

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	9
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเรื่องประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	15
2.2 แนวคิดเรื่องความพึงพอใจในงาน	17
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความเครียดจากงาน	20
2.4 ทฤษฎีโครงสร้างและหน้าที่	24
2.5 ทฤษฎีบทบาทและบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	28
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา	36
2.8 สมมติฐานที่ใช้ในการศึกษา	38
บทที่ 3 ระเบียบวิธีดำเนินการศึกษา	
3.1 รูปแบบการศึกษา	43
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
3.3 ข้อตกลงเบื้องต้น	43
3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
3.5 ขนาดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์	45
3.7 การวัดตัวแปร	45
3.8 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	47
3.9 การทดสอบเครื่องมือ	57
3.10 การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
3.11 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	60
บทที่ 4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล	
4.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ฯ	63
4.2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	71
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	76
4.4 อภิปรายผลการศึกษา	82
บทที่ 5 สรุปผลการอภิปรายและข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์การศึกษา	92
5.2 ระเบียบวิธีการศึกษา	92
5.3 ผลการศึกษา	93
5.4 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	97
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก 1. ข้อมูลทั่วไปคุณลักษณะทางประชากร	103
2. ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติไคสแควร์	108
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	119
ภาคผนวก ค ประวัติผู้เขียน	142

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑	63
ตารางที่ 2	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ด้านการให้บริการ	64
ตารางที่ 3	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ด้านสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐานและพัฒนาชนบท	65
ตารางที่ 4	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ด้านบริหาร	66
ตารางที่ 5	ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ด้านวิชาการ	67
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ จำแนกด้านต่าง ๆ	68
ตารางที่ 7	ความพึงพอใจในงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	69
ตารางที่ 8	ความเครียดจากงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	70
ตารางที่ 9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑	72
ตารางที่ 10	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ๑	74
ตารางที่ 11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความความเครียดจากงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๑ ๑	75
ตารางที่ 12	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	80
ตารางที่ 13	คุณลักษณะทางประชากรของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	103
ตารางที่ 14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานองค์ประกอบความพึงพอใจในงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ	105
ตารางที่ 15	ข้อมูลกิจกรรม/งานที่ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 16	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	108
ตารางที่ 17	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	109
ตารางที่ 18	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	110
ตารางที่ 19	ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	111
ตารางที่ 20	ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	112
ตารางที่ 21	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่ง กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	113
ตารางที่ 22	ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะตำแหน่งกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	114
ตารางที่ 23	ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งที่อบรมกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	115
ตารางที่ 24	ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนวันที่อบรมกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	116
ตารางที่ 25	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	117
ตารางที่ 26	ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดจากงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล	118

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 เปรียบเทียบปัจจัยสองกลุ่มตามทฤษฎีจูงใจ Herzberg	20
แผนภูมิที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ของระบบต่าง ๆ ตามทฤษฎีโครงสร้างหน้าที่	26
แผนภูมิที่ 3 แสดงพัฒนาการทฤษฎีบทบาท	30
แผนภูมิที่ 4 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา	37
แผนภูมิที่ 5 แสดงผลการศึกษาตามสมมติฐานข้อที่ 1	94
แผนภูมิที่ 6 แสดงผลการศึกษาตามสมมติฐานข้อที่ 2	95
แผนภูมิที่ 7 แสดงผลการศึกษาตามสมมติฐานข้อที่ 3	95
แผนภูมิที่ 8 แสดงผลการศึกษาตามสมมติฐานข้อที่ 4	96