

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

- 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง
- 4.2 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ
- 4.3 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ
- 4.4 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 4.5 สรุปรวบรวมประมวผลข้อมูลที่ได้จากแบบการสัมภาษณ์
- 4.6 สรุปรวบรวมประมวผลข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจ
- 4.7 การเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการ จำนวน 65 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	จำนวน (n=65)	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
สายผู้บริหาร	9	13.84
สายอาจารย์	26	40.00
สายข้าราชการ	30	46.16
2. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	13.84
ปริญญาตรี	2	40.00
ปริญญาโท	23	35.38
ปริญญาเอก	7	10.77
3. ระยะเวลาดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน		
1-3 ปี	35	53.84
4-6 ปี	20	30.76
7-9 ปี	5	7.70
10 ปีขึ้นไป	5	7.70
4. ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ		
ไม่มี	15	23.07
มี	50	76.92
ได้รับประสบการณ์โดยวิธี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
-ศึกษาด้วยตนเอง	25	38.46
-ศึกษาจากหลักสูตรในสถาบันการศึกษา	23	35.38
-ประสบการณ์ในฐานะผู้ปฏิบัติ	23	35.38
-ฝึกอบรม	20	30.76

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 35.38 วุฒิกศศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.64 มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 76.92 โดยการศึกษาด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 38.46

4.2 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายด้าน ด้านนโยบาย การวางแผน ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ ด้านจัดองค์กร และด้านการดำเนินงาน สามารถสรุปได้ดังรายละเอียดที่ปรากฏในตารางที่ 3 - 8

ตารางที่ 3 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์โดยภาพรวม จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

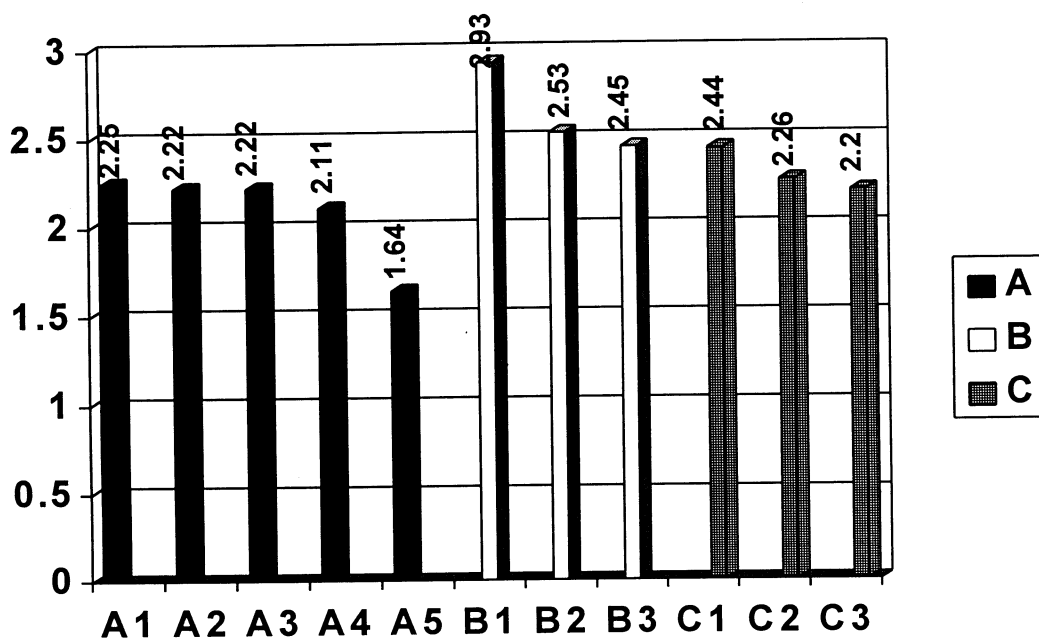
รายการ	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) ด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่	2.25	.56	น้อย
(2) ด้านการจัดองค์กร	2.22	.38	น้อย
(3) ด้านนโยบายและการวางแผน	2.22	.38	น้อย
(4) ด้านบุคลากร	2.11	.27	น้อย
(5) ด้านการดำเนินงาน	1.64	.66	น้อย
รวม	2.16	.19	น้อย
ข. สายอาจารย์			
(1) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	2.93	.75	มาก
(2) ด้านการดำเนินงาน	2.53	.64	มาก
(3) ด้านบุคลากร	2.45	.51	น้อย
รวม	2.62	.53	มาก

ตารางที่ 3 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์โดยภาพรวม จำแนกตาม
กลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

รายการ	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ค. สายข้าราชการ			
(1) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	2.44	.70	น้อย
(2) ด้านการดำเนินงาน	2.26	.41	น้อย
(3) ด้านบุคลากร	2.20	.50	น้อย
รวม	2.27	.42	น้อย

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ทุกด้าน ลำดับท้ายสุด จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน สายข้าราชการ ได้แก่ ด้านบุคลากร สายอาจารย์ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “มาก” ทุกด้าน ยกเว้นด้านบุคลากรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย”

สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ โดยภาพรวม จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร (A) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.16$) สายอาจารย์ (B) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.62$) สายข้าราชการ (C) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.27$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 7



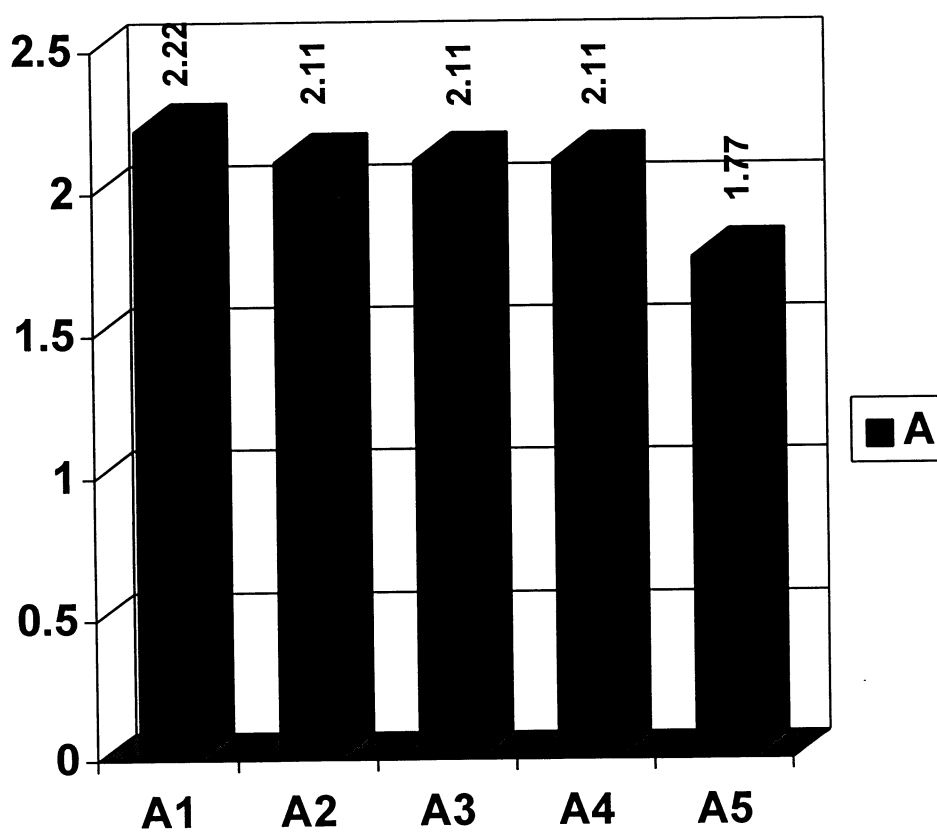
แผนภูมิที่ 7 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ โดยรวมในแต่ละด้าน

ตารางที่ 4 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผนตามความคิดเห็นของสายผู้บริหาร

ด้านนโยบาย	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
(1) การได้กำหนดนโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศของคณะ	2.22	.66	น้อย
(2) การนำนโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศไปปฏิบัติ	2.11	.33	น้อย
(3) การจัดทำแผนพัฒนาการจ้ดระบบสารสนเทศ	2.11	.60	น้อย
(4) การนำแผนการจ้ดระบบสารสนเทศไปปฏิบัติให้เกิดผลงาน	2.11	.33	น้อย
(5) การประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ	1.77	.44	น้อย
รวม	2.06	.22	น้อย

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า สภาพปัจจุบันด้านนโยบายและการวางแผน การจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์โดยภาพรวมและรายเรื่อง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ทุกรายการ อันดับสุดท้าย ได้แก่ การประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ

สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านนโยบายและการวางแผน จากกลุ่มตัวอย่าง
 สายผู้บริหาร โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.06$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 8



แผนภูมิที่ 8 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผน

ตารางที่ 5 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากรจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

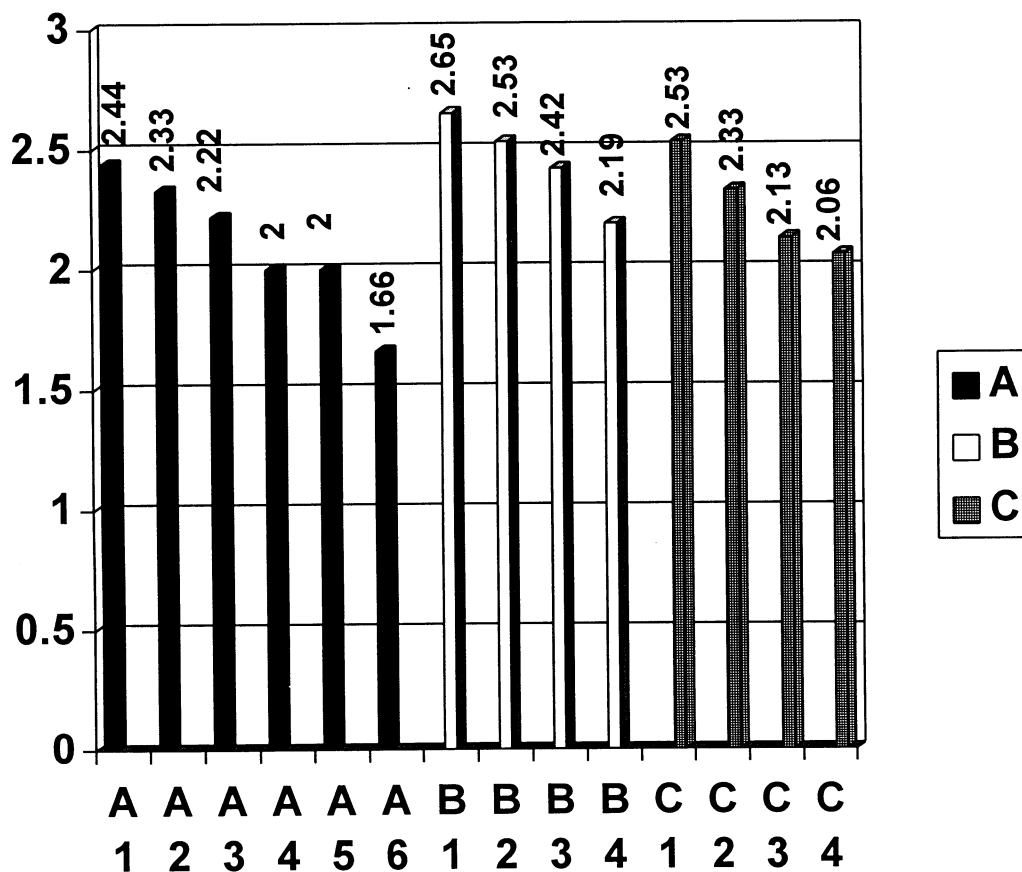
ด้านบุคลากร	ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) บุคลากรมีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำเสนอสารสนเทศ	2.44	.52	น้อย
(2) บุคลากรมีความสามารถในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดระบบสารสนเทศ	2.33	.50	น้อย
(3) บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อการจัดระบบสารสนเทศ	2.22	.41	น้อย
(4) บุคลากรที่มีคุณสมบัติในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ	2.00	.50	น้อย
(5) บุคลากรที่มีความรู้ทางด้านสถิติเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	2.00	.70	น้อย
(6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ	1.66	.50	น้อย
รวม	2.11	.27	น้อย
ข. สายอาจารย์			
(1) ความร่วมมือของบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศ	2.65	.65	มาก
(2) ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศ	2.53	.58	มาก
(3) ทักษะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ	2.42	.57	น้อย
(4) จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ	2.19	.57	น้อย
รวม	2.45	.51	น้อย

ตารางที่ 5 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากรจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ด้านบุคลากร	ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ค. สายข้าราชการ			
(1) บุคลากรมีความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ	2.53	.73	น้อย
(2) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ	2.33	.60	น้อย
(3) บุคลากรมีทักษะและประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ	2.13	.57	น้อย
(4) จำนวนบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศ	2.06	.69	น้อย
รวม	2.26	.41	น้อย

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากรของคณะเภสัชศาสตร์ มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายเรื่องจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร สายอาจารย์ และสายข้าราชการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “น้อย” อันดับสุดท้ายในกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร ได้แก่ บุคลากรมีความรู้ความสามารถวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ สายอาจารย์ ได้แก่ จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ สายข้าราชการ ได้แก่ จำนวนบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศ

สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร โดยภาพจากกลุ่มตัวอย่าง
 สายผู้บริหาร (A) มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.11$) สายอาจารย์ (B)
 มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.45$) สายข้าราชการ (C) มีความเหมาะสม
 ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.26$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 9



แผนภูมิที่ 9 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร

ตารางที่ 6 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่
จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

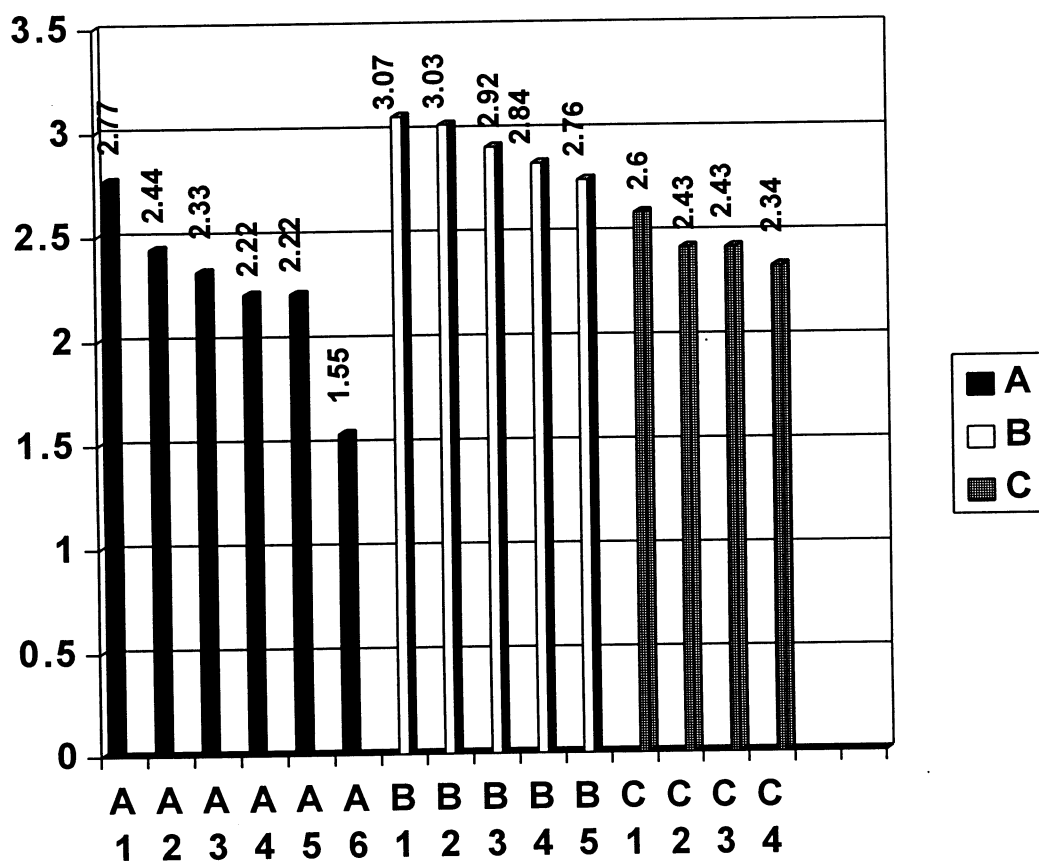
ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) สถานที่ปฏิบัติงาน	2.77	.83	มาก
(2) งบประมาณเพื่อการจัดระบบสารสนเทศ	2.44	.88	น้อย
(3) คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดระบบสารสนเทศ	2.33	1.00	น้อย
(4) ความคล่องตัวในการบริหารงบประมาณด้านการจัดระบบสารสนเทศ	2.22	.66	น้อย
(5) วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นในการจัดระบบสารสนเทศ	2.22	.83	น้อย
(6) ค่าใช้จ่ายสำหรับจ้างผู้เชี่ยวชาญจัดระบบสารสนเทศ	1.55	.72	น้อย
รวม	2.25	.56	น้อย
ข. สายอาจารย์			
(1) ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.07	.84	มาก
(2) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ	3.03	.87	มาก
(3) ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ เช่น software	2.92	.93	มาก
(4) การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ	2.84	.92	มาก
(5) สถานที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ	2.76	.76	มาก
รวม	2.93	.75	มาก

ตารางที่ 6 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่
จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ค. สายข้าราชการ			
(1) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับจัดระบบสารสนเทศ	2.60	.96	มาก
(2) การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ	2.43	.77	น้อย
(3) สถานที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ	2.43	.72	น้อย
(4) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับจัดระบบสารสนเทศ เช่น software	2.30	.87	น้อย
รวม	2.44	.70	น้อย

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ ของคณะเภสัชศาสตร์ มีความเพียงพอ ความเหมาะสม โดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหารและสายข้าราชการอยู่ในระดับ “น้อย” อันตบสุดท้ายในแต่ละกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสำหรับจ้างผู้เชี่ยวชาญจัดระบบสารสนเทศ สายข้าราชการ ได้แก่ ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการจัดระบบสารสนเทศ ส่วนกลุ่มตัวอย่างสายอาจารย์ มีความเพียงพอความเหมาะสม โดยภาพรวมและรายละเอียดอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง

สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ มีความเพียงพอเหมาะสม โดยภาพจากกลุ่มตัวอย่าง สายผู้บริหาร (A) มีความเพียงพอเหมาะสมอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X}=2.25$) สายอาจารย์ (B) มีความเพียงพอเหมาะสมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.93$) สายข้าราชการ (C) มีความเพียงพอเหมาะสม อยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.44$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 10



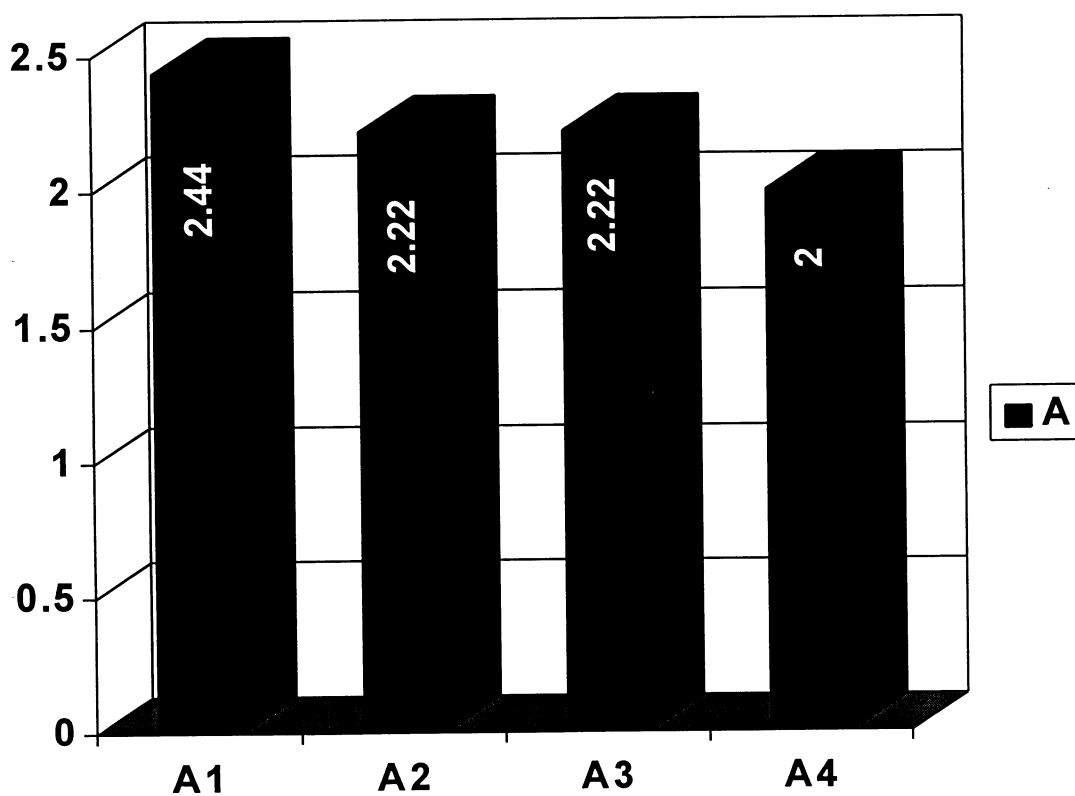
แผนภูมิที่ 10 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่

ตารางที่ 7 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กรตามความคิดเห็น
กลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร

ด้านการจัดองค์กร	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การจัดหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจัดระบบสารสนเทศ ในคณะ	2.44	.52	น้อย
2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากร และคณะกรรมการ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ	2.22	.44	น้อย
3. การจัดลำดับชั้นความรับผิดชอบของบุคลากรในด้าน ในการจัดระบบสารสนเทศ	2.22	.44	น้อย
4. การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนเทคโนโลยี สารสนเทศ	2.00	.70	น้อย
รวม	2.22	.38	น้อย

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า สภาพปัจจุบันด้านการจัดองค์กร ในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมและรายเรื่อง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ทุกรายการ อันตบสุดท้าย ได้แก่ การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กร จากกลุ่มตัวอย่าง
 สายผู้บริหาร โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.22$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กร

ตารางที่ 8 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

ด้านการดำเนินงาน	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	1.78	.92	น้อย
(2) การจัดเก็บข้อมูลกระทำอย่างต่อเนื่องตามกำหนดเวลา	1.66	.70	น้อย
(3) ระบบการจัดเก็บข้อมูล (คลังข้อมูล) ทันสมัยและสะดวกต่อการนำไปใช้	1.66	.70	น้อย
(4) ความครอบคลุมของข้อมูลสารสนเทศที่เอื้ออำนวยต่อการบริหาร	1.55	.72	น้อย
(5) การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้บริหาร	1.55	.52	น้อย
รวม	1.64	.66	น้อย
ข. สายอาจารย์			
(1) การพัฒนาปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศ	2.65	.56	มาก
(2) การวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ	2.61	.49	มาก
(3) การจำแนกประเภทข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่	2.57	.64	มาก
(4) ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศในการนำไปใช้	2.53	.58	มาก
(5) ความเพียงพอและความครอบคลุมของระบบสารสนเทศในการนำไปใช้	2.50	.64	น้อย
(6) การนำเสนอข้อมูลตรงตามความต้องการ	2.50	.64	น้อย
(7) การกำกับติดตามในการจัดระบบสารสนเทศ	2.46	.58	น้อย
(8) การประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ	2.46	.58	น้อย
(9) การให้บริการค้นหาข้อมูลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศรวดเร็ว ทันต่อเวลาเรียกใช้	2.46	.76	น้อย
รวม	2.53	.49	มาก

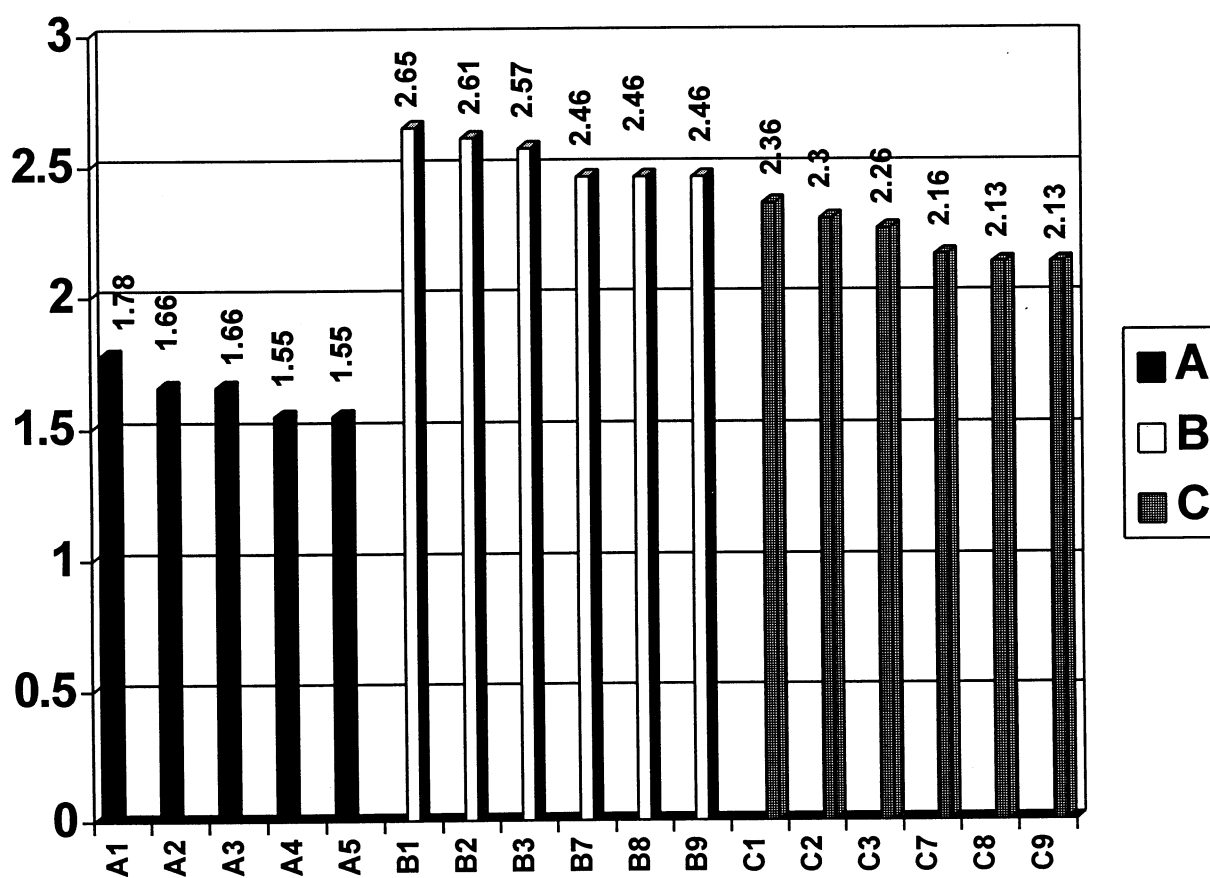
ตารางที่ 8 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่ม
ตัวอย่าง (ต่อ)

ด้านการดำเนินงาน	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ค. สายข้าราชการ			
(1) การจัดทำระบบสารสนเทศตรงตามความต้องการ รวดเร็วทันเวลาของผู้ใช้	2.36	.66	น้อย
(2) การจัดทำรายงานสารสนเทศ	2.30	.70	น้อย
(3) การกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละ ประเภท	2.26	.69	น้อย
		.74	น้อย
(4) การวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ	2.16	.59	น้อย
(5) การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ จัดทำระบบสารสนเทศ	2.16	.69	น้อย
(6) การจัดทำรูปแบบการนำเสนอข้อมูล	2.16	.64	น้อย
(7) การประเมินความถูกต้องความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	2.16	.57	น้อย
(8) การจำแนกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่	2.13	.62	น้อย
(9) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภท	2.13		
รวม	2.20	.52	น้อย

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมและรายเรื่องจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร และสายข้าราชการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “น้อย” ทุกเรื่อง อันดับสุดท้ายในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง สายผู้บริหาร ได้แก่ การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้บริหาร สายข้าราชการ ได้แก่ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภท ส่วนกลุ่มตัวอย่างสายอาจารย์โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “มาก” อันดับสุดท้าย ได้แก่ การให้บริการค้นหาข้อมูลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศรวดเร็ว ทันต่อเวลาเรียกใช้

สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการดำเนินงาน โดยภาพจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร (A) มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 1.64$) สายอาจารย์ (B) มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.53$) สายข้าราชการ (C) มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.20$) โดย 3 อันดับแรกและ 3 อันดับสุดท้ายจากแต่ละกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียด ในแผนภูมิที่

12



แผนภูมิที่ 12 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการดำเนินงาน

4.3 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ

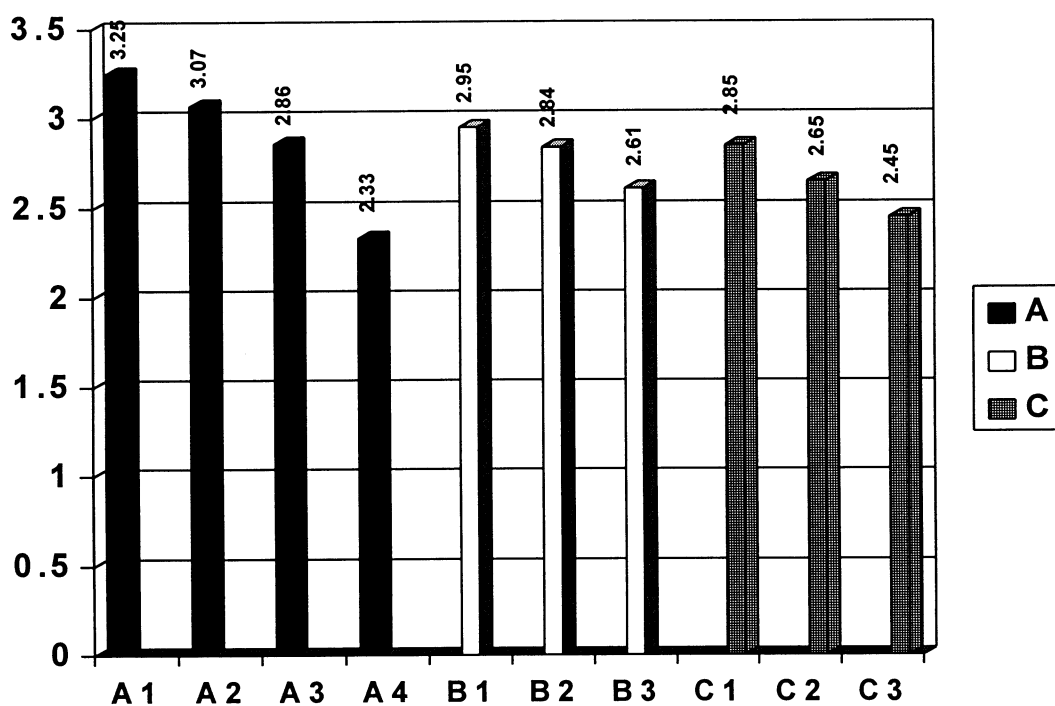
ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมและรายด้าน ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และด้านการจัดองค์กร และการดำเนินงานสามารถสรุปได้ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 9 - 13 ดังนี้

ตารางที่ 9 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์โดยภาพรวม จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) ด้านนโยบายและการวางแผน	3.25	.36	มาก
(2) ด้านบุคลากร	3.07	.32	มาก
(3) ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน	2.86	.49	มาก
(4) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	2.33	.90	น้อย
รวม	2.84	.47	มาก
ข. สายอาจารย์			
(1) ด้านบุคลากร	2.95	.51	มาก
(2) ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน	2.84	.50	มาก
(3) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	2.61	.60	มาก
รวม	2.80	.38	มาก
ค. สายข้าราชการ			
(1) ด้านบุคลากร	2.85	.44	มาก
(2) ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน	2.65	.47	มาก
(3) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	2.45	.53	น้อย
รวม	2.72	.36	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ “มาก” อันดับแรกในแต่ละกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน สายอาจารย์ ได้แก่ ด้านบุคลากร สายข้าราชการ ได้แก่ ด้านบุคลากร

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศโดยภาพรวม จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร (A) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.84$) สายอาจารย์มีปัญหามีอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.80$) สายข้าราชการ (C) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.72$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 13



แผนภูมิที่ 13 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศโดยภาพรวมในแต่ละด้าน

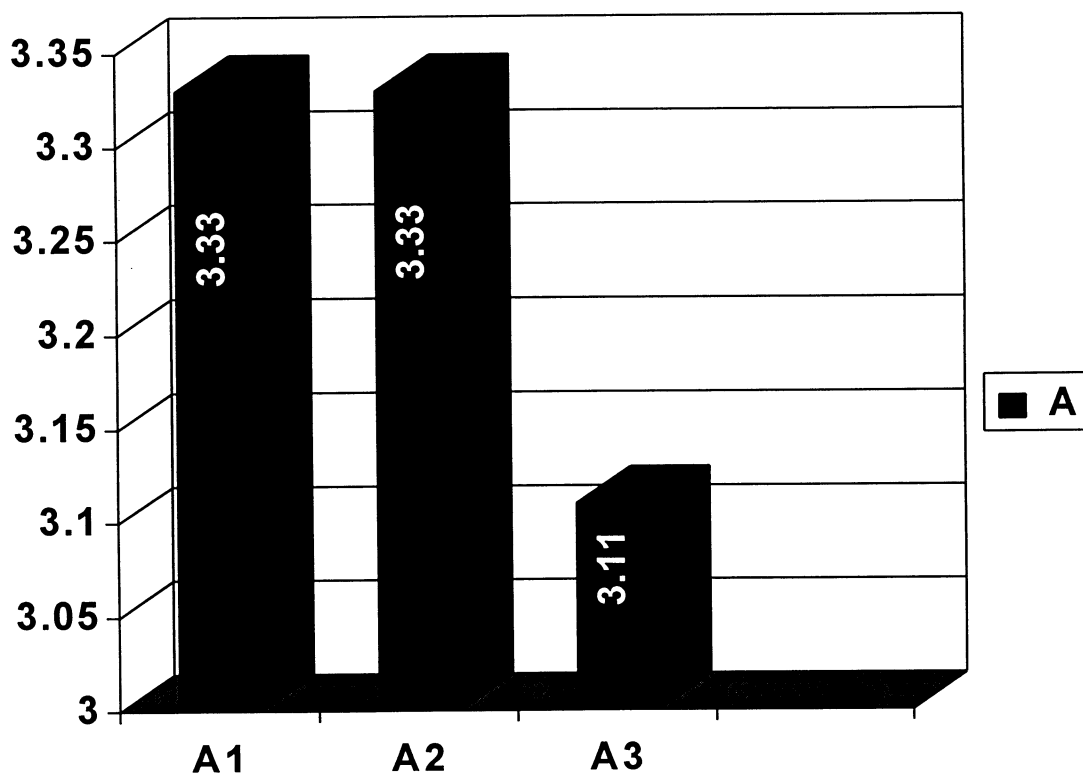
ตารางที่ 10 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผน จากกลุ่มตัวอย่าง
สายผู้บริหาร

ด้านนโยบายและการวางแผน	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ขาดการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ	3.33	.50	มาก
2. ขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัด ระบบสารสนเทศ	3.33	.50	มาก
3. ขาดการกำหนดนโยบายและการจัดระบบสารสนเทศ	3.11	.60	มาก
รวม	3.25	.36	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวม และรายเรื่อง อยู่ในระดับ “มาก” ทุกรายการ อันดับแรกได้แก่ ขาดการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ด้านนโยบายและการวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศพบว่า ในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ในช่วงที่ผ่านมา ยังไม่มีการกำหนดนโยบายในการจัดทำระบบสารสนเทศให้เป็นรูปธรรมให้สามารถนำไปปฏิบัติได้

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผนโดยภาพรวม
จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.25$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 14



แผนภูมิที่ 14 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผน

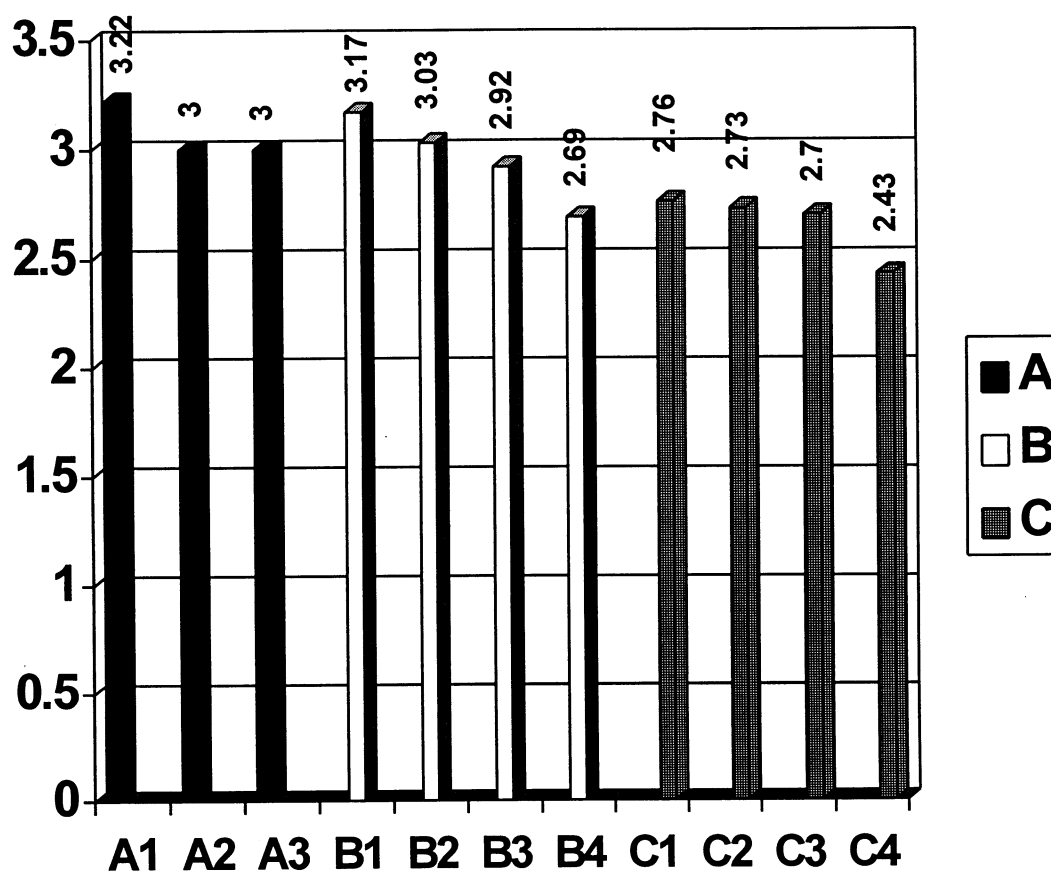
ตารางที่ 11 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

ด้านบุคลากร	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) บุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ มีไม่เพียงพอ	3.22	.67	มาก
(2) บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์/ สังเคราะห์ข้อมูลในการจัดระบบสารสนเทศ	3.00	.50	มาก
(3) บุคลากรยังไม่ได้รับการพัฒนาด้านการจัดระบบ สารสนเทศ	3.00	.00	มาก
รวม	3.07	.32	มาก
ข. สายอาจารย์			
(1) บุคลากรขาดทักษะในการจัดระบบสารสนเทศ	3.17	.61	มาก
(2) บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการจัดระบบ สารสนเทศ	3.03	.72	มาก
(3) จำนวนบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ	2.92	.68	มาก
(4) บุคลากรไม่ให้ความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ	2.69	.73	มาก
รวม	2.95	.51	มาก
ค. สายข้าราชการ			
(1) บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการจัดระบบ สารสนเทศ	2.76	.72	มาก
(2) จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบ สารสนเทศไม่เพียงพอ	2.73	.78	มาก
(3) บุคลากรขาดทักษะและประสบการณ์ในการจัด ระบบสารสนเทศ	2.70	.70	มาก
(4) บุคลากรไม่ให้ความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ	2.43	.67	น้อย
รวม	2.65	.47	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” อันดับแรกจากกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม สายผู้บริหาร ได้แก่ บุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศมีไม่เพียงพอ สายอาจารย์ ได้แก่ บุคลากรขาดทักษะในการจัดระบบสารสนเทศ และสายข้าราชการ ได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ด้านบุคลากรในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ยังไม่มี บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ และบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศ

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากรโดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่าง
 สายผู้บริหาร (A) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.07$) สายอาจารย์ (B) มีปัญหาระดับ มาก ($\bar{X} = 2.95$)
 สายข้าราชการ (C) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.65$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 15



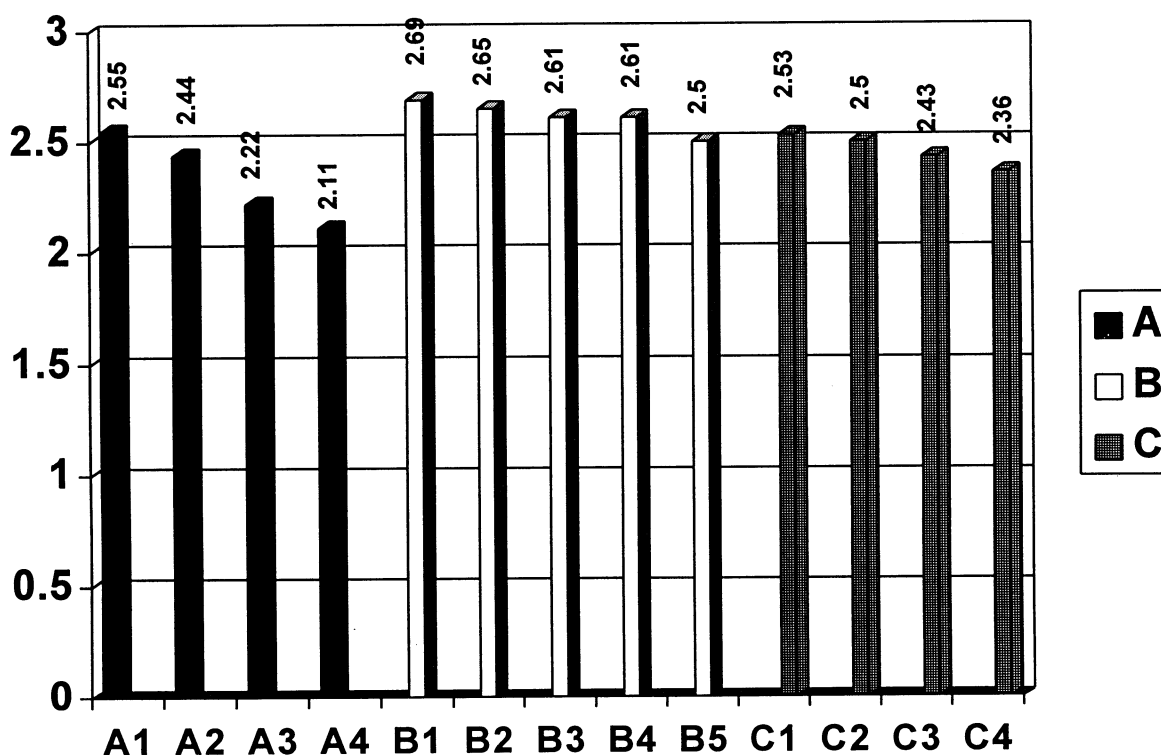
แผนภูมิที่ 15 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร

ตารางที่ 12 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่
จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ	2.55	.88	มาก
(2) ขาดการสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์	2.44	1.04	น้อย
(3) สถานที่ปฏิบัติงานขาดความเหมาะสม	2.22	.90	น้อย
(4) เครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	2.11	1.05	น้อย
รวม	2.33	.90	น้อย
ข. สายอาจารย์			
(1) วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ	2.69	.73	มาก
(2) สถานที่ปฏิบัติงานไม่เหมาะสม	2.65	.74	มาก
(3) การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ	2.61	.80	มาก
(4) เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	2.61	.60	มาก
(5) เครื่องคอมพิวเตอร์ขาดประสิทธิภาพในการใช้งาน	2.50	.76	น้อย
รวม	2.61	.60	มาก
ค. สายข้าราชการ			
(1) การจัดสรรงบประมาณด้านการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ	2.53	.68	มาก
(2) เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ	2.50	.82	น้อย
(3) สถานที่ปฏิบัติงานไม่เหมาะสม	2.43	.67	น้อย
(4) วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ	2.36	.71	น้อย
รวม	2.45	.53	น้อย

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ โดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร และสายข้าราชการ มีปัญหาอยู่ในระดับ “น้อย” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร ได้แก่ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ จากกลุ่มตัวอย่างสายข้าราชการ ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณด้านการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ ส่วนตัวอย่างสายอาจารย์ โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง ยกเว้น เครื่องคอมพิวเตอร์ขาดประสิทธิภาพในการใช้งาน มีปัญหาอยู่ในระดับ “น้อย”

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ โดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่าง สายผู้บริหาร (A) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.07$) สายอาจารย์ (B) มีปัญหาระดับ มาก ($\bar{X} = 2.95$) สายข้าราชการ (C) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.65$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 16



แผนภูมิที่ 16 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่

ตารางที่ 13 ปัญหาด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) การจัดระบบสารสนเทศยังมีระบบที่ไม่ดี	3.33	.70	มาก
(2) การวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลเป็นไปด้วยความยุ่งยาก	3.11	.60	มาก
(3) ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลมีระยะเวลาระชั้นชิด	2.88	.92	มาก
(4) ขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ	2.77	.83	มาก
(5) การจัดระบบสารสนเทศขาดความสมบูรณ์ของข้อมูล	2.77	.66	มาก
(6) ขาดการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	2.77	.97	มาก
(7) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศไม่ทันเวลา	2.66	1.00	มาก
(8) การจัดทำระบบสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ ใช้ในการบริหาร	2.55	.88	มาก
รวม	2.86	.49	มาก
ข. สายอาจารย์			
(1) ขาดการจัดหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบ สารสนเทศ	2.96	.66	มาก
(2) ระบบสารสนเทศขาดความเพียงพอ ครอบคลุม	2.96	.72	มาก
(3) ขาดการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน	2.88	.51	มาก
(4) ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบ สารสนเทศ	2.84	.67	มาก
(5) การให้บริการค้นหาข้อมูลของบุคลากรไม่ทันต่อ ความต้องการ	2.84	.61	มาก
(6) การนำเสนอข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ	2.84	.78	มาก
(7) ขาดการจำแนกประเภทข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่	2.80	.74	มาก
(8) ระบบสารสนเทศขาดความถูกต้อง ความสมบูรณ์	2.80	.84	มาก
(9) ขาดการกำกับติดตามการจัดระบบสารสนเทศ	2.76	.51	มาก
(10) ขาดการวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศ	2.69	.54	มาก
รวม	2.84	.50	มาก

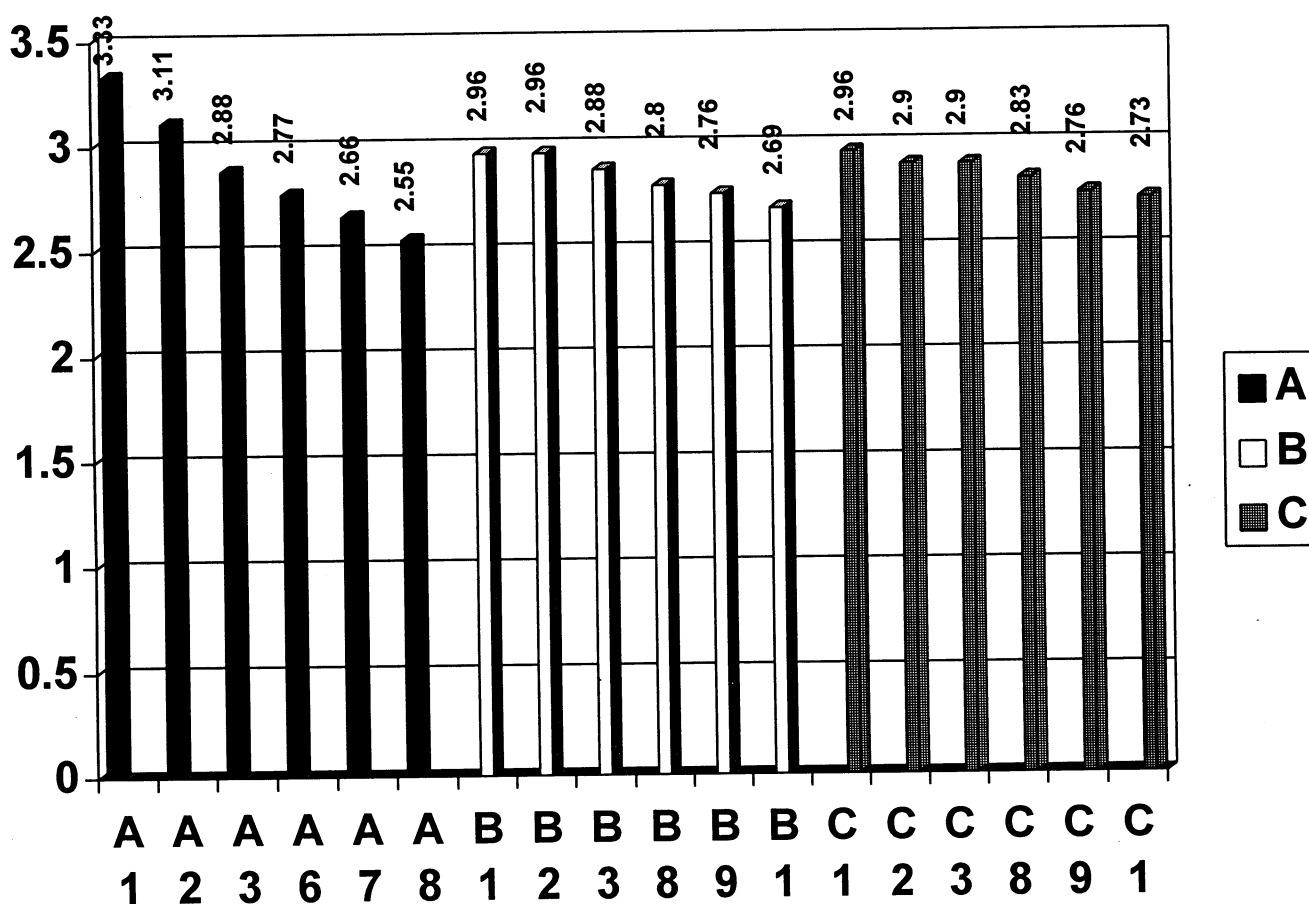
ตารางที่ 13 ปัญหาด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ค. สายข้าราชการ			
(1) ขาดการประเมินความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการจัดทำระบบสารสนเทศ	2.96	.61	มาก
(2) ขาดการวางแผนในการจัดระบบสารสนเทศ	2.90	.66	มาก
(3) ขาดการสร้างเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำระบบสารสนเทศ	2.90	.66	มาก
(4) การวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภทเป็นไปด้วยความยุ่งยาก	2.90	.48	มาก
(5) การจัดทำระบบสารสนเทศไม่ทันเวลาและความต้องการของผู้ใช้	2.86	.62	มาก
(6) ขาดการรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ	2.83	.64	มาก
(7) ขาดการจัดรูปแบบการนำเสนอข้อมูล	2.83	.53	มาก
(8) ขาดการจัดทำรายงานการจัดทำระบบสารสนเทศ	2.83	.64	มาก
(9) ขาดการจำแนกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่	2.76	.56	มาก
(10) การจัดทำระบบสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.73	.74	มาก
รวม	2.85	.44	มาก

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมและรายเรื่อง จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร สายอาจารย์ และสายข้าราชการ มีปัญหาอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง อันดับแรก จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร ได้แก่ การจัดระบบสารสนเทศยังมีระบบที่ไม่ดี จากกลุ่มตัวอย่างสายอาจารย์ ได้แก่ ขาดการจัดหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ จากกลุ่มตัวอย่างสายข้าราชการ ได้แก่ ขาดการประเมินความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการจัดทำระบบสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ด้านการจัดองค์กร และการดำเนินงาน พบว่า ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันขาดความเพียงพอ และไม่สามารถเรียกใช้ได้ทันต่อความต้องการข้อมูลบางประเภทมีอยู่แต่ค้นหาไม่พบ หรือหากพบก็ต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลแต่ละประเภทยังขาดการตรวจสอบการจัดเก็บที่เป็นระบบ การจัดทำระบบสารสนเทศเป็นการจัดทำเฉพาะกิจตามที่มีความต้องการใช้ในแต่ละครั้ง และยังไม่มีการจัดองค์กรในการจัดระบบสารสนเทศภายในคณะเภสัชศาสตร์

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการจัดองค์กร และการดำเนินงาน โดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร (A) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.86$) สายอาจารย์ (B) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.84$) สายข้าราชการ (C) มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.85$) โดย 3 อันดับแรกและ 3 อันดับสุดท้ายจากแต่ละกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 17



แผนภูมิที่ 17 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กร และการดำเนินงาน

4.4 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

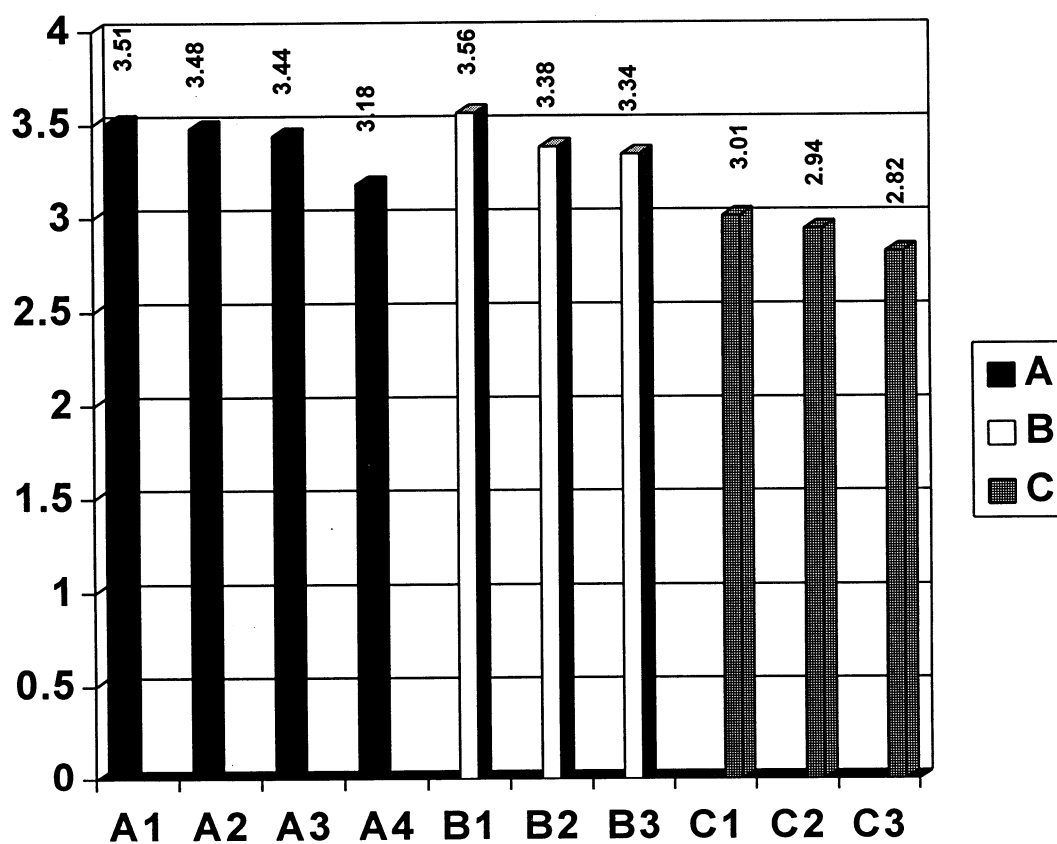
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายด้าน ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และด้านการดำเนินงานและการจัดองค์กร สามารถสรุปได้ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 14 - 18 ดังนี้

ตารางที่ 14 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์โดยภาพรวม
จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) ด้านนโยบาย/การวางแผน	3.51	.52	มากที่สุด
(2) ด้านการดำเนินงาน	3.48	.45	มาก
(3) ด้านบุคลากร	3.44	.50	มาก
(4) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	3.18	.62	มาก
รวม	3.43	.44	มาก
ข. สายอาจารย์			
(1) ด้านบุคลากร	3.56	.58	มากที่สุด
(2) ด้านการดำเนินงาน	3.34	.53	มาก
(3) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	3.38	.64	มาก
รวม	3.41	.40	มาก
ค. สายข้าราชการ			
(1) ด้านบุคลากร	3.01	.58	มาก
(2) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	2.94	.50	มาก
(3) ด้านการดำเนินงาน	2.82	.72	มาก
รวม	2.88	.60	มาก

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมและรายด้าน จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร สายอาจารย์ และสายข้าราชการ อยู่ในระดับ “มาก” ยกเว้น ด้านนโยบายและการวางแผนจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร มีความต้องการอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และด้านบุคลากร จากกลุ่มตัวอย่างสายอาจารย์ มีความต้องการ อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยภาพรวม จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร (A) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.34$) สายอาจารย์ (B) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.41$) สายข้าราชการ มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.88$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 18



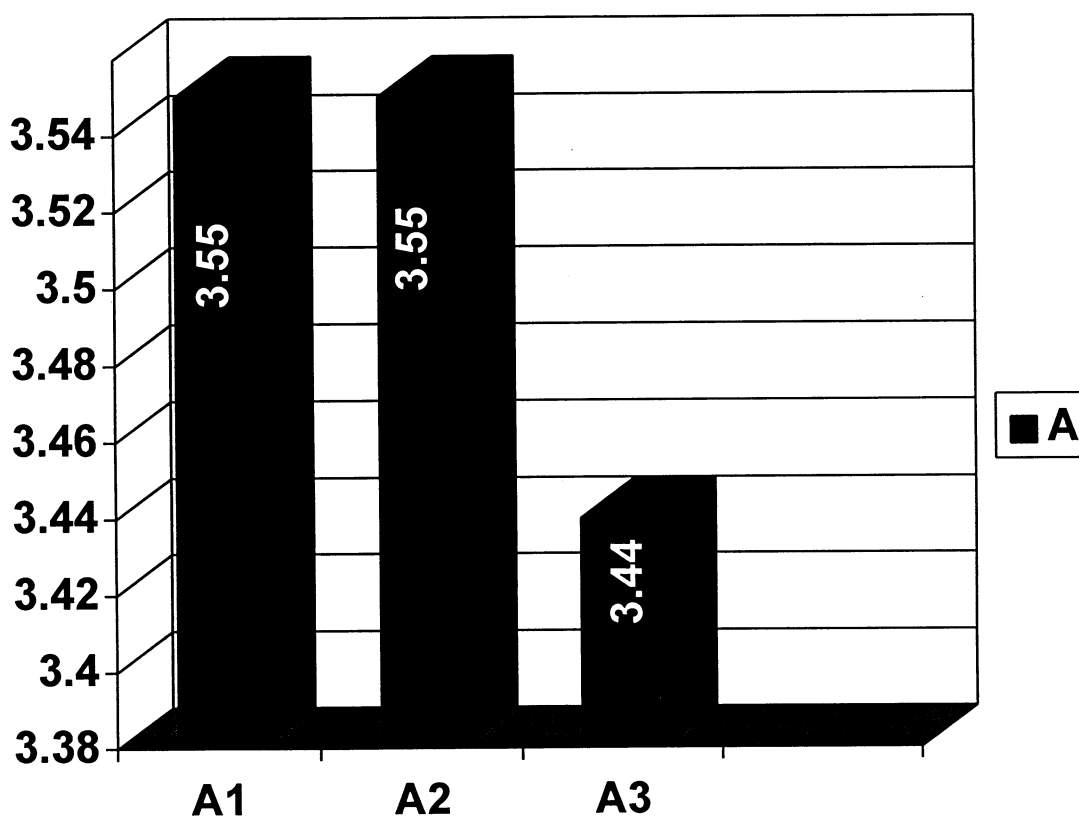
แผนภูมิที่ 18 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยภาพรวม

ตารางที่ 15 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผน
จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร

ด้านนโยบายและการวางแผน	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. มีการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	3.55	.52	มากที่สุด
2. มีการจัดการติดตามประเมินการจัดระบบสารสนเทศ อย่างต่อเนื่อง	3.55	.52	มากที่สุด
3. มีนโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศที่ชัดเจน	3.44	.52	มาก
รวม	3.51	.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการในการพัฒนาระดับสารสนเทศคณะเภสัช-
ศาสตร์ด้านนโยบายและการวางแผน โดยภาพรวมและรายเรื่อง อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
ได้แก่ การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และการติดตามประเมินการจัดระบบสารสนเทศ
อย่างต่อเนื่อง

ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านนโยบายและการวางแผน โดยภาพรวม จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 3.51$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 19



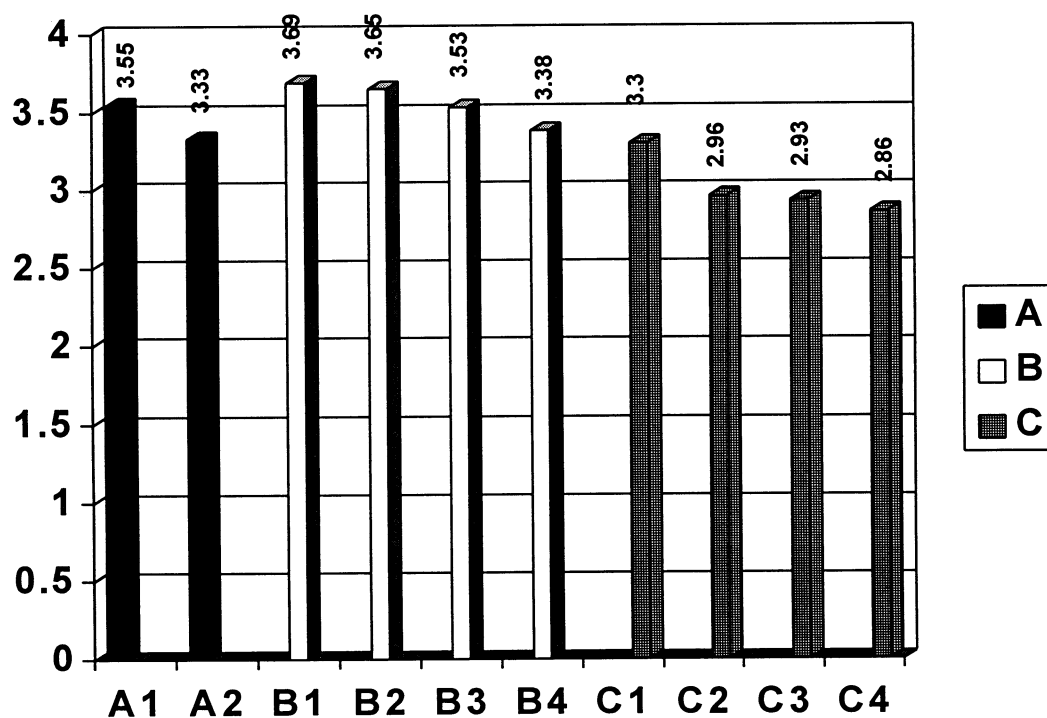
แผนภูมิที่ 19 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านนโยบายและการวางแผน

ตารางที่ 16 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบุคลากร จำแนกตามกลุ่มตาม
กลุ่มตัวอย่าง

ด้านบุคลากร	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) มีบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะ	3.55	.52	มากที่สุด
(2) มีการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ	3.33	.50	มาก
รวม	3.44	.46	มาก
ข. สายอาจารย์			
(1) บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ	3.69	.61	มากที่สุด
(2) บุคลากรที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ	3.65	.62	มากที่สุด
(3) การให้ความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ	3.53	.64	มากที่สุด
(4) จำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	3.38	.69	มาก
รวม	3.65	.58	มากที่สุด
ค. สายข้าราชการ			
(1) บุคลากรควรให้ความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศ	3.30	.53	มาก
(2) บุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ	2.96	.85	มาก
(3) มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการจัดระบบสารสนเทศ	2.93	.82	มาก
(4) บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ	2.86	.77	มาก
รวม	3.01	.58	มาก

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร และสายข้าราชการ มีความต้องการอยู่ในระดับ “มาก” ยกเว้น ต้องการบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหารอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ส่วนกลุ่มตัวอย่างสายอาจารย์มีความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ยกเว้น จำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ อยู่ในระดับ “มาก”

ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่าง
 สายผู้บริหาร (A) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.44$) สายอาจารย์ (B) มีความต้องการอยู่ใน
 ระดับ มาก ($\bar{X} = 3.56$) สายข้าราชการ (C) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.01$) ดังรายละเอียด
 ใน แผนภูมิที่ 20



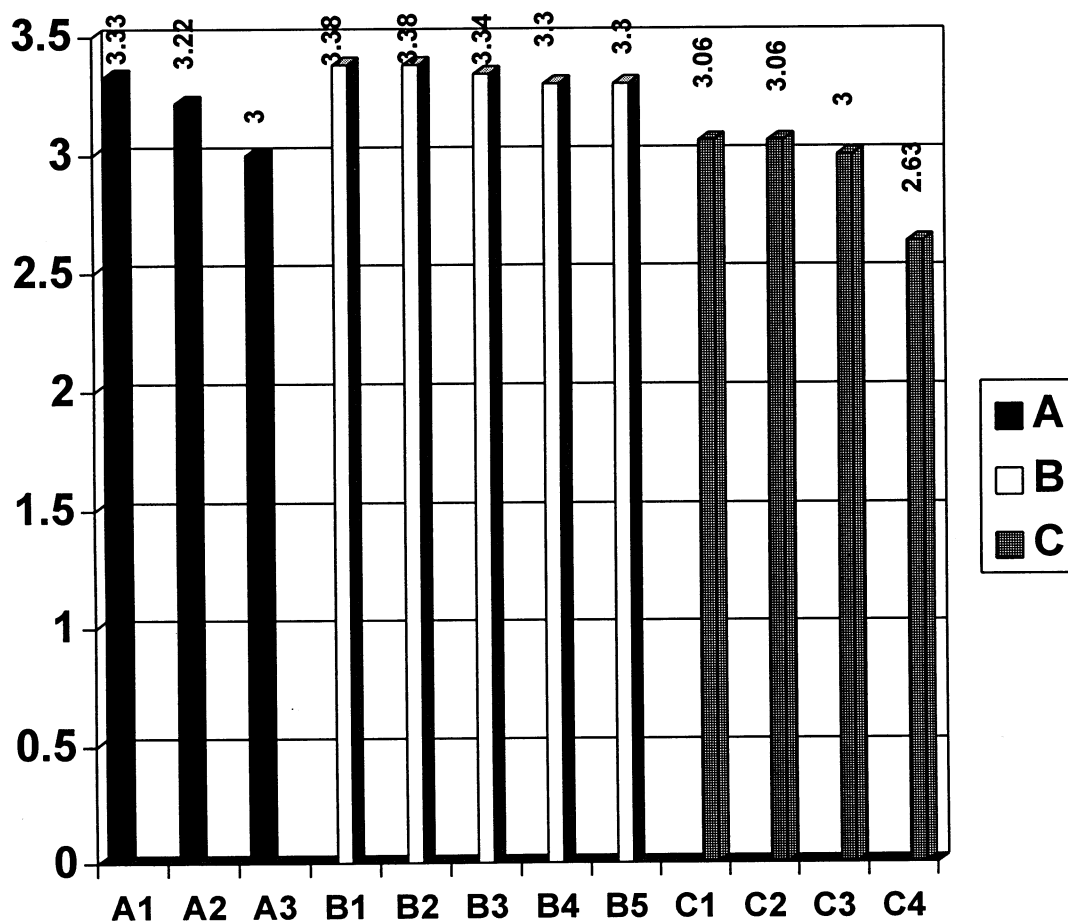
แผนภูมิที่ 20 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร

ตารางที่ 17 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่
จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) การสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ	3.33	.70	มาก
(2) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ Software	3.22	.60	มาก
(3) สถานที่ในการปฏิบัติงาน	3.00	.70	มาก
รวม	3.18	.02	มาก
ข. สายอาจารย์			
(1) จัดหางบประมาณสนับสนุนเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ	3.38	.63	มาก
(2) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ	3.38	.63	มาก
(3) จัดสถานที่ปฏิบัติงานให้เหมาะสม	3.34	.53	มาก
(4) จัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ	3.30	.67	มาก
(5) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.30	.67	มาก
รวม	3.34	.53	มาก
ค. สายข้าราชการ			
(1) การสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ	3.06	.53	มาก
(2) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ	3.06	.78	มาก
(3) จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ	3.00	.69	มาก
(4) สถานที่ปฏิบัติงาน	2.63	.66	มาก
รวม	2.94	.50	มาก

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ โดยภาพรวมและรายเรื่อง อยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง อันดับแรกในกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร และสายข้าราชการ ได้แก่ การสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ สายอาจารย์ ได้แก่ จัดหางบประมาณสนับสนุนเพื่อใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ และการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ

ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ โดยภาพรวม จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร (A) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.18$) สายอาจารย์ (B) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.34$) สายข้าราชการ (C) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.94$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 21



แผนภูมิที่ 21 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่

ตารางที่ 18 ความต้องการในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน
จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

ด้านการดำเนินงาน	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. สายผู้บริหาร			
(1) จัดเก็บรักษาระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบเรียกใช้ได้อย่างสะดวก	3.77	.44	มากที่สุด
(2) ปรับปรุงและพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศให้ทันต่อการใช้อยู่เสมอ	3.66	.50	มากที่สุด
(3) พัฒนาระบบการนำเสนอสารสนเทศของบุคลากรให้ถูกต้อง	3.66	.50	มากที่สุด
(4) สร้างเครือข่าย (Network) ระบบสารสนเทศภายในคณะ	3.66	.50	มากที่สุด
(5) เก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องการรวดเร็วทันเวลา	3.55	.50	มากที่สุด
(6) จัดให้มีหน่วยงานดำเนินการด้านการจัดระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะ	3.44	.52	มาก
(7)จ้างผู้เชี่ยวชาญมาช่วยจัดทำระบบสารสนเทศของคณะ	3.22	.83	มาก
(8) จัดให้มีคณะกรรมการจัดทำระบบสารสนเทศของคณะ	2.88	.92	มาก
รวม	3.48	.45	มาก
ข. สายอาจารย์			
(1) มีการสร้างเครือข่าย (Network) ระบบสารสนเทศภายในคณะ	3.65	.56	มากที่สุด
(2) มีการจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ	3.57	.64	มากที่สุด
(3) มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูล	3.46	.58	มาก
(4) มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบสามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา	3.42	.57	มาก
(5) มีการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.42	.57	มาก
(6) มีการเสนอข้อมูลตรงต่อความต้องการ	3.34	.62	มาก

ตารางที่ 18 ความต้องการในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน
จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ด้านการดำเนินงาน	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
7. มีการจำแนกประเภทหมวดหมู่ของข้อมูลให้สะดวกต่อการเรียกใช้	3.30	.61	มาก
8. มีการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ	3.30	.54	มาก
9. มีการกำกับติดตามการจัดระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	3.30	.54	มาก
10. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ	3.19	.49	มาก
11. มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	3.19	.49	มาก
รวม	3.01	.58	มาก

ค. สายข้าราชการ

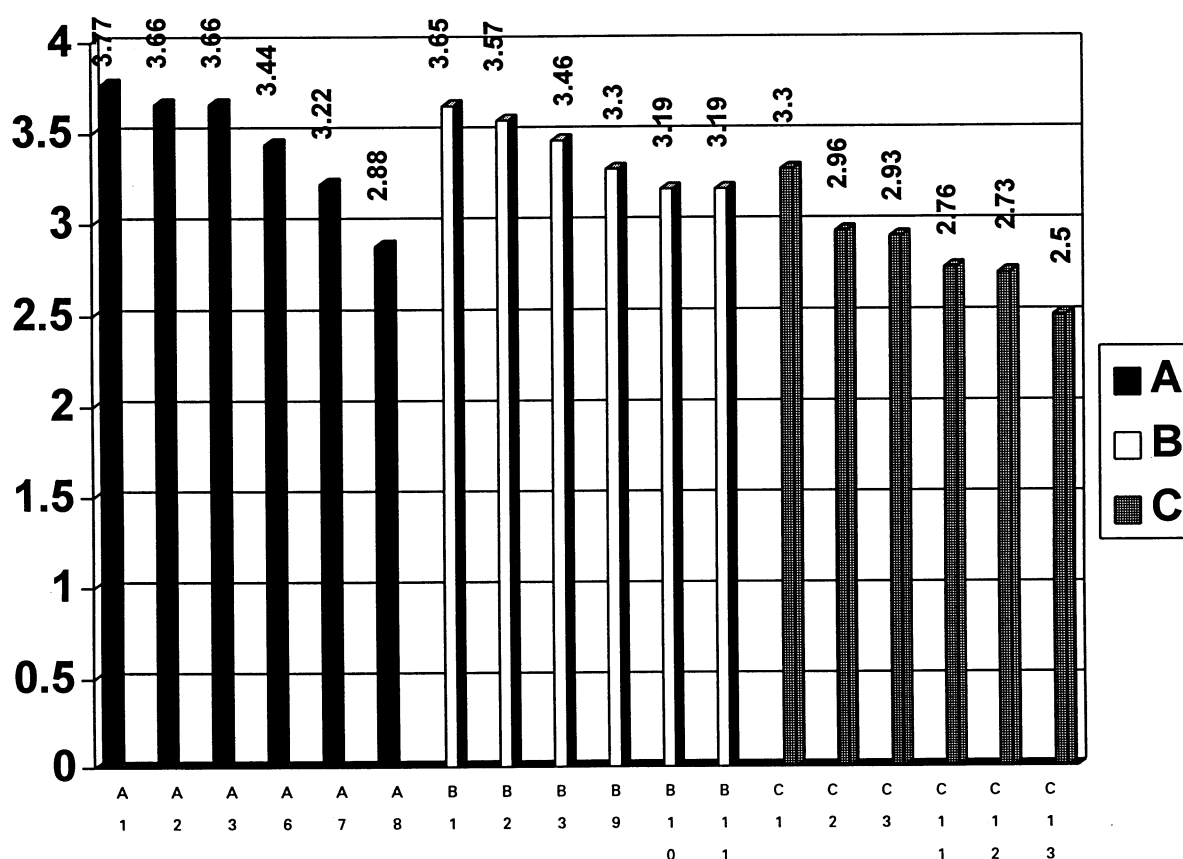
(1) มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ	3.30	.94	มาก
(2) มีการสร้างเครือข่าย (Network) ระบบสารสนเทศ	2.96	.92	มาก
(3) มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบในการจัดทำระบบสารสนเทศของคณะ	2.93	.98	มาก
(4) มีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละประเภท	2.86	.86	มาก
(5) มีการวางแผนการจัดระบบสารสนเทศ	2.83	.74	มาก
(6) มีการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการจัดทำระบบสารสนเทศ	2.83	.74	มาก
(7) มีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลแต่ละประเภท	2.83	.69	มาก
(8) มีการจัดทำระบบสารสนเทศตรงตามความต้องการรวดเร็ว ทันเวลา ของผู้ใช้	2.83	1.02	มาก
(9) มีการวิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภท	2.80	.80	มาก
(10) มีการจำแนกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่	2.76	.77	มาก

ตารางที่ 18 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน
จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ด้านงบประมาณ	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
(11) มีการประเมินความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ	2.76	1.04	มาก
(12) มีการจัดทำรายงานการจัดทำระบบสารสนเทศ	2.73	.74	มาก
(13) มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญจัดทำระบบสารสนเทศ	2.50	1.09	น้อย
รวม	2.82	.72	มาก

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน คณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่องจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร มีความต้องการอยู่ในระดับ “มาก” 3 รายการ อันดับแรก ได้แก่ จัดให้มีหน่วยงานดำเนินการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ มีความต้องการอยู่ในระดับ “มากที่สุด” 5 รายการ อันดับแรก ได้แก่ จัดเก็บรักษาระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบเรียกใช้ได้สะดวก จากสายอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง ยกเว้น มีการสร้างเครือข่าย (Network) ระบบสารสนเทศภายในคณะ มีการจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศมีความต้องการอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ส่วนสายข้าราชการ มีความต้องการอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง ยกเว้น มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญจัดทำระบบสารสนเทศ มีความต้องการอยู่ในระดับ “น้อย”

ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานโดยภาพรวมจากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร (A) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.48$) สายอาจารย์ (B) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.38$) สายข้าราชการ (C) มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.82$) ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 22



แผนภูมิที่ 22 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการดำเนินงาน

4.5 สรุปรวบรวมประมวลผลข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารในประเด็นโครงสร้างในการจัดระบบสารสนเทศ ปัญหาอุปสรรคในการจัดระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประเภทสารสนเทศที่ต้องใช้ในการบริหาร และแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผลจากการสัมภาษณ์ ประมวลผลได้ว่า

- โครงสร้างในการจัดระบบสารสนเทศของคณะเภสัชศาสตร์ยังขาดความชัดเจน ขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- คณะกรรมการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศที่คณะเภสัชศาสตร์จัดตั้งขึ้น ยังไม่มีการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ได้มีการประชุมคณะกรรมการไปเพียง 2 ครั้ง และสุดท้ายก็ยกเลิกคณะกรรมการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศยังไม่มี
- การจัดทำระบบสารสนเทศ เป็นการจัดทำเฉพาะกิจที่มีความต้องการใช้ในแต่ละครั้ง ไม่มีการจัดเก็บเป็นระบบ และไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บ
- ประเภทของสารสนเทศที่ต้องการใช้ในการบริหารประกอบด้วย สารสนเทศด้านนักศึกษา ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านคลังพัสดุ ด้านอาคารสถานที่

ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

- ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้ชัดเจน ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีความตั้งใจที่จะทำระบบสารสนเทศให้เป็นรูปธรรม
- ควรมีการจ้างผู้เชี่ยวชาญมาช่วยออกแบบในการจัดระบบสารสนเทศจากภาคเอกชน
- ควรจัดให้เป็นโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยการจ้างบริษัทเอกชนมาดำเนินการเป็นผู้จัดทำระบบสารสนเทศเป็นโครงการต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี
- ควรมีศูนย์ข้อมูล (Information Center) ของคณะเภสัชศาสตร์ โดยทุกคนสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ แต่มีระดับการใช้ข้อมูลของแต่ละบุคคล

4.6 สรุปข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดระบบสารสนเทศได้จากการสำรวจ

จากการสำรวจเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ที่ใช้ในการบริหารในภาค
วิชา/งาน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 25 เครื่อง เครื่องประมวลผล (Printer) 18 เครื่อง เครื่องถ่าย
เอกสาร 4 เครื่อง เครื่องส่งโทรสาร 1 เครื่อง รายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องประมวล
ผล ได้แก่

1. ภาควิชาเกษตรเคมี	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	2 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	1 เครื่อง
2. ภาควิชาพืชวิทยา	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	3 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	1 เครื่อง
3. ภาควิชาเกษตรกรรมชุมชน	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	2 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	1 เครื่อง
4. ภาควิชาเกษตรอุตสาหกรรม	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	1 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	1 เครื่อง
5. ภาควิชาเกษตรกรรม	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	2 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	1 เครื่อง
6. ภาควิชาเกษตรพฤกษศาสตร์	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	1 เครื่อง
และเกษตรอินทรีย์	เครื่องประมวลผล	1 เครื่อง
7. สำนักงานคณบดี		
-งานบริหารและธุรการ	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	7 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	6 เครื่อง
-งานบริการการศึกษา	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	3 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	2 เครื่อง
-งานคลังและพัสดุ	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	2 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	2 เครื่อง
-งานนโยบายและแผน	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	2 เครื่อง
	เครื่องประมวลผล	2 เครื่อง

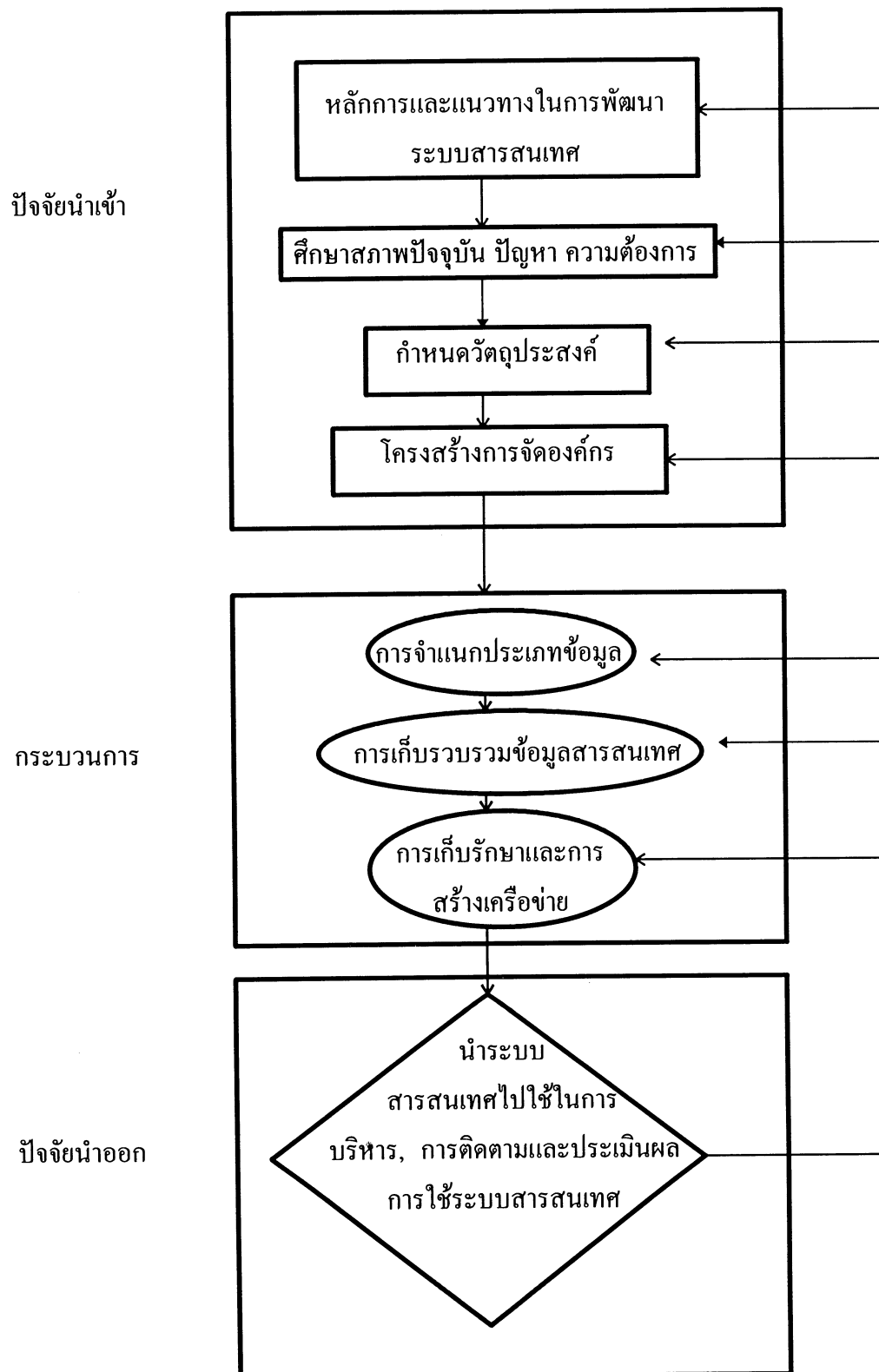
* ข้อมูล ณ วันที่ 10 ธันวาคม 2538

4.7 การเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์

รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ที่จะเสนอต่อไปนี้ได้พัฒนามาจากการศึกษาหลักการทฤษฎี เอกสาร ผลงานวิจัยต่าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบระบบสารสนเทศ และผลจากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ตลอดจนผลการพิจารณาความเหมาะสม จึงนำข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะมาพิจารณาสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และได้ปรับปรุงรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ โดยมีแนวทางดังต่อไปนี้

- 1) หลักการและแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- 2) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 3) วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- 4) โครงสร้างของการจัดองค์กร
- 5) การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- 6) การนำระบบสารสนเทศไปใช้
- 7) การติดตามประเมินผลระบบสารสนเทศ

รายละเอียดการเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แผนภูมิที่ 23



แผนภูมิที่ 23 แสดงรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์

1) หลักการและแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

การพัฒนาระบบสารสนเทศ มีความจำเป็นและมีความสำคัญมากต่อการบริหารงาน ซึ่งสารสนเทศถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีบทบาทต่อการพิจารณาตัดสินใจในกิจกรรมต่าง ๆ ของฝ่ายบริหาร เพื่อให้ลดความคลาดเคลื่อนและเกิดความเชื่อถือนั้นจะต้องมีสารสนเทศที่ดี มีคุณภาพ ประกอบการตัดสินใจในการบริหาร ในการพัฒนาระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์ ควรจัดตั้งคณะทำงาน (Working Group) เพื่อรับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยคณะทำงานจะต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ในด้านเทคนิค ด้านการปฏิบัติ ด้านเวลา ด้านกฎหมาย ด้านงบประมาณ สรุปรายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้ พร้อมจัดทำร่างนโยบายและแผนการดำเนินงาน วัตถุประสงค์ ขอบเขต ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์พิจารณาให้ความเห็นชอบ

2) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ก่อนที่จะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารควรมีการศึกษาสภาพปัจจุบัน และความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารก่อน

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ควรศึกษาว่าในปัจจุบันคณะเภสัชศาสตร์มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในรูปแบบใด มีสารสนเทศอะไรบ้าง สารสนเทศที่มีอยู่มีความเพียงพอ มีความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และสามารถเรียกใช้งานได้ทันเวลาหรือไม่ การศึกษาปัญหา ควรศึกษาว่าปัญหาในการใช้สารสนเทศในปัจจุบันมีปัญหาด้านใดบ้าง เช่น ด้านนโยบายและการวางแผนในการจัดระบบสารสนเทศภายในคณะเภสัชศาสตร์ ด้านบุคลากร บุคลากรไม่เพียงพอ ความรู้ความสามารถของบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ การศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ สารสนเทศที่ใช้ในการบริหารมีสารสนเทศใดบ้าง สารสนเทศที่มีคุณภาพในด้านความถูกต้อง ความทันสมัยเชื่อถือได้ ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้เพียงใด และสามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาหรือไม่ หากจะพัฒนาระบบสารสนเทศควรมีการพัฒนาในรูปแบบใด

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ จึงเป็นข้อพิจารณาประการหนึ่งที่จะช่วยให้การพัฒนาระบบสารสนเทศได้ทราบถึงความต้องการความจำเป็นที่จะนำสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร

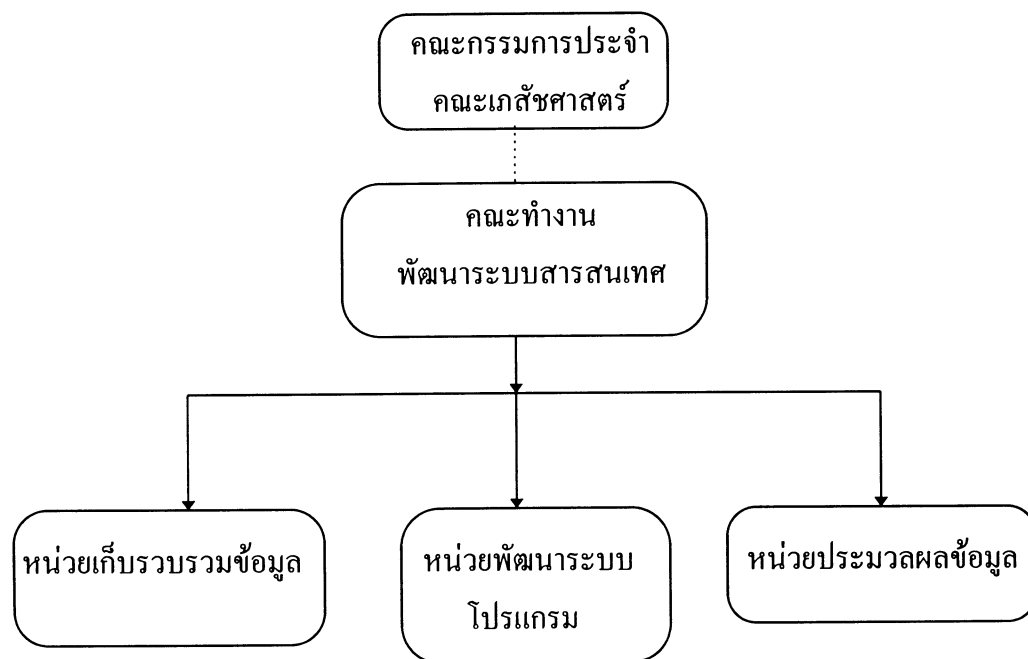
3) วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์

(1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้ผู้บริหาร และผู้ต้องการใช้สารสนเทศได้มีโอกาสเรียกใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการพิจารณาการตัดสินใจ การกำหนดวิธีการปฏิบัติงานในขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องชัดเจน มีความเชื่อถือ และสามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา

(2) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้ก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องต่อความต้องการ

4) โครงสร้างการจัดองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

การที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ให้มีรูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันควรมีโครงสร้างในการดำเนินงานดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 24



แผนภูมิที่ 24 แสดงโครงสร้างการจัดองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ก. คณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์

คณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์ เป็นผู้ที่มีบทบาทในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนี้

- (1) ให้คำปรึกษาและพิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- (2) ให้การสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ สถานที่ ตลอดจนให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ
- (3) ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ข. คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

เพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย ความเชื่อถือและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ จึงเห็นควรจัดตั้งคณะทำงานจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะเภสัชศาสตร์ ควรจะประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------------|
| 1. คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้เชี่ยวชาญจากบุคคลภายนอก | ที่ปรึกษา |
| 3. ผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น | ที่ปรึกษา |
| 4. รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา | ประธานคณะทำงาน |
| 5. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ | คณะทำงาน |
| 6. เลขานุการคณะเภสัชศาสตร์ | คณะทำงาน |
| 7. หัวหน้างานบริหารและธุรการ | คณะทำงาน |
| 8. หัวหน้างานคลังและพัสดุ | คณะทำงาน |
| 9. หัวหน้างานบริการการศึกษา | คณะทำงาน |
| 10. หัวหน้างานนโยบายและแผน | คณะทำงานและเลขานุการ |

คณะทำงานจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารควรมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- (1) ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- (2) จัดทำร่างนโยบายและแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

- (3) สร้างรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการ
- (4) เสนอรูปแบบในการจัดระบบสารสนเทศ
- (5) ติดตามและประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศ

ค. หน่วยเก็บรวบรวมข้อมูล

ควรมีหน้าที่ความรับผิดชอบ มีดังต่อไปนี้

- (1) จัดเตรียมเอกสารการจัดเก็บข้อมูล/สารสนเทศ
- (2) ประสานงานการจัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์ม ให้ทันกำหนดเวลา
- (3) รวบรวมแบบฟอร์มข้อมูลที่จัดเก็บมาแล้วมา
- (4) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนนำเสนอเจ้าหน้าที่ประมวลผลเทคนิคข้อมูล
- (5) จัดกระทำข้อมูล/สารสนเทศ โดยใช้ระบบเอกสาร
- (6) จัดส่งข้อมูล/สารสนเทศให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ต้องการใช้ข้อมูล

ง. หน่วยพัฒนาระบบโปรแกรม

ควรมีหน้าที่ความรับผิดชอบ มีดังต่อไปนี้

- (1) วิเคราะห์ระบบงาน และความต้องการสารสนเทศ
- (2) วิเคราะห์ข้อมูลที่น่าเข้ามายังหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- (3) จัดสร้างแบบฟอร์มเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
- (4) จัดสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พัฒนา ทดลองใช้ และปรับปรุงแก้ไขตามความจำเป็น
- (5) บำรุงรักษาโปรแกรม
- (6) ฝึกอบรมบุคลากรในการใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นได้

จ. หน่วยประมวลผลข้อมูล

ควรมีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- (1) ดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้เสมอ
- (2) พัฒนาระบบที่ติดตั้ง
- (3) ให้บริการในกรณีที่ต้องการเรียกใช้ข้อมูล/สารสนเทศจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- (4) พัฒนารูปแบบการรายงานผลของข้อมูล/สารสนเทศให้ทันสมัยและชัดเจน
- (5) ให้คำปรึกษาแนะนำในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- (6) ดูแลควบคุมการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- (7) ปรับปรุงข้อมูล/สารสนเทศให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

5) การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารควรจะประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(1) จำแนกประเภทข้อมูลและสารสนเทศ

จากการศึกษาประเภทข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารในคณะเภสัชศาสตร์ ประกอบด้วยข้อมูลสารสนเทศด้านต่าง ๆ ดังนี้

ก. ข้อมูล/สารสนเทศด้านนักศึกษา

- จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี
- จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในแต่ละรายวิชา
- ผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา
- จำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา
- ประวัติส่วนตัวของนักศึกษา

ข. ด้านบุคลากร

- อัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน แยกออกเป็นอาจารย์ ข้าราชการสาย ข-ค ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว
- อัตราว่างที่มีเงิน อัตราว่างที่ไม่มีเงิน
- ประวัติของอาจารย์ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว เช่น วุฒิการศึกษา การศึกษา การฝึกอบรม สัมมนาในงานทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งทางบริหารต่าง ๆ
- นักเรียนทุนตามโครงการต่าง ๆ เช่น ทุนโครงการผลิตและพัฒนาอาจารย์ (UDC) ทุนโครงการพัฒนาอาจารย์สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ (ทุนทบวงมหาวิทยาลัย)
- ภาระงานสอนของอาจารย์แต่ละคนในแต่ละภาคการศึกษา
- ภาระงานของข้าราชการสาย ข, ค ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว

ค. ด้านคลังและพัสดุ

- การใช้จ่ายเงินในแต่ละเดือน/แต่ละงวด
- การเบิกจ่ายวัสดุในแต่ละเดือน
- วัสดุคงเหลือในแต่ละเดือน
- การจัดซื้อ การจัดจ้าง ในแต่ละเดือน/แต่ละงวด
- รายการที่ยังไม่ได้ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง
- รายการครุภัณฑ์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน/รายการครุภัณฑ์แต่ละประเภท

- รายการครุภัณฑ์ที่มีอยู่ตามภาควิชา
- รายการครุภัณฑ์ที่มีอยู่ในสำนักงานคณบดี หน่วย/งาน

ง. ด้านงบประมาณ

- งบประมาณที่เสนอขอรับจัดสรรในแต่ละปี
- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปี
- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกออกตามแผนงาน
- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละหมวด
- งบประมาณเงินรายได้

จ. ด้านอาคารสถานที่/ยานพาหนะ

- จำนวนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุมที่มีอยู่
- การใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม
- การใช้ด้านอาคาร/ยานพาหนะ

ฉ. ด้านอื่น ๆ

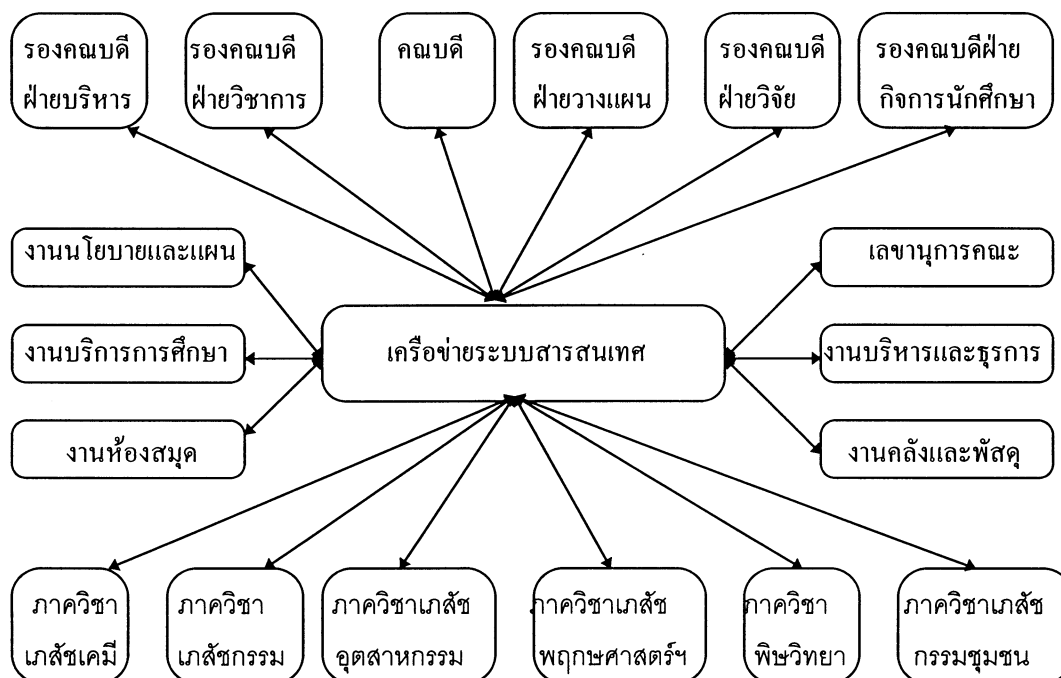
- ผลงานทางวิชาการ และผลงานการวิจัย
- การจัดประชุม สัมมนาต่าง ๆ
- แยกผู้เยี่ยมชม ศึกษาดูงานที่คณะเภสัชศาสตร์

(2) การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล/สารสนเทศ

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาจัดระบบสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะจากหน่วยงานที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน ประกอบด้วยภาควิชา/งานต่าง ๆ ที่ควรจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลมายังหน่วยเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เก็บรวบรวม เพราะถือว่าเป็นแหล่งข้อมูล ขั้นต้นที่มีความสำคัญต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาจัดนำระบบสารสนเทศ

(3) การเก็บรักษาและการสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศ

การเก็บรักษาสารสนเทศอาจทำได้ในหลายลักษณะแต่ในที่นี้จัดเก็บรักษาด้วยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บรักษาข้อมูล และการสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศเชื่อมโยงไปยังภาควิชา งานต่าง ๆ และผู้บริหารควรจะใช้ระบบ (Local Area Network หรือ LAN) ดังรายละเอียดดังแผนภูมิที่ 25



แผนภูมิที่ 25 แสดงการสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศ

(4) การเรียกใช้สารสนเทศจากเครือข่ายข้อมูล (Local Area Network)

การเรียกใช้สารสนเทศอาจทำได้ใน 2 ลักษณะ คือ

(ก) การค้นหาสารสนเทศด้วยตนเอง

(ข) การค้นหาสารสนเทศโดยให้ผู้ปฏิบัติงานในโครงการพัฒนาระบบ

สารสนเทศเป็นผู้ให้บริการ

6) การนำระบบสารสนเทศไปใช้

เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะมีประโยชน์ ต่อการบริหารอย่างแท้จริง ควรจะดำเนินการดังนี้

(1) สร้างคู่มือในการใช้ระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นมา ควรจะมีส่วนประกอบที่สำคัญดังต่อไปนี้

- ก. ความเป็นมาและความสำคัญของระบบสารสนเทศ
- ข. ขั้นตอนการดำเนินการการนำระบบสารสนเทศไปใช้
- ค. การประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศ

(2) การเผยแพร่ระบบสารสนเทศ ให้นักlagenในคณะเภสัชศาสตร์ทุกคนทราบ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการบริหารอย่างจริงจัง ควรดำเนินการต่อไปนี้

- ก. การกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์
- ข. เสนอแนวปฏิบัติการทำกับติดตามเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
- ค. เสนอระบบสารสนเทศต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำ

คณะเภสัชศาสตร์

- ง. เสนอระบบสารสนเทศในที่ประชุม สัมมนา อาจารย์ ข้าราชการ

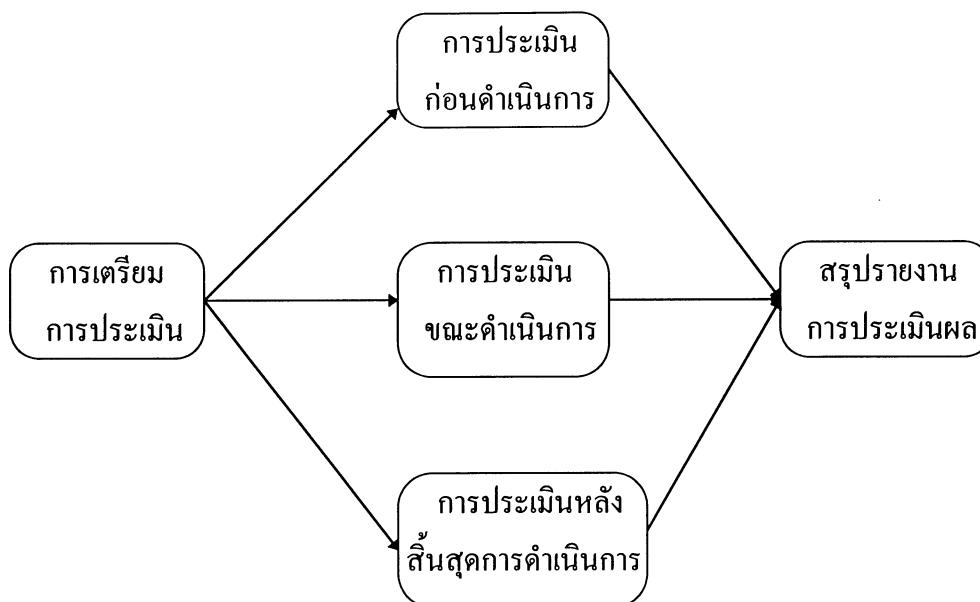
คณะเภสัชศาสตร์

(3) ทดลองใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ ควรมีการนำระบบสารสนเทศไปทดลองใช้ ช่วงหนึ่งแล้ว ประเมินผลการใช้จัดระบบสารสนเทศแล้วขยายผลต่อไป

(4) การขยายผลการใช้ระบบสารสนเทศ หลังจากทดลองใช้ระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้น แล้วนำผลที่ได้จากการทดลองใช้มาปรับปรุงให้มีรูปแบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศในระดับต่าง ๆ เช่น ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน

7) การประเมินผลระบบสารสนเทศ

เพื่อให้ระบบสารสนเทศเกิดประโยชน์สูงสุดควรจะมีการประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ตลอดจนทั้งเป็นการประมาณค่าหรือประมวลผลที่เกิดขึ้นจากระบบสารสนเทศ โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การสอบถาม การทดสอบ การสังเกต แล้วทำการวิเคราะห์เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจว่า การดำเนินการระบบสารสนเทศนั้น มีคุณค่าหรือบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด โดยมีขั้นตอนการประเมินดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 26



แผนภูมิที่ 26 แสดงขั้นตอนการประเมินผลระบบสารสนเทศ

(1) การเตรียมการประเมินเป็นขั้นตอนแรกประกอบด้วยกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมายของการประเมินผล ตลอดจนการวางแผน และการสร้างเครื่องมือในการประเมิน

(2) การประเมินผลระบบสารสนเทศควรแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ

ก. การประเมินผลก่อนการดำเนินการ (Pre-evaluation) เป็นการประเมินก่อนจะมีการดำเนิน โดยมียุทธศาสตร์เพื่อทราบข้อมูลต่าง ๆ แล้วนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจว่า ควรจะดำเนินการหรือไม่

ข. การประเมินผลขณะดำเนินการ (Formative evaluation) เป็นการประเมินผลในขณะดำเนินการอยู่โดยมียุทธศาสตร์เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลเสนอให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้มีอำนาจนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ค. การประเมินผลหลังสิ้นสุดการดำเนินการ (Post evaluation) เป็นการประเมินผลหลังจากการดำเนินการได้สิ้นสุดแล้ว โดยมียุทธศาสตร์เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลเสนอให้ผู้รับผิดชอบ หรือผู้มีอำนาจพิจารณาว่า การดำเนินการนั้นมีคุณค่ามากน้อยเพียงใดสมควรจะดำเนินการต่อไปหรือไม่

(3) สรุปรายงานผลการประเมินผลเป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล จัดทำรายงานเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการดำเนินการต่อไป