

บรรณานุกรม

- กมล สุกประเสริฐ และ สุนทร สุนันท์ชัย. (2541). วิสัยทัศน์ทางการศึกษา : ทิศทางที่ไทยต้องทบทวน. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).
- กรมทะเบียนการค้า. (2543). บทบาทของมาครวิทยา. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- กรมวิทยาศาสตร์บริการ. (2543). มาครวิทยา. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- กองจดหมายเหตุแห่งชาติ. (2525). สมโภชกรุงรัตนโกสินทร์ 200 ปี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม. (2542). มาครวิทยาต่อการพัฒนาคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- กฤษฎี อุทัยรัตน์. (2542). คู่มือปฏิบัติการจริงสู่การรับรองมาตรฐานโลก ISO 9002 งานบริการ. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2539). เปิดโลกความคิดศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21 : แนวคิดปฏิรูปการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: ชัคเชลมีเดีย.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (บรรณาธิการ). (2539). เมืองไทยในปี 2560 : อนาคตเมืองไทยในสองทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: ชัคเชลมีเดีย.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2541). คลื่นลูกที่ 5 ประชาณัฐสังคม : สังคมไทยที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: ชัคเชลมีเดีย.
- กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2539). การประชุมเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัย. เชียงใหม่: กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหิดล. (2537). มหาวิทยาลัยในช่วงเปลี่ยนยุคสมัย (รวมบทความจากการสัมมนาในโอกาสวันพระราชทานนามมหาวิทยาลัยมหิดล 2 มีนาคม 2537). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.

การศึกษาไทยในยุคลोकามิวตัน : สู่ความก้าวหน้าและความมั่นคงของชาติในศตวรรษหน้า

"พุทธศาสตร์การศึกษาไทยในยุคลोकามิวตัน." (2539). (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

ฝ่ายเลขานุการโครงการ "การศึกษาไทยในยุคลोकามิวตัน" บมจ. ธนาคารกสิกรไทย.

คณะ เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะ เทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะ เภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะ วิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายใน. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะศึกษาโครงการ "การศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์." (2540). ความฝันของแผ่นดิน.

(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก.

คณะศึกษาโครงการ "การศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์." (2541). ความจริงของแผ่นดิน

ลำดับที่ 1 : กระบวนการเรียนรู้เพื่อเด็กฯ และชุมชนของเรา. กรุงเทพฯ: เจ. พิล์ม โปรเซส.

คณะศึกษาโครงการ "การศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์." (2542). ความจริงของแผ่นดิน

ลำดับที่ 2 : ครูเก่งๆ ของเรามีอยู่เต็มแผ่นดิน. กรุงเทพฯ: เจ พิล์ม โปรเซส.

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายิน. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบ

การประกันคุณภาพการศึกษามายิน. เชียงใหม่: คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายิน. เชียงใหม่: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษามายิน. เชียงใหม่: คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). รายงานผลการตรวจสอบระบบ

การประกันคุณภาพการศึกษามายิน. เชียงใหม่: คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โครงการศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). เอกสารประกอบ

การสัมมนาเรื่อง การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาและการเขียนรายงาน

การประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ควิกเลย์, โจเซฟ วี. (2538). วิสัยทัศน์. (Vision). (อนุวัฒน์ ทรัพย์พิชผล, ผู้แปล).

กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล อินเตอร์เนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์, อิงค์. (ฉบับเดิมพิมพ์เมื่อ 1993).

งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2541). แนวทางการประกันคุณภาพ

การศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: งานประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- จรัส สุวรรณเวลา. (2539). **รื้อปรับระบบสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรินทร์ นิตยานุภาพ. (2539). **ISO 9000**. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์ อิงค์.
- จอห์นสัน แอล, เพอร์รี. (2539). **ISO 9000 : สูตรสำเร็จจิต ISO 9000 มาตรฐานสากล ฉบับล่าสุด**. (ISO 9000 : Meeting the new international standards.) (จรินทร์ นิตยานุภาพ และประสิทธิ์ ทิมพูน, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์ อิงค์. (ฉบับเดิมพิมพ์เมื่อ 1993).
- เจื้อจันท์ จงสถิตอยู่. (2541, ตุลาคม). กระแสการปฏิรูปการศึกษา. **สารนิพนธ์**, 1(8), 11.
- เจื้อจันท์ จงสถิตอยู่. (2541, ธันวาคม). กระแสปฏิรูป, **สารนิพนธ์**, 1(10), 12.
- ชูชาติ วิรเศรษฐ์. (2542). **ISO 9000 สำหรับนักบริหารมืออาชีพ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดิลก บุญเรืองรอด. (2537). **การวางแผนการศึกษาระดับสถาบันการศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนสุนันทา.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2541). **แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2542). **แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). **นโยบาย แนวทาง และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร, พรชัย มงคลวนิช และ ส. วาสนา ประवालพฤษ. (2541). **ระบบและกลไกการประกันคุณภาพอุดมศึกษาในสหราชอาณาจักร**. กรุงเทพฯ: ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- เทวินทร์ ลิธิไชยกุล. (2540). **ก้าวสู่สากลด้วย AW-9000**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เทียบฟอร์มความสามารถคนไทยบนเวทีโลกปี'41. (2541, 9 พฤศจิกายน). **มติชนรายวัน**.
- หน้า 10.
- บรรจง จันทมาศ. (2542). **ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 (ฉบับปรับปรุง)**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

บุญส่ง นิลแก้ว, สมศักดิ์ ภู่วิภาดาบรรณ, เดชา พริ้งลำภู และพองจันทร์ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา.

(2539). การประเมินระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา. เชียงใหม่:

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประสิทธิ์ มีสุข. (2544). เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษา (ภายในสถาบัน). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

ประสิทธิ์ คุ้มพุด. (2539). มาตรฐานคุณภาพ. กรุงเทพฯ: เอเชียเพรส.

ประเวศ วะสี. (2541). ปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษของ ศ.นพ.ประเวศ วะสี. กรุงเทพฯ: เพื่อนคิด.

ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. (2541). ISO 9000 กับการศึกษา : กลยุทธ์การพัฒนาระบบคุณภาพสำหรับสถาบันการศึกษาในสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย (บรรณาธิการ), การประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2541 และการประชุมทางวิชาการเรื่อง ห้องสมุดในกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลง 27-29 พฤศจิกายน 2541 ณ หอประชุมโรงเรียนสตรีวิทยา กรุงเทพฯ. (หน้า 44-50). กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.

ปรัชญา เวสารัชช และอภิชัย พันธเสน. (2540). ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

ปรีชา ดิษเสถียร. (2543). บทบาทมาตรวิทยา. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

พนัส หันนาสินทร์. (2521). การศึกษาของไทย. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

เทพเวที (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2532). การศึกษาที่สาคลบนฐานแห่งภูมิปัญญาไทย.

กรุงเทพฯ: โครงการตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). (2539). การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development). (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มูลนิธิพุทธธรรม.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). (2539). การศึกษากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.

กรุงเทพฯ: สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). (2541). แง่คิดข้อสังเกตเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา

เอกสารฉบับที่ 1 โครงการปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา.

กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.

พระราชวรmani (ประยูร ธมมจิตโต). (2541). ขอบฟ้าแห่งความรู้. กรุงเทพฯ:

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.

พันธุ์ชัย วัฒนชัย. (2539, กรกฎาคม). IQM แนวคิดการบริหารที่มุ่งเน้นคนในองค์กร.

เทศาภิบาล, 91(7), 43-44.

พิพัฒน์ วิเชียรสุวรรณ. (ม.ป.ป.). แผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ.

กรุงเทพฯ: เดอะบุคส์.

โกสิน พลกุล. (2539). การปฏิรูประบบราชการในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: สำนักงาน

เลขาธิการ คณะกรรมการปฏิรูปราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี.

มณเฑียร ประจวบตี. (2539). การบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

มนตรี ศุภภาพร. (บรรณาธิการ). (2541). วิสัยทัศน์อนาคตประเทศไทย พุทธศักราช 2570.

กรุงเทพฯ: มูลนิธิเอกชนพัฒนาภูมิภาค.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2542). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: เท็กซ์

แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น.

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2542). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัย

ขอนแก่น.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2543). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2544). การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. เชียงใหม่:

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2544). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

มหาวิทยาลัยบูรพา. (2543). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2543). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

- มหาวิทยาลัยแม่โจ้ร่วมกับทบวงมหาวิทยาลัย. (2541). สัมมนาเรื่อง "การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา" วันศุกร์ที่ 24 กรกฎาคม 2541 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารศูนย์กล้วยไม้และไม้ดอกไม้ประดับ มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2543). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). เอกสารการสอนชุดการบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (2542). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- แมคโดนัลด์, จอห์น. (2538). บริหารงานอย่างมีคุณภาพด้วย TQM. (Understanding Total Quality Management in a week.) (โอฬาร กลิ่นพุ่ม, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดบุ๊คเซ็น. (ฉบับเดิมพิมพ์เมื่อ 1993).
- รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์. (2542). สังคมเศรษฐกิจไทยในทศวรรษ 2550 : ยุทธศาสตร์การพัฒนาในกระแสโลกาภิวัตน์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โครงการจัดพิมพ์คบไฟ.
- รายงานการประชุมทางวิชาการประจำปี 2537 ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย เรื่อง การประกันคุณภาพทางวิชาการ : หลักการ แนวคิด และวิธีปฏิบัติ วันที่ 28-29 ตุลาคม 2537 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2537). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รุ่ง แก้วแดง. (2540). รีเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มติชน.
- รุ่ง แก้วแดง. (2541). ปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มติชน.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2539). คู่มืออธิบายข้อกำหนด ISO 9000. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2541, มีนาคม-เมษายน). ISO 9000 กับการประกันคุณภาพการศึกษา. For Quality. 4(24), 73-76.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2541, พฤษภาคม-มิถุนายน). ISO 9000 กับการประกันคุณภาพการศึกษา. For Quality. 5(25), 37-40.

- वलันต์ จันทรลัจจา. (2543). ระบบมาตรวิทยา. กรุงเทพฯ: ชัคเชลมีเดีย.
- วันชัย ศิริชนะ. (2540, เมษายน). การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. อนุสาร
อุดมศึกษา, 23(226), 3-13.
- วันชัย ศิริชนะ. (2541). การประกันคุณภาพการศึกษาในสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย
(บรรณธิการ). การประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2541 และการประชุมทางวิชาการ
เรื่อง ห้องสมุดในกระแสแห่งการปรับเปลี่ยน 27-29 พฤศจิกายน 2541 ณ หอประชุม
โรงเรียนสตรีวิทยา กรุงเทพฯ (หน้า 32-43). กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่ง
ประเทศไทย.
- วาท, ชิว แลม. (2539). ISO 9000 ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- วิฑูรย์ ลิมาโชคดี. (2540). TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ: สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วิทยากร เชียงกุล. (2541). รายงานสภาวะการศึกษาไทยปี 2540. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2539). กระบวนการนโยบายทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). TQM Living Handbook An Executive Summary.
กรุงเทพฯ: โทเรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2541). TQM Living Handbook : Hoshin Kanri and
Strategic Planning. กรุงเทพฯ: โทเรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2542). TQM Living Handbook ภาคสาม คู่มือตรวจวินิจฉัย
คุณภาพของระบบบริหารบันไดก้าวแรกสู่บริษัทชั้นนำระดับโลก. กรุงเทพฯ: โทเรอินเตอร์
เนชั่นแนลเทรดดิ้ง.
- วีรวิทย์ มานะศิริานนท์. (2542). องค์กรเรียนรู้สู่ TQM. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สมเกียรติ พงษ์ไพบูลย์. (2540, มีนาคม). การศึกษาในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2541). วิธีวิทยาการประเมินทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2544). เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง การประเมินคุณภาพการศึกษา
ระดับอุดมศึกษา. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). (2543). บทบาทมาตรวิทยาต่อการพัฒนาคุณภาพสู่
สหัสวรรษใหม่ (The Role of Metrology for Quality in the New
Millennium). กรุงเทพฯ: ส่วนวารสารวิชาการ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-
ญี่ปุ่น).

สมาน รังสิโยกฤษฎ์. (2540). การปฏิรูปภาคราชการ : แนวคิดและยุทธศาสตร์. กรุงเทพฯ:
สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.

สรุปผลการสัมมนาเฉลิมพระเกียรติ "วิสัยทัศน์ประเทศไทย." วันที่ 15 พฤษภาคม 2539
ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์กรุงเทพมหานคร. (2539). กรุงเทพฯ:
คณะกรรมการโครงการชูเศรษฐกิจไทยในสากล.

สรุปผลการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา : ดัชนีบ่งชี้คุณภาพ แบบ
รายงานการศึกษาตนเอง และคู่มือการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพ
การศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา วันที่ 7-8 สิงหาคม 2540 ห้องประชุม 302 อาคาร
เทพรัตน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2540, ตุลาคม). อนุสารอุดมศึกษา,
23(232), 20-23.

สรุปสาระสำคัญการประชุมวิชาการระดับชาติ "ปฏิรูปคุณภาพการศึกษาด้วย ISO 9000." (2540,
มิถุนายน). สมอสาร, 23(264), 4-8.

ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. (2541). การตรวจสอบ
คุณภาพโดยภายนอก (External Audit). กรุงเทพฯ: ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนัก
มาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.

ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2540).

รายงานการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง บัณฑิตอุดมคติไทย : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน
แผนฯ ฉบับที่ 8. กรุงเทพฯ: ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักงาน
ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.

สามารถ หงษ์วิไล. (2541, พฤษภาคม-มิถุนายน). อดีต ปัจจุบัน และอนาคต เครื่องมือ
สร้างเสริมคุณภาพ. For Quality, 5(25), 87-97.

สำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. (2540). ปฏิรูปการศึกษา นโยบายสู่การปฏิบัติ :

สรุปผลการประชุมสัมมนา 5-8 สิงหาคม 2539 ณ โรงแรมเฟล็กซ์. กรุงเทพฯ:

สำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
ศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2538). รายงานผล

การประชุมสัมมนา เรื่องประเด็นและยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาในช่วงแผนพัฒนา

การศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

กรุงเทพมหานคร วันที่ 1-2 กุมภาพันธ์ 2538. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2540). แนวคิดและทิศทาง

การปฏิรูปการศึกษาลงมัธยมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนานโยบายและวางแผน

การจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2540). ระบบการประเมิน

คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2541). การประชุมสัมมนา

เรื่อง ยุทธศาสตร์เพื่อการปฏิรูปการศึกษา วันที่ 7-8 สิงหาคม 2541 ณ โรงแรมโรส

การ์เด้น สวนสามพราน นครปฐม. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2541). ระบบการประกัน

คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ : การอุดมศึกษา (Quality Assurance and

Accreditation). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2542). แนวทางการปฏิรูป

การศึกษาระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ:

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2541).

การปรับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2541-2544. กรุงเทพฯ:

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี.

- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2538, มิถุนายน). นโยบายและแนวคิดในการบริหารคุณภาพ. สมอ สาร, 21 (240), 2-7.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2539, ตุลาคม). การศึกษาสู่ความเป็นเลิศด้วย ISO 9000. สมอ สาร, 22 (256), 7-8.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2540, พฤษภาคม). ISO 9000 กับการประยุกต์ใช้ด้านการศึกษา. สมอ สาร, 23 (263), 3-5.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2540, มิถุนายน). ปฏิรูปการศึกษาด้วย ISO 9000. สมอ สาร, 23 (264), 4-8.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2544). เอกสารประกอบการสัมมนาการประเมินคุณภาพการศึกษาคอมศึกษา. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2543). การบริหารคุณภาพ. กรุงเทพฯ: กองกรรมาธิการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- ลิบปนนท์ เกตุทัต. (2517). การปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: สมาคมผู้บริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลิบปนนท์ เกตุทัต. (2539). การศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์ : สู่ความก้าวหน้าและความมั่นคงของชาติในศตวรรษหน้า เรื่อง ยุทธศาสตร์การศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ธนาคารกสิกรไทย.
- ลิบปนนท์ เกตุทัต. (2541, กรกฎาคม). ถ้างบประมาณการศึกษาแพง ความโง่แพงกว่าประเทศไทย เสียหายไป 5 ล้านบาท ภายในเวลาไม่ถึง 1 ปี. สำเนาปฏิรูป, 1(5), 8-9.
- สุธรรม อารีกุล. (2540). การศึกษาเพื่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สุธรรม อูมาแสงทองกุล. (2542). การบริหารคุณภาพ. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองรัตน์.
- สุรศักดิ์ นานานุกุล. (2529). คู่มือ QC-หลักการพื้นฐานของกลุ่มสร้างคุณภาพงานในญี่ปุ่นและไทย. กรุงเทพฯ: เดอะบุคส์.

- ศิริ นันทศรี. (2533). มาตรฐาน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- หน่วยศึกษานิเทศก์ สบอ. เมืองสมุทรปราการ. (2541). แนวทางการประกันคุณภาพโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ.
สมุทรปราการ: หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษาเมืองสมุทรปราการ.
- อดุลย์ วิริยเวชกุล. (2541). การประกันคุณภาพทางวิชาการในมหาวิทยาลัยไทย.
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: มหิตวิทยาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อภิชัย พันธเสน. (2539). พัฒนารูปแบบไทย : สมุทัยและมรรค ความหวังทางออกและ
ทางเลือกใหม่. กรุงเทพฯ: มูลนิธิภูมิปัญญา.
- อมรวิชัย นาคกรทรรพ. (2542). รายงานการวิจัยเรื่อง ในกระแสแห่งคุณภาพ. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- อัมพิกา ไกรฤทธิ, ผู้เรียบเรียง. (2534). ไคเซ็น กุญแจสู่ความสำเร็จแบบญี่ปุ่น. กรุงเทพฯ:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อุทัย หิรัญโต. (2532). การบริหารประยุกต์. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อุทุมพร จามรมาน. (2541). การประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา (Quality Assurance
in Higher Education). (เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การ
ทำรายงานการศึกษาตนเองเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา วันที่ 9 กันยายน 2541
ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อิโตชิ คูเมะ. (2540). Management By Quality (MBQ) [Management By Quality].
(กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ และปรีชา ลีลานุกรม, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: ส่วนตำรา
สนับสนุนเทคนิคอุตสาหกรรม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). (ฉบับเดิม
พิมพ์เมื่อ 1995).