

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ในช่วงปี พ.ศ. 2536-2537 มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการจัดองค์การและการจัดการ ในสถานีดำรวจภูธรค่อนข้างมาก ที่เห็นได้อย่างชัดเจนก็คือการปรับปรุงโครงสร้าง ระบบและวิธีการปฏิบัติงานในสถานีดำรวจภูธร ทั้งนี้เนื่องจากการจัดองค์การและการจัดการในสถานีดำรวจภูธรแต่เดิมได้ดำเนินการไปโดยปราศจากการพัฒนาให้เหมาะสมกับกาลเวลาและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม รูปแบบการทำงานแต่ละสถานีไม่เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันขาดการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการทุกสถานี ขาดคู่มือการปฏิบัติงาน ขาดการพัฒนาบุคลากร และขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจนเป็นผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการยอมรับจากประชาชน และสังคม จากเหตุผลดังกล่าวกรมตำรวจได้พิจารณาที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจัง จึงกำหนดแนวนโยบายในการปรับปรุงพัฒนาสถานีดำรวจภูธรดังนี้ (กรมตำรวจ, 2536)

1) ให้ถือการป้องกันอาชญากรรมเป็นเป้าหมายหลัก การปราบปรามอาชญากรรมและการบริการประชาชนเป็นเป้าหมายที่จะต้องดำเนินการควบคู่กันไป

2) ให้มีการจัดโครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบ ระบบและวิธีการปฏิบัติงานในสถานีดำรวจภูธรเป็นมาตรฐานกลาง

3) ให้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งต่าง ๆ ในสถานีดำรวจภูธรให้ชัดเจน จากนโยบายดังกล่าว จึงเป็นแนวทางสำคัญในการปรับปรุงพัฒนาสถานีดำรวจ ถือว่าเป็นการปรับปรุงการจัดองค์การ และการจัดการในสถานีดำรวจนั่นเอง การปรับปรุงพัฒนานี้ได้กำหนดหลักการสำคัญไว้ดังนี้

ในส่วนของสถานีดำรวจ

1) เน้นการบริการด้านการรักษาความสงบสุขของประชาชนในแง่การป้องกันอาชญากรรม โดยตรงให้มากที่สุด

- 2) เน้นให้ผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสูง สามารถให้บริการโดยตรงต่อประชาชน
- 3) เน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนเหมาะสม
- 4) เน้นให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีคุณสมบัติความรู้ความสามารถ ความชำนาญงานตามลักษณะงานที่แตกต่างกันในการปฏิบัติหน้าที่

5) เน้นให้มีการกำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

6) เน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเวลาพักผ่อนมาตรฐานใกล้เคียงมาตรฐานสากล

7) เน้นให้มีการจัดวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมและเพียงพอแก่การปฏิบัติงาน

ในส่วน of ประชาชน

- 1) ได้รับการบริการที่มีมาตรฐานในระดับหนึ่งเท่าเทียมกัน
- 2) สามารถรับรู้และทำความเข้าใจในรูปแบบการทำงานของตำรวจ
- 3) มีความเข้าใจและให้การสนับสนุนการทำงานของตำรวจ

การทำงานใหม่ จากเดิมที่บางสถานีมีการแบ่งสายงานภายใน 2 สายงาน ได้แก่

งานปกครองป้องกันและงานสืบสวนสอบสวน และบางสถานีแบ่งการทำงานภายในเป็น 3 สายงาน ได้แก่ งานปกครองป้องกัน งานสืบสวนสอบสวน และงานจราจร ได้ปรับปรุงโดยจัดกลุ่มตามลำดับการทำงานที่แตกต่างกันแบ่งเป็น 5 สายงาน ได้แก่ งานธุรการ งานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน งานสอบสวน และงานจราจรซึ่งการปรับปรุงดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญดังนี้

1) แยกงานธุรการออกจากงานปกครองป้องกัน เป็นอีกงานหนึ่งให้มีหัวหน้ารับผิดชอบขึ้นตรงต่อหัวหน้าสถานี

2) ในสถานีที่ยังไม่ได้แยกงานจราจรออกเป็นอีกงานหนึ่งต่างหาก ก็จะแยกงานจราจรออกจากงานปกครองป้องกันเป็นอีกงานหนึ่งต่างหากให้มีหัวหน้ารับผิดชอบขึ้นตรงต่อหัวหน้าสถานี

3) เปลี่ยนชื่องานปกครองป้องกัน เป็นงานป้องกันปราบปราม เพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ

4) แยกงานสืบสวนออกจากงานสอบสวนเป็นคนละงาน มีหน้าที่รับผิดชอบขึ้นตรงต่อหัวหน้าสถานี

5) งานจราจรจะรับผิดชอบเฉพาะการจัดและควบคุมการจราจรเท่านั้น ส่วนการสอบสวนคดีอุบัติเหตุจราจรทางบกให้อยู่ในความรับผิดชอบของงานสอบสวน

6) เดิมสารวัตรปกครองป้องกันมีหน้าที่ในการปกครองบังคับบัญชาข้าราชการทั้งสถาน ตามรูปแบบใหม่ได้กำหนดให้สารวัตร รองสารวัตรผู้เป็นหัวหน้างานแต่ละงาน รับผิดชอบปกครอง บังคับบัญชาเฉพาะข้าราชการตำรวจในงานของตน

7) เดิมมีสารวัตรสืบสวนเป็นหัวหน้างานเกินกว่า 1 คน ตามรูปแบบใหม่ได้ให้สารวัตร ผู้ทำหน้าที่หัวหน้างานมีเพียง 1 คน เพื่อให้เกิดเอกภาพบังคับบัญชา ถ้าลักษณะและคุณภาพของงาน จำเป็นต้องมีสารวัตรหลายคนในงานนั้น สารวัตรที่เหลือก็ไม่มีฐานะเป็นหัวหน้า

จากสาระการปรับปรุงโครงสร้าง ระบบ และวิธีการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้นเห็นได้ว่า กรมตำรวจมีจุดมุ่งหมายจะให้การจัดการ และการบริหารงานในสถานตำรวจดีขึ้น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างดียิ่งขึ้น ซึ่งนอกจากการปรับโครงสร้างใหม่ดังกล่าวแล้ว กรมตำรวจยังได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานได้สังกัดปฏิบัติเป็นระยะ ๆ อีกด้วยดังนโยบายที่กรมตำรวจให้ไว้ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2537 ซึ่งกำหนดว่า กรมตำรวจมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นภารกิจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความมั่นคงภายใน และการบริการประชาชน ซึ่งปัจจุบันเมื่อพิจารณาจากสถานการณ์บ้านเมืองและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นแล้ว อาจส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความเชื่อถือศรัทธาของประชาชนที่มีต่อตำรวจ จึงต้องเร่งแก้ไขวิกฤติศรัทธา เพื่อให้ปฏิบัติภารกิจเป็นไปโดยต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล เป็นประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชนชาวไทย ต้องพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจเป็นตำรวจของประชาชนอย่างแท้จริง จึงกำหนดแนวนโยบายบริหารราชการของกรมตำรวจให้ชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายแผนงานของกรมตำรวจเดิม กระทรวงมหาดไทย รัฐบาล และแนวนโยบายแห่งชาติตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 โดยให้หน่วยงานทุกระดับนำไปเป็นหลักในการปฏิบัติ พัฒนางานตามหน้าที่รับผิดชอบให้บังเกิดผลอย่างจริงจังรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้โดยมีจุดเน้นในการดำเนินการหลาย ๆ ด้านด้วยกันดังนี้ คือ ด้านการธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยโดยมีองค์พระมหากษัตริย์เป็นประมุข ด้านการเร่งรัดให้เกิดความสามัคคีกลมเกลียวกันในหมู่ตำรวจ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานตำรวจ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การอำนวยความสะดวก การจราจร การบริหารงานราชการ การพัฒนาระบบคุณธรรมในการบริหารงาน ด้านสวัสดิการ ด้านจริยธรรมของตำรวจ และด้านประชาสัมพันธ์แผนใหม่

ในบรรดาจุดเน้นของการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นกล่าวได้ว่า การปรับปรุงสถานีดำรวจให้เป็น "โรงพักของเรา" เป็นจุดเน้นที่สำคัญของกรมตำรวจ ดังจะเห็นได้จากบันทึกข้อความของกรมตำรวจลงวันที่ 18 ตุลาคม 2537 ซึ่งการสถานีดำรวจทั่วประเทศว่า "ตามที่กรมตำรวจกำหนดนโยบายการบริหารเพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2537 เป็นต้นไป โดยในส่วนของสถานีดำรวจ ได้กำหนดให้ปรับปรุงสถานีดำรวจทั่วประเทศให้เป็น "โรงพักของเรา" เพื่อให้ประชาชนที่ขึ้นมาใช้บริการแล้วกลับไปด้วยความพึงพอใจและประทับใจนั้น กรมตำรวจมีความประสงค์เร่งด่วนที่จะทำการปรับปรุงภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของสถานีดำรวจให้บังเกิดผลอย่างจริงจังซึ่งประชาชนได้คาดหวังจะเห็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น กรมตำรวจทราบดีถึงภาวะขาดแคลนปัจจัยในการดำเนินการปรับปรุงจึงไม่เร่งรัดที่จะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทุกสิ่งทุกอย่างในทันทีทันใดแต่เห็นว่าสถานีดำรวจสามารถปรับปรุงงานบางอย่างไปได้ก่อน ดังนั้นจึงให้ทุกสถานีดำรวจดำเนินการพัฒนาปรับปรุงตามรายละเอียดที่แนบมาให้สำเร็จเป็นรูปธรรมภายใน 3 เดือน โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นจะต้องเอาใจใส่ควบคุม กำกับดูแล ดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อธิบดีกรมตำรวจจะได้เดินทางไปตรวจติดตามผลการดำเนินการด้วยตนเอง และให้สำนักงานแผนงานและงบประมาณทำการประเมินผลพิจารณาแก้ไขปัญหาลุप्तรรค และกำหนดรายละเอียดการดำเนินการเพิ่มเติมทุกกระยะ 15 วันเพื่อเสนอกรมตำรวจสำหรับการปรับปรุงในส่วนที่จะต้องใช้งบประมาณให้เสนอเป็นแผนงาน/โครงการ และประมาณการค่าใช้จ่ายให้กรมตำรวจภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2537 เพื่อให้กรมตำรวจจัดทำคำของบประมาณได้ทันในปีงบประมาณ 2539 และให้หน่วยที่เกี่ยวข้องถือเป็นภารกิจเร่งด่วนสำคัญที่จะต้องสนับสนุนการปรับปรุงสถานีดำรวจให้บรรลุเป้าหมายที่กรมตำรวจกำหนดไว้ อนึ่งให้กำชับห้ามปรามและสอดส่องการจัดหางบประมาณหรือวัสดุครุภัณฑ์โดยมิชอบ หรือรบกวนประชาชนอันจะทำให้ภาพลักษณ์ของกรมตำรวจจะต้องเสียหายอีกส่วนหนึ่งด้วย"

(รายละเอียดในการปรับปรุงสถานีดำรวจเสนอไว้ในบทที่ 2)

จากการสั่งการของกรมตำรวจดังกล่าวข้างต้น เห็นได้ว่ากรมตำรวจมีความประสงค์ให้สถานีดำรวจทุกแห่งดำเนินการปรับปรุงงาน ให้สำเร็จเป็นรูปธรรมภายใน 3 เดือน นับแต่เดือนตุลาคม 2537 นับนี้เนื่องจากกระยะเวลาดำเนินการดังกล่าวได้เกินกำหนดมาพอสมควร ก็มีคำถามที่ควรหาข้อมูลมาตอบคำถามว่า สถานีดำรวจได้มีการดำเนินงานตามรายละเอียดที่กรมตำรวจกำหนดได้สำเร็จอย่าง เป็นรูปธรรมในระดับใด มีปัญหาในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง

ประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการระดับใด และมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามนโยบายอะไรบ้าง ทั้งนี้การที่จะทำให้สามารถได้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารของสถานีดารวจภูธรอำเภอแห่งหนึ่งในจังหวัดขอนแก่น จึงมีความสนใจที่ศึกษาหาข้อมูลมาเพื่อตอบคำถามดังกล่าวข้างต้นจากสถานีดารวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่น โดยคาดหวังว่าผลการวิจัยจะทำให้ได้ทราบแนวทางการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของสถานีดารวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่นให้เป็นไปตามนโยบายโรงพักของเรา ดังที่กรมตำรวจคาดหวัง

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานีดารวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่น ใน 4 ประเด็นดังนี้ คือ

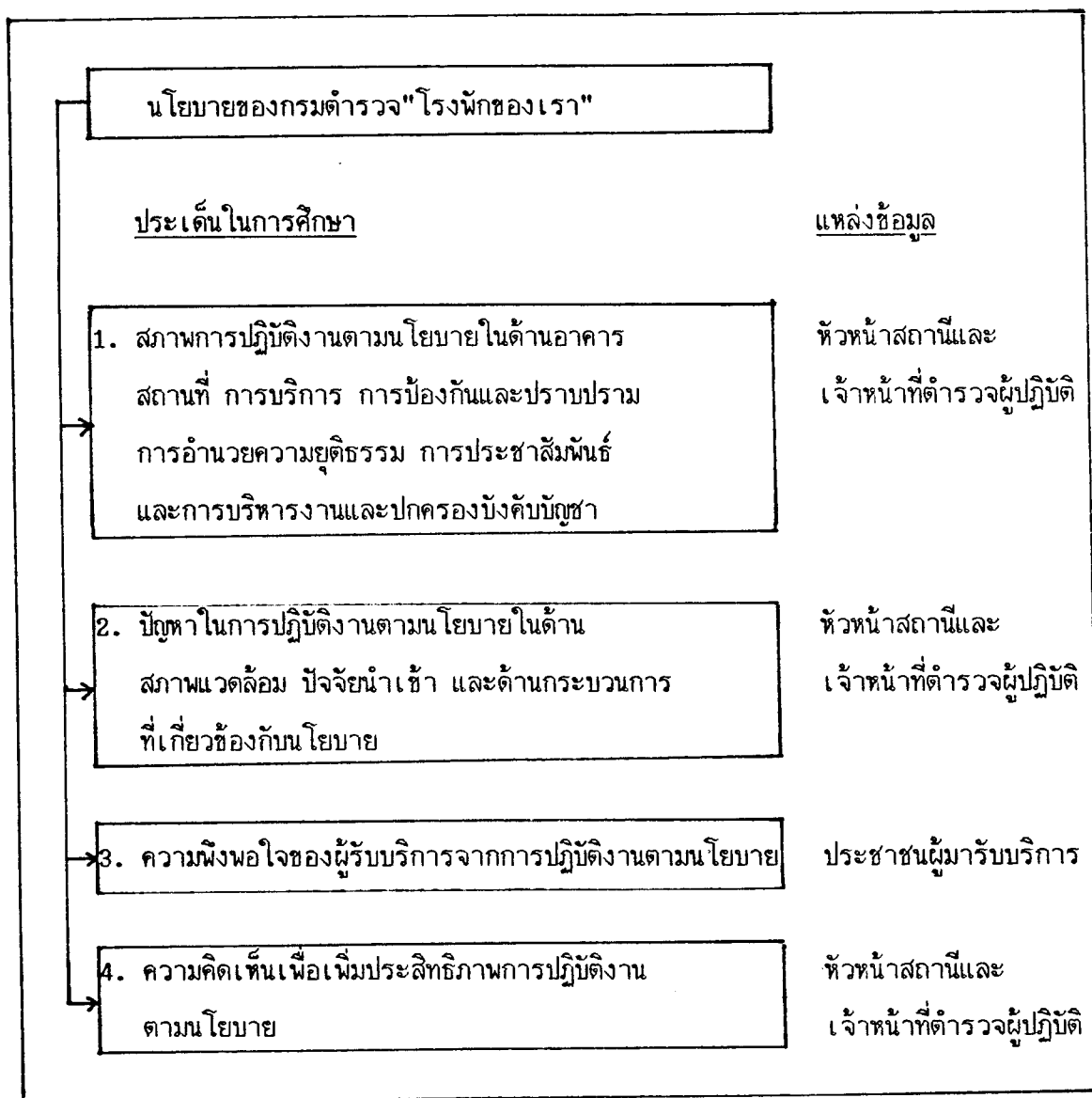
- 1) สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา
- 2) ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา
- 3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา
- 4) ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา

1.3 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ของสถานีดารวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ในขอบเขตของงานตามที่กรมตำรวจกำหนด 6 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการ ด้านการป้องกันและปราบปราม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา ในส่วนของปัญหาจะศึกษาใน 3 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายโรงพักของเรา สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาวิจัยประกอบด้วย หัวหน้าสถานี เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติ และประชาชนผู้มารับบริการ

1.4 กรอบความคิดในการวิจัย

จากความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ และขอบเขตของการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัย
ขอกำหนดกรอบความคิดในการวิจัยตามแผนภาพที่ 1 ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบความคิดในการวิจัย

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1) โรงพักของเรา หมายถึง เป็นโรงพักของทุกคน ทั้งประชาชนและตำรวจเป็นเจ้าของร่วมกัน เป็นสถานที่ที่ประชาชนผู้เดือดร้อนสามารถพึ่งพิงได้อย่างแท้จริง ต้องพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้ประชาชนที่ขึ้นมาใช้บริการแล้วกลับไปด้วยความพึงพอใจ และประทับใจ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการให้บริการ หรือเรื่องการสืบสวนสอบสวนอำนวยความสะดวกความยุติธรรม สถานที่ตำรวจต้องเป็นหน้าที่ที่ดีของกรมตำรวจ เป็นหน้าที่ที่ดีของรัฐบาล

2) หัวหน้าสถานี หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ตำแหน่งรองผู้กำกับการหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

3) ผู้ปฏิบัติ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น

4) การปรับปรุงด้านอาคารสถานที่ หมายถึง การรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย การจัดพื้นที่ใช้สอยสำหรับงานที่ประชาชนมาติดต่อ การจัดสถานที่ที่กรอสำหรับประชาชน การจัดทำแผ่นป้ายชื่อต่าง ๆ และการจัดสถานที่จอดรถ

5) การปรับปรุงด้านการบริการ หมายถึง การจัดให้มีพนักงานต้อนรับประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ การรับแจ้งความทางโทรศัพท์และทางโทรสารการรับแจ้งความนอกสถานที่ การจัดตั้งสถานีตำรวจย่อย การเพิ่มตู้ยาม การติดตั้งและเพิ่มคู่สายโทรศัพท์รับแจ้งเหตุ และการจัดให้ประชาชนมีส่วนรับทราบตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

6) การปรับปรุงด้านการป้องกันปราบปราม หมายถึง การปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่สายตรวจเข้าถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว การจัดให้มีงานประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การจัดให้มีข้อมูลท้องถิ่นที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน การขยายงานปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วมดำเนินงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในสภาพตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้าน การจัดให้ประชาชนเข้ามามีร่วมในการดำเนินงาน ตรวจสอบ และสนับสนุนงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และจรรยาบรรณกิจกรรมที่กำหนด และการจัดให้มีการอบรมให้คำแนะนำตามกิจกรรมที่กำหนด

7) การปรับปรุงด้านการอำนวยความสะดวก หมายถึง การจัดพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมและเพียงพอ การจัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ปรึกษากฎหมายแก่ประชาชน

8) การปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การจัดเจ้าหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ ให้เหมาะสม การสำรวจ วิจัย ความคิดเห็น ความเดือดร้อน และความต้องการของประชาชน การเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์โดยผ่านสื่อต่าง ๆ การจัดทำคู่มือเอกสารเพื่อแจกจ่าย การจัดอภิปรายประชุมหรือนิทรรศการ และการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีส่วนในการประชาสัมพันธ์

9) การปรับปรุงด้านการบริหารงาน และปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การฝึกอบรมข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทุกฝ่าย อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง การประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชา การกวัดขันสิทธิประโยชน์ การช่วยเหลือครอบครัวข้าราชการชั้นผู้น้อย

10) ปัญหา หมายถึง เงื่อนไขที่ทำให้การปรับปรุงสถานีตำรวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่น ให้เป็น "โรงพักของเรา" ไม่เป็นไปด้วยความราบรื่น หรือไม่ประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวัง

11) ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม หมายถึง เงื่อนไขเกี่ยวกับสภาพทางด้านนโยบาย สภาพจิตใจ และพฤติกรรมของผู้มาติดต่องาน และสภาพทางเศรษฐกิจสังคมของท้องถิ่น

12) ปัญหาด้านปัจจัยนำเข้า หมายถึง เงื่อนไขเกี่ยวกับสภาพของเจ้าหน้าที่ งบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามนโยบาย

13) ปัญหาด้านกระบวนการ หมายถึง เงื่อนไขเกี่ยวกับสภาพการจัดการ หรือการบริหาร ภายในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงผลของการดำเนินงานตามแนวการปรับปรุงสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดขอนแก่น ให้เป็น "โรงพักของเรา" ตามนโยบายของกรมตำรวจ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งสถานีตำรวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่น และหน่วยงานต้นสังกัดตามลำดับชั้น ไปจนถึงระดับกรมตำรวจ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและหาหนทางช่วยเหลือให้การดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขสถานีตำรวจภูธรอำเภอในจังหวัดอื่นได้อีกด้วย