

ความสัมพันธ์ของความมั่นคงในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม
และความเชื่อมั่นในการเผชิญเหตุการณ์กับการต่อต้าน
การเปลี่ยนแปลงของพนักงานรัฐวิสาหกิจ
ที่กำลังจะถูกแปรรูป

ดาริกา เจลยถ้อย

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2544

ความสัมพันธ์ของความมั่นคงในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม
และความเชื่อมั่นในการเผชิญเหตุการณ์กับการต่อต้าน
การเปลี่ยนแปลงของพนักงานรัฐวิสาหกิจ
ที่กำลังจะถูกแปรรูป

ดาริกา เจลยถ้อย

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร

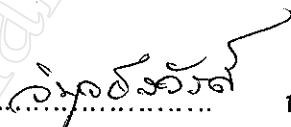
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

พร้อม



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์

สง.เพ็ญ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเพ็ญ เขานันศิลป์

20 มีนาคม 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ และ รองศาสตราจารย์ศิริเพ็ญ เชาวนศิลป์ ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจจนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณกรวุฒิ เฉลยถ้อย ผู้จัดการสำนักงานการประปาจังหวัด ลำปาง คุณวินัย รุจิวัฒนพงศ์ ผู้อำนวยการกองโทรศัพท์ จังหวัดลำปาง และ คุณสำรวย บุญงาม เจ้าหน้าที่ระดับ 8 การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ที่ได้กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณวรัญญา มุนินทร์ ที่ได้อนุญาตให้ผู้เขียนได้นำแบบวัดการสนับสนุนทางสังคมมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณเชษฐา แก้วพรม โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี ที่ได้อนุญาตให้ผู้เขียนได้นำแบบวัดความเชื่อมั่นในการเผชิญเหตุการณ์มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้จัดการประปาจังหวัดพะเยา, ภูเก็ต, นครสวรรค์, ลำปาง, ราชบุรี, ฉะเชิงเทรา ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเฉพาะอย่างยิ่งขอขอบพระคุณ พนักงานของสำนักงานการประปาทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามในการวิจัย

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยการให้กำลังใจที่สำคัญอย่างยิ่งจาก ปู่ ยา พ่อ แม่ น้องชาย เพื่อน ๆ ชาวตะวา Group, ยุทธนา ตลอดจนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กรทุกท่าน

สุดท้าย ขอขอบพระคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง และเจ้าหน้าที่ธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

ดาริกา เฉลยถ้อย