

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศ ดังจะเสนอตามลำดับต่อไปนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย
- 5.3 สรุปผลการวิจัย
- 5.4 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.5 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 2) เสนอรูปแบบระบบสารสนเทศ

5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการ จำนวน 70 คน ใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2) เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย

(1) แบบสัมภาษณ์ สัมภาษณ์เกี่ยวกับนโยบาย การวางแผน ปัญหาอุปสรรค สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์

(2) แบบสำรวจ สำรวจสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ

(3) แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหาร ชุดที่ 2 สำหรับอาจารย์ ชุดที่ 3 สำหรับข้าราชการ

แต่ละชุดแบ่งออกเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) สอบถามสถานภาพ ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ และตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และการทดลองใช้ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง (Reliability) ในแต่ละชุด คือ สำหรับผู้บริหาร ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง เท่ากับ .8844 สำหรับอาจารย์ ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง เท่ากับ .7442 สำหรับข้าราชการ ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง เท่ากับ .9016

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง สงแบบสอบถาม 70 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน 65 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.85

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์แบบสำรวจ สรุปภาพรวมเป็นเชิงพรรณนา ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำไปวิเคราะห์และคำนวณหาค่าสถิติด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC⁺ หาค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

5.3 สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ สามารถสรุปเป็นผลการวิจัยได้ดังนี้

5.3.1 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์

1) สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมในด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ ด้านการจัดองค์กร ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการดำเนินงาน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ส่วนสายอาจารย์มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “มาก” อันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

(1) ด้านนโยบายและการวางแผน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ทุกเรื่อง ลำดับท้ายสุด ได้แก่ การประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ

(2) ด้านบุคลากร มีความเพียงพอ ความเหมาะสมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ “น้อย” ลำดับท้ายสุด ได้แก่ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ และจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ

(3) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ มีความเพียงพอ ความเหมาะสม อยู่ในระดับ “น้อย” ลำดับท้ายสุด ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสำหรับการจ้างผู้เชี่ยวชาญจัด

ระบบสารสนเทศ สถานที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ

(4) ด้านการจัดองค์กร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ลำดับท้ายสุด ได้แก่ การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำแผนเทคโนโลยี

(5) ด้านการดำเนินงาน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ลำดับท้ายสุด ได้แก่ การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้บริหาร การให้บริการค้นหาข้อมูลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศรวดเร็วทันต่อเวลาการใช้ การจำแนกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่

5.3.2 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์

1) ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง อันดับแรก ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านบุคลากร ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

(1) ด้านนโยบายและการวางแผน มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” อันดับแรก ได้แก่ ขาดการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ

(2) ด้านบุคลากร มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” อันดับแรก ได้แก่ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถทักษะในการจัดระบบสารสนเทศ

(3) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ไม่เพียงพอ

(4) ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง อันดับแรก ได้แก่ การจัดระบบสารสนเทศไม่ดี ขาดหน่วยงานรับผิดชอบ ขาดการประเมินผลความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการจัดทำระบบสารสนเทศ

5.3.3 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

1) ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับ “มาก” ทุกด้าน ยกเว้นด้านนโยบายและการวางแผน ด้านบุคลากร อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

(1) ด้านนโยบายและการวางแผน มีความต้องการอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ยกเว้น นโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศที่ชัดเจน อยู่ในระดับ “มาก”

(2) ด้านบุคลากร มีความต้องการ อยู่ในระดับ “มาก” และมีความต้องการ “มากที่สุด” ได้แก่ มีบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ

(3) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ มีความต้องการอยู่ในระดับ “มาก” อันดับแรก ได้แก่ การสนับสนุนการจัดหางบประมาณ การจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ

(4) ด้านการดำเนินงาน มีความต้องการอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ได้แก่ จัดเก็บรักษาระบบสารสนเทศอย่างมีระบบเรียกใช้ได้อย่างสะดวก มีการปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศให้ทันต่อการเรียกใช้เสมอ มีการสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศภายในคณะ เกษศาสตร์ มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ

5.3.4 การเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเกษตรศาสตร์

ในการเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเกษตรศาสตร์ ในการวิจัยครั้งนี้ได้พัฒนาขึ้นจากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะจากผู้ ใช้ระบบสารสนเทศ และผู้ผลิตสารสนเทศ ตลอดจนได้ศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยมีความเชื่อมั่นว่า รูปแบบระบบสารสนเทศที่จะนำเสนอไปใช้ในการจัดระบบ สารสนเทศ จะช่วยให้การจัดระบบสารสนเทศดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพราะรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่พัฒนาขึ้นมุ่งเน้นที่จะแก้ ปัญหาและสนองความต้องการที่ค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ คณะเกษตรศาสตร์ยังไม่มีกำหนด นโยบายและการวางแผนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดองค์กรและกำหนดบทบาทหน้าที่ ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน แต่มีปัญหาในทางปฏิบัติ

ดังนั้นคณะเกษตรศาสตร์ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ตามรูปแบบที่ผู้วิจัย เสนอประกอบด้วยองค์ประกอบย่อย 7 ประการคือ ยึดหลักการและแนวทางในการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาระบบ สารสนเทศ กำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดโครงสร้าง ขององค์กร การจัดระบบสารสนเทศ การนำระบบสารสนเทศไปใช้ และการติดตามประเมินผล การจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอรายละเอียดในแต่ละระบบย่อยไว้ชัดเจน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และสามารถแก้ปัญหาที่ค้น พบในงานวิจัยครั้งนี้

5.4 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ครั้งนี้มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ และควรแก่การนำมาอภิปรายหลายประการ ดังนี้

1) ด้านนโยบายและการวางแผนโดยภาพรวมพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” แต่มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” และความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังนั้นเพื่อให้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถนำไปใช้ในการบริหารได้อย่างแท้จริง ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายและการวางแผน ด้านการจัดทำระบบสารสนเทศชัดเจนเป็นรูปธรรม และนำนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติได้

2) ด้านบุคลากรจากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรยังขาดความรู้ ความสามารถ ทักษะ ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ ตลอดจนทั้งจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอในการจัดระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของหลาย ๆ คนที่ผ่านมาคือ สุรชาติ สันทรัพย์ (2528) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ขาดความรู้ความสามารถ ทักษะ และการมองเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ ทองเพชร จุมปา (2530) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษากระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า ขาดบุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และอารมณ์ วงศ์บัณฑิต (2532) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและความคาดหวังเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในทัศนะของผู้บริหาร ผลการวิจัยพบว่า ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดทำระบบสารสนเทศ

ดังนั้นในด้านบุคลากร เนื่องจากไม่สามารถเพิ่มจำนวนบุคลากรได้ จึงเห็นควรให้มีการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ทักษะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ตลอดจนทั้งการมองเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ ควรจัดให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม สัมมนา ดูงาน ด้านระบบสารสนเทศกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

3) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ จากผลการวิจัยพบว่า การสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศยังไม่เพียงพอ สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง (2531) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่ยังไม่มีความพร้อม

โดยมีสาเหตุจากการขาดงบประมาณในการสนับสนุน และไพบูลย์ ชวรุ่ง (2537) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอใน เขต 10 ผลการวิจัยพบว่า ยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน คณะเภสัชศาสตร์ ควรพิจารณาให้ การสนับสนุนด้านงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เพียงพอต่อความต้องการ เช่น งบประมาณในการจัดซื้อ จัดหา Software ส่วนสายอาจารย์ และสายข้าราชการ มีความเห็นว่า คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศมีความเพียงพอ ความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ส่วนสายผู้บริหาร มีความเห็นว่า มีความเพียงพอ ความเหมาะสม อยู่ในระดับ “น้อย” อาจจะมี สาเหตุมาจากสายอาจารย์ และสายข้าราชการ พิจารณาจากจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ตาม ภาควิชา หน่วย งานต่าง ๆ มีปริมาณมีเพียงพอ แต่สายผู้บริหารอาจจะพิจารณาจากจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่จะนำไปใช้ในการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะและสร้างเครือข่ายระบบยังไม่มี

4) ด้านการดำเนินงาน จากผลการวิจัยพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย โดย เฉพาะอย่างยิ่ง การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้ บริหาร การให้บริการค้นหาข้อมูลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศยังล่าช้า การจำแนกประเภทข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุชาติ สินทรัพย์ (2528) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพบว่า การจัดเก็บข้อมูล การจำแนกหมวดหมู่ในการเก็บรักษา การให้บริการค้นหาข้อมูลยังล่าช้า

ดังนั้นคณะเภสัชศาสตร์ จะต้องรีบดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ตลอดทั้งบทบาทความสำคัญของระบบสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของระบบ สารสนเทศ เพื่อจะเป็นแรงกระตุ้นให้บุคลากรทุกฝ่ายได้เห็นความสำคัญ ความจำเป็นของระบบ สารสนเทศที่มีต่อการบริหาร ตลอดทั้งควรพิจารณาหาหน่วยงานกลาง (Information Center) จะมารับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และให้บริการการค้นหาข้อมูล สารสนเทศในด้านต่าง ๆ

5) การเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ การเสนอ รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ เป็นวัตถุประสงค์หนึ่งในการวิจัยครั้งนี้ โดยได้พัฒนาขึ้นจากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้ สารสนเทศ ผู้ผลิตสารสนเทศ ประกอบกับการศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสารผลงานการวิจัยที่ เกี่ยวข้อง และได้เสนอรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อบริหารดังกล่าวแล้วนั้น แต่ยังไม่มีการนำ ระบบสารสนเทศไปทดลองใช้เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์ ควรมีการนำรูปแบบการ จัดระบบสารสนเทศไปทดลองใช้ และนำผลจากการทดลองใช้มาพัฒนาปรับปรุงการจัดระบบ สารสนเทศให้มีความสมบูรณ์ และนำไปใช้ในทางปฏิบัติให้เกิดผลมีประสิทธิภาพต่อไป

5.5 ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร หลังจากระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นสามารถนำไปใช้ได้อย่างสมบูรณ์แล้ว เห็นควรให้พิจารณาหาหน่วยงานรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ส่วนในเรื่องบุคลากรเนื่องจากมีข้อจำกัดไม่สามารถเพิ่มบุคลากรได้ จึงเห็นควรมีการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ส่งบุคลากรที่จะมาปฏิบัติงานในหน่วยงานที่จะรับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศไปศึกษา อบรม ดูงาน ตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจะได้นำความรู้ประสบการณ์ มาพัฒนางานด้านระบบสารสนเทศ

นอกจากนี้กลุ่มผู้บริหาร ควรเป็นผู้นำในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เช่น นำสารสนเทศไปใช้ในการพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาระยะยาว แผนพัฒนาประจำปี การพิจารณาการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายในคณะเภสัชศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา เป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพราะเป็นผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับสารสนเทศ ในฐานะผู้ใช้สารสนเทศ และเป็นผู้ผลิตสารสนเทศเพื่อใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ

2) ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่น

(1) ควรกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศในระดับมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน

(2) ควรจัดตั้งคณะทำงานจัดทำระบบสารสนเทศในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

3) ข้อเสนอแนะสำหรับคณะเภสัชศาสตร์

(1) ควรกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะเภสัชศาสตร์ ให้ชัดเจน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

(2) ควรพัฒนาบุคลากรในระดับปฏิบัติให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

(3) ควรจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการดูแลปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

(4) ก่อนที่จะนำระบบสารสนเทศไปใช้ ควรจะมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรของคณะเภสัชศาสตร์ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดทำคู่มือในการใช้ระบบสารสนเทศ การเสนอรูปแบบ

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในที่ประชุมบุคลากรในทุกระดับ ตลอดจนการจัดฝึกอบรมสัมมนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการทดลองใช้ระบบสารสนเทศ

4) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรให้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

(1) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

(2) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในคณะศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ

(3) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในคณะเภสัชศาสตร์ในมหาวิทยาลัยอื่น

เพื่อเป็นการเปรียบเทียบอันจะนำไปสู่รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ที่สมบูรณ์ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพต่อไป
