

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการปฏิบัติงานตามนโยบาย"โรงพักของเรา"

ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ พันตำรวจโท สัณญา สิงห์เดชะ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตนะ)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ประพันธ์ สุริหาร)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอในจังหวัดขอนแก่นใน 4 ประเด็น ดังนี้ คือ 1) สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา 2) ปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา 3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา และ 4) ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 355 นาย จำแนกเป็นหัวหน้าสถานีตำรวจ 25 นาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ 330 นาย และกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC⁺ เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1) สภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีพอสมควร ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ยกเว้น เรื่องการส่งเสริมและช่วยเหลือครอบครัวของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยให้มีอาชีพเสริม ที่ควรได้รับการปรับปรุง

2) สถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาในการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเราอยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน

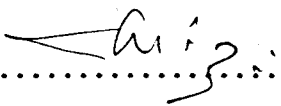
3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักของเรา ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวม และรายเรื่อง ทุกเรื่อง

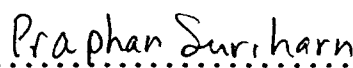
4) ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามนโยบายโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ จังหวัดขอนแก่นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คือ 1) กรมตำรวจควรสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอและรวดเร็ว 2) กรมตำรวจควรประชาสัมพันธ์และชี้แจงนโยบายทางสื่อมวลชนทุกแขนงอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง และ 3) กรมตำรวจควรใช้ผลสำเร็จจากการดำเนินงานตามนโยบายเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นสำคัญ

THESIS TITLE : A STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF "OUR POLICE STATION"
POLICY OF THE DISTRICT POLICE STATIONS IN KHON KAEN
PROVINCE

AUTHOR : POL.LT.COL. SUNYA SINGHADECHA

THESIS ADVISORY COMMITTEE :


.....Chairman
(Assistant Professor Dr. Wirot Sanrattana)


.....Member
(Associate Professor Praphan Suriharn)

ABSTRACT

The research was aimed at studying the district police stations in Khon Kaen Province with 4 main points:- 1) the current practices of "Our Police Station" policy, 2) the problems of those practices, 3) the satisfaction of ones who received the service, and 4) the guidelines for promoting the efficiency of the practice. The sampling included 355 district policemen in Khon Kaen (25 police station heads and 330 policemen) and 375 people who came to request for the service. The developed questionnaires were utilized. The earned data were computerized by using SPSS/PC⁺ program for finding frequencies, percentage, arithmetic means and standard deviations.

Research Findings:

1) The current practices had positively been changed because of the policy "Our Police Station" both in general and specific aspects. Most of the practices were fairly good and improved, except the promotion and assistance of the bottom polices and their families which should be improved, especially additional occupations.

2) The district police stations had "much" problem both in general and all specific aspects.

3) The people who came to receive services were satisfied with the practice of the policy "Our Police Station" both in general and all specific aspects.

4) For more efficiency of the policy "Our Police Station", the folowing should be done :-

(1) The Ploice Department should allocate adequate budget at the earliest time.

(2) The Police Department should carry on public relations intensively and continuously.

(3) The Police Department should principally use the achievement of each police station for considering the promotion of all kinds.