

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2541). รายงานประจำปี 2541. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). คู่มือการจัดการบริการพยาบาลจากหลักการสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จินตนา พรสัมฤทธิ์โชค. (2542). พลังอำนาจในการปฏิบัติงานและรูปแบบการตัดสินใจของผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิระพร แคนเขตต์. (2543). พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผลผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จริยาวัตร คมพัคฆ์. (2537). ความรู้และทักษะทางการพยาบาล: ทำนอยู่ในระดับใด?. วารสารพยาบาล, 43, 77-79.
- ฉวีวรรณ สัตยธรรม. (2539). พยาบาลจิตเวชและทีมจิตเวช. ใน ฉวีวรรณ สัตยธรรม. (บรรณาธิการ.), การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: ยุทธรินทร์.ชาญชัย อาจิณสมภาร. (2536). พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม.
- ช่อลัดดา พันธุ์เสนา. (2536). การพยาบาลจิตสังคมในผู้ป่วยภาวะวิกฤตตามแบบแผนสุขภาพ. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ฐานา ธรรมคุณ. (2532). ความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนักและหอผู้ป่วยทั่วไปอายุรกรรม ศัลยกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). องค์กรและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). องค์กรและการจัดการ ทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิวัฒน์ วชิรวิภากร. (2541). องค์กรที่มีชีวิต: หน่วยงานที่มีความสุข. วารสารข้าราชการ, 43(5), 51-56.

- บุญวดี เพชรรัตน์. (2532). ความเครียด ภาวะวิกฤต และการช่วยเหลือ. สงขลา: ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ประคอง กรรณสูตร. (2534). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ ฉบับปรับปรุงแก้ไข. ปทุมธานี: บริษัทศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด.
- พัชนี เอมะนาวัน. (2534). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี, 2(1), 40-45.
- พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมผกา สุขกุล. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิรยา พงศ์สังกาจ. (2537). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระยะเวลาการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุพดี ศิริวรรณ. (2542). ปัญหาการให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตทางโทรศัพท์ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย, 7(1), 37-42.
- ยุวดี ภาษา, มาลี เลิศมาลีวงศ์, เขียวลักษณ์ เลาหะจินดา, วิไล ลีสุวรรณ, พรรณวดี พุฒวัฒน์, และ รุจิเรศ ธนุรักษ์. (2537). วิจัยทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สยามศิลป์การพิมพ์.
- ราศรี แก้วนพรัตน์. (2538). บุคลิกภาพของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล. วารสารพยาบาล, 44(1), 36-46.
- โรงพยาบาลสวนปรุง. (2543). รายงานผลการปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2543. เชียงใหม่: โรงพยาบาลสวนปรุง.
- ละออ หุตางกูร. (2534). หลักพื้นฐานเพื่อการพยาบาล ชีว-จิต-สังคม. มหาวิทยาลัยรังสิต ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา.

- ลัดดา ตันกันทะ. (2540). ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ลีลา สีนานุเคราะห์. (2530). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: หน่วยงานพิเศษ กรมการฝึกหัดครู.
- วิจักขณ์ อัสวเลิศพานิช. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาของกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการพัฒนาระบบการจัดการและศักยภาพของสถานศึกษาด้านยาเสพติดในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริพร วิญญูรัตน์. (2543). ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ และรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สนอง เครือมาก. (2540). รายงานการศึกษาวิจัยการศึกษาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร. พิจิตร: สาระหลวงการพิมพ์.
- สินีนากู จิตต์ภักดี. (2538). ภาวะเครียดและปัจจัยจากลักษณะงานที่ทำให้เกิดความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลสวนปรุง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. (2540). ปฏิทินสาธารณสุข พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ: สหประชาพาณิชย์.
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. (2544). ปฏิทินสาธารณสุข พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: สหประชาพาณิชย์.
- สมพร สุทัศน์ีย์. (2541). มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. (2525). การบริหารแบบมีส่วนร่วม (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สายฝน เอกวรารุณ. (2542). การเสริมสร้างพลังอำนาจในตนเองของพยาบาลวิชาชีพที่ให้การดูแลผู้ป่วยจิตเวช โรงพยาบาลสวนปรุง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2538). การศึกษากับงานอาชีพ: ผลกระทบจากการศึกษาด้านอาชีพ.
 กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สุนีย์ เกียวกิ่งแก้ว. (2527). เอกสารคำสอนวิชาการพยาบาลจิตเวชชุมชน. เชียงใหม่: ภาควิชาการ
 พยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวรรณ อนุสันติ. (2542). Managing stress for nursing student. วารสารพยาบาลศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 11(2), 37-43.
- อนุสรณ์ วีระพงษ์. (2541). ความเครียดของนักกีฬาเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษา
 ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Auerbach, S.M., & Grambling, S.E. (1998). **Stress management: Psychological foundations.**
 New Jersey: Prentice Hall.
- Booyens, S.W. (1993). **Dimension of nursing management.** Juta & Co Ltd.
- Brannon, L., & Feist, J. (1997). **Health psychology: An introduction to behavior and health**
 (3rd ed.) Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Callaghan, P., Tak-Ying, S.A., & Wyatt, P.A. (2000). Factors related to stress and coping among
 Chinese nurses in Hong Kong. **Journal of Advanced Nursing**, 31(6), 1518-1527.
- Chapman, J. (1993). Collegial support linked to reduction of job stress. **Nursing Management**,
 24(5), 52-56.
- Crowther, J., Kavanagh, k., & Ashby, M. (1995). **Oxford advanced learners dictionary of**
current english (5th ed.). New York: Oxford University Press.
- Dawgins, E. J., Depp, E. C., & Selzer, N. E. (1985). Stress and the psychiatric nurse. **Journal of**
Psychosocial Nursing, 23(11), 9-15.
- Dudley, M., Langelyddecke, P., & Tennant, C. (1988). Psychological dysfunction in psychiatric
 and general nurse trainees. **Journal of Psychosomatic Research**, 32(4/5), 373-81.
- Farrington, A. (1995). Stress and nursing. **British Journal of Nursing**, 4(10), 574-578.
- Flippo, E.B. (1971). **Management: A behavioral approach** (2nd ed.). Allyn and Bacon: Boston.
- Frain, M., & Valiga, T.M.(1981). The multiple dimension of stress. In D.C.Sutterly &
 G.F.Donnelly(Eds). **Coping with stress.** Rockville: Aspen.
- Gelinas, L.S., & Manthey, M. (1995). Improving patient outcomes through system change. **The**
Journal of Nursing Administration, 25(5), 55-63.

- Gibson, C.H. (1993). **A study of empowerment in mothers of chronically ill children.**
Michigan: Boston College.
- Khandwalla, P.N. (1995). **Management styles.** New Delhi: Tata McGraw- Hill.
- Lazarus, R.S., & Folkman, S. (1984). **Stress appraisal and coping.** New York: Springer.
- Leveck, M.L., & Jone, C.B. (1996). The nursing practice environment, staff retention and quality of care. **Research in Nursing & Health**, 19, 331-343.
- Likert, R. (1967). **The human organization.** New York: McGraw-Hill.
- Putti, J.M. (1987). **Management: A function approach.** Singapore: McGraw-Hill.
- Rice, P. L. (1999). **Stress and health** (3rd ed). An International Thomson Publishing.
- Santrock, J.M. (2000). **Psychology** (6th ed.). McGraw-Hill.
- Schermerhorn, J.R. (1999). **Management** (6th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Selye, H. (1976). **The stress of life.** New York: McGraw-Hill
- Selye, H. (1993). History of the stress concept. In L. Goldberger & S. Breznitz (Eds.).
Handbook of stress: Theoretical and clinical aspects. New York: Free Press.
- Sholhead, J. (1997). **The relationship between participative management and job satisfaction in a department of defense environment.** A dissertation submitted to Nova Southeastern University School of Business and Entrepreneurship.
- Spence Laschinger, H.K., Wong, C., McMahon, L., & Kaufmann, C. (1999). Leader behavior impact on staff nurse empowerment, job tension, and work effectiveness. **The Journal of Nursing Administration**, 29(5), 28-39.
- Stoler, D. J. (1997). **Staff support in health care.** Nottingham: Blackwell Science.
- Swansburg, R.C. (1996). **Management and leadership for nurse managers.** Sudbury, Massachusetts: Jones and Bartlett Publishers.
- Taylor, S.E. (1999). **Health psychology .** New York: McGraw-Hill.
- Wheeler, H.H., & Riding, R.J. (1995). Occupational stress and cognitive style in nurses:2. **British Journal of Nursing**, 4(3), 160-168.
- Wheeler, H. H. (1997). Nurse occupational stress research 4: The prevalence of stress. **British Journal of Nursing**, 6(21), 1256-1260.
- Wheeler, H. H. (1998). Nurse occupational stress research 6: Methodological approaches. **British Journal of Nursing**, 7(4), 226-229.

Yukl, G. (1994). **Leadership in organizations** (3rd ed.). Englewood Cliffs, New Jersey:
Prentice-Hall.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University