

## สารบัญ

|                                        | หน้า |
|----------------------------------------|------|
| กิตติกรรมประกาศ                        | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                        | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                     | จ    |
| สารบัญตาราง                            | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ                           |      |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา         | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย           | 4    |
| ขอบเขตการวิจัย                         | 4    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย      | 4    |
| คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย      | 5    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง |      |
| องค์การ (Organization)                 | 7    |
| การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ                   | 15   |
| การสนับสนุนทางสังคม                    | 21   |
| การต่อต้านความเปลี่ยนแปลง              | 25   |
| ความรู้สึกรับผิดชอบในการทำงาน          | 36   |
| ความเชื่อมั่นในการเผชิญเหตุการณ์       | 42   |
| กรอบแนวคิดการวิจัย                     | 45   |
| สมมติฐานการวิจัย                       | 46   |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย            |      |
| รูปแบบงานวิจัย                         | 47   |
| ประชากร                                | 47   |
| สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล                | 47   |
| ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการวิจัย          | 47   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย             | 48   |

สารบัญ (ต่อ)

|                                                          | หน้า       |
|----------------------------------------------------------|------------|
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล                                  | 51         |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                                       | 51         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>                      | <b>53</b>  |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> |            |
| สรุปผลการวิจัย                                           | 82         |
| การอภิปรายผล                                             | 82         |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้                 | 95         |
| อุปสรรคในการทำวิจัย                                      | 95         |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป                         | 96         |
| <b>บรรณานุกรม</b>                                        | <b>97</b>  |
| <b>ภาคผนวก</b>                                           | <b>103</b> |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>                                   | <b>114</b> |
| <b>รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ</b>                              | <b>115</b> |

สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                                                                                                                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 จำนวนและร้อยละลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง<br>ของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง                                                                                                                                                                                                                  | 54   |
| 2 ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความมั่นคงใน<br>การทำงาน การสนับสนุนทางสังคม ความเชื่อมั่นในการเผชิญเหตุการณ์<br>และการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง                                                                                                                                            | 56   |
| 3 แสดงการแปลผลคะแนนของตัวแปร                                                                                                                                                                                                                                                                           | 57   |
| 4 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60   |
| 5 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนาย การต่อต้าน<br>การทำนายการเปลี่ยนแปลง                                                                                                                                                                                                                     | 62   |
| 6 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของการสนับสนุน<br>ทางสังคมในแต่ละแหล่ง ระหว่างกลุ่มพนักงานที่มีระดับคะแนน<br>การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับบุคคล                                                                                                                      | 64   |
| 7 ตารางการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรความมั่นคง<br>ในการทำงานในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มพนักงานที่มีระดับคะแนน<br>การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับบุคคล                                                                                                                           | 66   |
| 8 ตารางการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของการสนับสนุน<br>ทางสังคมจากแหล่งที่เป็นทางการและแหล่งที่ไม่เป็นทางการ กับความ<br>มั่นคงในการทำงานทางเศรษฐกิจหรือการเงินและความมั่นคงในการทำงาน<br>ทางอารมณ์ระหว่างกลุ่มพนักงานที่มีระดับคะแนนการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง<br>ในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับบุคคล | 67   |
| 9 ตารางการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของการสนับสนุน<br>ทางสังคมจากแหล่งที่เป็นทางการและแหล่งที่ไม่เป็นทางการ ระหว่าง<br>กลุ่มพนักงานที่มีคะแนนการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ<br>ที่เกี่ยวข้องกับสังคม                                                                                       | 69   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                                                                                                                                                                | หน้า |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 10       | ตารางการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของความมั่นคงในการทำงานทางเศรษฐกิจหรือการเงินและความมั่นคงในการทำงานทางอารมณ์ระหว่างระดับคะแนนของกลุ่มพนักงานที่มีต่อการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับสังคม                                                             | 71   |
| 11       | ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของการสนับสนุนทางสังคมจากแหล่งที่เป็นทางการและแหล่งที่ไม่เป็นทางการ กับความมั่นคงในการทำงานทางเศรษฐกิจหรือการเงินและความมั่นคงในการทำงานทางอารมณ์ ระหว่างกลุ่มพนักงานที่มีระดับคะแนนการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับสังคม | 72   |
| 12       | ตารางการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของการสนับสนุนทางสังคมจากแหล่งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการระหว่างพนักงานที่มีระดับคะแนนการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน                                                                                              | 75   |
| 13       | ตารางการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของความมั่นคงในการทำงานทางเศรษฐกิจหรือการเงินกับทางอารมณ์ระหว่างพนักงานที่มีระดับคะแนนการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับงาน                                                                                              | 77   |
| 14       | ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของการสนับสนุนทางสังคมจากแหล่งที่เป็นทางการ และแหล่งที่ไม่เป็นทางการกับความมั่นคงในการทำงานทางเศรษฐกิจหรือการเงิน และความมั่นคงในการทำงานทางอารมณ์ ระหว่างกลุ่มพนักงานที่มีระดับคะแนนการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับงาน  | 79   |