

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 5 ตอน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นและความรู้สึกในเรื่องที่เกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม ความสามารถในการเผชิญเหตุการณ์ และการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ซึ่งขอให้ท่านตอบตรงตามความรู้สึกของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ที่กำหนดให้ ความคิดเห็นของท่าน ไม่มีข้อใดถูก ข้อใดผิด แต่ที่สำคัญ ขอความกรุณาให้ท่าน ตอบข้อคำถามให้ครบทุกข้อ เพราะหากท่านตอบไม่ครบ ผู้วิจัยไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้ และแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับผู้ตอบ

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ ที่เหมาะสม

เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 - 25 ปี

☐ 26 - 30 ปี

☐ 31 - 35 ปี

☐ 36 - 40 ปี

☐ 41 - 45 ปี

☐ 46 - 50 ปี

☐ 51 - 55 ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา (สูงสุด)

☐ ประถมศึกษา

☐ ป.ว.ช.

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ป.ว.ส.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นการถามถึงความรู้สึกความมั่นคงในการทำงาน ในความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจหรือการเงิน และความมั่นคงทางอารมณ์ ซึ่งแต่ละข้อคำถามจะให้ท่านเลือกตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ใช้นามากที่สุด มีค่าเท่ากับ 5
 ค่อนข้างใช้ มีค่าเท่ากับ 4
 ใช้น้อย มีค่าเท่ากับ 3
 ค่อนข้างไม่ใช้ มีค่าเท่ากับ 2
 ไม่ใช้เลย มีค่าเท่ากับ 1

ข้อคำถาม	ใช้นามากที่สุด	ค่อนข้างใช้	ใช้น้อย	ค่อนข้างไม่ใช้	ไม่ใช้เลย
ความมั่นคงด้านเศรษฐกิจหรือการเงิน					
1. ท่านรู้สึกว่างงานที่ทำอยู่ทุกวันนี้มีความมั่นคงอยู่แล้ว ท่านจึงไม่คิดหางานใหม่อื่นเลย					
2. ท่านมั่นใจว่าตราบนานเท่าที่ทำงานยังปฏิบัติงานดี มีความประพฤติดี ท่านจะสามารถยึดอาชีพที่ทำอยู่เป็นอาชีพตลอดไปจนเกษียณอายุ					
3. โอกาสที่ท่านจะถูกออกจากงาน ปลดออกจากงาน หรือถูกไล่ออกจากงาน โดยที่ท่านไม่ได้กระทำความผิด มีโอกาสน้อยมาก					
4. ท่านไม่มั่นใจว่าเมื่อมีการแปรรูปองค์การเกิดขึ้น ท่านจะได้รับการจ้างงานต่อไป					

ข้อคำถาม	ใช่ มาก ที่สุด	ค่อนข้างใช่	ใช่บ้าง ไม่ใช่ บ้าง	ค่อนข้าง ไม่ใช่	ไม่ใช่
5. เมื่อท่านเจ็บป่วย ทางองค์การของท่าน ดูแลและออกค่ารักษาพยาบาลให้					
6. ท่านรู้สึกว่าการทำงานกับรัฐวิสาหกิจ มีความมั่นคงกว่าการทำงานกับบริษัท เอกชน					
7. เมื่อท่านประสบอุบัติเหตุจนพิการหรือ ทุพพลภาพ ท่านมั่นใจว่าทางองค์การ จะไม่ทอดทิ้งท่าน และจ้างงานท่าน ต่อไป					
8. ค่าจ้าง เงินเดือน ที่ท่านได้รับอยู่ใน ปัจจุบัน เป็นหลักประกันความมั่นคง ในการดำเนินชีวิตของท่านและ ครอบครัวเป็นอย่างดี					
9. สวัสดิการต่าง ๆ ที่องค์การจัดให้แก่ ท่าน เช่น ที่พักอาศัย ค่ารักษา พยาบาล เงินโบนัส เงินบำเหน็จ ฯลฯ นั้น เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ท่านเกิด ความมั่นคงในชีวิต					
10. ท่านมั่นใจว่า หากมีการแปรรูป รัฐวิสาหกิจ ท่านจะไม่ถูกปลดออก จากงาน					
11. หากท่านถูกปลดออกจากงานหลังมี การแปรรูปแล้ว ท่านมั่นใจว่าทาง องค์การต้องมีมาตรการรองรับไม่ให้ ท่านเดือดร้อน					

ข้อคำถาม	ใช่ มากที่สุด	ค่อนข้าง ใช่	ใช่บ้าง ไม่ใช่ บ้าง	ค่อนข้าง ไม่ใช่	ไม่ใช่
ความมั่นคงด้านอารมณ์					
12. ผู้บังคับบัญชาของท่านมักไม่เปิดโอกาสให้ท่านกำหนดวิธีการทำงานด้วยตัวของท่านเอง แต่จะคอยควบคุมการทำงานของท่านอย่างใกล้ชิด					
13. ท่านมีโอกาสตัดสินใจหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันอย่างเต็มที่					
14. ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจหน้าที่ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันอย่างเต็มที่					
15. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองและให้ความสนใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนเท่าเทียมกัน					
16. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถ และความรับผิดชอบในการทำงานสูง					
17. ผู้บังคับบัญชาของท่านชื่นชมผลการปฏิบัติงานและเห็นคุณค่าของท่านเสมอ					
18. ผู้บังคับบัญชาของท่านคอยจ้องจับผิดท่านเสมอ					
19. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การคุ้มครองและปกป้องท่านในการทำงานเสมอ					

ข้อคำถาม	ใช่ มาก ที่สุด	ค่อนข้างใช่	ใช่บ้าง ไม่ใช่ บ้าง	ค่อนข้าง ไม่ใช่	ไม่ใช่
20. ผู้บังคับบัญชาของท่านพิจารณา ความดีความชอบ เลื่อนขั้น ขึ้น เงินเดือนด้วยความเป็นธรรมเสมอ					
21. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ให้คำ ปรึกษา ให้คำแนะนำในการทำงาน และเรื่องส่วนตัวแก่ท่านอยู่เสมอ					
22. ผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจ ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน แต่เพียงผู้เดียว					
23. ท่านหลีกเลี่ยงที่จะพบผู้บังคับบัญชา ของท่าน เพราะท่านรู้สึกว่าคุณบังคับ- บัญชาไม่ชอบท่าน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม การสนับสนุนทางสังคม

คำชี้แจง แบบวัดนี้ต้องการทราบว่า ท่านได้รับการสนับสนุนทางสังคมจาก กลุ่มที่เป็นทางการ (เพื่อนร่วมงาน กลุ่มวิชาชีพหรือกลุ่มสังคมอื่นๆ) และจากกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ (คู่สมรส เพื่อน พ่อแม่ ญาติพี่น้อง) มากน้อยเพียงใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5
ค่อนข้างเป็นจริง	มีค่าเท่ากับ	4
เป็นจริงบ้างบางครั้ง	มีค่าเท่ากับ	3
ค่อนข้างไม่เป็นจริง	มีค่าเท่ากับ	2
ไม่เป็นจริงเลย	มีค่าเท่ากับ	1

ข้อความ	เป็นจริงมากที่สุด	ค่อนข้างเป็นจริง	เป็นจริงบ้างบางครั้ง	ค่อนข้างไม่เป็นจริง	ไม่เป็นจริงเลย
<u>กลุ่มที่เป็นทางการ (เพื่อนร่วมงาน กลุ่มวิชาชีพ กลุ่มสังคมอื่น)</u>					
1. ให้ความรักและการดูแลเอาใจใส่					
2. ให้กำลังใจทำให้ฉันรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ					
3. ฉันสามารถพูดคุยและระบายความ คับข้องใจในเรื่องต่างๆได้					
4. รับฟังในความคิดเห็นของฉัน					
5. ยกย่องชมเชยในผลงานและความ สามารถของฉัน					
6. ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการแก้ไข ปัญหาที่เผชิญอยู่					
7. แสวงหาความรู้ ความคืบหน้าเกี่ยว กับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ					
8. ช่วยแบ่งเบาภาระงานที่ฉันต้องรับ ผิดชอบ					
9. ให้ความช่วยเหลือในด้านเงินทอง และวัสดุสิ่งของต่างๆ					
10. บุคคลใดที่ให้การสนับสนุนช่วย เหลือท่านมากที่สุด(โปรดระบุ)					

ข้อความ	เป็นจริง มากที่สุด	ค่อนข้าง เป็นจริง	เป็นจริงบ้าง บางครั้ง	ค่อนข้าง ไม่เป็นจริง	ไม่เป็น จริงเลย
กลุ่มที่ไม่เป็นทางการ (คู่สมรส เพื่อน พ่อ แม่ ญาติพี่น้อง)					
11. ให้ความรักและการดูแลเอาใจใส่					
12. ให้กำลังใจทำให้นับรูสึกอบอุ่น มั่นใจ					
13. ฉันสามารถพูดคุยและระบายความ คับข้องใจในเรื่องต่างๆได้					
14. รับฟังในความคิดเห็นของฉัน					
15. ยกย่องชมเชยในผลงานและความ สามารถของฉัน					
16. ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการแก้ไข ปัญหาที่เผชิญอยู่					
17. แสวงหาความรู้ ความคืบหน้าเกี่ยว กับการปรับปรุงวิสาหกิจ					
18. ช่วยแบ่งเบาภาระงานที่ฉันต้องรับ ผิดชอบ					
19. ให้ความช่วยเหลือในด้านเงินทอง และวัสดุสิ่งของต่างๆ					
20. บุคคลใดที่ให้การสนับสนุนช่วย เหลือท่านมากที่สุด(โปรดระบุ) _____					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความเชื่อมั่นในการเผชิญเหตุการณ์

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นการถามถึงความเชื่อมั่นในการเผชิญเหตุการณ์ในแง่มุมมองต่าง ๆ ซึ่งแต่ละข้อคำถามจะมีตัวเลขให้ท่านเลือกตั้งแต่ 1 ถึง 7 โดยตำแหน่งเลข 1 และ 7 จะมีข้อความที่บ่งบอกลักษณะตรงกันข้าม ส่วนตัวเลขกลางจาก 2 ถึง 6 จะบ่งชี้ถึงความมาก - น้อยของความรู้สึก โดยอาศัยข้อความในตำแหน่งเลข 1 และ 7 เป็นหลัก กรุณากรอกรอบตัวเลขที่ตรงความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ตัวอย่าง

ปัจจุบัน ท่านมีความพึงพอใจในหน้าที่การงานของท่านมากน้อยเพียงใด

ไม่พอใจเลย 1 2 3 4 5 6 7 พอใจเป็นอย่างมาก

1. เมื่อท่านพูดคุยกับบุคคลอื่น ท่านมีความรู้สึกบ้างหรือไม่ว่า คนอื่นไม่เข้าใจท่าน ไม่เคยรู้สึกเลย 1 2 3 4 5 6 7 มักรู้สึกเช่นนั้นเสมอ
2. ในอดีตที่ผ่านมา เมื่อท่านต้องการทำสิ่งใดก็ทำตามที่อาศัยความร่วมมือจากบุคคลอื่นท่านมีความรู้สึกอย่างไร คงทำไม่สำเร็จอย่างแน่นอน 1 2 3 4 5 6 7 คงทำสำเร็จอย่างแน่นอน
3. นอกเหนือจากญาติหรือเพื่อนสนิทแล้ว ขอให้ท่านนึกถึงบุคคลที่ท่านติดต่อยู่ในชีวิตประจำวันว่า ท่านรู้จักเขาเหล่านั้นมากน้อยเพียงใด รู้สึกว่าพวกเขาเป็นคนแปลกหน้า 1 2 3 4 5 6 7 รู้จักพวกเขาเหล่านั้นเป็นอย่างดี
4. ท่านมีความรู้สึกว่า ท่านไม่สนใจกับสิ่งที่เกิดขึ้นรอบ ๆ ตัวท่าน บ่อยเพียงใด ไม่เคยรู้สึกเลย 1 2 3 4 5 6 7 รู้สึกเป็นเช่นนั้นบ่อย
5. ในอดีตที่ผ่านมา ท่านเคยพบกับความแปลกใจในการกระทำของบุคคลซึ่งท่านคิดว่า ท่านรู้จักเขาเป็นอย่างดีบ้างไหม ไม่เคยพบเลย 1 2 3 4 5 6 7 เคยพบอยู่เสมอ
6. ท่านเคยรู้สึกบ้างไหมว่า คนที่ท่านไว้วางใจทำให้ท่านผิดหวัง ไม่เคยรู้สึกเลย 1 2 3 4 5 6 7 เคยรู้สึกอยู่เสมอ
7. ท่านมองชีวิต อย่างไร เต็มไปด้วยสิ่งที่น่าสนใจ 1 2 3 4 5 6 7 มีแต่สิ่งซ้ำซากจำเจ
8. จนกระทั่งบัดนี้ ชีวิตของท่าน มีจุดประสงค์หรือเป้าหมายบ้างหรือไม่ ไม่มีเลย 1 2 3 4 5 6 7 มีอย่างชัดเจน

9. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับความยุติธรรมบ้างหรือไม่ รู้สึกเช่นนี้น้อย 1 2 3 4 5 6 7 รู้สึกเช่นนี้น้อยมากหรือไม่เคยเลย
10. ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ชีวิตท่านเป็นอย่างไร เต็มไปด้วยความเปลี่ยนแปลงโดยที่ ไม่ทราบเลยว่าต่อไปจะเกิดอะไรขึ้น 1 2 3 4 5 6 7 มีความมั่นคง
11. ท่านมีความคิดอย่างไร กับสิ่งที่ต้องการทำในอนาคต น่าตื่นเต้นและท้าทาย 1 2 3 4 5 6 7 น่าเบื่อหน่าย
12. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ไม่คุ้นเคยและไม่ทราบว่าทำอะไร บ่อยเพียงใด บ่อยมาก 1 2 3 4 5 6 7 น้อยมากหรือไม่เคยเลย
13. คำอธิบาย ความสามารถในการเผชิญเหตุการณ์ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านที่สุดคือ คนเรามักจะแก้ปัญหาหรือ ปัญหาหรือความทุกข์ที่ ความทุกข์ในชีวิตได้เสมอ 1 2 3 4 5 6 7 เกิดขึ้น ไม่มีทางแก้ไขได้
14. เมื่อคิดถึงชีวิตของท่าน ท่านมักจะ..... รู้สึกยินดีที่มีชีวิตอยู่ 1 2 3 4 5 6 7 มักถามตนเองว่าทำไมต้องมีชีวิตอยู่
15. เมื่อท่านพบปัญหาที่ยุ่งยาก แนวทางแก้ไขปัญหของท่านมักจะ..... สับสนและหาทางออกได้ยาก 1 2 3 4 5 6 7 แจ่มชัดเสมอ
16. ท่านรู้สึกอย่างไร กับสิ่งที่ท่านทำอยู่ทุกวันนี้ ยินดีและพอใจมาก 1 2 3 4 5 6 7 เหนื่อยหน่ายและทุกข์ใจ
17. ชีวิตของท่านในอนาคตอาจจะ..... เต็มไปด้วยความเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ทราบว่าต่อไปจะเกิด อะไรขึ้น 1 2 3 4 5 6 7 อนาคตแจ่มใสมั่นคง
18. ในอดีตที่ผ่านมา เมื่อท่านพบกับสิ่งไม่สมหวัง ท่านมักจะ..... ปล่อยให้ตนเองเป็นทุกข์ บอกกับตัวเองว่าเมื่อมันเกิด จนไม่เป็นอันกินอันนอน 1 2 3 4 5 6 7 ขึ้นก็จะอยู่กับมันให้ได้และ ดำเนินชีวิตต่อไป
19. ท่านมีความรู้สึกนึกคิด สับสน บ่อยเพียงใด บ่อยมาก 1 2 3 4 5 6 7 น้อยมากหรือไม่มีเลย

20. เมื่อท่านรู้สึกยินดีกับสิ่งที่ท่านได้กระทำลงไป.....

ทำนุรักษยนิติไปตลอด 1 2 3 4 5 6 7 มักมีเหตุการณ์มาลบความยินดีนั้นเสีย

21. บ่อยแค่ไหนที่ท่านเกิดความคิดว่า ความรู้สึกที่กำลังเกิดขึ้นเกิดขึ้นภายในจิตใจของท่านไม่น่าเกิดขึ้น

น้อยมาก 1 2 3 4 5 6 7 น้อยมากหรือไม่มีเลย

22. ท่านคาดหวังว่า ชีวิตส่วนตัวของท่านในอนาคตจะ.....

๗. ไม่มีความหมาย

เต็มไปด้วยความหมายและเป้า

หรือเป้าหมายเลข 1 2 3 4 5 6 7 หมายถึงเต็มเปี่ยม

23. ในอนาคต ท่านคิดว่าจะมีคนที่ท่านไว้น้ำใจและพึ่งพาได้เสมอหรือไม่

แน่ใจว่าจะมี 1 2 3 4 5 6 7 สงสัยอยู่ว่าจะมีหรือไม่

24. ท่านเกิดความรู้สึกไม่แน่ใจว่า ต่อไปจะเกิดอะไรขึ้น บ่อยเพียงใด

น้อยมาก 1 2 3 4 5 6 7 น้อยมากหรือไม่มีเลย

25. “คนเราทุกคนไม่ว่าแข็งแกร่งเพียงใดก็ตาม บางครั้งบางสถานการณ์จะจมอยู่ในความทุกข์”

ในอดีตที่ผ่านมา ท่านมีความรู้สึกเช่นนี้บ่อยแค่ไหน

ไม่เคยเลย 1 2 3 4 5 6 7 บ่อยมาก

26. เมื่อเหตุการณ์ที่ท่านคาดคิดไว้เกิดขึ้นจริง ท่านมักพบว่า.....

ท่านอาจคิดถึงความสำคัญของ

ท่านคาดคิดถึงเหตุการณ์นั้น

เหตุการณ์นั้นน้อยหรือมากเกินไป 1 2 3 4 5 6 7 ได้ตรงกับความเป็นจริง

27. เมื่อท่านคิดถึงความยากลำบากที่ท่านอาจจะต้องเผชิญในช่วงสำคัญของชีวิต ท่านมีความรู้สึก
ว่าประสบความสำเร็จในการเอาชนะอุปสรรคนั้นได้หรือไม่

ได้แน่นอน	1	2	3	4	5	6	7	ไม่ได้แน่นอน
-----------	---	---	---	---	---	---	---	--------------

28. ท่านมีความรู้สึก ว่า สิ่งที่ทำอยู่ทุกวันนี้ ไม่ค่อยมีความหมายบ่อยเพียงใด

น้อยมาก 1 2 3 4 5 6 7 น้อยมากหรือไม่มีเลย

29. ท่านมีความรู้สึกไม่แน่ใจว่า ท่านไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตได้ บ่อยแค่ไหน

น้อยมาก 1 2 3 4 5 6 7 น้อยมากหรือไม่มีเลย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. คุณกรวุฒิ เผลยถ้อย ผู้จัดการสำนักงานการประปา จังหวัดลำปาง
2. คุณวินัย รุจิวัฒนพงศ์ ผู้อำนวยการกองโทรศัพท์ สำนักงานโทรศัพท์ จังหวัดลำปาง
3. คุณสำรวย บุญงาม เจ้าหน้าที่ระดับ 8 การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมะ
จังหวัดลำปาง

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	คาริกา เกลยถ้อย
วัน เดือน ปี เกิด	22 กุมภาพันธ์ 2518
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพะเยาพิทยาคม จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (จิตวิทยา) คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	ปี2540 เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ฝ่ายบุคคล บริษัทรินาวน์เลทเธอร์แวร์ส์ จำกัด มหาชน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ปี2544 เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัทอี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน