

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาเมื่อศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ลักษณะมุ่งอนาคตกับความพึงพอใจในงาน รวมทั้งการศึกษาปริมาณการทำนายของการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม กับลักษณะมุ่งอนาคต ที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดมหาสารคาม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ลักษณะมุ่งอนาคต และความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุราชการแตกต่างกัน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมและลักษณะมุ่งอนาคตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปริมาณการทำนายของการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมและลักษณะมุ่งอนาคตที่มีต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดมหาสารคาม ผู้ที่มีอายุราชการแตกต่างกัน จะมีระดับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ลักษณะมุ่งอนาคต และความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน
2. การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม และลักษณะมุ่งอนาคต มีความสัมพันธ์กันทางบวก กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดมหาสารคาม
3. การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม กับ ลักษณะมุ่งอนาคต สามารถร่วมกันทำนายความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดมหาสารคามได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคามทั้งหมด ในปีงบประมาณ 2538 จำนวน 1,377 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ในปีงบประมาณ 2538 จำนวน 479 คน จากสถานีดำรวจภูธรในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 26 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ส่วนได้แก่

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. แบบวัดการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม
3. แบบวัดลักษณะมุ่งอนาคต
4. แบบวัดความพึงพอใจในงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือจากรองผู้บังคับการหัวหน้าตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคามและสถานีดำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคามทุกแห่ง แล้วส่งแบบสอบถามให้แก่แต่ละสถานีตามที่ได้ประมาณกลุ่มตัวอย่างไว้ จำนวน 499 ชุดได้รับกลับคืน จำนวน 479 ชุดคิดเป็นร้อยละ 95.99

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ โดยคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณเป็นจำนวนความถี่ร้อยละ
2. ข้อมูลแสดงการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ลักษณะมุ่งอนาคตและความพึงพอใจในงานใช้ค่าสถิติ จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบการใช้เหตุผลเชิงเหตุผล ลักษณะมุ่งอนาคต และความพึงพอใจในงานจำแนกตามอายุราชการ คำนวณโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One ways ANOVA)

4. การหาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ลักษณะมุ่งอนาคต และความพึงพอใจในงาน หาได้โดยการคำนวณสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

5. การหาปริมาณการทำนายของการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมและลักษณะมุ่งอนาคต ที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการแตกต่างกันมีการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$)
2. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการแตกต่างกันมีลักษณะมุ่งอนาคตไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$)
3. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .01$) โดยที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการปานกลางและข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$)
4. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจน้อยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) โดยที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจน้อยกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$)
5. การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม และลักษณะมุ่งอนาคต ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจ และความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$)
6. การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมและลักษณะมุ่งอนาคต ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสามารถร่วมกันทำนายความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจได้
7. ลักษณะมุ่งอนาคตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สามารถทำนายความพึงพอใจในงานในปัจจุบันใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ควรมีการจัดการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมและลักษณะมุ่งอนาคตให้แก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทุกคนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ 2 ปี ต่อครั้ง เพื่อพัฒนาการการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม และลักษณะมุ่งอนาคต มีหลักการที่ให้อึดต้องตามหลักวิชาการ มีทิศทางที่แน่นอนอันจะเป็นการส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพของตำรวจชั้นประทวน ที่มีจำนวนมากและยังเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุดบุคคลหนึ่ง

2. ความพึงพอใจในงานในปัจจัยจุดใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการน้อย มีระดับมากกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการมากกว่า ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการมาก ๆ ถูกทะเลาะในการใส่ใจดูแลของผู้บังคับบัญชา อาจเกิดความเบื่อหน่าย กับสภาพที่เป็นอยู่และลักษณะการทำงาน ข้าราชการตำรวจดังกล่าว ควรที่จะได้รับการดูแลเอาใจใส่มากขึ้น ให้ได้รับการยกย่องชมเชย และรางวัลจากผลงานตามโอกาส และความสามารถ มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของแต่ละคน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงลักษณะงาน ไม่ให้ทำงานในลักษณะเดิมนานเกินไป เพื่อสร้างความแปลกใหม่และท้าทาย ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อ อบรม ดูงาน หรือ การทัศนศึกษา เป็นประจำและต่อเนื่องและที่สำคัญ คือ การสร้างระบบการพิจารณาความดีความชอบที่ยึดธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกคน

3. ความพึงพอใจในงานในปัจจัยสุขอนามัย ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการน้อย มีระดับมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการมากกว่า นั้นแสดงให้เห็นเช่นเดียวกับข้อ 2 ที่ว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการมาก มีความพึงพอใจในงานในปัจจัยสุขอนามัยต่ำ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ ผู้บังคับบัญชาควรเสริมสร้างความพึงพอใจในงานในปัจจัยสุขอนามัยแก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการมาก ด้วยการ ส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ เช่น มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ การทำงานเป็นทีม รวมถึงการสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน และสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้พบความแปลกใหม่ในการทำงาน และจัดความเบื่อหน่ายจำเจในงานแบบเดิม

4. จากการที่ลักษณะมุ่งอนาคต เป็นตัวแปรสำคัญในการที่สามารถทำนาย หรือ ร่วมกับตัวแปรอื่นทำนายความพึงพอใจในงานในปัจจุบัน และความพึงพอใจในงานในปัจจุบัน สหนามัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยนี้ คือ การพัฒนาข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการยุติธรรมนั้น ต้องให้มีลักษณะบุคลิกภาพ ทักษะที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด อย่างน้อยควรมีระดับความพึงพอใจในงานสูง อันเป็น พื้นฐานของประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน การพัฒนาจึงควรมีการมุ่งส่งเสริม ให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีลักษณะมุ่งอนาคตด้วย อาจะอยู่ในลักษณะการจัดกิจกรรม การฝึกอบรม ทั้งระยะยาว และระยะสั้น ให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความสามารถในการคาดการณ์ เห็นความสำคัญของอนาคต สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหา วางแผน การดำเนินการได้ด้วยตนเอง มีการประพฤติปฏิบัติตนถูกกาลเทศะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมถึงอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ เช่น ทักษะ ค่านิยม ความเชื่ออำนาจในตน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและมีปริมาณ การทำนายความพึงพอใจในงานได้สูงขึ้นซึ่งจะทำให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนที่ครอบคลุมและชัดเจนมากขึ้น
2. การศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเพื่อเปรียบเทียบกับข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กับ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม ลักษณะมุ่งอนาคต และความพึงพอใจในงาน อันจะเป็นแนวทางในการพัฒนาข้าราชการตำรวจ ทหารระดับ และพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน