ

- 1) ในฐานะที่ตำรวจเป็นเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย ย่อมมีอำนาจ
สืบสวนคดีอาญาได้ทั่วราชอาณาจักร
- 2) ในฐานะที่ตำรวจเป็นพนักงานสอบสวน ย่อมมีอำนาจทำการสอบสวนคดีอาญาได้ภายใน
เขตอำนาจของตน ตามที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องกำหนดหน่วยงานเขต
อำนาจการรับผิดชอบ และเขตพื้นที่การปกครองของหน่วยราชการในกรมตำรวจ
- 3) มีอำนาจจับกุมบุคคลผู้กระทำความผิดในคดีอาญา
- 4) มีอำนาจควบคุมบุคคลผู้กระทำความผิดที่ถูกจับไว้ตามกำหนดเวลาที่บัญญัติไว้ในประมวล
กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

5) มีอำนาจตรวจค้นเคหสถานที่อาศัย และสำนักงานของบุคคลอื่นเป็นที่รื้อฐานได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายได้กำหนดไว้

บันทึก กัมปนาทแสนยากร (2526) ได้กล่าวถึงภารกิจหน้าที่ของตำรวจโดยทั่วไปก็คือ การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และปราบปรามผู้กระทำความผิดทางอาญา หรืออาจกล่าวได้ว่า ตำรวจเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รักษากฎหมาย ระเบียบแบบแผนของบ้านเมืองตามกฎหมายและระเบียบที่ได้ตราหรือกำหนดขึ้นไว้ เพื่อควบคุมสังคมให้มีความสงบสุขและมั่นคง หน้าที่ดังกล่าวสามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ เป็นผู้รักษากฎหมาย และเป็นผู้ปราบปรามอาชญากรรม

แล้ว โสติดิพันธ์ และวิสุทธิ์ กิตติวัฒน์ (2528) ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจในปัจจุบันมีดังนี้

1) ตำรวจมีหน้าที่รักษากฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายในลักษณะอาญา โดยที่เมื่อมีการฝ่าฝืนกฎหมายซึ่งจะมีบทลงโทษไว้ หน้าที่ของตำรวจก็คือป้องกันสังคมมิให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอันตรายเนื่องมาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย ด้วยการดูแลป้องกันมิให้ผู้กระทำความผิดกฎหมายขึ้น หากมีก็ต้องจับกุมดำเนินคดีฟ้องร้องต่อไป

2) ตำรวจมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การมีหน้าที่คอยตรวจตราดูแลมิให้มีสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่จะทำให้ความสงบเรียบร้อยของประชาชน หากมีจะต้องเข้าป้องกันแก้ไขบำบัดช่วยเหลือให้บรรเทาหรือหมดไป

3) ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมิให้มอันตราย หมายถึง การป้องกันอันตรายจากทุกอย่างที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตำรวจ เช่น ป้องกันผู้ร้ายหรือป้องกันผู้จะกระทำผิดวินิบัติกรรม เป็นต้น

4) หน้าที่ในการสืบสวน ทั้งก่อนและหลังการกระทำความผิด หมายถึง หน้าที่สืบสวนก่อนการกระทำความผิดจะเป็นการป้องกันอาชญากรรมอย่างหนึ่ง ส่วนการสืบสวนภายหลังการกระทำความผิดแล้วจะมีจุดมุ่งหมายเพื่อบรรเทาความเสียหาย เช่น การติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืนสู่เจ้าของ และเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดโดยสืบหาพยานหลักฐานมาดำเนินคดี

5) หน้าที่ในการบริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับเรื่องตำรวจช่วยเหลือบริการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเรื่องต่าง ๆ เช่น บอกหนทาง นำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล เป็นต้น

ตามประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี เล่ม 1 ลักษณะ 1 บทที่ 1 กรมตำรวจสังกัด อยู่ในกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่โดยทั่ว ๆ ไป ดังนี้ คือ

- 1) รักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน
- 2) รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดในทางอาญา
- 3) บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน
- 4) ดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

J. Edgar Hoover (อ้างถึงใน ประเสริฐ เมฆมนต์, 2525) ผู้อำนวยการตำรวจสืบสวนกลาง (The Bureau of Investigation) แห่งสหรัฐอเมริกา ได้จำแนกหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจเฉพาะที่สำคัญ ๆ ดังนี้

- 1) ค้ำครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- 2) การรักษาความสงบเรียบร้อย
- 3) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 4) การสืบสวนสอบสวนและจับกุมผู้กระทำความผิดละเมิดต่อกฎหมายของบ้านเมือง
- 5) การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับโดยเคร่งครัด
- 6) การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของส่วนบุคคลหรือปัจเจกชน

Bayley (1965) นักอาชญาวิทยาชาวอเมริกัน ได้แบ่งหน้าที่ของตำรวจไว้ 5 ประการ คือ

1) หน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมาย เป็นหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติในฐานะผู้รักษากฎหมายของรัฐ โดยการจับกุมผู้กระทำความผิด และสืบสวนสอบสวนการกระทำความผิด

2) หน้าที่ในการป้องกันและการละเมิดกฎหมาย การปฏิบัติหน้าที่นี้เน้นในเรื่องการเป็นตำรวจสายตรวจในเขตของความรับผิดชอบ

3) หน้าที่ในการประนีประนอมข้อขัดแย้ง เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดลุกลามใหญ่โตต่อไป เช่น แก้ปัญหาเรื่องคนเมาสุราทะเลาะกัน แก้ปัญหาข้อพิพาทในครอบครัว ควบคุมฝูงชนมิให้เกิดการจลาจลวุ่นวาย เป็นต้น

4) หน้าที่ในการออกกฎหมายควบคุมสังคม ดำเนินการออกใบอนุญาตต่าง ๆ ออกคำสั่งต่าง ๆ และคอยตรวจตราสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ปวงชน ตามปกติตำรวจปฏิบัติหน้าที่นี้โดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่นของทางราชการ

5) หน้าที่ในการให้บริการด้านต่าง ๆ ทางสังคม เช่น ให้บริการด้านการแพทย์ในภาวะฉุกเฉิน ช่วยเหลือคนชาติญาติมิตร ทำลายล้างสิ่งเป็นอันตรายแก่ชีวิตและร่างกาย แนะนำหนทางแก่ผู้ใคร่รู้ ให้คำปรึกษาแก่เยาวชน ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่ผู้สอบถาม เป็นต้น

หน้าที่ทั้ง 5 ประการนี้ Bayley ได้สรุปลงเพียง 2 ประการ คือ หน้าที่ด้านการบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement tasks) และหน้าที่ที่ไม่เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย (Non-Enforcement task) การสรุปหน้าที่ของตำรวจลงเหลือเพียง 2 ประการเช่นนี้ก็เพื่อประโยชน์ในการศึกษาและวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องกับปัญหาอื่น ๆ ในสังคม โดยเฉพาะปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น อาจวิเคราะห์ว่าคนในเมืองมีความสัมพันธ์แบบไม่เป็นกันเอง ไม่ค่อยคุ้นเคยกัน ไม่ค่อยเอาใจใส่กัน อาชญากรรมจึงเกิดขึ้นมาก ตำรวจจึงต้องเน้นหนักในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ส่วนคนในชนบทมีความสัมพันธ์กับแบบเป็นกันเอง มีความคุ้นเคยกันเป็นอันดี เอาใจใส่กัน คอยป้องกันเหตุร้ายให้แก่กันและกัน อาชญากรรมก็เกิดขึ้นน้อย ส่วนการทะเลาะกันก็พอมิบัง ในสถานการณ์เช่นนี้ ตำรวจก็ทำหน้าที่ที่ไม่เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายมากขึ้น ดังนี้

Weston และ Well (1965) นักวิชาการด้านตำรวจ ได้กล่าวถึงหน้าที่ของตำรวจไว้หลายประการ ดังต่อไปนี้

- 1) การป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรม
- 2) นิตักษรักษาสันติสุข คือ รักษาความสงบภายในประเทศ
- 3) ป้องกันบุคคลและทรัพย์สิน คือ รักษาความปลอดภัย
- 4) บังคับใช้กฎหมาย
- 5) สืบสวนสอบสวนการเกิดอาชญากรรม
- 6) เสาะหาทรัพย์สินที่สูญหาย และทรัพย์สินที่ถูกขโมยไป
- 7) จับกุมผู้กระทำผิด
- 8) กำหนดกฎเกณฑ์ความประพฤติที่ไม่เกี่ยวกับการประกอบอาชญากรรม
- 9) ป้องกันสิทธิของบุคคล
- 10) ควบคุมการจราจร
- 11) การให้บริการแก่สาธารณชนในลักษณะต่าง ๆ
- 12) การจัดเตรียมคดีเพื่อแสดงแก่ศาล

ความคิดของ Weston และ Wells ดังได้กล่าวมานี้ พอสรุปได้ดังนี้

1) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในข้อนี้รวมไปถึงการป้องกันบุคคลและทรัพย์สิน การบังคับใช้กฎหมาย การสืบสวนสอบสวนการเกิดอาชญากรรม การเสาะหาทรัพย์สินที่สูญหาย และทรัพย์สินที่ถูกขโมยไป การจับกุมผู้กระทำความผิด การป้องกันสิทธิแก่บุคคล การจัดเตรียมคดีเพื่อการแสดงต่อศาล

2) การพิทักษ์สันติสุข ในข้อนี้รวมไปถึงการกำหนดกฎเกณฑ์ความประพฤติที่ไม่เกี่ยวกับการประกอบอาชญากรรม การควบคุมการจราจร การให้บริการแก่สาธารณชนในลักษณะต่าง ๆ

ภารกิจหน้าที่ของตำรวจตามความคิดของนักคิดในทางอาชญาวิทยา และนักวิชาการหลายท่านที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น กล่าวโดยสรุปได้ว่าภารกิจหลักของตำรวจนั้นเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ส่วนหน้าที่อื่น ๆ เป็นเรื่องที่มีใช้เกี่ยวกับการใช้กฎหมาย นั่นก็คือ การให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชน อันถือว่าเป็นส่วนประกอบของการสนับสนุนให้ประสิทธิภาพของงานป้องกันการปราบปรามอาชญากรรมได้ผลดียิ่งขึ้น ซึ่งทัศนะดังกล่าวอาจจะเป็นไปได้ที่แนวความคิดที่เน้นการป้องกันและปราบปรามจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่คอยข้างจะละเลยต่องานด้านการบริการและพฤติกรรมการให้บริการที่ดี จนทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ดังที่กรมตำรวจได้ตระหนักถึง และได้กำหนดแนวนโยบาย "โรงพักของเรา" เพื่อเน้นความสำคัญของการบริการให้ดียิ่งขึ้น

2.2 โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบและสายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธร

2.2.1 โครงสร้าง

สถานีตำรวจภูธรที่มีระดับตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจแตกต่างกันจะมีโครงสร้างและตำแหน่งในสายการบังคับบัญชาแตกต่างกัน ดังนี้



แนบภูมิที่ 2 แสดง โครงสร้างสถานีดำรวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นผู้กำกับการ

ที่มา : คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2537 ว่าด้วยเรื่อง

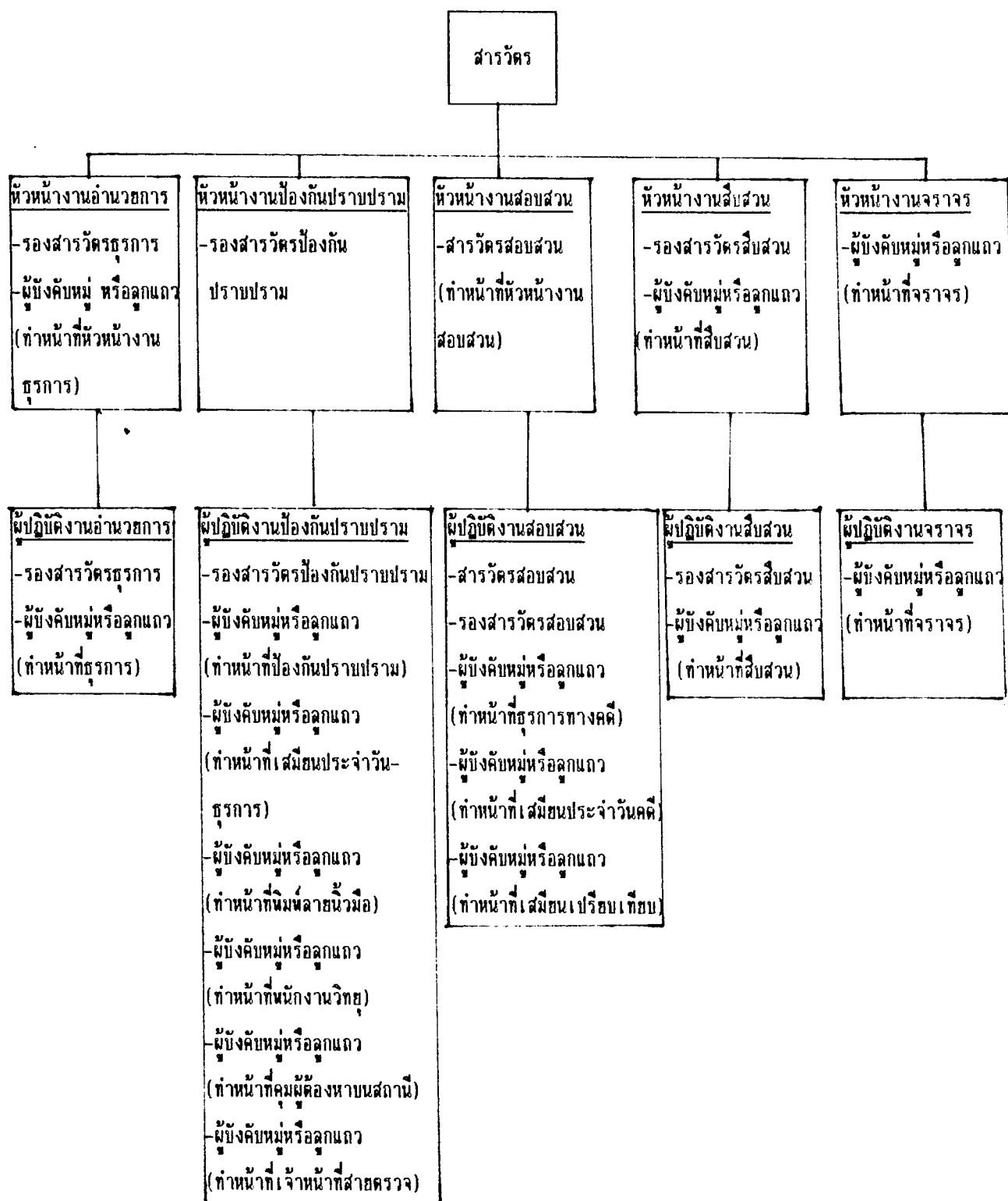
การกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีดำรวจ



แผนภูมิที่ 3 แสดง โครงสร้างสถานีตำรวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นรองผู้กำกับการ

ที่มา : คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2537 ว่าด้วยเรื่อง

การกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจ



แผนภูมิที่ 4 แสดง โครงสร้างสถานีตำรวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นสารวัตร
 ที่มา : คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2537 ว่าด้วยเรื่อง
 การกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจ



แผนภูมิที่ 5 แสดงโครงสร้างสถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นรอสาร์วัตร
ที่มา : คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2537 ว่าด้วยเรื่อง
การกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีดารวจ

2.2.2 สายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธร

เนื่องจากสถานีตำรวจภูธรแบ่งเป็นระดับต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว ดังนั้นเพื่อให้เกิดเอกภาพการบังคับบัญชาและสอดคล้องกับหลักการบริหารส่วนภูมิภาค กรมตำรวจจึงกำหนดสายการบังคับบัญชาของสถานี

"ให้สถานีตำรวจภูธรตำบลอยู่ในความปกครองของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหรือสถานีตำรวจภูธรอำเภอแล้วแต่กรณี และให้สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภออยู่ในความปกครองของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ และให้หัวหน้าหน่วยงานแต่ละระดับ ปกครองบังคับบัญชาหน่วยงานที่อยู่ในความปกครองของตน โดยถือปฏิบัติดังนี้

- 1) ปกครองบังคับบัญชา ควบคุมดูแลข้าราชการในความปกครองให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และระเบียบแบบแผนของกรมตำรวจ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล
- 2) ตรวจสอบการปฏิบัติงานตำรวจในความปกครองตามระเบียบว่าด้วยการตรวจราชการ
- 3) ตรวจสอบความคุ้มค่าเกี่ยวกับคดีให้ดำเนิน ไปโดยรวดเร็วอย่าให้ค้างค้ำอันจะก่อให้เกิดความล่าช้าแก่คดีหรือก่อความเดือดร้อนแก่คู่กรณี
- 4) ตรวจสอบความคุ้มค่าการเงินให้ถูกต้องเรียบร้อยอยู่เสมอ
- 5) ประชุมชี้แจงข้าราชการ ตลอดจนข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไข
- 6) ปฏิบัติการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ มอบหมายให้ มีอำนาจและหน้าที่โดยตำแหน่ง เช่น การลงพื้นที่ การอนุญาตให้ลา การแต่งตั้ง การพิจารณาบำเหน็จ เป็นต้น
- 7) การสั่งการ การรายงาน และการเสนองานทั้งปวงให้เสนอตามลำดับชั้นของการบังคับบัญชา ทั้งนี้ให้หมายความรวมถึงการสั่งการจากตำรวจภูธรจังหวัด และการเสนองานไปยังตำรวจภูธรจังหวัดด้วย"

2.2.3 การเรียกชื่อตำแหน่งในสถานีดารวจ

- 1) สถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีดารวจเป็นระดับตำแหน่งผู้กำกับการ การเรียกชื่อตำแหน่งปรากฏตามแผนภูมิที่ 1
- 2) สถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีดารวจเป็นระดับตำแหน่งรองผู้กำกับการ การเรียกชื่อตำแหน่งปรากฏตามแผนภูมิที่ 2
- 3) สถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีดารวจเป็นระดับตำแหน่งสารวัตร การเรียกชื่อตำแหน่งปรากฏตามแผนภูมิที่ 3
- 4) สถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีดารวจเป็นระดับตำแหน่งรองสารวัตร การเรียกชื่อตำแหน่งปรากฏตามแผนภูมิที่ 4
- 5) ให้ตำแหน่งในงานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร ที่มีระดับตำแหน่งสูงสุดในแต่ละงานของสถานีนั้น เป็นหัวหน้างานอำนวยการงาน ป้องกันปราบปราม งานสืบสวน และงานจราจร แล้วแต่กรณี
- 6) ให้ตำแหน่งในงานสอบสวนที่มีระดับตำแหน่งสูงสุดในสถานีดารวจนั้น เป็นหัวหน้างานสอบสวน เว้นแต่กรณีที่สถานีดารวจใดไม่มีตำแหน่งสารวัตรสอบสวน กำหนดให้สารวัตรที่ทำหน้าที่ในฐานะหัวหน้าสถานีดารวจเป็นหัวหน้างานสอบสวน
- 7) ในกรณีที่ตำแหน่งในงานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวนและงานจราจรของสถานีดารวจใดมีตำแหน่งสูงสุดระดับเดียวกันหลายตำแหน่ง ในแต่ละงานให้หัวหน้าสถานีดารวจเป็นผู้มอบหมายให้ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งในงานนั้นเป็นหัวหน้า โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ความประพฤติ และอาวุโส แล้วแต่กรณี

2.2.4 การกำหนดหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีดารวจ

ให้แบ่งงานในสถานีดารวจถูกรวบรวมเป็น 5 งาน คือ งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร และให้ข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. หัวหน้าสถานีดารวจมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) ทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสถานีดารวจ
 - ปฏิบัติงานของสถานีดารวจด้วยตนเองหรือร่วมปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ตามความเหมาะสม จำเป็น เช่น ร่วมทำการสืบสวนหรือสอบสวนคดีสำคัญ เป็นต้น

- กำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน
- วางแผนการปฏิบัติงาน
- พิจารณามอบหมาย โดยมีอำนาจมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน

ในหน้าที่อื่นนอกเหนือจากหน้าที่การงานประจำได้ตามความเหมาะสม

- พิจารณาวินิจฉัยสั่งการในงานที่มีปัญหา
- ควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ
- ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ
- แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ
- ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่

2) ทำหน้าที่หัวหน้าพนักงานสอบสวน เว้นแต่หัวหน้าสถานีตำรวจเป็นระดับรอง
สารวัตร โดยปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับกำหนด

3) งานที่มีกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ
หัวหน้าสถานีตำรวจโดยเฉพาะ โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับกำหนด

4) งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

2. หัวหน้างานอำนวยการ มีหน้าที่ดังนี้

- 1) ทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบงานอำนวยการของสถานีตำรวจ
- 2) งานสารบรรณของสถานีตำรวจ
- 3) งานบุคคล (งานทะเบียนผล) ของสถานีตำรวจ
- 4) งานงบประมาณ การเงินและบัญชีของสถานีตำรวจ
- 5) งานการพัสดุของสถานีตำรวจ
- 6) งานการจัดอาหารเลี้ยงผู้ต้องหา
- 7) งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการงานอำนวยการ
- 8) งานที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ว่าด้วยเรื่องนั้น ๆ

หรือตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย

3. หัวหน้างานป้องกันปราบปราม มีหน้าที่ดังนี้

- 1) ทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบงานป้องกันปราบปราม
- 2) ทำแผนที่ของพื้นที่รับผิดชอบไว้ประจำสถานี
- 3) ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน ระวัง ปราบปราม และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในงานป้องกัน ระวัง ปราบปราม
- 4) การวางแผนการป้องกัน ระวังปราบปราม โดยนำสถิติข้อมูลและผลการศึกษาวิเคราะห์ที่ได้มาใช้ในการวางแผนป้องกัน ระวังปราบปราม
- 5) ควบคุมตรวจสอบและกำหนดนโยบายเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์
- 6) การให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจ
- 7) งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับงานป้องกัน ระวังปราบปราม ซึ่งไม่ได้ระบุให้เป็นหน้าที่ของงานโดยเฉพาะ เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับเด็กพลัดหลงหรือคนหาย คนวิกลจริตซึ่งไม่เกี่ยวกับคดี การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมเด็กและนักเรียน เป็นต้น
- 8) ประสานการปฏิบัติงานอื่น ๆ ในสถานีตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างใกล้ชิด จริงจัง เพื่อผลในการป้องกัน ระวัง ปราบปราม และงานต่าง ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4. หัวหน้างานสอบสวน มีหน้าที่ดังนี้

- 1) ทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบงานสอบสวน
- 2) การศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวนและการดำเนินคดี ตลอดจนการนำเอาวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในงานสอบสวน
- 3) สอบสวนคดีอาญาทุกประเภท
- 4) พิจารณามอบหมายคดีให้สารวัตรและหรือรองสารวัตรที่ทำหน้าที่สอบสวนรับผิดชอบดำเนินการตามความเหมาะสม
- 5) ปกปิด ให้ความคุ้มครองพยาน ให้กระทำ และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติโดยเคร่งครัด
- 6) เปรียบเทียบการกระทำผิดตามกฎหมาย
- 7) ร่วมกันกำลังป้องกันปราบปรามทำการตรวจค้นจับกุม
- 8) ประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในสถานีตำรวจและหน่วยงานอื่น ๆ

ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดจริงจัง เพื่อผลในการป้องกัน ระวัง ปราบปราม และงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

5. หัวหน้างานสืบสวน มีหน้าที่ดังนี้

- 1) ทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบงานสืบสวน
- 2) การศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวน และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในการสืบสวน
- 3) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้
- 4) การสืบสวนหาข่าวและรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง หลักฐาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- 5) ประสานการปฏิบัติงานอื่น ๆ ในสถานีตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดจริงจัง เพื่อผลในการป้องกัน ระวัง ปราบปราม และงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

6. หัวหน้างานจราจร มีหน้าที่ดังนี้

- 1) ทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบงานจราจร
- 2) จัดทำแผนที่จราจรของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกันไว้ประจำสถานีตำรวจ
- 3) การศึกษาเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในการจราจร
- 4) วางแผนการจัดและการควบคุมการจราจร โดยนำสถิติข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่เก็บรวบรวมมาใช้ในการวางแผนการจัดและการควบคุมจราจร
- 5) การให้ข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจราจรแก่ประชาชน และการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในงานจราจร
- 6) การให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจ
- 7) สอดส่อง ตรวจสอบ แนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร
- 8) ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่ง เจ้าพนักงานจราจร หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมายระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

- 9) ร่วมกันกำลังป้องกันปราบปรามทำการตรวจค้นจับกุม
- 10) งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจราจร หรืองานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

2.3 รายละเอียดในการปรับปรุงสถานีตำรวจให้เป็น "โรงพักของเรา"

ตามบันทึกข้อความของกรมตำรวจ ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2537 ได้สั่งการให้สถานีตำรวจทั่วประเทศดำเนินการปรับปรุงงานตามรายละเอียดข้างล่างนี้ให้สำเร็จเป็นรูปธรรมภายใน 3 เดือน ดังนี้ คือ

1) อาคารสถานที่

- (1) จัดให้มีแผ่นป้ายชื่อผู้บังคับบัญชาบนสถานีตำรวจ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์
- (2) ให้มีแผ่นป้ายแสดงแผนผังห้องทำงานของสถานี ขั้นตอนการติดต่องาน และกรณีที่ประชาชนมีปัญหา หรือได้รับความไม่เป็นธรรมจะสอบถามร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือได้จากใคร ที่ไหน อย่างไร
- (3) รักษาความสะอาดของสถานีตำรวจอยู่ตลอดเวลา
- (4) ให้จัดที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่องาน หรือมาใช้บริการที่สถานีตำรวจให้เกิดความสะดวกมากขึ้นตามความเหมาะสม
- (5) จัดห้องทำงานให้มีหมายเลขกำกับเรียงกันในแต่ละชั้น รวมทั้งระบุชื่องานไว้แต่ละห้องเพื่อสะดวกแก่ประชาชน งานที่มีใช้เป็นประจำเป็นลักษณะบริการโดยเปิดเผยได้ให้จัดเข้าห้องทำงานเป็นสัดส่วน การจัดห้องทำงานแต่ละห้องให้คำนึงถึงความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันของงานด้วย
- (6) จัดสถานที่และที่นั่งสำหรับประชาชนระหว่างรอ และควรมีหนังสือ โทรทัศน์ โทรทัศน์สาธารณะ น้ำดื่ม เอกสาร แผ่นพับ สำหรับบริการด้วย ร้อยเวรประจำวันจะต้องดูแลเร่งรัดเจ้าหน้าที่มิให้ประชาชนต้องรอคอยเป็นเวลานานหรือเป็นจำนวนมาก สถานที่ดังกล่าวอาจใช้ห้องรับแขกหรือห้องโถง ที่นั่งควรมีพนักพิง เช่น แก้วไฟเบอร์สี เป็นแถว 3-4 ที่นั่ง หรือเก้าอี้รับแขก เป็นต้น



(7) ทำป้ายสัญลักษณ์รูปโลโก้สีเหลืองในพื้นทึบสีเหลี่ยมผืนผ้าสีขาวทั้งสองหน้า เพื่อให้ทราบถึงที่ตั้งของสถานีตำรวจและตู่ยาม เป็นป้ายลักษณะขวางสายตาผู้ใช้ถนนติดตั้งบริเวณทางเข้าสถานีตำรวจ สูงประมาณ 2.50 เมตร ขนาดรูปโลโก้เส้นผ่าศูนย์กลางประมาณ 40 เซนติเมตร พื้นทึบสีเหลี่ยมผืนผ้าขนาด 0.90 x 1.50 เมตร มีตัวอักษรไทยเป็นชื่อสถานีตำรวจ(อักษรตัวเต็ม) สีเหลืองเป็นแถวตรงด้านล่างของรูปโลโก้ และมีแสงไฟสีขาว (หลอดฟลูออเรสเซนต์) ส่องสว่างในตอนกลางคืน หากแผ่นป้ายเป็นวัสดุที่แสงผ่านได้ก็ให้หลอดเปล่งแสงอยู่ระหว่างแผ่นป้ายทั้งสองแผ่นนั้น

(8) จัดทำป้ายแสดงข้อความอุดมคติของตำรวจและวินัยตำรวจติดไว้ให้ปรากฏอย่างชัดเจนในสถานีตำรวจ โดยในส่วนคำขวัญของอธิบดีกรมตำรวจ คือ "เสริมภาพพจน์ ลดความขัดแย้ง แสวงหาความ มุ่งบริการประชาชน" นั้น ให้จัดทำไว้หน้าสถานีตำรวจด้วย ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และจิตสำนึกที่ดีของข้าราชการตำรวจ

(9) ดำเนินมาตรการให้รถอุบัติเหตุที่จอดกรงรังบริเวณสถานีตำรวจให้ลดปริมาณหรือหมดสิ้นไปโดยเร็ว กรณีรถอุบัติเหตุที่มีต้องยึดไว้ตามกฎหมายให้รีบดำเนินการตรวจ และถ่ายภาพไว้แล้วมอบคืนให้แก่เจ้าของรถโดยเร็ว หากปรากฏรถอุบัติเหตุคันใดจอดบริเวณสถานีตำรวจเกิน 2 วัน ให้หัวหน้าสถานีตำรวจนั้นตรวจสอบความจำเป็น หรือพิจารณาข้อบกพร่องของร้อยละ สิบส่วน

(10) ห้ามมิให้นำแผงกันการจราจร หรือป้ายไฟในการตั้งด่านหรือจุดตรวจไปตั้งไว้บนพื้นผิวการจราจร อันเป็นการกีดขวางการจราจร ยกเว้นกรณีที่มีการปฏิบัติหน้าที่เท่านั้น

2) การบริการ

(1) ประชุมกำชับให้ข้าราชการตำรวจทุกนายที่ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ ต้องปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพอ่อนโยน เสมอภาคเป็นธรรม และมีอัธยาศัยไมตรีต่อประชาชนด้วยดี ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ข้าราชการตำรวจทุกคนต้องระลึกเสมอว่าการเรียกร่องผลประโยชน์ใด ๆ จากประชาชนโดยมิชอบเป็นการผิดกฎหมายและทำลายภาพลักษณ์ ชื่อเสียงเกียรติภูมิของกรมตำรวจ

(2) กำหนดเป้าหมายของการบริการของสถานีตำรวจไว้ คือ "ความพึงพอใจของประชาชน" โดยทุกสถานีตำรวจต้องดำเนินการให้ปรากฏผลเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนในกรณีต่าง ๆ ดังนี้

(2.1) ประชาชนต้องการความเอาใจใส่ในปัญหาหรือเรื่องที่มาติดต่อกับ
สถานีตำรวจ

(2.2) ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

(2.3) ถ้ามีปัญหาก็จะสอบถามหรือขอความช่วยเหลือจากใคร

(2.4) ถ้าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างรวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม จะ
สามารถร้องทุกข์ได้ที่ไหน อย่างไร

(2.5) ข้าราชการตำรวจทุกคนต้องให้บริการประชาชนด้วยการ "เอาใจ
เขามาใส่ใจเรา" และปฏิบัติต่อประชาชนเสมือนกับเป็นญาติสนิท

(3) จัดให้มีพนักงานต้อนรับประจำบนสถานีตำรวจอย่างน้อยผลัดละ 2 คน ในสถานี
ตำรวจขนาดใหญ่ และผลัดละ 1 คน ในสถานีตำรวจขนาดเล็ก เพื่อคอยแนะนำ ประชาสัมพันธ์
อำนวยความสะดวกและคอยตอบข้อซักถามแก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งกำชับให้ข้าราชการตำรวจทุกคน
ที่ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ด้วย โดยมีหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือร้อยเวร
ประจำวันเข้ามากำกับดูแลอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องด้วยตนเอง

(4) จัดให้มีการรับแจ้งความทางโทรศัพท์ โดยเพิ่มจำนวนโทรศัพท์ให้เพียงพอที่จะ
บริการแก่ประชาชน สถานีละหลายหมายเลข กรณีมีปริมาณผู้แจ้งทางโทรศัพท์มากให้จัดพนักงานรับ
โทรศัพท์โดยเฉพาะ ถ้ามีปริมาณน้อยให้ใช้พนักงานต้อนรับโดยเครื่องโทรศัพท์มาอยู่ที่โต๊ะต้อนรับ

(5) การพูดโทรศัพท์ในการติดต่อราชการ ผู้ที่จะรับและพูดโทรศัพท์ติดต่อกับบุคคล
ภายนอกต้องพูดด้วยความสุภาพชัดเจนยัดคำ หลีกเลี่ยงคำย่อหรือศัพท์บางคำที่คนภายนอกไม่เข้าใจ
วิธีการรับโทรศัพท์ เมื่อสัญญาณโทรศัพท์ดังขึ้นผู้รับสายควรรีบยกหูฟังและบอกสถานที่ และชื่อผู้รับ
โทรศัพท์ให้ผู้โทรเข้ามาทราบทันที ถ้าผู้โทรศัพท์เข้ามาได้ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานต่าง ๆ ที่เขา
จะต้องมาติดต่อต้องชี้แจงให้เขาทราบด้วยความเต็มใจ อดทน ต้องไม่แสดงความไม่พอใจใน
การตอบคำถามอย่างเด็ดขาด และเมื่อเราได้ตอบคำถามหรือให้คำแนะนำต่าง ๆ เสร็จแล้วก็ควร
จะลากันด้วยความสุภาพตามมารยาทที่ดี

(6) ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้องหรือรับเรื่องจากผู้มาติดต่อ มี
หน้าที่จะต้องเป็นธุระในการดำเนินงานขั้นตอนต่าง ๆ ให้เสร็จ ณ ที่นั้นหรือ ณ สถานีตำรวจนั้น
โดยไม่ต้องให้ผู้มาติดต่อต้องต่อเดินทางไปเองหลายแห่ง

(7) จัดเจ้าหน้าที่เขียนประจำวันรับแจ้งเป็นหลักฐาน และประจำคดี พร้อมสมุดประจำวัน รวมทั้งการเปรียบเทียบปรับให้มากกว่า 1 ชุด ในสถานีตำรวจขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงจำนวนผู้มารับบริการของแต่ละช่วงเวลา

(8) พิจารณาจัดตั้งสถานีตำรวจย่อย เพื่อกระจายการบริการด้านการรับแจ้งเหตุ และการสอบสวนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

(9) เพิ่มตู้ยาม จุดรับแจ้งเหตุ พร้อมเครื่องมือเครื่องใช้และเครื่องมือสื่อสาร โดยต้องจัดตำรวจประจำไว้ตลอด 24 ชั่วโมง/วัน

(10) ตรวจสอบ กวดขัน และเพิ่มบริการการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางโทรศัพท์ หมายเลข 191 ฯลฯ ให้สามารถสื่อสาร สั่งการสายตรวจที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุเข้าไปดำเนินการระงับเหตุได้อย่างรวดเร็วทุกเรื่อง

(11) จัดให้ประชาชนมีส่วนรับทราบ ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจทุกครั้งที่มาติดต่อหรือรับบริการ โดยหัวหน้าสถานีตำรวจต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนที่ขึ้นมาใช้บริการแล้วกลับไปด้วยความพึงพอใจและประทับใจ

3) การป้องกันปราบปราม

(1) เพิ่มกำลังสายตรวจให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ประชากร สภาพอาชญากรรม และการประกอบอาชีพของชุมชน กำหนดระยะเวลาปฏิบัติให้เหมาะสม ฝึกอบรมและเพิ่มพูนความรู้แก่เจ้าหน้าที่สายตรวจทุกระยะ

(2) ปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่สายตรวจสามารถเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุได้เร็วที่สุดหลังจากได้รับแจ้งเหตุแล้ว

(3) ประชาสัมพันธ์ แนะนำ และให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นทั้งต่อตนเองและทรัพย์สิน โดยให้สายตรวจเป็นผู้ดำเนินการและเยี่ยมเยียนบำรุงขวัญผู้เคราะห์ร้ายจากอาชญากรรม

(4) เร่งรัดปราบปรามคดีที่เป็นบ่อเกิดอาชญากรรมให้ได้ผล เช่น แหล่งอบายมุข อาวุธปืน และยาเสพติด เป็นต้น โดยเฉพาะอาชญากรรมที่ร้ายแรง และสะท้อนขวัญประชาชน จะต้องดำเนินการปราบปรามอย่างเฉียบขาดภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย

(5) จัดให้มีข้อมูลท้องถิ่นประจำสถานีตำรวจอย่างถาวรและทันสมัย แม้ผู้จัดทำหรือรับผิดชอบจะโยกย้ายไปประจำการที่อื่นแล้ว ข้อมูลดังกล่าวยังมีประจำอยู่ที่สถานีตำรวจ ทั้งนี้ระบบการจัดเก็บข้อมูลจะต้องเป็นมาตรฐานเชื่อมโยงกับกองทะเบียนประวัติอาชญากรได้ ในการจัดเก็บปรับปรุงข้อมูลให้ดำเนินการโดยสายตรวจ

(6) ชยายงานปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์สนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อให้ประชาชนเข้ามาร่วมรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน หรือชุมชนของตน โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเป็นพี่เลี้ยงและควบคุมดูแล เช่น การจัดตั้งหมู่บ้านปลอดอาชญากรรม เป็นต้น

(7) ประสานกับอำเภอ เพื่อให้มอบหมายนายตรวจไปทำหน้าที่เกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามในสภาตำบล และมอบหมายสายตรวจไปทำหน้าที่เดียวกัน ในคณะกรรมการหมู่บ้าน

(8) ให้เบิกจ่ายเงินค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าเช่าที่พักให้กับเจ้าหน้าที่สายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่จริงเต็มตามสิทธิ์ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ห้ามใช้วิธีการเฉลี่ยกัน เพื่อขวัญและกำลังใจผู้ปฏิบัติงาน

4) การอำนวยความสะดวก

(1) จัดจำนวนร้อยเวรสอบสวนแต่ละผลัดให้เหมาะสมกับปริมาณงาน สถานีตำรวจใดมีรองสารวัตรสอบสวนจำนวนน้อยให้จัดรองสารวัตรงานอื่นที่มีความรู้ความสามารถเข้าเวรด้วย สถานีตำรวจใหญ่ให้จัดสารวัตรสอบสวนเข้าเวรด้วยเพื่อสอบสวนคดีสำคัญและคอยดูแลเป็นที่ปรึกษาของรองสารวัตรเวร

(2) จัดให้นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรทุกคนที่มีความรู้ความสามารถเป็นพนักงานสอบสวนหมุนเวียน สับเปลี่ยนเป็นเวรสอบสวน เพื่อให้มีจำนวนเพียงพอและมีให้เกิดความเบื่อหน่าย

(3) จัดให้มีเจ้าหน้าที่วิทยากร เจ้าหน้าที่ชุดคอยเหตุ ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน และเจ้าหน้าที่สืบสวน ให้เข้าเวรพร้อมกับพนักงานสอบสวน พร้อมยานพาหนะและพลขับเพื่อปฏิบัติงานในลักษณะเป็นชุด

(4) ให้พนักงานสอบสวน มีหน้าที่บริการแจ้งการจับกุมให้ญาติผู้ต้องหาทราบทันทีและแจ้งผลคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ

(5) อบรมกำชับพนักงานสอบสวนทุกคนให้มีจิตสำนึกและอุดมการณ์ของพนักงานสอบสวนที่จะบริการประชาชน กับ端正ความยุติธรรม และให้ความเสมอภาคกับประชาชนทุกคนภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย

5) การประชาสัมพันธ์

ให้ใช้การประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก เพื่อเป็นสื่อในการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน และปรับบทบาทของตำรวจให้เป็นไปตามความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนโดยวิธีการ ดังนี้

(1) กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวกของงานประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ จำนวน 2-3 นาย ตามความเหมาะสม

(2) ดำเนินการสำรวจ วิจัย และรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดบทบาท แผนการดำเนินงาน และการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจได้อย่างถูกต้อง และตรงทิศทาง

(3) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์งานในหน้าที่และการป้องกันอาชญากรรม โดยผ่านสื่อต่าง ๆ

(4) จัดทำคู่มือ เอกสาร แผ่นพับ แผ่นปลิว วีดีโอ ฯลฯ เพื่อแจกจ่ายแนะนำความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม

(5) จัดอภิปราย ประชุม หรือจัดนิทรรศการที่เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม และจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

(6) แนะนำแนวทางปฏิบัติด้านประชาสัมพันธ์ตามข้อมูล ความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนให้กับเจ้าหน้าที่สายตรวจ เจ้าหน้าที่อื่น ๆ เพื่อให้ทราบและมีส่วนช่วยในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ หรือเป็นนักประชาสัมพันธ์ด้วยทุกนาย และหัวหน้าสถานีตำรวจจะต้องควบคุมดูแลการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด

6) การบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา

(1) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ จะต้องประพฤติปฏิบัติตัวเองเป็นแบบอย่างที่ดี ต้องไม่เบียดเบียนผู้ใต้บังคับบัญชา และหมั่นอบรมสั่งสอน ตรวจสอบตรา ตูแลรับผิดชอบผู้ใต้บังคับบัญชาให้ประพฤติดีประพฤติชอบ โดยยึดถือมาตรฐานการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติ (ตามคำสั่งกรมตำรวจ ที่ 1212/2537 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2537) และวินัยข้าราชการตำรวจเป็นหลักในการ

ดำเนินการอย่างเคร่งครัด

(2) ผูกอบรมข้าราชการตำรวจทุกระดับ ให้เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้งกับ "อุดมคติตำรวจ" 9 ข้อ และ "วินัยตำรวจ" อีก 12 ข้อ มีระเบียบวินัย เคารพหน้าที่และรักใคร่สามัคคีในหมู่คณะยิ่งขึ้น

(3) กวดขันเร่งรัดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แก่ข้าราชการตำรวจ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทน เงินเพิ่มพิเศษ เงินประจำตำแหน่ง และอื่น ๆ ให้ได้รับเต็มสิทธิและรวดเร็ว

(4) ส่งเสริมและช่วยเหลือครอบครัวของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยให้มีอาชีพเสริมที่สุจริต จัดร้านค้าสวัสดิการให้ตำรวจและครอบครัว

(5) ให้สถานีตำรวจเสนอขอตั้งงบประมาณประจำปีโดยจัดทำแผนงานและโครงการกับปริมาณค่าใช้จ่ายของสถานีตำรวจเสนอหน่วยเหนือเพื่อพิจารณา

(6) จัดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจเป็นรายเดือน เพื่อจะได้นำผลไปใช้ในการปรับปรุงงานของสถานีตำรวจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามแบบสอบถามผู้มาใช้บริการและรับรู้ความคิดเห็น ตามรูปแบบและวิธีการที่สำนักงานแผนงานและงบประมาณกำหนด

จากรายละเอียดในการปรับปรุงสถานีตำรวจให้เป็น "โรงพักของเรา" ดังกล่าวข้างต้น กรมตำรวจได้สรุปกิจกรรมที่จะดำเนินการโดยระบุชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย และหน่วยดำเนินการดังต่อไปนี้ (กองบังคับการอำนวยการตำรวจภาค 4, 2538)

ตารางที่ 1 แสดงชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการของกรมตำรวจ

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย	หน่วยดำเนินการ
1. การจัดสถานที่ทำงาน		
1.1	การรักษาความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	สถานีตำรวจทุกแห่ง
1.2	การจัดพื้นที่ใช้สอยสำหรับงานที่ประชาชนมาติดต่อ ให้อยู่ต่อเนื่องกันในชั้นล่างอาคาร เช่น ห้องรับแจ้ง เอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน ห้องรับแจ้งความร้องทุกข์ คดีอาญา ห้องที่ปรึกษากฎหมาย	สถานีตำรวจทุกแห่ง
1.3	การจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับประชาชน เช่น มาแจ้งความ ร้องทุกข์, มาแจ้งเอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน, มาสอบ สวนเพิ่มเติม, มาเยี่ยมผู้ต้องหา, มาติดต่อขออนุญาต, มา ขอคำแนะนำปรึกษาปัญหากฎหมาย, มาขอความช่วยเหลือ ในด้านต่าง ๆ	สถานีตำรวจทุกแห่ง
1.4	การจัดทำป้ายชื่อ ภาพถ่ายผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ฝ่าย ต่าง ๆ ป้ายชื่อสถานีตำรวจและตู้ยาม ป้ายผังการจัด สถานที่ทำงาน ป้ายขั้นตอนการติดต่อราชการ ป้าย ปิดประกาศและประชาสัมพันธ์ และหมายเลขห้องทำงาน	สถานีตำรวจทุกแห่ง
1.5	การจัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ รถในคดี และรถราชการให้เป็นสัดส่วน	สถานีตำรวจทุกแห่ง
2. การบริการ		
2.1	จัดเจ้าหน้าที่ต้องรับ ประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่ รับโทรศัพท์	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานกำลังพล

ตารางที่ 1 แสดงชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการของกรมตำรวจ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย	หน่วยดำเนินการ
2.2	จัดให้มีการรับแจ้งความทางโทรศัพท์ และทาง โทรสาร รวมทั้งการรับแจ้งความนอกสถานที่	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานส่งกำลังบำรุง
2.3	ลดขั้นตอนการดำเนินงานให้เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว	ตำรวจภาค 1-9 กองบัญชาการตำรวจ นครบาล สำนักงานแผนงานและ งบประมาณ กองวิชาการ
2.4	ปรับปรุงสมุดรายงานประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ ให้บริการประชาชนได้สะดวกรวดเร็ว และจัดเจ้าหน้าที่เขียนประจำวันและเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ ให้มีจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	สำนักงานกำลังพล สำนักงานแผนงานและ งบประมาณ กองวิชาการ
2.5	จัดตั้งสถานีตำรวจย่อย ตัวยามรับแจ้งเหตุเพิ่มในจุดที่จำเป็น	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานกำลังพล สำนักงานส่งกำลังบำรุง
2.6	ติดตั้งและเพิ่มคู่สายโทรศัพท์รับแจ้งเหตุ	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานส่งกำลังบำรุง
2.7	เพิ่มขีดความสามารถในการติดต่อสื่อสาร จัดหาวิทยุสื่อสาร โทรสาร	สำนักงานส่งกำลังบำรุง
2.8	จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ บนสถานีตำรวจ เช่น เครื่องทำน้ำเย็น โทรทัศน์สี เครื่องเล่นวีดีโอ เพื่อประชาสัมพันธ์กิจการตำรวจ	สำนักงานส่งกำลังบำรุง

ตารางที่ 1 แสดงชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการของกรมตำรวจ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย	หน่วยดำเนินการ
2.9	จัดให้มีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	สถานีตำรวจ
3. การป้องกันและปราบปราม		
3.1	ปรับปรุงการจัดเขตตรวจและจำนวนสายตรวจให้เหมาะสม และเพียงพอ	สำนักงานกำลังพล สำนักงานแผนงานและงบประมาณ
3.2	ปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่สายตรวจเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุด โดยการเพิ่มความรวดเร็วในการเดินทาง และการติดต่อสื่อสาร	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานส่งกำลังบำรุง
3.3	จัดให้มีงานประชาสัมพันธ์เพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทั้งเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และเอกสารสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานส่งกำลังบำรุง สำนักงานสารนิเทศ
3.4	ปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลท้องถิ่นที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานวิทยาการตำรวจ
3.5	ขยายงานปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สายตรวจใช้วิธีการชุมชนสัมพันธ์มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานแผนงานและงบประมาณ

ตารางที่ 1 แสดงชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการของกรมตำรวจ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย	หน่วยดำเนินการ
3.6	จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วมดำเนินงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในสภาคำบล และคณะกรรมการหมู่บ้าน	สถานีตำรวจทุกแห่ง
3.7	จัดให้มีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตรวจสอบ และการสนับสนุนงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เช่น จัดตั้งเป็นคณะกรรมการรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น	สถานีตำรวจทุกแห่ง ตำรวจภาค 1-9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล
3.8	กำหนดหลักเกณฑ์และเครื่องชี้วัดผลการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อใช้ในการวางแผนและประเมินผล	สำนักงานแผนงานและงบประมาณ
3.9	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับในสถานีตำรวจ	ตำรวจภาค 1-9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจ กองวิชาการ
4.	การอำนวยความสะดวกในการสอบสวนคดีอาญา	
4.1	จัดพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมและเพียงพอกับปริมาณงานในเวรสอบสวนถัดไป	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานกำลังพล
4.2	จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาปัญหา กฎหมายแก่ประชาชน	สถานีตำรวจทุกแห่ง กองวิชาการ

ตารางที่ 1 แสดงชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการของกรมตำรวจ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย	หน่วยดำเนินการ
4.3	กำหนดมาตรฐานและยกระดับคุณภาพของพนักงานสอบสวน ให้เทียบระดับสากล ทั้งระบบงาน ค่าตอบแทน ความรู้ ความสามารถ จรรยาบรรณและความประพฤติ	สำนักงานกำลังพล สำนักงานแผนงาน และงบประมาณ กองบัญชาการศึกษา โรงเรียนนายร้อย ตำรวจ กองวิชาการ กองคดี
4.4	พัฒนายายตำรวจชั้นสัญญาบัตรในสายงานอื่น ให้มีความรู้ ความสามารถทางการสอบสวนและสามารถหมุนเวียนมา ปฏิบัติงานด้านการสอบสวนได้	ตำรวจภาค 1-9 กองบัญชาการตำรวจ นครบาล กองบัญชาการศึกษา
4.5	จัดให้มีเจ้าหน้าที่วิทยาการตำรวจประจำสถานีตำรวจ อย่างน้อยสถานีละ 1 ชุด	สำนักงานกำลังพล สำนักงานวิทยาการ ตำรวจ
4.6	จัดให้มีผู้ช่วยพนักงานสอบสวนจำนวนที่เพียงพอกับปริมาณ งาน และทำการฝึกอบรมก่อนปฏิบัติงาน	สำนักงานกำลังพล กองบัญชาการศึกษา
4.7	พัฒนาระบบงานสอบสวนและงานสืบสวนให้สอดคล้องประสาน สัมพันธ์กัน โดยจัดเวรสอบสวนเป็นชุดเจ้าหน้าที่ที่ประกอบ ด้วยเจ้าหน้าที่สอบสวน เจ้าหน้าที่สืบสวน และเจ้าหน้าที่ วิทยาการ	สำนักงานกำลังพล ตำรวจ ภาค 1-9 กองบัญชาการตำรวจ นครบาล
4.8	กำหนดให้พนักงานสอบสวนมีหน้าที่แจ้งการจับกุมให้แก่ญาติ ของผู้ถูกจับทราบทันที	กองวิชาการ กองคดี
4.9	เสริมสร้างและควบคุมจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน	กองคดี

ตารางที่ 1 แสดงชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการของกรมตำรวจ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย	หน่วยดำเนินการ
4.10	พัฒนาและฝึกอบรมพนักงานสอบสวนทุกระดับอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	กองบัญชาการศึกษา ตำรวจ ภาค 1-9 กองบัญชาการตำรวจ นครบาล
4.11	กำหนดให้พนักงานสอบสวนมีหน้าที่แจ้งความคืนหน้าหรือผลดำเนินคดีแก่ผู้เสียหายที่ได้แจ้งความร้องทุกข์ไว้	กองวิชาการ กองคดี
4.12	ปรับปรุงระบบการสอบสวนคดีอาญาให้มีความรวดเร็วและประหยัดเวลาของผู้เสียหายและพยาน	กองวิชาการ กองคดี
5.	การบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา	
5.1	ยกย่องเกียรติคุณและมอบรางวัลเชิดชูเกียรติแก่สถานีตำรวจ และข้าราชการตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น	สำนักงานจเรตำรวจ ฝ่ายอำนวยการตำรวจ
5.2	จัดสร้างอาคารที่พักอาศัยร้อยละ 70 ของกำลังพล	สำนักงานส่งกำลังบำรุง
5.3	เพิ่มคุณภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงานโดยการฝึกอบรมและการฝึกซ้อมการใช้อาวุธปืนเป็นประจำทุกปี	ตำรวจ ภาค 1-9 สำนักงานแผนงานและงบประมาณ
5.4	ส่งเสริมและช่วยเหลือด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ	สำนักงานกำลังพล
5.5	จัดทำระบบ หลักเกณฑ์ และเครื่องชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจ เพื่อใช้ในการให้ความดีความชอบ และการบรรจุแต่งตั้งที่เป็นธรรม	สำนักงานกำลังพล
5.6	ปรับปรุงชั่วโมงการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	สำนักงานกำลังพล
5.7	ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับ ทุกฝ่าย อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	สถานีตำรวจทุกแห่ง

ตารางที่ 1 แสดงชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการของกรมตำรวจ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อย	หน่วยดำเนินการ
5.8	ให้หัวหน้าสถานีตำรวจมีอำนาจในการจัดทำและบริหารงบประมาณ	กองงบประมาณ กองการเงิน
6. การประชาสัมพันธ์		
6.1	จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	สถานีตำรวจทุกแห่ง
6.2	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์งานในหน้าที่แก่สาธารณชน	สถานีตำรวจทุกแห่ง สำนักงานสารนิเทศ
6.3	แจกจ่ายเอกสารคู่มือ แผ่นพับความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	สำนักงานแผนงานและงบประมาณ
6.4	ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่นและภาคเอกชนเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	สถานีตำรวจทุกแห่ง

จากสรุปกิจกรรมที่จะดำเนินการตามแนวความคิดโรดแมพของเราดังกล่าวข้างต้น เห็นได้ว่า มีกิจกรรมย่อยบางกิจกรรมเป็นภารกิจหน้าที่ของสถานีตำรวจโดยตรงบางกิจกรรมเป็นภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และบางกิจกรรมเป็นกิจกรรมร่วมระหว่างสถานีตำรวจและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการศึกษาข้อมูลเฉพาะกิจกรรมย่อยที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจเท่านั้น และนอกจากนั้นในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเพื่อความพึงพอใจของผู้มารับบริการในกรณีต่าง ๆ เช่น ผู้มาแจ้งความร้องทุกข์ให้ดำเนินคดี ผู้มาให้คำสอบสวนเพิ่ม ผู้มาเยี่ยมผู้ต้องหาที่ถูกควบคุม ผู้มาเสียค่าปรับคดีจราจรและอาญา ผู้มาแจ้งเอกสารหายหรือแจ้งความเป็นหลักฐาน ผู้มาติดต่อขออนุญาตหรือทางทะเบียนต่าง ๆ ผู้มาขอคำแนะนำปรึกษาปัญหากฎหมาย และผู้มาขอรับบริการหรือความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขความเดือดร้อน เป็นต้น ผู้วิจัยจะวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการเหล่านั้นต่อกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานีตำรวจจัดให้ด้วย

2.4 ผลงานการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2524) ได้กล่าวว่า การเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในลักษณะที่สนองตอบต่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นอย่างเต็มกำลังความสามารถนั้น การได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น กำลังพล เงินค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ เครื่องใช้ในสำนักงาน เครื่องนุ่งห่ม และการให้อำนาจปฏิบัติงานให้เพียงพอตามความจำเป็น ก็นับได้ว่าเป็นสิ่งเอื้ออำนวยให้การปฏิบัติหน้าที่สำเร็จโดยรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งในแผนมทไทยแม่บท ฉบับที่ 3 ได้กำหนดมาตรการในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไว้ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า ถ้าต้องการให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจได้ผลดี ควรปรับปรุงเพิ่มพูนประสิทธิภาพองค์การ ระบบงาน อัตรากำลัง สวัสดิการ อาวุธ ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสาร และงบประมาณของหน่วยงานที่เกี่ยวกับการปราบปรามอาชญากรรมให้สูงขึ้น

นที วัชรศิริธรรม (2525) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตำรวจ

กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงสร้างและพฤติกรรมการบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาลักษณะการจัดตั้งในแง่ของโครงสร้างองค์การว่าถูกต้องเหมาะสมตามหลักการบริหารงานเพียงใด และเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรค ในส่วนพฤติกรรมของตำรวจกรุงเทพมหานครว่ามีสิ่งใดบ้างที่เป็นสาเหตุทำให้การปฏิบัติงานไม่สามารถบรรลุผลตามเป้าหมาย ผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานของตำรวจกรุงเทพมหานครประสบปัญหาหลายประการดังนี้ คือ ปัญหาโครงสร้างองค์การที่มีสภาพไม่เหมาะสม กรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจบังคับบัญชาตำรวจกรุงเทพมหานครได้ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ได้ผลดี นอกจากนี้โดยอาศัยทฤษฎีแรงจูงใจของ Herzberg ยังพบว่าขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของตำรวจกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีปัญหาอื่นอีก ได้แก่ ปัญหาการขาดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานที่แน่นอนชัดเจน ปัญหาการขาดอัตรากำลังตำรวจ และวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน การขาดการประสานงานที่ดี และปัญหาเรื่องกฎหมายและข้อบัญญัติต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร บางฉบับที่ยังมีสภาพล้าสมัย สาเหตุต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครไม่บรรลุเป้าหมายเท่าที่ควร อย่างไรก็ตาม แม้ว่าตำรวจกรุงเทพมหานครจะถูกยุบเลิกกลับคืนไป ปฏิบัติหน้าที่หลักของกรมตำรวจตามเดิมตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2525 โดยมอบงานด้านการควบคุมบังคับบัญชาใช้กฎหมายนี้ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการเองก็ตาม ผู้วิจัยมีความเห็นว่าการขาดนโยบายในการทำงานที่แน่นอน ชัดเจน การขาดแคลนอัตรากำลัง กฎหมายบางฉบับล้าสมัย

ยังมีอยู่ และควรจะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

เอกชัย ทิวถนอม (2533) ได้ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตเมืองกับเขตชนบทของจังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบสถิติการเกิดคดีฆ่าผู้อื่น และผลการจับกุมในเขตอำเภอเมืองและเขตชนบท และแนวโน้มการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นในอนาคต 2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาเกี่ยวกับมาตรการในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเมืองและเขตชนบท 3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตเมือง เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา และอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 4) เพื่อเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงในสังคมเมืองกับสังคมชนบทและอิทธิพลต่าง ๆ ที่มีส่วนทำให้เกิดคดีอาชญากรรม ผลการวิจัยพบว่า

1) สถิติการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นในเขตเมืองที่เกิดขึ้นต่อประชากรแสนคน มีมากกว่าในเขตชนบทในช่วงระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ซึ่งจะเห็นได้ว่าอาชญากรรมในเขตเมืองเกิดมากกว่าเขตชนบท ส่วนผลการจับกุมคดีฆ่าผู้อื่นในเขตเมืองจับได้มากกว่าในเขตชนบท และสำหรับแนวโน้มการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นในอนาคตในช่วงระยะเวลา 5 ปีข้างหน้าในเขตเมืองจะมีคดีฆ่าผู้อื่นเกิดขึ้นมากกว่าในชนบท

2) ความแตกต่างปัญหาเกี่ยวกับมาตรการในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเมืองและชนบทนั้น ในเขตเมืองมีปัญหา มากกว่าในเขตชนบท ปัญหาต่าง ๆ ได้แก่ กำลังคนไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ขาดการบำรุงขวัญและให้กำลังใจ ขาดแคลนยานพาหนะน้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องมือสื่อสาร และขาดความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน

3) สาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเมืองและเขตชนบทนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตเมืองและเขตชนบทมีความเห็นสอดคล้อง สืบเนื่องมาจากกำลังพลมีน้อย ขาดแคลนงบประมาณ เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดความสนใจ และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ ขาดความร่วมมือกับประชาชน พนักงานสอบสวนไม่ให้ความเป็นธรรมและแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

4) การเปลี่ยนแปลงในสังคมเมืองกับชนบท และอิทธิพลในด้านต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตเมืองและเขตชนบทต่างก็ให้ความเห็นว่า มีส่วนอย่างมากที่จะทำให้เกิดคดีอาชญากรรมซึ่งได้แก่ สถานเริงรมย์ บ่อนการพนัน ซ่องโสเภณี ยาเสพติด แหล่งเสื่อมโทรม การขัดแย้งในเรื่องผลประโยชน์ ความยากจน การว่างงาน เป็นต้น

เจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตเมืองและเขตชนบท ส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรแก้ไขปรับปรุงในด้านกำลังพล และในด้านการบำรุงขวัญและกำลังใจจะทำให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ศีกดา เตชะเกรียงไกร (2535) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรในสถานีตำรวจภูธร สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6 โดยการใช้แบบสอบถามจากตำรวจสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร และสารวัตร ผลการวิจัยพบว่า

1) กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนอยู่ในเกณฑ์สูง เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านการฝึกอบรมด้านสืบสวน

2) ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ปัจจัยด้านการใช้ประโยชน์จากวิทยาการตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านการได้รับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่

วุฒิชัย โสมานบุตร (2536) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธร 2 ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ ปริมาณงานและความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนระดับความพึงพอใจที่อยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในการทำงาน ฐานะทางสังคม สภาพการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาและสวัสดิการ

2) แนวทางการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับ "เห็นด้วยอย่างยิ่ง" ได้แก่ ควรมีการเร่งรัดเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าตอบแทนในการทำสำนวนการสอบสวนให้เร็วกว่าเดิม ควรมีการพิจารณาความดีความชอบประจำปี โดยใช้หลักความรู้ความสามารถ และคุณธรรม และควรมีจำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในงานสอบสวนอย่างเพียงพอ

3) ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนทั้ง 10 ด้าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" คือ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในฐานะเป็นพนักงานสอบสวน สวัสดิการ ปริมาณงานและความรับผิดชอบ และเมื่อทำการวิจัยแล้ว อันดับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอันดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในฐานะเป็นพนักงานสอบสวน สวัสดิการ ปริมาณงาน และความรับผิดชอบ และความมั่นคงในการทำงาน

สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา (2536) รายงานการสัมมนาเรื่องการปรับปรุงกรมตำรวจ โดยนักศึกษาหลักสูตรการบริหารงานตำรวจชั้นสูง รุ่นที่ 12 จำนวน 92 นาย หลักสูตรผู้กำกับการ รุ่นที่ 19 จำนวน 150 นาย หลักสูตรการสืบสวนคดีอาญา รุ่นที่ 63 จำนวน 120 นาย ได้ร่วมกันสัมมนาวิเคราะห์สภาพปัญหาของกรมตำรวจที่เผชิญอยู่ มีสาเหตุที่จะต้องพิจารณาจากปัจจัย 2 ประการ ปัจจัยโครงสร้างขององค์การและระบบการบริหารงาน และคณะนักศึกษาได้ศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์สภาพปัญหาแล้ว มีความเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหของกรมตำรวจเป็น 2 ระดับ ดังนี้

1) การปรับปรุงเร่งด่วน ควรพิจารณาแก้ไขในประเด็นสำคัญ ดังนี้

(1) พัฒนาระบบงานของสถานีตำรวจ อันได้แก่ ระบบการบริหารงาน และการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจะต้องได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยพิจารณาปรับปรุงในประเด็นจะต้องมีระบบงานที่ครบวงจร สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ตำรวจได้อย่างคล่องตัว และเบ็ดเสร็จ การจัดระบบงานและการจำแนกอำนาจหน้าที่ของงานต่าง ๆ ภายในสถานีตำรวจจะต้องให้เหมาะสมกับงานในหน้าที่และมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน การจัดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ของสถานีตำรวจต้องเพียงพอในการปฏิบัติงาน การจัดอาคารและสถานที่ของสถานีตำรวจจะต้องเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน

(2) การกระจายอำนาจ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 92.00 เห็นว่าควรกระจายอำนาจทั้งด้านการบริหารงาน และด้านงบประมาณ ไปยังระดับสถานีตำรวจให้มากกว่าในปัจจุบัน

(3) การใช้ระบบคุณธรรม นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 95.00 เห็นว่าในปัจจุบันยังมีอิทธิพลภายนอกเข้ามาก้าวก่าย ทำให้การบริหารงานไม่เป็นไปตามระบบคุณธรรม ทางแก้ไขต้องหาวิธีทำลายระบบอุปถัมภ์ให้หมดไป

(4) การพัฒนาบุคลากร นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 96.00 เห็นว่ากรมตำรวจยังไม่ทุ่มเทด้านการพัฒนาบุคลากรในหน่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการตำรวจระดับล่างหรือชั้นประทวน ซึ่งกรมตำรวจไม่มีหลักสูตรรองรับ ดังนั้น จะต้องเร่งพัฒนาบุคลากรอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

2) การแก้ไขปัญหาต่อเนื่อง เมื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาเร่งด่วนแล้ว จะต้องพิจารณาปัญหาในส่วนอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อเนื่อง ดังนี้

(1) การปรับปรุงโครงสร้าง คณะนักศึกษามีความเห็นร่วมกันว่าจะต้องการศึกษาวิจัยอย่างเป็นระบบและใช้เวลาในการศึกษา แต่มีแนวคิดในการปรับปรุงองค์การส่วนของโครงสร้างดังนี้ คือ โครงสร้างของกรมตำรวจจะต้องมีความอิสระและเป็นกลาง โดยเฉพาะสถานีตำรวจจะต้องคล่องตัวเบ็ดเสร็จ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนได้ดีที่สุด และโครงสร้างอื่นของกรมตำรวจจะต้องไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

(2) อำนาจหน้าที่ของตำรวจ ต้องมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำรวจให้ชัดเจน งานใดไม่ควรเป็นภาระของตำรวจก็ควรจัดให้หน่วยงานอื่นรับผิดชอบ

(3) สิ่งตอบแทนและสวัสดิการ นักศึกษาทั้งหมดเห็นว่า ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับที่ไม่น่าพึงพอใจ โดยเฉพาะทางด้านค่าตอบแทนไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ ดังนั้นข้าราชการตำรวจควรได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม และควรมีสวัสดิการที่ดี

กอบเกียรติ แซ่มสันต์ (2536) ได้ทำการวิจัย เรื่องการปฏิบัติตามแผนกรมตำรวจของสถานีตำรวจตำบล จังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาถึงการปฏิบัติตามแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2535-2539) ใช้ประชากรจำนวน 183 คน ผลการวิจัย พบว่า

1) สภาพการทำงานตามแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 2 ของเจ้าพนักงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่ามีการปฏิบัติงานตามแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 2 อยู่ในระดับ "ต่ำ" ทั้งภาพรวมทุกด้าน

2) ระดับของปัญหาในการปฏิบัติงานตามแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 2 ของเจ้าพนักงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่าประสบปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยภาพรวมและรายด้าน โดยเจ้าพนักงานตำรวจมีความต้องการแต่ละด้านตามลำดับ

(1) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่ามีความต้องการเรื่องงบประมาณ ร้อยละ 45.90

(2) ด้านการรักษาความมั่นคงภายในพบว่ามีความต้องการในเรื่องอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ร้อยละ 21.86

(3) ด้านการบริการทางสังคม พบว่ามีความต้องการเรื่องการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ จราจรเพิ่มเติม ร้อยละ 37.16

(4) ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์พบว่ามีความต้องการในเรื่องงบประมาณร้อยละ 41.53

(5) ด้านการพัฒนาการบริหาร พบว่ามีความต้องการในเรื่องการจัดหาสวัสดิการและเงินเดือนที่เหมาะสมกับการะงานของเจ้าพนักงานตำรวจ ร้อยละ 62.30

3) ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานตามแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 2 คือ

(1) ควรจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจให้มีครบถ้วน

(2) ควรมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับตำรวจโดยเฉพาะความก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ

(3) ควรจัดทำภาระหน้าที่ของตำรวจแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน

(4) ควรมีการฝึกอบรมทบทวนความรู้ต่าง ๆ ให้ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ ตำบลอย่างสม่ำเสมอ

กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ (2537) ได้ทำการศึกษาเรื่อง "การประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ" เพื่อประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามโครงสร้างใหม่ และเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามโครงสร้างใหม่ ผลการศึกษา พบว่า

1) ข้าราชการตำรวจ ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับหลักการและเหตุผลของการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ ซึ่งได้แก่ การให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูง เช่น ผู้ช่วยอธิบดีกรมตำรวจลงไปควบคุมการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โดยแบ่งเขตพื้นที่ตำรวจภูธรออกเป็น 9 ภาค การยุบเลิกหน่วยงานของกรมตำรวจบางส่วน เช่น กองบังคับการตำรวจภูธร ทำให้สายการบังคับบัญชาสั้นลง และการเกลี้ยกล่อมพลและวัสดุอุปกรณ์ จากหน่วยงานที่ปรับเปลี่ยนลงมายังสถานีตำรวจ แต่ในช่วงระยะ

เวลาเริ่มต้นของการปรับปรุงโครงสร้างนั้น ยังเกิดปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานตามการปรับปรุงโครงสร้าง ยังไม่อาจบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ได้ เช่น การกระจายกำลังพลและวัสดุอุปกรณ์ ยังไม่สามารถกระจายลงไปยังสถานีตำรวจอย่างแท้จริง อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาตามโครงสร้างใหม่ ยังไม่มีกฎหมายรองรับอย่างชัดเจน สภาพขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่ไม่ดีขึ้น

2) ในส่วนความคิดเห็นของประชาชน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการให้บริการของข้าราชการตำรวจ มีสภาพเหมือนเดิม ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่มีผลกระทบทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้นแต่อย่างใด

ไพฑูรย์ เชิดมณี (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6 ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับ น้อย โดยผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า สภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก แต่ผู้ปฏิบัติมีความเห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อย

2) สภาพปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับ มาก และความต้องการในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ในขณะที่ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าความต้องการอยู่ในระดับ มากที่สุด และผู้ปฏิบัติมีความเห็นว่าอยู่ในระดับ มาก

3) แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมมีความเห็นในระดับ เห็นด้วย โดยผู้บังคับบัญชามีความเห็นที่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง กับแนวทางปฏิบัติ ส่วนผู้ปฏิบัติมีความเห็นในระดับ เห็นด้วยกับแนวทางในการปฏิบัติงาน

นพดล โรจนกุล (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและคาดหวังของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6 ผลการวิจัยพบว่า

1) การปฏิบัติงานที่เป็นจริงของผู้บริหารสถานีดารวจภูธร พบว่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการพัฒนาการบริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อย ส่วนด้านการรักษาความมั่นคงภายใน ด้านการบริการสังคม และด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้ผู้บริหารสถานีดารวจภูธรปฏิบัติงานในระดับ มาก ทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการพัฒนาการบริหารมีความคาดหวังอยู่ในระดับ มากที่สุด

2) การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่เป็นจริงกับที่คาดหวัง พบว่า ค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานที่เป็นจริงแตกต่างกับการปฏิบัติงานที่คาดหวังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้ง โดยภาพรวมและรายด้าน

เพิ่มศักดิ์ กลิ่นหอม (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่งานจราจร ในสถานีดารวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6 ผลการวิจัย พบว่า

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้ปฏิบัติหน้าที่การจราจรในระดับ "มาก" ในด้านการปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย การจัดและควบคุมการจราจร การจัดการเกี่ยวกับอุบัติเหตุ การจับกุมผู้กระทำความผิด และการรวบรวมข้อมูลและสถิติด้านการจราจร แต่ได้ปฏิบัติในระดับ "น้อย" เกี่ยวกับงานธุรการ สำหรับข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรได้ปฏิบัติงานในระดับ "มาก" ในเรื่องการจัดการเกี่ยวกับอุบัติเหตุ การเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร การให้ความรู้แก่ประชาชน และการจับกุมผู้กระทำความผิด ภารกิจที่ปฏิบัติในระดับ "น้อย" ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลและสถิติเกี่ยวกับการจราจร ข้าราชการตำรวจทั้งสองระดับมีความเห็นว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานมีน้อย

ข้าราชการตำรวจทั้งสองระดับมีความต้องการความสนับสนุนเกี่ยวกับยานพาหนะ วัสดุอุปกรณ์ และน้ำมันเชื้อเพลิง นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้มีการจัดระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการสนับสนุนด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน

สุพจน์ เบ้าทอง (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและความต้องการในการสอบสวนคดีจราจรในสถานีดารวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ผลการวิจัย พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า พนักงานสอบสวนได้ใช้ความรู้และประสบการณ์ การรับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา การใช้ประโยชน์จากวิทยาการตำรวจ อยู่ในระดับ "ปานกลาง" ส่วนความช่วยเหลือจากประชาชน และการได้รับการฝึกอบรมของพนักงานสอบสวน อยู่ในระดับ "น้อย" สภาพปัญหาในการดำเนินงาน พบว่า การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา การได้รับความช่วยเหลือจากประชาชน การใช้ประโยชน์จากวิทยาการตำรวจ ด้านความรู้และประสบการณ์ของพนักงานสอบสวน และด้านการฝึกอบรม มีปัญหาอยู่ในระดับ "ปานกลาง" สภาพความต้องการด้านทรัพยากรการบริหาร ต้องการมากที่สุดสองเรื่อง คือ งบประมาณในการใช้จ่ายในการสอบสวน และต้องการมีสถานที่เก็บรักษาของกลางในคดีด้านวัตถุและกำลังใจ พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับ "มาก" ในเรื่องขอรับการสนับสนุนปัจจัยต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชา ต้องการให้มีโครงการพนักงานสอบสวนดีเด่นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง และต้องการให้มีการฝึกอบรมสัมมนาเพิ่มพูนความรู้ในวิทยาการต่าง ๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ณัฐฉิ พงษ์สิมา (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานตามแนวชายแดนของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรในจังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ตำรวจภูธรที่ปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดนมีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ในเรื่อง ความไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมของเครื่องมือ อาวุธ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ความร่วมมือของประชาชนตามแนวชายแดนเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปราม การลักลอบขนของหนีภาษี การปิดบังซ่อนเร้นผู้กระทำความผิดเนื่องมาจากความเป็นเครือญาติของทั้งสองประเทศ ความต้องการเกี่ยวกับการมีเครื่องมือเครื่องใช้ หรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ทันสมัยและเพียงพอ ต้องการได้เลื่อนขั้นเป็นกรณีพิเศษอย่างยุติธรรม

วรวัฒน์ มะลิ (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บุคลิกภาพและพฤติกรรมผู้นำของผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าสถานีตำรวจตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า

1) ผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา มีบุคลิกภาพด้านความมีอำนาจอิทธิพล ความรับผิดชอบ ความมั่นคงทางอารมณ์ การเข้าสังคม อยู่ในเกณฑ์ "ปานกลาง" มีพฤติกรรมผู้นำมีลักษณะสัมพันธ์อยู่ในเกณฑ์ "สูง"

2) บุคลิกภาพทั้ง 4 ด้านของผู้บังคับบัญชา ระดับหัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่นตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมผู้นำทั้ง 2 มิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3) บุคลิกภาพทั้ง 4 ด้านของผู้บังคับบัญชา ระดับหัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่นตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถทำนายพฤติกรรมผู้นำทั้ง 2 มิติได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ชาตรี ปรีชากุล (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อข้าราชการตำรวจในจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า

1) ภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อข้าราชการตำรวจจังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับคุณลักษณะปัจจุบัน ด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" ($X = 2.40$) ส่วนที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($X = 3.68$)

2) ภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อข้าราชการตำรวจจังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับคุณลักษณะปัจจุบัน ด้านการปฏิบัติตนอยู่ในระดับ "น้อย" ($X = 2.47$) เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($X = 3.61$)

3) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อข้าราชการตำรวจจังหวัดขอนแก่น ในด้านการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตน แยกเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนมากจะอยู่ในระดับ "มาก" ($X = 2.51 - X = 2.85$) ยกเว้นด้านการทำนอกรเวลาราชการระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ "น้อย" ($X = 2.27$)

4) ความคิดเห็นของประชาชนอาชีพรับราชการ รับจ้าง เกษตรกร และค้าขาย ที่มีต่อข้าราชการตำรวจจังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับคุณลักษณะปัจจุบัน ในภาพรวมด้านการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5) ความคิดเห็นของประชาชนอาชีพรับราชการ รับจ้าง เกษตรกร และค้าขาย ที่มีต่อข้าราชการตำรวจจังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในภาพรวมด้านการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พรหมเชต ฮามคำไผ่ (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ผลการวิจัย พบว่า

การปฏิบัติงานสายตรวจของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" ด้านที่มีการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ "น้อย" ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนงานสายตรวจและการได้รับความช่วยเหลือจากประชาชน ด้านที่มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ การเตรียมการปฏิบัติงานสายตรวจ การจับกุมผู้กระทำความผิด และการจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุ ปัญหาในการปฏิบัติงานสายตรวจ มีอยู่ในระดับ "น้อย" ยกเว้น การได้รับการสนับสนุนงานสายตรวจ และการได้รับความช่วยเหลือจากประชาชนซึ่งเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก"

ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "สูง" ยกเว้น ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลซึ่งเห็นว่าอยู่ในระดับ "ต่ำ"

ชูรัตน์ ปานเพง้า (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า

ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดี มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ในด้านงานธุรการทางคดี งานควบคุมผู้ต้องหาไปศาล และงานเสมียนเปรียบเทียบ ยกเว้น งานเวรบริการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ "น้อย" โดยมีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" และมีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ในด้านบุคลากร สวัสดิการ การเงิน วัสดุอุปกรณ์ ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมียนคดีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก"

ลิขิต วิชญ์วินทร์ (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า

1) สภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งด้านการบริหารและด้านการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับ "น้อย"

2) สภาพปัญหาในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ในภาพรวมแล้วมีปัญหาในระดับ "น้อย" โดยที่ปัญหาเกี่ยวกับด้านการเงินและวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับ "มาก" ในขณะที่ปัญหาด้านบุคลากร และปัญหาด้านวิธีการ มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย"

3) มาตรการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะ ได้แก่ การเพิ่มโทษให้หนักขึ้นทั้งผู้ค้าและผู้เสพยาเสพติด ตลอดจนการปฏิบัติงานด้านมวลชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะช่วยทำให้งานนี้ดีขึ้น

สุวัชชัย มะลิทอง (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการ สอนสวนศตอญาของพนักงานสอนสวนสภานี้ตำรวจฏฐธำภอเมื่อง ในสังกัดตำรวจภาค 4 ผลการวิจัย พบว่า

พนักงานสอนสวนได้ปฏิบัติงานในระดับ "น้อย" ด้านการกำหนดนโยบายงานสอนสวน การวางแผนงานสอนสวน และการปฏิบัติงาน แต่ได้ปฏิบัติในระดับ "มาก" ในด้านการควบคุมและ ประเมินผล ปัญหาการปฏิบัติงานสอนสวนที่มี "มากที่สุด" คือ ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ส่วนปัญหาด้านอื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" เช่น ด้านอาคารสถานที่ การกำหนดนโยบาย การวางแผน โครงสร้างงาน และบุคลากร

สมชาย พิมพ์ชู (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสภานี้ตำรวจฏฐธำภอ สังกัดตำรวจภาค 4 ผลการวิจัย พบว่า

1) โดยภาพรวมสภานี้ตำรวจฏฐธำภอ สังกัดตำรวจภาค 4 ปฏิบัติงานตามโครงการ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับ "มาก" ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

2) โดยภาพรวมผลการดำเนินงานตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับ "มาก"

3) ปัจจัยที่นำมาศึกษาแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก กับผลการดำเนินงานตาม โครงการ และระหว่างปัจจัยแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4) ปัจจัยที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามโครงการ ประกอบด้วยปัจจัย (1) ด้าน ความสามารถของผู้นำหรือผู้บังคับบัญชา (2) ด้านกระบวนการสื่อสารข้อมูล (3) ด้านการมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงานในโครงการ (4) ด้านการวางแผนและการควบคุม (5) ด้านสมรรถนะของ หน่วยงาน และ (6) ด้านการสร้าง ความเข้าใจในสภาพความเป็นจริงของงาน

สมบัติ สวงโท (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของตำรวจฏฐธำภอระเวรชายแดนระดับชั้นประทวนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน ผลการวิจัย พบว่า

โดยภาพรวมตำราวจตระเวรชายแดนระดับชั้นประทวนในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีเฉพาะด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" นอกนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" ในเรื่องขวัญกำลังใจ พบว่า โดยภาพรวมตำราวจตระเวรชายแดนระดับชั้นประทวนในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับ "สูง" แต่เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ขวัญกำลังใจระดับต่ำใน 5 อันดับสุดท้าย ประกอบด้วย เรื่องการมีโอกาสชี้แจงเหตุผลแก่ผู้บังคับบัญชา เรื่องการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเมื่อเดือดร้อน เรื่องการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจได้อย่างเต็มที่ เรื่องความพอใจในสวัสดิการที่กองบัญชาการจัดทำให้ และเรื่องการมีโอกาสแสดงความสามารถอย่างเต็มที่

ปัญหาการปฏิบัติงานแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ต่อกันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจ พบว่า มีเฉพาะปัญหาด้านการป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบที่มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ภาณุ รัชกุล (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการปฏิบัติงานธุรการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ในตำรวจภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า

1) ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านธุรการประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ในตำรวจภาค 4 มีการปฏิบัติงานด้านธุรการอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 3.07$) และปัญหาการปฏิบัติงานด้านธุรการอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ($\bar{X} = 2.60$)

2) ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านธุรการประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ในตำรวจภาค 4 ที่ปฏิบัติงานอยู่สถานีตำรวจภูธรชั้น 1 กับสถานีตำรวจภูธรชั้น 2 มีการปฏิบัติงานด้านธุรการต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .01$) และปัญหาการปฏิบัติงานด้านธุรการต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P > .05$)

3) ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานด้านธุรการกับปัญหาการปฏิบัติงานด้านธุรการทั้ง โดยภาพรวมและรายด้าน

ชวิทย์ ปรามค์ธวัช (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัญหา และอันดับความสำคัญของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า

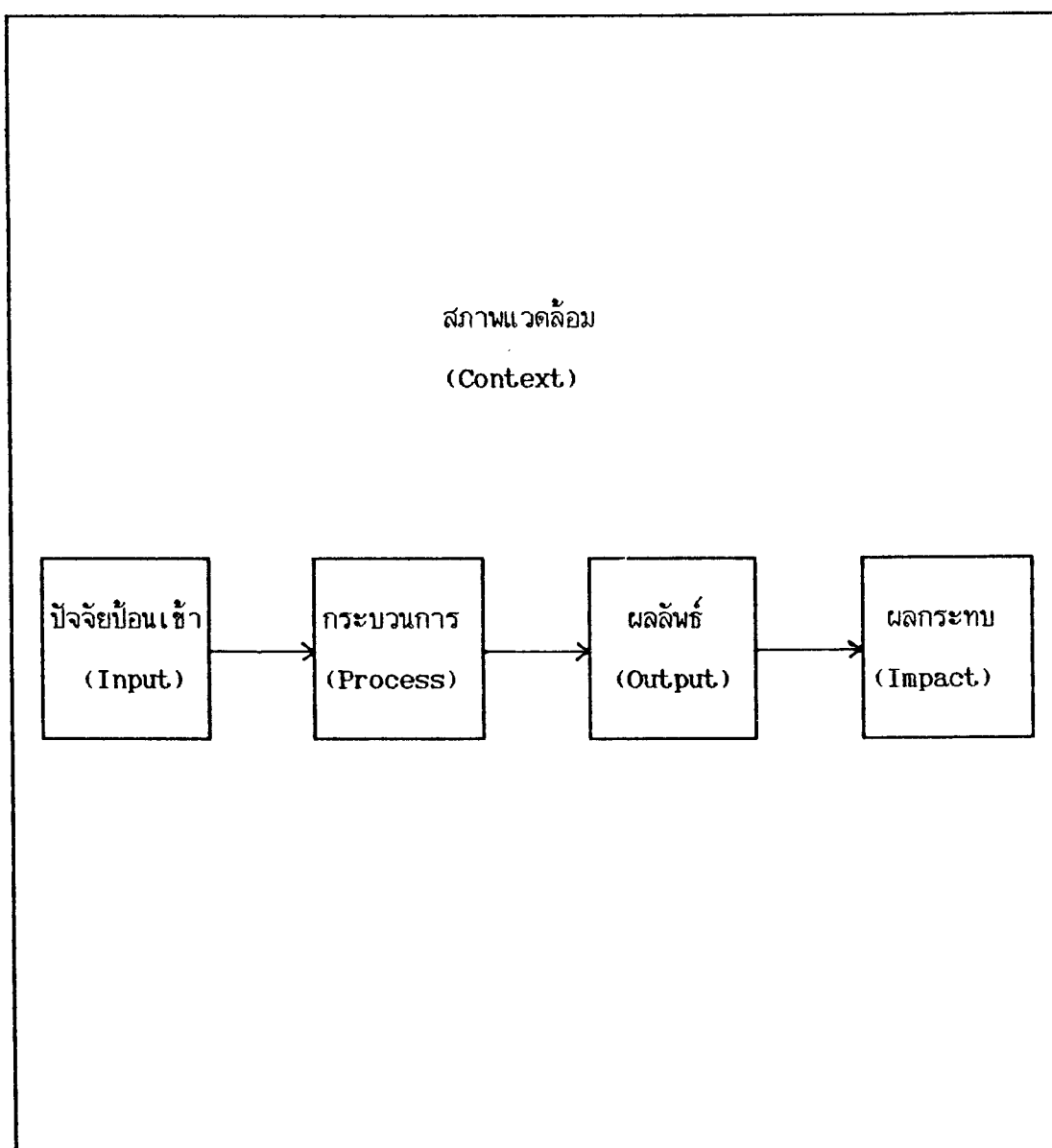
สถานีตำรวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่น มีการป้องกันและปราบปราม ด้านยาเสพติด วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท และการใช้สารระเหย ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านการจัดทำข้อมูลอาชญากรรม ข้อมูลท้องถิ่น และแผนยุทธกรรม อยู่ในระดับ "มาก" ด้านคติความดีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคอยู่ในระดับ "น้อย" ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับ "ปานกลาง" มีปัญหาการป้องกันและปราบปรามอยู่ในระดับน้อย ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน มีอันดับความสำคัญของงานด้านการป้องกันและปราบปรามใน 4 อันดับแรก ดังนี้ คือ (1) ด้านยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท และสารระเหย (2) การกระทำความผิดเกี่ยวกับอาวุธปืน อาวุธสงคราม และวัตถุระเบิด (3) ด้านการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ และ (4) ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีการป้องกันและปราบปรามงานด้านยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท และการใช้สารระเหย ด้านการโจรกรรมรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ด้านแหล่งอบายมุข สถานบริการที่ผิดกฎหมายและช่องโศกภัย มากกว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 มีการป้องกันและปราบปรามด้านการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า หรือทรัพยากรธรรมชาติ มากกว่าสถานีตำรวจภูธรชั้น 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีปัญหาการป้องกันและปราบปรามด้านแหล่งอบายมุข สถานบริการผิดกฎหมายและช่องโศกภัย มากกว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการศึกษาและผลงานการวิจัยต่าง ๆ ที่นำมากล่าวถึงในตอนต้น สังเกตเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่จะมุ่งถึงสภาพการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับใด และสภาพปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ ในส่วนของการปฏิบัติงานนั้น ส่วนใหญ่ผลการวิจัยมักจะพบว่าสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่ถูกศึกษาวิจัยมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่หรือตามนโยบายของกรมตำรวจของหน่วยงานในระดับปฏิบัติได้ในระดับหนึ่ง ส่วนในเรื่องปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะนั้น แม้ส่วนใหญ่จะพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่รายการของสิ่งที่ เป็นปัญหา หรือเป็นข้อเสนอแนะมักจะอยู่ในขอบข่ายของทรัพยากรในการบริหาร 4 ด้าน กล่าวคือ เรื่องคน เรื่องงบประมาณ เรื่องวัสดุอุปกรณ์ และเรื่องวิธีการในการดำเนินงานหรือในการบริหาร และนอก

จากนั้นยังขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของหน่วยงานอีกด้วย เช่น การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านนโยบายความร่วมมือของชุมชน สภาพเศรษฐกิจของชุมชน เป็นต้น ซึ่งจากข้อสังเกตดังกล่าว และจากข้อสรุปในเรื่องแนวการศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสถานีดารวจดังกล่าวตอนต้น ผู้วิจัยได้อาศัยแนวคิดเชิงระบบ (System Approach) กำหนดแนวคิดเชิงระบบเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ตั้งแผนภาพต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 6 แนวคิดเชิงระบบในการวิจัย