

ภาคผนวก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

- | | | |
|------------------|-------------|---|
| 1. ผศ.ดร.วิโรจน์ | สารรัตน์ | ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ |
| 2. นายกฤตกร | กล่อมจิต | นักวิจัย 8 ระดับ 8 (ชำนาญการ) สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 3. นายวีระกุล | ชายผา | ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองแผนงาน |
| 4. นางสุพัตรา | ครองยุทธ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8 ระดับ 8
(ชำนาญการ) งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน |
| 5. นายประยุทธ | ชูสอน | หัวหน้างานนโยบายและแผน คณะศึกษาศาสตร์ |
| 6. นายเชษฐา | โพธิ์ประทับ | หัวหน้างานนโยบายและแผน คณะสาธารณสุขศาสตร์ |
-

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. ผศ.ดร.วิวรรณ อัครวิเชียร | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเภสัชศาสตร์ |
| 2. ผศ.อาภรณ์ ไชยคำ | หัวหน้าภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ |
| 3. ผศ.ดร.วงศ์วิวัฒน์ ทศนียกุล | หัวหน้าภาควิชาพิษวิทยา คณะเภสัชศาสตร์ * |
| 4. ผศ.ดร.จินดา หวังบุญสกุล | หัวหน้าภาควิชาเภสัชเคมี คณะเภสัชศาสตร์ |
| 5. ผศ.ดร.อรุณศรี ปรีเปรม | หัวหน้าภาควิชาเภสัชอุตสาหกรรม คณะเภสัชศาสตร์ |
| 6. ผศ.ชาญชัย จารุภาพณ์ | หัวหน้าภาควิชาเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ |
| 7. ดร.ชยันต์ พิเชียรสุนทร | หัวหน้าภาควิชาเภสัชพฤกษศาสตร์และเภสัชวินิจฉัย
คณะเภสัชศาสตร์ |
| 8. นางกิตติมา จันทรส | เลขานุการคณะเภสัชศาสตร์ |

* ตำแหน่ง ณ วันสัมภาษณ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งคณบดีคณะเภสัชศาสตร์

แนวทางการสัมภาษณ์และการสำรวจเอกสารข้อมูล

เพื่อการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แนวทางการสัมภาษณ์

ประเด็นที่จะสัมภาษณ์

1. โครงสร้างในการจัดระบบสารสนเทศ
 - มีคณะกรรมการ หน่วยงานรับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ
 - บุคลากรที่รับผิดชอบ
2. ปัญหาอุปสรรค ในการจัดระบบสารสนเทศ
3. ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีเพียงพอหรือไม่ ทันต่อความต้องการหรือไม่

ผู้ที่จะสัมภาษณ์

1. คณบดี
2. รองคณบดี
3. เลขานุการคณะเภสัชศาสตร์
4. หัวหน้าภาควิชา
5. หัวหน้างาน

แนวทางการสำรวจข้อมูล

ศึกษาจากเอกสาร

1. รายงานประจำปีมหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. รายงานประจำปีคณะเภสัชศาสตร์
3. เอกสารการจัดทำแผนพัฒนาระยะ 5 ปี
4. เอกสารแผนปฏิบัติการประจำปี
5. รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์

ผู้บริหาร

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของคณะเภสัชศาสตร์

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข่าวสาร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่เป็นข้อเท็จจริงที่ยังไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์ และการประมวลผล เช่น จำนวนบุคลากร จำนวนนักศึกษา จำนวนงบประมาณ จำนวนครุภัณฑ์ เป็นต้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูล ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผลแล้ว อาจใช้วิธีแบบง่าย ๆ ทางสถิติ เช่น หาค่าเฉลี่ย การจัดเรียงลำดับ การคัดอัตราร้อยละ

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กระบวนการรวบรวม การเก็บสะสม การดำเนินการ การเผยแพร่ หรือการแจกจ่าย

การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หมายถึง ระบบที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง และทันเวลาเรียกใช้ของผู้บริหารในหน่วยงานในระดับต่างๆ เพื่อช่วยในการบริหาร การวางแผน และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะทำให้เกิดผลดีต่อบริหาร

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

3. คำตอบของท่านจะมีประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อด้วยความเป็นจริง ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่านเพื่อการวิจัยเท่านั้น และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นภาพรวม มิได้แจกแจงข้อมูลจึงไม่มีผลกระทบต่อตัวของท่านแต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

นายบุญคงศิลป์ วานมนตรี
นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตอนที่ 1
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของท่านโดยกาเครื่องหมายถูก (/) ลงใน () หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพส่วนตัวของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่ง

- () คณบดี
() รองคณบดี
() หัวหน้าภาควิชา
() เลขานุการคณะ

2. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท
() ปริญญาเอก
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
.....

3. ระยะเวลาดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- () 1-3 ปี
() 4-6 ปี
() 7-9 ปี
() 10 ปีขึ้นไป

4. ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศหรือเรื่องราวเกี่ยวกับระบบสารสนเทศหรือไม่

- () ไม่มี
() มี ท่านได้รับประสบการณ์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() ศึกษาจากหลักสูตรในสถาบันการศึกษา
() ฝึกอบรม
() ศึกษาด้วยตนเอง
() ประสบการณ์ในฐานะผู้ปฏิบัติ
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
.....

ตอนที่ 2
สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารท่านคิดว่าการจัดระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารตามรายการต่อไปนี้มีความเพียงพอ มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็นโดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

- 4 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ มากที่สุด
 3 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ มาก
 2 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ น้อย
 1 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น			
	4	3	2	1
ด้านนโยบาย/การวางแผน				
1. การได้กำหนดนโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศของคณะ.....				
2. การนํานโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศไปปฏิบัติ.....				
3. การจัดทําแผนพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ.....				
4. การนํามแผนการจัดระบบสารสนเทศไปปฏิบัติให้เกิดผลงาน.....				
5. การประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านบุคลากร				
1. บุคลากรมีคุณสมบัติในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. บุคลากรมีความรู้ทางด้านสถิติเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน.....				
3. บุคลากรมีความรู้ความสามารถวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ.....				
4. บุคลากรมีความสามารถในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดระบบสารสนเทศ.....				
5. บุคลากรมีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำเสนอสารสนเทศ.....				
6. บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				

รายการ	ระดับความคิดเห็น			
	4	3	2	1
ด้านงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์/สถานที่				
1. งบประมาณเพื่อการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. ความคล่องตัวในการบริหารงบประมาณด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. ค่าใช้จ่ายสำหรับการจ้างผู้เชี่ยวชาญจัดระบบสารสนเทศ.....				
4. คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดระบบสารสนเทศ.....				
5. วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นในการจัดระบบสารสนเทศ เช่น software ต่าง ๆ				
6. สถานที่ปฏิบัติงาน.....				
ด้านการจัดองค์กร				
1. การได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ.....				
2. การจัดหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจัดระบบสารสนเทศในคณะ.....				
3. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรคณะกรรมการด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
4. การจัดลำดับขั้นความรับผิดชอบของบุคลากรในด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. การจัดเก็บข้อมูลกระทำได้เป็นอย่างดีตามกำหนดเวลา..				
2. ความครอบคลุมของข้อมูลสารสนเทศที่เอื้ออำนวยต่อการบริหาร.....				
3. การนำข้อมูลมาวิเคราะห์/สังเคราะห์อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้บริหาร.....				
4. การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ.....				
5. ระบบการจัดเก็บข้อมูล (คลังข้อมูล) ทันสมัย และสะดวกต่อการนำไปใช้.....				

ถ้าท่านมีข้อคิดเห็นอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ตอนที่ 3
ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารและผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ ท่านคิดว่ารายการต่อไปนี้ เป็นปัญหาต่อการจัดระบบสารสนเทศมากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับปัญหา

รายการ	ระดับปัญหา			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านนโยบาย/การวางแผน				
1. ขาดการกำหนดนโยบายการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. ขาดการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. ขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านบุคลากร				
1. บุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศมีไม่เพียงพอ.....				
2. บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. บุคลากรยังไม่ได้ได้รับการพัฒนาด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์				
1. ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ.....				
2. ขาดการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์.....				
3. เครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ.....				
4. สถานที่ปฏิบัติงานขาดความเหมาะสม.....				
ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน				
1. ขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ....				
2. การจัดระบบสารสนเทศยังไม่มีระบบที่ดี.....				
3. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ ข้อมูลเป็นไปด้วยความยุ่งยาก.....				

รายการ	ระดับปัญหา			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
4. การจัดทาระบบสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการใช้ ในการบริหาร.....				
5. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลมีระยะเวลากระชั้นชิด				
6. การจัดระบบสารสนเทศขาดความสมบูรณ์ของข้อมูล.....				
7. ขาดการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล.....				
8. การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศไม่ทันเวลา.....				

หากท่านมีปัญหาคืออื่น ๆ นอกเหนือจากระบุไว้ข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4
ความต้องการในการจัดการจัดระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารถ้าจะทำให้ระบบสารสนเทศเกิดประโยชน์ต่อการบริหาร ท่านคิดว่าคณะเภสัชศาสตร์มีความต้องการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการ

รายการ	ระดับความต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านนโยบาย/การวางแผน				
1. มีนโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศที่ชัดเจน.....				
2. มีการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัย.....				
3. มีการจัดการติดตามประเมินการจัดระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง.....				
ด้านบุคลากร				
1. มีบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ.....				
2. มีการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์/สถานที่				
1. สนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ.....				
2. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ software ต่าง ๆ				
3. สถานที่ในการปฏิบัติงาน.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็วทันเวลา.....				
2. จัดเก็บรักษาระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบเรียกใช้ได้สะดวก.....				
3. จัดให้มีหน่วยงานดำเนินการด้านการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ.....				
4. จัดให้มีคณะกรรมการจัดทำระบบสารสนเทศของคณะ....				
5. จ้างผู้เชี่ยวชาญมาช่วยจัดทำระบบสารสนเทศของคณะ....				

รายการ	ระดับความต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
6. ปรับปรุงและพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศให้ทันต่อการใช้ อยู่เสมอ.....				
7. พัฒนาระบบการนำเสนอสารสนเทศของบุคลากรให้ ถูกต้อง.....				
8. สร้างเครือข่าย (Network) ระบบสารสนเทศภายในคณะ.....				

ถ้าท่านมีความต้องการอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของคณะเภสัชศาสตร์

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข่าวสาร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่เป็นข้อเท็จจริงที่ยังไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์ และการประมวลผล เช่น จำนวนบุคลากร จำนวนนักศึกษา จำนวนงบประมาณ จำนวนครุภัณฑ์ เป็นต้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูล ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผลแล้ว อาจใช้วิธีแบบง่าย ๆ ทางสถิติ เช่น หาค่าเฉลี่ย การจัดเรียงลำดับ การคิดอัตราร้อยละ

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กระบวนการรวมรวม การเก็บสะสม การดำเนินการ การเผยแพร่ หรือการแจกจ่าย

การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หมายถึง ระบบที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง และทันเวลาเรียกใช้ของผู้บริหารในหน่วยงานในระดับต่างๆ เพื่อช่วยในการบริหาร การวางแผน และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะทำให้เกิดผลดีต่อการบริหาร

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

3. คำตอบของท่านจะมีประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อด้วยความเป็นจริง ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่านเพื่อการวิจัยเท่านั้น และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นภาพรวม มิได้แจกแจงข้อมูลจึงไม่มีผลกระทบต่อตัวของท่านแต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายบุญคงศิลป์ วานนตรี
นักศึกษาริษฎาภิบาล สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตอนที่ 1
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยกาเครื่องหมายถูก (/) ลงใน () หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพส่วนตัวของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่ง
 - () รองศาสตราจารย์
 - () ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 - () อาจารย์
 2. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 - () ประถมตรี
 - () ประถมโท
 - () ประถมเอก
 3. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน
 - () 1-3 ปี
 - () 4-6 ปี
 - () 7-9 ปี
 - () 10 ปีขึ้นไป
 4. ท่านเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศหรือเรื่องราวเกี่ยวกับระบบสารสนเทศหรือไม่
 - () ไม่มี
 - () มี ท่านได้รับประสบการณ์มาโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ศึกษาจากหลักสูตรในสถาบันการศึกษา
 - () ฝึกอบรม
 - () ศึกษาด้วยตนเอง
 - () ประสบการณ์ในฐานะผู้ปฏิบัติ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
-

ตอนที่ 2
สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ท่านคิดว่าตามรายการต่อไปนี้มีความเพียงพอ มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่อง ระดับความเห็นโดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

- 4 หมายความว่า มีความเพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ มากที่สุด
3 หมายความว่า มีความเพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ มาก
2 หมายความว่า มีความเพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ น้อย
1 หมายความว่า มีความเพียงพอ เหมาะสม หรือมีการปฏิบัติ น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น			
	4	3	2	1
ด้านบุคลากร				
1. ความร่วมมือของบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศ....				
2. ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. ทักษะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
4. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ....				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์/สถานที่				
1. การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ เช่น software.....				
4. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์.....				
5. สถานที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. การวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. การกำกับติดตามในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. การประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ.....				

รายการ	ระดับความคิดเห็น			
	4	3	2	1
4. การพัฒนาปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศ.....				
5. การจำแนกประเภทข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่.....				
6. ความเพียงพอและความครอบคลุมของระบบสารสนเทศ ในการนำไปใช้.....				
7. ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศในการนำ ไปใช้.....				
8. การให้บริการค้นหาข้อมูลของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านการจัดระบบสารสนเทศรวดเร็ว ทันต่อเวลา เรียกใช้.....				
9. การนำเสนอข้อมูลตรงตามความต้องการ.....				

ถ้าท่านมีข้อคิดเห็นอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3
ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ ท่านคิดว่ารายการ
ปัญหาต่อไปนี้ เป็นปัญหาต่อการจัดระบบสารสนเทศมากน้อยเพียงใด โปรดกา
เครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับปัญหาที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
เพียงข้อละหนึ่งคำตอบ

รายการ	ระดับปัญหา			
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านบุคลากร				
1. บุคลากรไม่ให้ความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ...				
2. บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ...				
3. บุคลากรขาดทักษะในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
4. จำนวนบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ...				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์/สถานที่				
1. การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ไม่เพียงพอ.....				
2. วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ...				
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ ต่อความต้องการใช้.....				
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน.....				
5. สถานที่ปฏิบัติงานไม่เหมาะสม.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. ขาดการวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศ.....				
2. ขาดการกำกับติดตามการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบ สารสนเทศ.....				
4. ขาดการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน...				

รายการ	ระดับปัญหา			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
5. ขาดการจําแนกประเภทข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่.....				
6. ระบบสารสนเทศขาดความเพียงพอ ครอบคลุม.....				
7. ระบบสารสนเทศขาดความถูกต้อง ความสมบูรณ์.....				
8. การให้บริการค้นหาข้อมูลของบุคลากรไม่ทันต่อความต้องการ....				
9. การนำเสนอข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ.....				
10. ขาดการจัดหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ.....				

ถ้าหากท่านมีปัญหาคืออื่น ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4

ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านผู้ใช้ระบบสารสนเทศคณะ เกษศาสตร์ ถ้าจะทำให้ระบบสารสนเทศมีประโยชน์คุ้มค่า ท่านคิดว่าคณะ เกษศาสตร์ต้องมีการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย (/) ลงในช่องระดับความต้องการ

รายการ	ระดับความต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร				
1. การให้ความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ.....				
3. บุคลากรที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ..				
4. จำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์/สถานที่				
1. จัดหางบประมาณสนับสนุนเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้.....				
4. จัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ.....				
5. จัดสถานที่ปฏิบัติงานให้เหมาะสม.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. มีการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. มีการกำกับติดตามการจัดระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง.....				
3. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
4. มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง.....				
5. มีการจําแนกประเภทหมวดหมู่ของข้อมูลให้สะดวกต่อการเรียกใช้.....				
6. มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบสามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา.....				
7. มีการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล.....				

รายการ	ระดับความต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
8. มีการเสนอข้อมูลตรงต่อความต้องการ.....				
9. มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูล.....				
10. มีการสร้างเครือข่าย (Network) ระบบสารสนเทศ ภายในคณะ.....				
11. มีการจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ.....				

ถ้าท่านมีความต้องการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวในข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ข้าราชการ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของคณะเภสัชศาสตร์

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข่าวสาร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่เป็นข้อเท็จจริงที่ยังไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์ และการประมวลผล เช่น จำนวนบุคลากร จำนวนนักศึกษา จำนวนงบประมาณ จำนวนครุภัณฑ์ เป็นต้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูล ซึ่งได้กระบวนกรประมวลผลแล้ว อาจใช้วิธีแบบง่าย ๆ ทางสถิติ เช่น หาค่าเฉลี่ย การจัดเรียงลำดับ การคิดอัตราร้อยละ

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กระบวนการที่รวบรวม การเก็บสะสม การดำเนินการ การเผยแพร่ หรือการแจกจ่าย

การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หมายถึง ระบบที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง และทันเวลาเรียกใช้ของผู้บริหารในหน่วยงานในระดับต่างๆ เพื่อช่วยในการบริหาร การวางแผน และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะทำให้เกิดผลดีต่อการบริหาร

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ
- ตอนที่ 4 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

3. คำตอบของท่านจะมีประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อด้วยความเป็นจริง ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่านเพื่อการวิจัยเท่านั้น และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นภาพรวม มิได้แจกแจงข้อมูลจึงไม่มีผลกระทบต่อตัวของท่านแต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคณา ณา รรอกาสนี้

นายบุญคงศิลป์ วานมนตรี
 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตอนที่ 1
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยกาเครื่องหมายถูก (/)
ลงใน () หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพส่วนตัวของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่ง
 - () หัวหน้าหน่วย
 - () หัวหน้างาน
 - () ชุรการภาควิชา
 - () ข้าราชการกรในงาน/หน่วย
2. วุฒิกการศึกษาสูงสุด
 - () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - () ปริญญาตรี
 - () สูงกว่าปริญญาตรี
3. ระยะเวลาดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน
 - () 1-3 ปี
 - () 4-6 ปี
 - () 7-9 ปี
 - () 10 ปีขึ้นไป
4. ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ หรือเรื่องราวเกี่ยวกับการจัดระบบ
สารสนเทศ หรือไม่
 - () ไม่มี
 - () มี ท่านได้รับประสบการณ์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ศึกษาจากหลักสูตรในสถาบันการศึกษา
 - () ฝึกอบรม
 - () ศึกษาด้วยตนเอง
 - () มีประสบการณ์ในฐานะผู้ปฏิบัติ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2
สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ตามรายการต่อไปนี้ ท่านคิดว่ามีความเพียงพอ ความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับความเห็นโดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

- 4 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือปฏิบัติ มากที่สุด
3 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือปฏิบัติ มาก
2 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือปฏิบัติ น้อย
1 หมายความว่า มีความ เพียงพอ เหมาะสม หรือปฏิบัติ น้อยสุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น			
	4	3	2	1
ด้านบุคลากร				
1. บุคลากรมีความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. บุคลากรมีทักษะและประสิทธิภาพในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
4. จำนวนบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์/สถานที่				
1. การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับจัดระบบสารสนเทศ เช่น Softwear				
4. สถานที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. การวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำระบบสารสนเทศ.....				
3. การกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละประเภท.....				
4. การจำแนกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่.....				
5. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภท.....				

รายการ	ระดับความคิดเห็น			
	4	3	2	1
6. การจัดทำรูปแบบการนำเสนอข้อมูล.....				
7. การจัดทำรายงานสารสนเทศ.....				
8. การจัดทำระบบสารสนเทศตรงตามความต้องการรวดเร็วทันเวลาของผู้ใช้.....				
9. การประเมินความต้องการความสมบูรณ์ของสารสนเทศ..				

ถ้าท่านมีความคิดเห็นอื่น ๆ นอกเหนือจากระบุไว้ข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3
ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีเกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ท่านคิดว่ารายการต่อไปนี้ เป็นปัญหาต่อการจัดระบบสารสนเทศมากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับปัญหา

รายการ	ระดับปัญหา			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร				
1. บุคลากรไม่ให้ความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ....				
2. บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ....				
3. บุคลากรขาดทักษะและประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ..				
4. จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ.....				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์/สถานที่				
1. การจัดสรรงบประมาณด้านการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ.....				
2. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ.....				
3. วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ..				
4. สถานที่ปฏิบัติงานไม่เหมาะสม.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. ขาดการวางแผนในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. ขาดการสร้างเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำระบบสารสนเทศ.....				
3. ขาดการรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ.....				

รายการ	ระดับปัญหา			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
4. การวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภทเป็นไป ด้วยความยุ่งยาก.....				
5. ขาดการจำแนกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่.....				
6. ขาดการจัดรูปแบบการนำเสนอข้อมูล.....				
7. ขาดการจัดทำรายงานการจัดทำระบบสารสนเทศ.....				
8. การจัดทำระบบสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้.....				
9. การจัดทำระบบสารสนเทศไม่ทันเวลาและความต้องการ ของผู้ใช้.....				
10. ขาดการประเมินความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการจัดทำ ระบบสารสนเทศ.....				

หากท่านมีปัญหาด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4
ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศถ้าจะให้ระบบสารสนเทศเกิดประโยชน์ต่อการบริหาร ท่านคิดว่าคณะเภสัชศาสตร์ มีความต้องการในเรื่องต่าง ๆ ตามรายการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับความต้องการ

รายการ	ระดับความต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร				
1. บุคลากรควรมีความรู้ในการจัดระบบสารสนเทศ...				
2. บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ.....				
3. บุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ...				
4. มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการจัดระบบสารสนเทศ...				
ด้านงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์/สถานที่				
1. การสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ.....				
2. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ.....				
3. จัดหาวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ.....				
4. สถานที่ปฏิบัติงาน.....				
ด้านการดำเนินงาน				
1. มีการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ.....				
2. มีการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการจัดทำระบบสารสนเทศ.....				
3. มีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละประเภท.....				
4. มีการจำแนกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่.....				
5. มีการวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภท.....				
6. มีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลแต่ละประเภท.....				
7. มีการจัดทำรายงานการจัดทำระบบสารสนเทศ.....				

รายการ	ระดับความต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
8. มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญจัดทำระบบสารสนเทศ.....				
9. มีการจัดทำระบบสารสนเทศตรงตามความต้องการรวดเร็ว ทันเวลา ของผู้ใช้.....				
10. มีการประเมินความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ.....				
11. มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบในการจัดทำระบบสารสนเทศของคณะฯ.....				
12. มีการสร้างเครือข่าย (Network) ระบบสารสนเทศ....				
13. มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ.				

ถ้าท่านมีความต้องการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากระบบไว้ข้างต้น (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....