

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

1. ข้อมูลทั่วไป - ลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ
2. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามด้วยสถิติ ไคสแควร์ (Chi - Square)

1. ข้อมูลทั่วไปของประชากรศึกษา

จากการส่งแบบสอบถามไปยังประชากรตัวอย่าง 201 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน ทั้งหมดจำนวน 198 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.5 โดยส่งไปให้เพศชาย 76 ชุด ได้รับคืน 75 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 98.6 ส่งไปให้เพศหญิง 125 ชุด ได้รับคืน 123 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.4 ผลการศึกษาตามตารางที่ 13

ตารางที่ 13 คุณลักษณะทางประชากร ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล
ในจังหวัดชัยภูมิ

คุณลักษณะทางประชากร	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	75	37.9
- หญิง	123	62.1
2. กลุ่มอายุ		
- อายุ 19 - 30 ปี	119	60.1
- อายุ 31 - 45 ปี	69	38.4
- อายุ 46 ปี ขึ้นไป	10	5.1
3. ระดับการศึกษา		
- ระดับประกาศนียบัตร	45	22.7
- ระดับอนุปริญญา	117	59.1
- ระดับปริญญาตรี	33	16.7
- อื่น ๆ ไม่ระบุ	3	1.5
4. สถานภาพการสมรส		
- โสด	32	16.2
- แต่งงานแล้ว	152	76.8
- หม้าย / หย่า / แยก	14	7.0
5. อายุราชการ		

ตารางที่ 13 คุณลักษณะทางประชากร ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล
ในจังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

คุณลักษณะทางประชากร	จำนวน	ร้อยละ
- ระหว่าง 1 - 14 ปี	133	67.2
- ระหว่าง 15 - 29 ปี	59	29.8
- อายุราชการ 30 ปี ขึ้นไป	6	3.0
6. ระดับตำแหน่ง		
- ชี. 1 - 3	32	16.16
- ชี. 4 - 5	144	72.72
- ชี. 6	22	11.11
7. ลักษณะของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ		
- หัวหน้าสถานีอนามัย	75	37.9
- รักษาการหัวหน้าสถานีอนามัย	22	11.1
- ตำแหน่งอื่น ๆ	101	51.1
8. จำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง		
- จำนวน 1 - 2 ครั้ง	96	48.5
- จำนวน 3 - 4 ครั้ง	65	32.8
- จำนวน 5 ครั้ง ขึ้นไป	29	14.6
- ไม่เคยเข้ารับการอบรม	8	4.0
9. จำนวนวันที่เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง		
- ระหว่าง 1 - 7 วันทำการ	152	76.8
- ระหว่าง 8 - 14 วันทำการ	19	9.6
- ตั้งแต่ 15 วันทำการขึ้นไป	19	9.6
- ไม่เคยเข้ารับการอบรม	8	4.0

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขององค์ประกอบความพึงพอใจในงาน
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

องค์ประกอบความพึงพอใจในงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. นโยบายการบริหารของหน่วยงาน	3.121	0.509
2. การปกครองบังคับบัญชา	1.505	0.635
3. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.758	0.692
4. สัมพันธภาพกับผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน	2.889	0.674
5. เงินเดือนและสวัสดิการ	2.187	0.630
6. ความมั่นคงในอาชีพ	2.308	0.505
7. ความสำเร็จในงาน	2.798	0.532
8. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.030	0.533
9. ความรับผิดชอบ	2.732	0.647
10. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.207	0.496
11. โอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่	3.091	0.616

ตารางที่ 15 ข้อมูลกิจกรรมลักษณะงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ลักษณะงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	X	S.D.
1. ด้านบริการ		
1.1 สาขาบริการส่งเสริมสุขภาพ		
บริการอนามัยแม่และเด็ก	4.061	1.165
บริการวางแผนครอบครัว	4.55	0.731
บริการอนามัยโรงเรียน	4.55	0.730
บริการโภชนาการ	4.77	0.52
การดูแลสุขภาพบุคคลทั่วไป	4.77	0.53
การบริการทันตสาธารณสุข	4.26	0.75

ตารางที่ 15 ข้อมูลกิจกรรมลักษณะงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

ลักษณะงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	X	S.D.
การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	4.26	0.75
1.2 สาขาการรักษาพยาบาล		
งานรักษาพยาบาล	4.78	0.62
งานพัฒนาระบบส่งต่อ	4.47	0.50
งานส่งวัตถุตรวจทางห้องปฏิบัติการ	4.20	0.97
1.3 งานควบคุมและป้องกันโรค		
งานควบคุมและป้องกันโรคไม่ติดต่อ	4.56	0.64
งานอนามัยสิ่งแวดล้อม	4.43	0.82
1.4 สาขาการฟื้นฟูสภาพและดูแลผู้ป่วยพิการ	3.28	0.97
1.5 งานสนับสนุนบริการ	3.32	0.71
รวมคะแนน งานด้านบริการทั้ง 5 สาขา	4.471	0.409
2. ด้านสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐาน และพัฒนาชุมชน		
2.1. งานสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐาน	4.72	0.58
2.2. งานพัฒนาชุมชน	4.56	0.67
รวมคะแนนงานด้านสนับสนุน สสม.	3.722	0.522
3. ด้านบริหาร		
3.1. การบริหารงานทั่วไป		
งานสารบัญ	4.58	0.71
งานบริหารพัสดุ	4.25	0.91
งานการเจ้าหน้าที่	2.48	1.65
งานการเงินและการบัญชี	4.33	1.13
3.2 งานวางแผนและประเมินผล		
งานวางแผนการปฏิบัติงานสาธารณสุข	4.00	1.13
งานการวางแผนแก้ไขปัญหา	2.26	1.67

ตารางที่ 15 ข้อมูลกิจกรรมลักษณะงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

ลักษณะงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	X	S.D.
งานการควบคุม นิเทศติดตามผลการปฏิบัติงาน	4.37	1.09
3.3 งานข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		
การรวบรวมประเมินผลงาน	4.13	0.99
การจัดทำและรวบรวมรายงาน	4.70	0.62
กิจกรรมข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข	4.42	0.78
การเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา	4.16	1.07
3.4 งานการประสานงาน		
การติดต่อสื่อสาร	4.25	0.93
การประชาสัมพันธ์	4.37	0.85
รวมคะแนนด้านการบริหาร	3.449	0.77
4. ด้านวิชาการ		
4.1 งานฝึกอบรม	4.64	0.66
4.2 งานนิเทศงาน	4.67	0.66
4.3 งานวิจัยเบื้องต้น	2.11	1.02
รวมคะแนนงานด้านวิชาการ	3.359	0.77
รวมทุกด้าน	4.174	0.524

2. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ด้วยสถิติไคสแควร์ (Chi - Square Test) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 16 เพศ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	เพศ	
	ชาย	หญิง
ระดับปานกลาง	5.3 (4)	5.7 (7)
ระดับสูงสูง	70.7 (53)	71.5 (88)
ระดับสูงสุด	24.0 (18)	22.8 (28)
รวม	100.0	100.0
(จำนวน)	(75)	(123)

Chi - Square = 0.664 Significance = 0.881 $p > 0.05$ D.F. 3

ผลการศึกษาตามตารางที่ 16 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ระดับสูงสุด พบว่าเพศชายกับเพศหญิงไม่มีความแตกต่างในผลการปฏิบัติงาน โดยที่เพศชายมีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าเพศหญิงเล็กน้อย กล่าวคือ ร้อยละ 24.0 และ 22.8 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ด้วยสถิติไคสแควร์ (Chi - Square Test) พบว่าตัวแปรทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรเพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 17 อายุ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท			
หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	อายุ		
	19 - 30	31 - 45	46 ปีขึ้นไป
ระดับปานกลาง	5.0	7.2	0.0
	(6)	(5)	(0)
ระดับสูง	78.2	60.9	60.0
	(93)	(42)	(6)
ระดับสูงสุด	16.8	31.9	40.0
	(20)	(22)	(4)
รวม	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(119)	(69)	(10)

Chi - Square = 9.563 Significance = 0.144 $p > 0.05$ D.F. 6

ผลการศึกษาตามตารางที่ 17 การเปรียบเทียบกลุ่มอายุ 19-30 ปี, 31-45 ปี และ 46 ปี ขึ้นไปกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ระดับสูงสุด พบว่า กลุ่มอายุ 46 ปีขึ้นไป มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานสูงสุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 31-45 ปี และ 19-30 ปี กล่าวคือ ร้อยละ 40.0, 31.9 และ 16.8 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปร ทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอายุ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 18 ระดับการศึกษา กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข		ระดับการศึกษา		
ระดับตำบล	ในจังหวัดชัยภูมิ	ต่ำกว่าอนุฯ	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
ระดับปานกลาง		6.7	6.0	3.0
		(3)	(7)	(1)
ระดับสูง		57.8	76.1	72.7
		(26)	(89)	(24)
ระดับสูงสุด		35.6	17.9	24.3
		(16)	(21)	(8)
รวม		100.0	100.0	100.0
(จำนวน)		(45)	(117)	(33)

Chi . Square = 7.38556 Significance = 0.5970 $p > 0.05$ D.F. = 9

จากผลการศึกษาตามตารางที่ 18 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ระดับสูงสุด กลุ่มที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ สูงกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และอนุปริญญาร้อยละ 35.6, 24.2 และ 17.9 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปรการศึกษา กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรการศึกษา กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 19 สถานภาพการสมรส กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข			
ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	สถานภาพการสมรส		
	โสด	คู่	หม้าย
ระดับปานกลาง	12.5	4.6	0.0
	(4)	(7)	(0)
ระดับสูง	68.7	73.0	57.2
	(22)	(111)	(8)
ระดับสูงสุด	18.8	22.3	42.8
	(6)	(34)	(6)
รวม	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(32)	(152)	(14)

Chi Square = 13.2995 Significance = 0.3477 $p > 0.05$ D.F. = 12

ผลการศึกษาตามตารางที่ 19 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ ๑ ในระดับสูงสุด พบว่า กลุ่มที่มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท
หน้าที่ ๑ สูงสุด ได้แก่ กลุ่มที่เคยผ่านการสมรสแล้ว แต่ปัจจุบัน มีสถานภาพเป็นหม้าย
หรือหย่าหรือแยก ร้อยละ 42.8 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่แต่งงานแล้ว และเป็นโสด
ร้อยละ 22.3 และ ร้อยละ 18.8 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปร
ทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นจึง สรุปได้ว่า ตัวแปร
สภาพการสมรส กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 20 ประสพการณ์ในการทำงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท
หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	อายุราชการ		
	1 - 14 ปี	15 - 30 ปี	31 ปีขึ้นไป
ระดับปานกลาง	6.1 (8)	5.1 (3)	0.0 (0)
ระดับสูง	77.4 (103)	57.6 (34)	66.7 (4)
ระดับสูงสุด	16.5 (22)	37.3 (22)	33.3 (2)
รวม	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(113)	(59)	(6)

Chi - Square = 10.9192 Significance = 0.045 $p < 0.05$ D.F. = 6

ผลการศึกษาตามตารางที่ 20 การเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ในระดับสูงสุด พบว่ากลุ่มที่มีอายุราชการ 15 - 29 ปี มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานสูงสุด ร้อยละ 37.3 รองลงมาคือกลุ่มอายุราชการ 30 ปี และกลุ่มอายุราชการ 14 - 29 ปี กล่าวคือ ร้อยละ 33.3 และ 16.5 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ค่ายสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าตัวแปรประสพการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 21 ระดับตำแหน่ง กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท			
หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	ระดับตำแหน่ง		
	ชี 1 - 3	ชี 4 - 5	ชี 6 ขึ้น
ระดับปานกลาง	9.4 (3)	7.9 (7)	4.5 (1)
ระดับสูง	84.4 (27)	68.8 (99)	68.2 (15)
ระดับสูงสุด	6.3 (2)	26.4 (38)	27.3 (6)
รวม	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(32)	(144)	(22)

Chi - Square = 7.4678 Significance = 0.2779 $p > 0.05$ D.F. = 6

ผลการศึกษาตามตารางที่ 21 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ในระดับสูงสุด พบว่ากลุ่มระดับ 6 ขึ้นไป มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มระดับ 4-5 และกลุ่มระดับ 1-3 กล่าวคือ ร้อยละ 27.3, 26.4 และ 6.3 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่าง 2 ตัวแปร ด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าตัวแปรระดับตำแหน่ง กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 22 ลักษณะของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ ตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ			
		ลักษณะของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	
		หน.สอ	รท.หน.
		อื่นๆ	
ระดับปานกลาง		4.0	0.0
		(3)	(0)
ระดับสูง		58.7	90.9
		(44)	(20)
ระดับสูงสุด		37.3	9.1
		(28)	(2)
รวม		100.0	100.0
(จำนวน)		(75)	(22)

Chi - Square = 17.1489 Significance = 0.046 $p < 0.05$ D.F. = 9

ผลการศึกษาตามตารางที่ 22 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ ในระดับสูงสุด พบว่ากลุ่มที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าสถานีอนามัยมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ สูงสุด รองลงมาได้แก่กลุ่มอื่น ๆ และกลุ่มรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสถานีอนามัย กล่าวคือร้อยละ 37.7 16.0 และ 9.1 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่าง 2 ตัวแปรด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าตัวแปรลักษณะของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ มีความสัมพันธ์กันที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 23 จำนวนครั้งเข้าอบรมต่อเนื่อง กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลในจังหวัดชัยภูมิ	จำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง		
	1 - 2 ครั้ง	3 - 4 ครั้ง	5 ครั้งขึ้นไป
ระดับปานกลาง	6.2 (6)	3.1 (2)	10.3 (3)
ระดับสูง	69.8 (67)	73.8 (23.1)	62.1 (18)
ระดับสูงสุด	24.0 (23)	23.1 (15)	27.6 (8)
รวม	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(96)	(65)	(29)

Chi - Square = 3.5649 Significance = 0.7353 $p > 0.05$ D.F. = 6

จากผลการศึกษาตามตารางที่ 23 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ฯ ในระดับสูงสุด แล้วพบว่ากลุ่มที่เข้ารับการอบรมมาก คือตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานฯ สูงสุด ร้อยละ 27.6 รองลงมาได้แก่กลุ่มที่เข้ารับการอบรมน้อย คือ 1-3 ครั้ง ร้อยละ 24.0 และสุดท้ายคือกลุ่มที่เข้ารับการอบรมปานกลาง 4-5 ครั้ง ร้อยละ 23.1

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่าง 2 ตัวแปรด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าตัวแปรจำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรม กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 24 จำนวนวันที่เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท			
หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	จำนวนวันที่เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง		
	1 - 7 วัน	8 - 14 วัน	15 วันขึ้นไป
ระดับปานกลาง	6.0 (9)	5.3 (1)	5.6 (1)
ระดับสูง	71.7 (109)	63.2 (12)	61.1 (11)
ระดับสูงสุด	22.4 (34)	31.6 (6)	33.3 (6)
รวม	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(152)	(19)	(18)

Chi - Square = 2.5788 Significance = 0.8595 $p > 0.05$ D.F. = 6

จากผลการศึกษาตามตารางที่ 24 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ในระดับสูงสุด แล้วพบว่ากลุ่มที่เข้ารับการอบรมมากคือตั้งแต่ 15 วัน ทำการขึ้นไป มีประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ๑ สูงสุด ร้อยละ 33.3 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่เข้ารับการอบรมปานกลาง 7-14 วัน ร้อยละ 31.6 และสุดท้ายคือ กลุ่มที่เข้ารับการอบรมน้อย 1-7 วัน ร้อยละ 22.4

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่าง 2 ตัวแปรด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าตัวแปรจำนวนวันที่เข้ารับการอบรม กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจในงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	ระดับความพึงพอใจในงาน		
	น้อย	ปานกลาง	สูง
ระดับปานกลาง	0.0 (0)	7.7 (10)	1.3 (1)
ระดับสูง	100.0 (2)	68.4 (80)	74.4 (59)
ระดับสูงสุด	0.0 (0)	23.1 (27)	24.1 (19)
รวม	100.0	100.0	100.0
(จำนวน)	(28)	(136)	(34)

Chisquare = 22.5348 Significance = 0.0002 $p < 0.05$ D.F. = 4

ผลการศึกษาตามตารางที่ 25 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ฯ ในระดับสูงสุด กลุ่มที่มีความพึงพอใจในงานสูงมีประสิทธิผลการปฏิบัติ
งานสูงกว่า กลุ่มที่พึงพอใจปานกลางเล็กน้อย กล่าวคือ ร้อยละ 24.1 6 และ 23.1
ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่าตัวแปร
ทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรความ
พึงพอใจในงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 26 ความเครียดจากงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท
หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข			
ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	ระดับความเครียดในงาน		
	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง
ระดับปานกลาง	0.0 (0)	4.5 (6)	0.0 (0)
ระดับสูง	85.7 (6)	72.9 (97)	66.1 (1)
ระดับสูงสุด	14.3 (1)	22.6 (30)	26.8 (15)
	100.0	100.0	100.0
รวม	(7)	(133)	(56)

Chi - Square = 2.3393 Significance = 0.8860 $p > 0.05$ D.F. = 6

ผลการศึกษาและจากตารางที่ 26 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ในระดับสูงสุด พบว่ากลุ่มที่มีความเครียดจากงาน ระดับปานกลางมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานสูงกว่า กลุ่มที่มีความเครียดน้อย และกลุ่มที่ไม่มีมีความเครียดจากงาน เล็กน้อย กล่าวคือ ร้อยละ 26.8, 22.6 และ 14.3 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความเครียดจากงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ๑ ด้วยสถิติไคสแควร์ (Chi - Square Test) พบว่าตัวแปรทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรความเครียดจากงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามเรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

แบบสอบถาม เรื่อง
การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

เลขที่แบบสอบถาม [] [] [] (1-3)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น และการปฏิบัติของท่านที่เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของท่าน ในสถานีนอมาลัยที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ เพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น การให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ โดยจะเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวม ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ การบริหาร การบริการ และวิชาการ เพื่อการพัฒนางานสาธารณสุข ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน จำนวน 23 หน้า คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ลักษณะส่วนบุคคล และสถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามวัดความเครียดในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือ
เติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

สำหรับผู้วิจัยโดยเฉพาะ

- | | |
|--|----------|
| 1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง | V1 [] 5 |
| 2. อายุ () 1. อายุ 19 - 30 ปี | V2 [] 6 |
| () 2. อายุ 31 - 45 ปี | |
| () 3. อายุ 46 - 60 ปี | |
| 3. การศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ | V3 [] 7 |
| () 1. ต่ำกว่าอนุปริญญา เช่น ผู้ช่วยพยาบาล พนักงานอนามัย | |
| () 2. อนุปริญญา เช่น พยาบาลและผดุงครรภ์ระดับต้น เจ้าพนักงานสาธารณสุข | |
| () 3. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า เช่น พยาบาลศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ และสูงกว่า | |
| () 4. อื่น ๆ ระบุ..... | |
| 4. สถานภาพสมรส | V4 [] 8 |
| () 1. โสด | |
| () 2. สมรสแล้วและอยู่กินด้วยกัน | |
| () 3. แยก หรือหย่า หรือหม้าย | |
| 5. อายุราชการ (นับถึง 30 กันยายน 2537) | V5 [] 9 |
| () 1. 1 - 14 ปี | |
| () 2. 15 - 30 ปี | |
| () 3. 31 ปี ขึ้นไป | |

6. ระดับตำแหน่ง (ซี) V6 [] 10
- () 1. ระดับ ซี 1 - ซี 3
 - () 2. ระดับ ซี 4 - ซี 5
 - () 3. ระดับ ซี 6
7. ลักษณะตำแหน่งที่ปฏิบัติในสถานีนอนามัย V7 [] 11
- () 1. หัวหน้าสถานีนอนามัย (เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข)
 - () 2. รักษาการหัวหน้าสถานีนอนามัย ชื่อเรียกตำแหน่ง ไม่ใช่เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข
 - () 3. ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน, พยาบาลเทคนิค หรืออื่นๆ ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าสถานีนอนามัย
8. ในรอบปีงบประมาณ 2537 ที่ผ่านมาท่านได้รับการอบรมต่อเนื่อง V8 [] 12
- () 1. จำนวน 1 - 2 ครั้ง
 - () 2. จำนวน 3 - 4 ครั้ง
 - () 3. จำนวน 5 ครั้งขึ้นไป
9. จำนวนวันทำการที่เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง V9 [] 13
- () 1. จำนวน 1 - 7 วันทำการ
 - () 2. จำนวน 8 - 14 วันทำการ
 - () 3. จำนวน 15 วันทำการขึ้นไป

ตอนที่ 2

แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย x ลงในช่อง
ซึ่งตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับตัวท่านมากที่สุดเพียงข้อละหนึ่งช่องเท่านั้น

มากที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงมากที่สุดใน
การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

มาก หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงมากในการปฏิบัติ
งานในหน่วยงานของท่าน

ปานกลาง หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงปานกลางใน
การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

น้อย หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงน้อยในการปฏิบัติ
งานในหน่วยงานของท่าน

น้อยที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงน้อยที่สุดใน
การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

ความพึงพอใจในงาน

รายการ/รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน					
1. ท่านเข้าใจนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างชัดเจน					
2. ท่านได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3. ท่านสามารถนำนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาไปปฏิบัติอย่างได้ผลดี					
4. ในหน่วยงานของท่านได้มีการจัดตั้งการบริหารอย่างชัดเจนและได้มีการชี้แจงให้ทุกคนเข้าใจ					
รวมคะแนน ข้อ 1 - 4 =คะแนน					
2. การปกครองบังคับบัญชา					
5. ท่านถูกผู้บังคับบัญชาเพ่งเล็งและถูกลงโทษมากกว่าบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่ไม่มีความผิด					
6. ผู้บังคับบัญชามักตำหนิตานในการทำงานและไม่ให้ความสนใจในผลงานของท่าน					
7. ผู้บังคับบัญชาติดตามและควบคุมสั่งงานอย่างใกล้ชิดจนท่านรู้สึกอึดอัด					
8. ผู้บังคับบัญชามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบหรือปูนบำเหน็จรางวัลอย่างยุติธรรม					

รายการ/รายละเอียด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
รวมคะแนน ข้อ 5 - 8 =.....คะแนน					
3. สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
9. ในสถานีนอนามัย ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และเครื่องอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานให้บริการอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ					
10. ปริมาณงานในสถานีนอนามัยของท่านมีมากจนล้นมือของท่านและเพื่อนร่วมงาน					
11. ในสถานีนอนามัยของท่านได้มีการจัดให้มีอุปกรณ์ที่ปลอดภัย เพื่อลดภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ					
12. อาคารสำนักงานสถานีนอนามัยของท่านมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เช่น เรื่องพื้นที่ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ					
13. บรรยากาศของการปฏิบัติงานในสถานีนอนามัยของท่านเต็มไปด้วยความอบอุ่น					
รวมคะแนน ข้อ 9 - 13 =.....คะแนน					
4. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
14. ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบันนี้ ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้บังคับบัญชา					

รายการ/รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
16. ท่านไม่ค่อยมีเรื่องขัดแย้งกับหัวหน้า					
17. ท่านมักได้รับเชิญจากเพื่อนร่วมงานให้ไปร่วมพบปะสังสรรค์แม้เวลาเลิกจากงาน					
รวมคะแนน ข้อ 14 - 17 =.....คะแนน					
5. เงินเดือนและสวัสดิการ					
18. ท่านไม่มีปัญหาเรื่องรายได้ รายจ่าย เพราะเงินเดือนที่ได้รับขณะนี้ เหมาะสมกับค่าครองชีพ					
19. ท่านคิดว่างานในหน้าที่สาธารณะสุข ค้ำบลเป็นงานที่มีรายได้ดี					
20. ท่านคิดว่างานในหน้าที่สาธารณะสุข ค้ำบลเป็นงานที่มีการจัดสวัสดิการเป็นอย่างดี โดยเฉพาะที่พักอาศัยสะดวกและปลอดภัย					
21. ท่านได้รับความสะดวกในการรับสวัสดิการ เช่น การเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร					
รวมคะแนน ข้อ 18 - 21 =.....คะแนน					
6. ความมั่นคงในอาชีพ					
22. ท่านมีโอกาสที่จะถูกให้ออก ปลดออก ไล่ออกจากงานที่ทำในหน้าที่สาธารณะสุข					

รายการ/รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23. ท่านคิดว่าจะประกอบอาชีพในฐานะเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลตลอดไป					
24. ท่านคิดว่าหน้าที่ในตำแหน่งสาธารณสุขตำบลให้ความมั่นคงกับชีวิตของท่าน					
25. ท่านคิดอยากจะโอนย้ายไปทำงานในหน่วยงานอื่นเมื่อมีโอกาส					
26. ท่านมีโอกาสที่จะถูกเปลี่ยนแปลงหรือย้ายไปอยู่ในตำแหน่งอื่นที่ต่ำกว่า หรือมีความก้าวหน้าน้อยกว่าตำแหน่งที่เป็นอยู่ขณะนี้					
รวมคะแนน ข้อ 22 - 26 =.....คะแนน					
7. ความสำเร็จในงาน					
27. ท่านมีส่วนทำให้งานในหน่วยงานประสบความสำเร็จ					
28. เมื่อมีปัญหาในหน่วยงานท่านมีส่วนในการแก้ไขปัญหาคสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ					
29. งานที่ท่านทำในฐานะสาธารณสุขตำบลทำให้ ท่านมีเกียรติ มีชื่อเสียง และท่านมีความภูมิใจ					
30. ท่านมีแรงบันดาลใจที่อยากจะทำงานในฐานะเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล ค่อยไปเรื่อยๆ จนกว่าจะเกษียณ					
รวมคะแนน ข้อ 27 - 30 =.....คะแนน					

รายการ/รายละเอียด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8. การได้รับการยอมรับนับถือ					
31. ผู้บริหารยอมรับและสนับสนุนความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่านเป็นอย่างดี					
32. ท่านได้รับเลือกให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ยากหรือ สลับซับซ้อนมากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
33. เพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชามาขอคำปรึกษาจากท่านทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
34. ทุกคนยอมรับในความสามารถและผลงานของท่าน					
35. ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่องานกล่าวชมเชยการทำงานของ ท่าน พึงพอใจในการให้บริการของท่าน					
รวมคะแนน ข้อ 1 - 35 =.....คะแนน					
9. ความรับผิดชอบ					
36. ท่านมีความเต็มใจรับผิดชอบและอุทิศตนให้กับงานอย่างเต็มที่					
37. หน่วยงานได้ให้อิสระแก่ท่านอย่างเต็มที่ในการกำหนดวิธีการทำงาน ที่ท่านรับผิดชอบ					

รายการ/รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
38. เมื่อเกิดปัญหาในหน่วยงานท่านสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาการทำงานได้อย่างอิสระตามความรู้ ความสามารถของท่าน					
39. ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญๆ และมีคุณค่า					
รวมคะแนน ข้อ 36 - 39 =.....คะแนน					
10. ลักษณะของงาน					
40. ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ทั้งด้านบริการ ด้านบริหาร และด้านวิชาการเป็นอย่างดี					
41. ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
42. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
43. งานในหน้าที่สาธารณสุขตำบลเป็นงานที่ไม่มีอิสระ					
44. ท่านคิดว่างานในหน้าที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล มีความเหมาะสมกับบุคลิกลักษณะและอุปนิสัยของท่าน					
รวมคะแนน ข้อ 40 - 44 =.....คะแนน					

รายการ/รายละเอียด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
11. โอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน					
45. ท่านมีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง หน้าที่การงานสูงขึ้นตามลำดับ					
48. ท่านมีโอกาสย้ายเปลี่ยนแปลงไปอยู่ใน ตำแหน่งอื่นที่ดีกว่าตำแหน่งที่เป็นอยู่ใน ขณะนี้					
49. ท่านเป็นผู้ที่ตื่นตัวทะเยอทะยานขวน ขวาย หาความรู้เพื่อความก้าวหน้าอยู่เสมอ					
50. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการขอ เข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการที่ตรงกับงานที่ ท่านปฏิบัติและตรงกับความสนใจของท่าน					
รวมคะแนน ข้อ 45 - 50 =.....คะแนน					
รวมคะแนนทั้งหมด =.....คะแนน					

ตอนที่ 3

**แบบสอบถามวัดความเครียดจากงาน
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล**

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง
ซึ่งตรงกับความรู้สึกและเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับท่าน ตามความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อละหนึ่ง
ช่องเท่านั้น

ส่วน ก. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกและพฤติกรรมและผลกระทบทางด้านจิตใจ
ที่เกิดจากความเครียดจากงาน ซึ่งเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา

เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก
และเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับท่านมากที่สุด

เป็นจริงมาก หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก
และเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับท่านมาก

เป็นจริงปานกลาง หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก
และเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับท่านปานกลาง

เป็นจริงน้อย หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก และ
เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับท่านน้อย

ไม่เป็นจริงเลย หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก
และเป็นสิ่งที่ไม่เคยเกิดขึ้นกับท่านเลย

ข้อความ	เป็น จริง มากที่สุด	เป็น จริง มาก	เป็น จริง ปาน กลาง	เป็น จริง น้อย	ไม่ เป็น จริง เลย
1. ท่านมักจะวิตกกังวลเกี่ยวกับการกระทำที่ผ่านมา					
2. ท่านมักจะรู้สึกไม่สบายใจโดยที่หาสาเหตุไม่ได้					
3. ในการทำงานเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นท่านสามารถเข้าใจและแก้ไขปัญหาได้					
4. ในการทำงานถึงแม้จะมีความกดดันมากแต่ท่านก็สามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
5. ท่านเคยมีความรู้สึกไม่พึงพอใจเป็นอย่างมากจนต้องย้อนกลับมาคิดว่าทำไมชีวิตท่านจึงเป็นเช่นนี้					
6. ท่านคิดว่าการทำงานของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ					
7. ในการทำงาน บางครั้งท่านรู้สึกว่าความเชื่อมั่นที่มีอยู่ลดน้อยลงไป					
8. ในระหว่างการทำงานและการดำเนินชีวิตโดยทั่วไป ท่านมีความรู้สึกสบายและรู้สึกผ่อนคลาย					
9. ท่านมีความรู้สึกว่ามีการทำงานผิดพลาดบ่อยขึ้นจนขาดความเชื่อมั่น					

ข้อความ	เป็น จริง มากที่สุด	เป็น จริง มาก	เป็น จริง ปาน กลาง	เป็น จริง น้อย	ไม่ เป็น จริง เลย
10. ท่านรู้สึกมั่นใจว่าสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานได้					
11. ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ท่านคิดว่าท่านเป็นบุคคลที่มีความวิตกกังวล					
12. ในระหว่างการทำงานท่านรู้สึกมีความกระวนกระวาย ครี้งเครียด					
13. ในขณะที่กำลังทำงาน ท่านมักจะหงุดหงิดง่าย แม้จะถูกรบกวนเล็กน้อย เช่น เสียงโทรศัพท์ เป็นต้น					
14. ในการทำงานที่ผ่านมา ท่านรู้สึกขมขื่น หรือหงุดหงิดโดยไม่มีเหตุอันสมควร					
15. เมื่อย้อนคิดถึงเหตุการณ์ในอดีตท่านรู้สึกเสียใจกับสิ่งที่ท่านทำลงไป					
16. ท่านรู้สึกว่าปริมาณงานมีมากเกินไปจนเกินกำลังความสามารถของท่าน					
รวมคะแนน ตอน ก ข้อ 1 - 16 =.....คะแนน					

ส่วน ข. เป้าแบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่ของการเกิดปัญหาสุขภาพทางกาย ในช่วงเวลา 6 เดือน ที่ผ่านมา

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย X ลงในช่องซึ่งตรงกับความรู้สึกและเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับท่าน ตามความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อละหนึ่งช่องเท่านั้น

บ่อยมาก หมายถึง เมื่อท่านมีอาการเหมือนข้อความในประโยคนั้นทุกวัน

บ่อย หมายถึง เมื่อท่านมีอาการเหมือนข้อความในประโยคนั้นสัปดาห์ละ 4 - 6 ครั้ง

บางครั้ง หมายถึง เมื่อท่านมีอาการเหมือนข้อความในประโยคนั้นสัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง

ไม่บ่อย หมายถึง เมื่อท่านมีอาการเหมือนข้อความในประโยคนั้นสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

ไม่เกิดเลย หมายถึง เมื่อท่านไม่เคยมีอาการเหมือนข้อความในประโยคนั้นเลย

ข้อความ	บ่อย มาก	บ่อย	บาง ครั้ง	ไม่ บ่อย	ไม่ เกิด เลย
1. นอนหลับยากหรือนอนหลับไม่สนิท					
2. รู้สึกปวดศีรษะบ่อย					
3. อาหารไม่ย่อยหรือรู้สึกไม่สบาย					
4. รู้สึกอ่อนเพลียมากโดยไม่มีสาเหตุ					
5. ความสนใจทางเพศลดลง					
6. หายใจลำบาก					
7. รู้สึกวิงเวียนศีรษะหน้ามืด ตาลาย					
8. ความอยากอาหารลดลง					
9. กล้ามเนื้อสั่น เช่น คอกระตุก					
10. รู้สึกเจ็บปวดตามร่างกายโดยไม่ทราบสาเหตุ					
11. เหงื่อออกมาก					
12. ใจเต้นแรง หรือใจสั่น					
รวมคะแนน ส่วน ข =.....คะแนน					
รวมทั้งหมด ก + ข =.....คะแนน					

ตอนที่ 4

แบบสอบถามวัดประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามในส่วนนี้เป็นคำถาม เกี่ยวกับลักษณะงานที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ได้ปฏิบัติจริง ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานต่อไป ในการตอบคำถามขอให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย X ในช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับสถานการณ์ ที่เกิดขึ้นจริงว่า งาน / กิจกรรมในแต่ละคำถามนั้น ๆ ท่านได้ปฏิบัติบ่อยครั้งเพียงใด

ก่อนตอบ กรุณาศึกษาความหมายในแต่ละช่องคำตอบดังนี้

ทำมาก หมายถึง มีการปฏิบัติงาน / กิจกรรมนั้น ได้มากกว่า 76 % ของงานที่ควรจะทำตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ทำบ้าง หมายถึง มีการปฏิบัติงาน / กิจกรรมนั้น ได้ 51 - 75 % ของงานที่ควรจะทำตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ทำน้อย หมายถึง มีการปฏิบัติงาน / กิจกรรมนั้น ได้ 26 - 50 % ของงานที่ควรจะทำตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ทำน้อยมาก หมายถึง มีการปฏิบัติงาน / กิจกรรมนั้น ได้น้อยกว่า 25 % ของงานที่ควรจะทำตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ไม่ได้ทำ หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติงาน / กิจกรรมนั้น

ลักษณะของงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	น้อย มาก	ไม่ได้ ทำ
1. ด้านบริการ					
1.1 สาขาบริการส่งเสริมสุขภาพ					
1.1.1 บริการอนามัยแม่และเด็ก ให้บริการ ดูแลก่อนคลอด ทำคลอด ดูแลหลังคลอด ดูแลทารกหลังคลอด					
1.1.2 บริการวางแผนครอบครัว ให้บริการ วางแผนครอบครัว ค้นหากลุ่มเป้าหมาย MWRA จัดทำทะเบียน รณรงค์วางแผน ครอบครัว					
1.1.3 บริการอนามัยโรงเรียน ดูแลเด็ก / เยาวชน ให้บริการอนามัยโรงเรียน วาง แผนปฏิบัติงานคัดเลือกโรงเรียน ตัวอย่าง การจัดอบรม อสร. ยสร.					
1.1.4 บริการโภชนาการ เฝ้าระวังทาง โภชนาการเด็กอายุ 0-5 ปี โดยการ ชั่ง หนักทุก 3 เดือน ติดตามเด็กขาดสาร อาหาร และดำเนินงานโครงการควบคุม โรคขาดสารไอโอดีน					
1.1.5 การดูแลสุขภาพบุคคลทั่วไป ให้ บริการ ส่งเสริมการออกกำลังกายการ ดำเนินงาน ควบคุมโรคไม่ติดต่อ					
1.1.6 การบริการทันตสาธารณสุข จัด บริการทันตสาธารณสุขแก่ประชาชน					

ลักษณะของงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	น้อย มาก	ไม่ได้ ทำ
1.1.7 กลุ่มครองผู้บริโภคดี่านสาธารณสุข เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมให้ ประชาชนมีความรู้ ทราบข่าวสารที่ถูกต้อง สามารถเลือกบริโภคอาหารที่ปลอดภัย ส่ง เสริมการจัดตั้งกลุ่มผู้บริโภค					
1.2 สาขาการรักษายาบาล					
1.2.1 งานรักษายาบาล ให้บริการรักษา ผู้ป่วยทั่วไป ผู้ป่วยมีรายได้น้อย การรักษา ยาบาลทางวิทย์ หน่วยสาธารณสุขเคลื่อน ที่ หน่วยพอ.สว.หน่วย ปจว.					
1.2.2 งานพัฒนาระบบการส่งต่อ ส่งต่อ ผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อ และรับผู้ป่วยไว้ รักษาต่อ					
1.2.3 งานส่งต่อวัตถุเพื่อส่งตรวจทางห้อง ปฏิบัติการที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัยโรค					
1.3 สาขาการควบคุมและป้องกันโรค					
1.3.1 งานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ เพื่อลดอัตราความชุกชุม และความรุนแรง ของโรค ตลอดจนการให้วัคซีนสร้าง เสริมภูมิคุ้มกันโรคตามเกณฑ์					
1.3.2 งานควบคุมและป้องกันโรคไม่ติด ต่อ เน้นการส่งเสริมสุขภาพเพื่อป้องกัน โรคและลดปัจจัยเสี่ยง					
1.3.3 งานอนามัยสิ่งแวดล้อม การจัดหา น้ำสะอาด อาชีวอนามัย สุขาภิบาลอาหาร					

ลักษณะของงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	น้อย มาก	ไม่ได้ ทำ
1.4 สาขาการฟื้นฟูสภาพและดูแลผู้ป่วย พิการให้การรักษายาบาลและดูแลผู้ป่วย พิการสุขภาพจิต ฟื้นฟูสภาพ					
1.5 งานสนับสนุนบริการ โดยการเน้น ให้ สุขศึกษา การวางแผนถ่ายทอดความ รู้การเตรียมชุมชนองค์กรต่าง ๆ การให้สุข ศึกษาแก่ประชาชนทั่วไป, ในโรงเรียน, ใน สถานีนอนามัย และในชุมชน					
รวมคะแนน งานด้านบริการทั้ง 5 สาขา					
2. ด้านสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐาน และพัฒนาชนบท					
2.1 งานสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐาน โดยการพัฒนาศักยภาพ ของประชาชน องค์กรชุมชน ให้สามารถดูแลสุขภาพของ ตนเองและชุมชน การให้การอบรมต่อ เนื่องแก่อาสาสมัคร ดำเนินการศูนย์ สาธารณสุขมูลฐานชุมชนอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาสาธารณสุขเพื่อบรรลุสุขภาพดี ถ้วนหน้า					
2.2 งานพัฒนาชนบท โดยการสนับสนุน การใช้ งบประมาณ เป็นเครื่องชี้วัดการพัฒนา วิเคราะห์ปัญหาของชุมชนจากข้อมูล นำ ข้อมูลที่สำรวจได้มาประยุกต์จัดทำแผน ตามระบบบ กชช.					
รวมคะแนนด้านสนับสนุน สสม.					

ลักษณะของงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	น้อย มาก	ไม่ได้ ทำ
3. ด้านบริหาร					
3.1 การบริหารงานทั่วไป					
3.1.1 งานสารบัญ งานที่เกี่ยวกับการรับ-ส่ง ร่างโต้ตอบหนังสือราชการ และการเก็บ รักษาเอกสาร					
3.1.2 งานบริหารพัสดุ การจัดหา จัดซื้อ ทำทะเบียนรายงานวัสดุครุภัณฑ์ การซ่อม แซมบำรุงรักษาครุภัณฑ์ การทำความ สะอาดดูแลอาคารสถานที่					
3.1.3 งานการเจ้าหน้าที่ การดำเนินการ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้งโอนย้าย เลื่อนระดับ ปรับเงินเดือน และการดำเนิน งานเกี่ยวกับการศึกษาต่อของเจ้าหน้าที่					
3.1.4 งานการเงินและการบัญชีการ จัดทำ คำขออนุมัติเงินเพื่อจัดซื้อวัสดุ จัดทำ ทะเบียนทางการเงินการออกไปเสร็จ					
3.2 งานวางแผนและประเมินผล					
3.2.1 งานวางแผนการปฏิบัติงานสาธารณ สุข วางแผนปฏิบัติงานทั้งใน และนอก สถานบริการเพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณสุข					
3.2.2 งานการวางแผนแก้ไขปัญา ตาม ระบบ กชช. แผนพัฒนาตำบลด้าน สาธารณสุข ในแผนพัฒนาตำบล 5 ปี					
3.2.3 งานการควบคุม นิเทศติดตามผล การปฏิบัติงาน ตามแผนที่ได้รับอนุมัติ					

ลักษณะของงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	น้อย มาก	ไม่ได้ ทำ
3.3 งานข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข					
3.3.1 การรวบรวมประเมินผลงาน การติดตามประเมินผลงาน ที่ได้ปฏิบัติและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานที่ไม่ได้ผลตามมาตรฐาน					
3.3.2 การจัดทำและรวบรวมรายงาน การบันทึกกิจกรรมประจำวัน การจัดทำรายงานในส่วนที่รับผิดชอบ การรวบรวมรายงาน และการเสนอผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน					
3.3.3 กิจกรรมข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข การรวบรวมและนำเสนอข้อมูลข่าวสาร สาธารณสุขในรูปแบบต่าง ๆ					
3.3.4 การเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา รวบรวมข้อมูลทางระบาดวิทยาการ วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลทางระบาดเพื่อ ใช้ในการวางแผนงานสาธารณสุข					
3.4 งานการประสานงาน					
3.4.1 การติดต่อสื่อสาร การร่วมมือปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การประสานงานกับ 6 กระทรวงหลัก					
3.4.2 การประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข่าวสารการรณรงค์ทางสาธารณสุข การประชาสัมพันธ์ผลงานหน่วยงาน					
รวมคะแนนด้านการบริหาร					

ลักษณะของงาน/กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ทำ มาก	ทำ บ้าง	ทำ น้อย	น้อย มาก	ไม่ได้ ทำ
4. ด้านวิชาการ					
4.1 งานฝึกอบรม ฝึกอบรมให้ความรู้ต่อ เนื่องแก่อาสาศสมัคร แพทย์ประจำตำบล ศตุงครรภัโโบราณ นักศีกษาศีกงาน รวมถึง ประชาชนทั่วไป					
4.2 งานนิเทศงาน นิเทศงานอาศาศสมัครสา ธารณสุข ศตุงครรภัโโบราณ แพทย์ประจำ ตำบล เจ้าน้ำที่สธารณสุข					
4.3 งานวิจัยเบื้องต้น ดำเนินการวิจัย หรือ ร่วมการวิจัย เพื่อให้สามารถวิเคราะห์สภาพ ปัญหาของสถานบริการ และสภาวะสุขภาพ ของประชาชนในเขตรับผิดชอบ					
รวมคะแนนด้านวิชาการ					
รวมคะแนนผลการปฏิบัติงานทั้งหมดทุก ด้าน =.....คะแนน					

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นายยุทธนา มุ่งสมัคร

ภาคผนวก ค
ประวัติผู้เขียน