

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ภาควิชาบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

28 กุมภาพันธ์ 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวสมพิศ การคำริห์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง แรงจูงใจและประสิทธิผลภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะแรงจูงใจ ประสิทธิผลภาวะผู้นำ และเปรียบเทียบประสิทธิผลภาวะผู้นำกับแรงจูงใจของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งผลการศึกษาลักษณะครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการพยาบาลต่อไป

ท่านเป็นผู้ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนด้วยความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด แบบสอบถามทุกส่วน ทุกข้อคำถามที่ท่านตอบ ล้วนมีค่ายิ่ง ทั้งนี้เพราะหากขาดข้อมูลข้อใดข้อหนึ่งไป อาจไม่สามารถนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด เพราะเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิและไม่เปิดเผยให้เกิดความเสียหายต่อท่านทั้งในหน้าที่การงานและโดยส่วนตัว สำหรับการนำเสนอข้อมูลจะเสนอโดยรวมเพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสมพิศ การคำริห์)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบสอบถาม

เลขที่ [] [] [] []

เรื่อง แรงจูงใจและประสิทธิผลภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 9 ข้อ
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามแรงจูงใจของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 60 ข้อ
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสิทธิผลภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
จำนวน 12 ข้อ
2. โปรดอ่านคำแนะนำแต่ละส่วนก่อนตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วน และทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ในการวิจัยครั้งนี้ และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้บริหารทางการพยาบาลต่อไป
4. ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 9 ข้อ โปรดเติมคำลงช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน []
หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. ท่านมีอายุปี(เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)
2. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
3. สถานภาพสมรส
☐ โสด ☐ คู่
☐ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด
☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรีหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท โปรครระบุสาขา.....
☐ ปริญญาเอก โปรครระบุสาขา.....
5. รายได้รวมที่ได้รับในปัจจุบัน (เงินเดือน , เงินประจำเดือนตำแหน่ง , ค่าปฏิบัติงานนอกเวลา
 ราชการ, ฯลฯ)ประมาณ.....บาท/เดือน
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลจนถึงปัจจุบัน..... ปี(เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยปี.....เดือน
8. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานประจำหอผู้ป่วย.....
9. ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการศึกษาอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการบริหารการ
 พยาบาลหรือไม่
☐ ไม่เคย
☐ เคย โปรดตอบข้อต่อไปนี้
 9.1 เคยศึกษาดักระดับ
 สาขา.....
 9.2 เคยอบรม สัมมนา
 -เรื่อง
 ระยะเวลา
 -เรื่อง
 ระยะเวลา.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามแรงจูงใจในผู้บริหาร¹

คำชี้แจง

แบบสอบถามแรงจูงใจของผู้บริหารนี้ เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึкт่านในขณะที่เป็นผู้บริหารซึ่งมีผู้ได้บังคับบัญชาที่ต้องรับผิดชอบในหน่วยงานของท่าน เพื่อประเมินว่าท่านเป็นผู้ที่มีแรงจูงใจชนิดใดเป็นลักษณะเด่น ประกอบด้วยข้อคำถาม 60 ข้อ คำถามแต่ละข้อมีคำตอบให้ 2 ตัวเลือก ซึ่งอาจเป็นระหว่าง A กับ B หรือระหว่าง A กับ C หรือระหว่าง B กับ C หลังจากที่ท่านอ่านข้อคำถามแล้ว ให้ลงคะแนนตัวเลือกที่ถูกกำหนดไว้ ซึ่งแต่ละข้อคำถามจะมีคะแนนรวมเท่ากับ 5 ขอให้ท่านแบ่งน้ำหนักคะแนนตามลักษณะที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเอง ตัวอย่างเช่น ในข้อที่ประกอบด้วยตัวเลือกระหว่าง A กับ B

ถ้าหาก A เป็นลักษณะที่ตรงกับความรู้สึกมากที่สุด และ B เป็นลักษณะที่ไม่ตรงเลย A B

เขียน 5 ได้ช่อง A และเขียน 0 ได้ช่อง B

5	0
---	---

ถ้าหาก A เป็นลักษณะที่ตรงกับความรู้สึกค่อนข้างมากและ B เป็นลักษณะที่ตรงเล็กน้อย A B

เขียน 4 ได้ช่อง A และเขียน 1 ได้ช่อง B

4	1
---	---

ถ้าหาก A เป็นลักษณะที่ตรงกับความรู้สึกมากกว่าลักษณะนิสัย B เพียงเล็กน้อย A B

เขียน 3 ได้ช่อง A และเขียน 2 ได้ช่อง B

3	2
---	---

ถ้าหาก A เป็นลักษณะที่ตรงกับความรู้สึกน้อยกว่าลักษณะนิสัย B เพียงเล็กน้อย A B

เขียน 2 ได้ช่อง A และเขียน 3 ได้ช่อง B

2	3
---	---

และนอกจากนี้ เป็นไปได้ที่ท่านอาจมีลักษณะของ A=1 ขณะที่ B=4 หรือลักษณะของ A=0 ขณะที่ B=5

ดังนั้นในแต่ละข้อคำถามจะมีรูปแบบของคำตอบที่เป็นไปได้อยู่ 6 รูปแบบดังกล่าวข้างต้น กรุณาอย่าลืมนว่คะแนนรวมในแต่ละข้อต้องเท่ากับ 5 ขอให้ท่านใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการตอบแบบสอบถามแต่ละสถานการณ์ ซึ่งจะใช้เวลาเท่าไรก็ได้ตามที่ท่านต้องการ เพื่อให้ได้ความจริงและถูกต้องกับความรู้สึกของท่าน โปรดระลึกเสมอว่า คำตอบของท่านไม่มีผิดหรือถูก คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกมากที่สุดจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกาษาและการพัฒนาด้านการบริหารทางการพยาบาล

¹ แบบสอบถามนี้เป็นลิขสิทธิ์ของบริษัทเทเลโอเมตริกส์ อินเตอร์เนชันนัล (Teleometrics international) ซึ่งอนุญาตให้ทางสมพิศ การดำริห์แปลเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ถ้าผู้ใดประสงค์จะนำแบบสอบถามนี้ไปใช้ ต้องได้รับอนุญาตจากบริษัทเทเลโอเมตริกส์ อินเตอร์เนชันนัลก่อน

ตัวอย่าง

ข้อความ	คะแนน		
ข้อ 4 หากจำเป็นที่จะต้องลงโทษทางวินัยกับคนบางคน B: ฉันพยายามทำให้แน่ใจว่าการลงโทษทางวินัยนั้นเป็นไปอย่างยุติธรรม A: ฉันพยายามทำให้แน่ใจว่าการลงโทษทางวินัยนั้น เพื่อเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่น	B A <table border="1"> <tr> <td>4</td><td>1</td></tr> </table>	4	1
4	1		

จากตัวอย่าง หากท่านให้คะแนน B = 4 ฉะนั้นท่านจะเหลือคะแนนให้ A=1 ซึ่งแปลหมายความว่า การพยายามทำให้แน่ใจว่าการลงโทษทางวินัยกับคนบางคนนั้นเป็นไปอย่างยุติธรรม เป็นลักษณะที่ตรงกับความรู้สึกของท่านค่อนข้างมาก ในขณะที่การลงโทษทางวินัยกับคนบางคนนั้น เพื่อเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่น ตรงกับความรู้สึกของท่านเพียงเล็กน้อย

ข้อความ	คะแนน		
1. ในการตั้งเป้าหมายและระบุวัตถุประสงค์ เรื่องสำคัญที่ฉันคำนึงถึงคือ C: ความต้องการของบุคลากรแต่ละคนของฉันได้รับการตอบสนองและความสามารถของคนแต่ละคนได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ A: เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่เราต้องการนั้น มีระดับสูงเพียงพอที่จะทำให้ก้าวไปและท้าทายพวกเราทุกคน	C A <table border="1"> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>		
2. ในการมอบหมายอำนาจหน้าที่แก่ผู้อื่น ฉันให้ความสนใจมากที่สุดต่อ : A: อำนาจหน้าที่ที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคคลสามารถปฏิบัติหน้าที่ของเขาได้และให้ได้รับหน้าที่รับผิดชอบอย่างยุติธรรม C: การมอบหมายอำนาจหน้าที่เป็นเรื่องละเอียดอ่อน ซึ่งต้องทำในแนวทางที่ไม่ทำให้ใครรู้สึกว่าเขาถูกขอร้องให้ทำงานมากขึ้น	A C <table border="1"> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>		
3. เมื่อมีคนเข้ามาหาฉันพร้อมด้วยปัญหา ฉันชอบที่จะ B: กระทำตนเป็นผู้ให้คำปรึกษาหรือเป็นโค้ช และปล่อยให้บุคคลนั้นเผชิญกับปัญหาเอง บางทีการที่ฉันช่วยด้วยวิธีนี้จะทำให้เขาเห็นทางเลือกที่หลากหลายได้ชัดเจนขึ้น C: ทำให้พวกเขาเห็นว่าฉันห่วงใยและเต็มใจที่จะช่วยถ้าทำได้ เพื่อให้เขาผ่านพ้นปัญหานั้นไปได้	B C <table border="1"> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>		

ข้อความ	คะแนน
4. หากจำเป็นที่จะต้องลงโทษทางวินัยกับคนบางคน B: ฉันพยายามทำให้แน่ใจว่า การลงโทษทางวินัยนั้นเป็นไปอย่างยุติธรรม A: ฉันพยายามทำให้แน่ใจว่า การลงโทษทางวินัยนั้นเพื่อเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่น	B A ☐ ☐
5.	
.	
.	
.	
.	
59. ในการจัดการกับการกระจายข้อมูลข่าวสาร ฉันชอบที่จะ B: ใช้วิธีการ 2 ทาง ฉันทำระบบติดต่อสื่อสารที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเพิ่มเติมข้อมูลและให้ข้อมูลย้อนกลับได้ถ้ามีบางอย่างที่ไม่ชัดเจน C: ใช้วิธีการเข้าถึงรายบุคคล ฉันพูดคุยกับแต่ละคนเป็นการส่วนตัวเพื่อให้แน่ใจว่าแต่ละคนรู้และเข้าใจว่ากำลังสื่อสารถึงอะไร	B C ☐ ☐
60. เมื่อฉันต้องประเมินผลการปฏิบัติงาน ฉันพยายามทำให้เห็นว่า B: เป็นบรรยากาศของการวิจารณ์อย่างแท้จริงและเปิดเผย การประเมินผลการปฏิบัติงานควรถูกนำมาเป็นเครื่องมือของการเรียนรู้เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของสมรรถนะโดยรวม C: ไม่พูดหรือทำในสิ่งที่เกิดผลกระทบที่ไม่ดีต่อความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเองของบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงานควรถูกนำมาใช้เพื่อให้เข้าใจบุคคลอื่นๆ ไม่ใช่ทำให้บุคคลตกต่ำลง	B C ☐ ☐

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสิทธิภาพภาวะผู้นำ

คำชี้แจง สมมุติว่าท่านเกี่ยวข้องในแต่ละสถานการณ์ของ 12 สถานการณ์ต่อไปนี้ แต่ละสถานการณ์มี 4 ทางเลือกที่ท่านต้องเลือกทางใดทางหนึ่งที่ท่านเห็นว่าได้ปฏิบัติมากที่สุด โดยขอให้ท่านอ่านแต่ละสถานการณ์อย่างรอบคอบ แล้วคิดว่าท่านจะปฏิบัติอย่างไรในแต่ละสถานการณ์ เมื่อท่านเลือกแล้วให้วงกลมล้อมรอบหัวข้อที่ท่านคิดว่าใกล้เคียงกับพฤติกรรมที่ท่านปฏิบัติมากที่สุดเพียงข้อเดียวเท่านั้น และโปรดอ่านสถานการณ์ตามลำดับโดยทำข้อที่ 1 ก่อนที่จะทำข้อต่อไป

ข้อควรระมัดระวัง คือ เมื่อท่านจะวงกลมข้อใด ให้คิดว่าเป็นข้อที่ท่านใช้ปฏิบัติเป็นประจำอยู่เสมอมากกว่าเป็นข้อที่ท่านควรปฏิบัติ เพราะวัตถุประสงค์ของการประเมินสถานการณ์นี้ เพื่อประเมินพฤติกรรมที่ท่านได้ปฏิบัติจริง ไม่ใช่เพื่อให้ได้คำตอบที่ถูกต้อง ถ้าหากไม่มีตัวเลือกใดที่อธิบายถึงสิ่งที่ท่านได้ปฏิบัติในสถานการณ์นั้น ให้วงกลมข้อที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่ท่านได้ปฏิบัติมากที่สุด

สถานการณ์	ทางที่ท่านเลือกปฏิบัติคือ....	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านไม่ค่อยตอบสนองต่อการสนทนาอย่างเป็นมิตรของท่าน และพวกเขาห่วยไต่ สวัสดิการของพวกเขาอย่างเห็นได้ชัด การปฏิบัติงานของพวกเขาตกลงอย่างรวดเร็ว	ก. เน้นย้ำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างเดียวกันและความจำเป็นที่จะต้องทำงานให้สำเร็จ ข. ให้ความกับผู้ใต้บังคับบัญชาอภิปรายปัญหาของท่าน แต่ไม่ใช่พยายามขัดแย้งความคิดเห็นของท่านให้เขา ค. พูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วกำหนดเป้าหมาย ง. ไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวใดๆทั้งสิ้น	[] []
2. การปฏิบัติงานของกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านสูงขึ้นอย่างสังเกตเห็นได้ชัด ท่านได้ทำให้เกิดความแน่ใจว่าผู้ใต้	ก. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นมิตร แต่ก็ยังทำให้เกิดความแน่ใจต่อไปว่าสมาชิกทุกคนตระหนักถึงความรับผิดชอบและ	[] []

สถานการณ์	ทางที่ท่านเลือกปฏิบัติคือ....	สำหรับ ผู้วิจัย
บังคับบัญชาทุกคนตระหนักถึงความรับผิดชอบและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่คาดหวัง	มาตรฐานผลการปฏิบัติงานที่คาดหวัง ข. ไม่มีการกระทำใดๆเลย ค. กระทำเท่าที่สามารถกระทำได้เพื่อทำให้กลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกว่า มีความสำคัญและมีส่วนเกี่ยวข้อง ง. เน้นย้ำความสำคัญของงานและกำหนดเวลาทำงานควรจะเสร็จ	
3.		
12. ข้อมูลเมื่อเร็วๆนี้ ชี้ให้เห็นถึงความยุ่งยากบางอย่างที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แต่มีบันทึกไว้ว่ากลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชามีผลการปฏิบัติงานดี กลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชารักษาระยะยาวไว้อย่างมีประสิทธิภาพ พวกเขาทำงานร่วมกันอย่างดีในระยะเวลาที่ผ่านมา ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับงาน	ก. ทดลองวิธีการแก้ปัญหาของท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา และสำรวจความต้องการในการปฏิบัติสิ่งใหม่ๆ ข. ขอมให้กลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชาแก้ปัญหาของพวกเขาเอง ค. แก้ปัญหาและสั่งการอย่างรวดเร็วและเด็ดขาด ง. มีส่วนร่วมในการอภิปรายปัญหาพร้อมกับให้การสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา	[][]

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงในการแปลของแบบสอบถามแรงงใจในผู้บริหาร

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิทิตกุล	อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะ พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ดร. อรรณพ พงษ์วาท	อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสศรี จันทร์สายทอง	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามประสิทธิผลภาวะผู้นำ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิทิตกุล	อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะ พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ขอนตะวัน	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นาง สมพิศ การคำริห์
วัน เดือน ปีเกิด	16 มิถุนายน 2503
ภูมิลำเนา	จังหวัดแพร่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2526 วิทยาศาสตรบัณฑิต พยาบาลและผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	พ.ศ. 2526-2536 พยาบาลประจำการ งานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ พ.ศ. 2537- ปัจจุบัน หัวหน้าหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ชาย 1 งานการพยาบาล ผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่