

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 คำนิยามคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 หลักการและแนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	6
2.2 ระบบสารสนเทศทบวงมหาวิทยาลัย	21
2.3 สารสนเทศมหาวิทยาลัยขอนแก่น	22
2.4 กระบวนการในการจัดระบบสารสนเทศ	23
2.5 แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	25
2.6 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น	33
2.7 ระบบเครือข่าย	34
2.8 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	42
3.2 ประชากร	43
3.3 กลุ่มตัวอย่าง	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	47
3.7 การเสนอรูปแบบระบบสารสนเทศ	48
 บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.2 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศจำแนกกลุ่มตัวอย่าง	51
4.3 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	67
4.4 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	81
4.5 สรุปประมวลผลข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์	96
4.6 สรุปประมวลผลข้อมูลจากแบบสำรวจ	97
4.7 การเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	98
 บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	109
5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย	109
5.3 สรุปผลการวิจัย	110
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	113
5.5 ข้อเสนอแนะ	115
 บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	119
ประวัติผู้เขียน	147

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	47
2 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	50
3 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์โดยภาพรวม จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	51
4 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผน ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร	54
5 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	56
6 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	59
7 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กรตามความคิดเห็น จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร	62
8 สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	64
9 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศโดยภาพรวม	67
10 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบายและการวางแผน จากกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร	69
11 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	71
12 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	74
13 ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กรและการดำเนินงาน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	77
14 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศคณะเภสัชศาสตร์โดยภาพรวม จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	81
15 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านนโยบายและแผน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างสายผู้บริหาร	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบุคลากร จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	86
17 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	89
18 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง	92

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงกระบวนการในการประมวลข้อมูลเพื่อเป็นสารสนเทศ	7
2 แสดงคุณสมบัติของสารสนเทศ	12
3 แสดงระดับสารสนเทศที่ใช้ในการบริหาร	19
4 แสดงวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ	26
5 แสดงขั้นตอนดำเนินการวิจัย	43
6 แสดงขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	45
7 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศโดยภาพรวม	53
8 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบาย และการวางแผน	55
9 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร	58
10 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	61
11 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กร	63
12 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน	66
13 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศโดยภาพรวม	68
14 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านนโยบาย และการวางแผน	70
15 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร	73
16 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	76
17 แสดงสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดองค์กร และการดำเนินงาน	80
18 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยภาพรวม	83
19 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านนโยบาย และการวางแผน	85
20 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบุคลากร	88
21 แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่	91

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่		หน้า
22	แสดงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน	95
23	แสดงรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	99
24	แสดงโครงสร้างการจัดองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	101
25	แสดงการสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศ	106
26	แสดงขั้นตอนการประเมินผลระบบสารสนเทศ	108