

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	14
ขอบเขตของการศึกษา	14
วิธีการศึกษา	14
ประโยชน์ที่ได้รับ	15
บทที่ 2 ระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการประกันคุณภาพ	16
ระบบอนุกรมมาตรฐาน ISO 9000	21
ระบบ Malcolm Baldrige National Quality Award	35
ระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร	41
ระบบการผลิต	51
บทที่ 3 ภูมิหลัง แนวความคิด และพัฒนาการของการประกันคุณภาพในประเทศไทย	58
บทที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย	67
บทที่ 5 สรุป อภิปราย	136
บรรณานุกรม	152
ประวัติผู้เขียน	164

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ISO 9002 ISO 9003 27
2	แสดงจำนวนองค์ประกอบ และดัชนีบ่งชี้คุณภาพ 90
3	เปรียบเทียบองค์ประกอบคุณภาพของทบวงมหาวิทยาลัยกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 91
4	จำนวนองค์ประกอบและดัชนีบ่งชี้คุณภาพของคณะวิชา สังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 94
5	ตัวอย่างเอกสารประกอบอื่นๆ ที่ใช้เป็นหลักฐาน 102
6	เกณฑ์กำหนดผลการตัดสินในองค์ประกอบคุณภาพที่ถือว่ารับรองของคณะวิชาต่างๆ สังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 111
7	ร่างดัชนีสมรรถนะการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา 119
8	ร่างดัชนีคุณภาพ/ผลการดำเนินงาน (Key Quality/Performance Indicators : KQI/IPI) การประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ 125

สารบัญภาพประกอบ

แผนภูมิที่	หน้า
1 รูปแบบของ Baldrige Award	37
2 รูปแบบระบบ TQM ของบริษัทปูนซีเมนต์ไทยจำกัด (มหาชน)	45
3 รูปแบบระบบ TQM ของ ศ.ดร.โนริอะกิ ทะโน	46
4 รูปแบบระบบ TQM ของ ดร.วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล	47
5 ระบบการผลิต	53
6 ระบบ IPO	55
7 ระบบ CIPOO	56
8 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่มีบทบาทในการประกันคุณภาพภายในและ และการประเมินคุณภาพภายนอก	74
9 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก	75
10 ระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพการศึกษา	77
11 องค์ประกอบหลักในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา	83