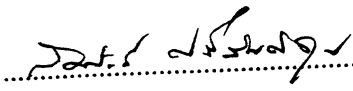
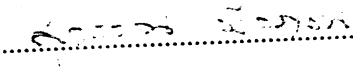


ชื่อโครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง : การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ชื่อผู้ทำโครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง : นายยุทธนา มุ่งสมัคร
กรรมการที่ปรึกษาโครงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

 ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ศรีสันติสุข)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุวรรณ บัวทวน)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ที่ปฏิบัติงานในสถานีนานมีระยะเวลาการปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2537 จำนวน 198 คน การคัดเลือกตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic random sampling) ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตอบแบบสอบถามตามรายการ แล้วส่งคืนผู้ศึกษาทางไปรษณีย์ นำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science/Personal Computer = SPSS/PC+)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลในจังหวัดชัยภูมิ รวมทุกด้าน อยู่ในระดับสูง เฉลี่ย 4.17 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ 5 สาขาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐานและพัฒนาชนบท อยู่ในระดับสูง เฉลี่ย 4.471 และ 3.722 ส่วนประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร และด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง เฉลี่ย 3.449 และ 3.359 ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับตำแหน่ง ลักษณะของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน ประกอบด้วย นโยบายการบริหารของหน่วยงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน สัมพันธภาพกับผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานที่ทำ โอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ซึ่งปัจจัยดังกล่าวข้างต้น มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ เมื่อปัจจัยดังกล่าวเปลี่ยนแปลง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ก็จะเปลี่ยนแปลงด้วย

3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ๔ โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ประกอบด้วย ความพึงพอใจในงาน ลักษณะของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ นโยบายการบริหารของหน่วยงาน ระดับตำแหน่ง การได้รับการยอมรับนับถือ โอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวทั้ง 6 ปัจจัย สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดชัยภูมิได้ร้อยละ 30.14

INDIVIDUAL PROJECT TITLE : A STUDY OF FACTORS AFFECTING THE
EFFECTIVENESS OF ROLES PERFORMANCE OF THE
SUBDISTRICT HEALTH PERSONNEL
IN CHANGWAT CHAIYAPHUM

AUTHOR : MR.YUDTHANA MUNGSAMAK

INDIVIDUAL PROJECT ADVISORY COMMITTEE :

.....*Somsak Srisontisuk*.....Chairman
(Associate Professor Dr. Somsak Srisontisuk)

.....*Suwan Buatuan*.....Member
(Associate Professor Suwan Buatuan)

ABSTRACT

The main objective of this survey was to study the effectiveness of performance for (each) subdistrict health personnels in Changwat Chaiyaphum, including the study of the factors related to and affecting the performance effectiveness.

The study groups included the subdistrict health personnel in Changwat Chaiyaphum who had worked for only the last 2 years. (Utlil September 30,1994). 198 cases were sampled by systematic random sampling method. Questionnaires were used to collect the data and then were analyzed programatically by a microcomputer program called statistical package for socail science/personal computer (SPSS/PC⁺)

The statistical methods for analysis were frequency percentage , Pearson's product moment correlation and stepwise multiple regression analysis.

After analysis of the data, the results were :

1) The level of performance effectiveness of the subdistrict health personnels' roles in Changwat Chaiyaphum was at highest level, with a mean of 4.17. Roles of performance effectiveness were the the highest level for public health service was a mean of 4.47 ; primary health care and rural development was a mean of 3.72. The medium level, administrative was a mean of 3.44 ; public health academic was a mean of 3.359.

2) The factors affecting the performance effectiveness at the significantly statistical level of 0.05 were ;

personnel characteristic : age, marital status, experience in working, level of classification, kinds of work.

factors affecting the satisfaction in work : policy and administration, working condition, interpersonal relation, achievement, recognition, advancement and possibility of growth.

These above factors influenced the performance effectiveness. The more these factor changed, the more the performance effectiveness were affected.

3) The factor affecting the performance effectiveness of the subdistrict health personnels' roles in Changwat Chaiyaphum, that have been proved at the significantly statistical level of 0.05 ($p - \text{value} < 0.05$) by stepwise multi regression analysis were the : satisfaction in work, kinds of work, policy and administration, level of classification, recognition, advancement and possibility of growth. Those factor could predict the level of performance effectiveness, the accuracy was 30.14 %