

## สารบัญ

|                                                                            | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                                                            | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                                         | ค    |
| กิตติกรรมประกาศ                                                            | จ    |
| สารบัญ                                                                     | ฉ    |
| สารบัญตาราง                                                                | ช    |
| สารบัญแผนภูมิ                                                              | ณ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                                               |      |
| 1.1 ความเ็นมาและความสำคัญของปัญหา                                          | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                                | 5    |
| 1.3 ขอบเขตการวิจัย                                                         | 5    |
| 1.4 กรอบความคิดในการวิจัย                                                  | 6    |
| 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ                                                        | 7    |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                              | 8    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                     |      |
| 2.1 ภารกิจหน้าที่ของตำรวจ                                                  | 9    |
| 2.2 โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบและสายการบังคับบัญชา<br>ของสถานีตำรวจภูธร | 14   |
| 2.3 รายละเอียดในการปรับปรุงสถานีตำรวจให้เป็น "โรงพักของเรา"                | 24   |
| 2.4 ผลงานการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                  | 38   |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย                                              |      |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                                | 53   |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                             | 56   |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                    | 57   |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล                                    | 58   |

สารบัญ (ต่อ)

|         |                                                                   |     |
|---------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| บทที่ 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล                                              |     |
| 4.1     | สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม                                       | 59  |
| 4.2     | สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา                            | 63  |
| 4.3     | ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา                         | 76  |
| 4.4     | ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา   | 85  |
| 4.5     | ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา | 86  |
| บทที่ 5 | สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ                            |     |
| 5.1     | วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                           | 90  |
| 5.2     | วิธีดำเนินการวิจัย                                                | 90  |
| 5.3     | สรุปผลการวิจัย                                                    | 92  |
| 5.4     | อภิปรายผลการวิจัย                                                 | 94  |
| 5.5     | ข้อเสนอแนะ                                                        | 100 |
|         | บรรณานุกรม                                                        | 103 |
|         | ภาคผนวก                                                           | 109 |
|         | ประวัติผู้เขียน                                                   | 139 |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                              | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 ชื่อกิจกรรมหลัก/ย่อยที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการ                                      | 31   |
| 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามระดับชั้นยศ<br>และรายสัณ            | 54   |
| 3 สถานภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม                                           | 60   |
| 4 สถานภาพของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม                                                    | 62   |
| 5 การอบรมให้คำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรมและจราจร                                      | 64   |
| 6 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา จำแนกเป็นรายด้าน 6 ด้าน                      | 65   |
| 7 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านอาคารสถานที่                             | 66   |
| 8 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการบริการ                                | 69   |
| 9 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการป้องกันปราบปราม                       | 70   |
| 10 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการอำนวยความสะดวก<br>ในการสอบสวนคดีอาญา | 72   |
| 11 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการประชาสัมพันธ์                        | 73   |
| 12 สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านการบริหารงานและปกครอง<br>บังคับบัญชา    | 75   |
| 13 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา โดยภาพรวม                                | 77   |
| 14 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านสภาพแวดล้อม                          | 78   |
| 15 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านปัจจัยนำเข้า                         | 80   |
| 16 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ด้านกระบวนการ                            | 82   |
| 17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา                    | 85   |
| 18 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามนโยบายโรงพักของเรา                 | 87   |

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

|   |                                                                           |    |
|---|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | กรอบความคิดในการวิจัย                                                     | 6  |
| 2 | แสดง โครงสร้างสถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นผู้กำกับการ    | 15 |
| 3 | แสดง โครงสร้างสถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นรองผู้กำกับการ | 16 |
| 4 | แสดง โครงสร้างสถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นสารวัตร        | 17 |
| 5 | แสดง โครงสร้างสถานีดารวจที่มีหัวหน้าสถานีมีระดับตำแหน่งเป็นรองสารวัตร     | 18 |
| 6 | แนวคิดเชิงระบบในการวิจัย                                                  | 52 |