

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “กระบวนการทำข่าวของนักข่าวสำนักข่าวต่างประเทศในประเทศไทย กรณีวิกฤติการณ์การเมืองไทย พ.ศ. 2552 - 2553” ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อวิเคราะห์ถึงกระบวนการทำข่าวของนักข่าวสำนักข่าวต่างประเทศในประเทศไทยและปัจจัยที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกระบวนการทำข่าว ผลที่ได้จากการค้นหาปัจจัยจะนำมาสร้างแบบจำลองการสื่อสารระหว่างประเทศ กรณีวิกฤติการณ์การเมืองไทย พ.ศ. 2552 - 2553 และในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ สำนักข่าวต่างประเทศที่มีสำนักงานตัวแทนในประเทศไทยทั้งหมด 25 แห่ง และเลือกตัวอย่างจากประชากรที่เป็นตัวแทนของแต่ละทวีปมา 3 แห่งคือ สำนักข่าวรอยเตอร์ประเทศไทย ตัวแทนของทวีปยุโรป สำนักข่าวเอพีตัวแทนของทวีปอเมริกา และสำนักข่าวซินหัวตัวแทนของทวีปเอเชีย

สำหรับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์จะคัดเลือกจากบุคคลที่มีตำแหน่งเกี่ยวข้องกับการทำงานข่าวการเมือง กรณีวิกฤติการณ์ทางการเมืองไทย พ.ศ. 2552 – 2553 โดยตรง โดยมีคุณสมบัติคือ ทำงานการเมืองไม่น้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่บรรณาธิการถึงนักข่าวผู้ปฏิบัติงานในภาคสนาม บุคคลที่ผู้วิจัยคัดเลือกมา มี ดังนี้

1. สำนักข่าวรอยเตอร์ประเทศไทย

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1.1 นายดาเรน ชเวทเลอร์ | บรรณาธิการ และหัวหน้าสำนักงานสาขา |
| 1.2 น.ส.ฉัตรฤดี กิตติสุขสถิต | บรรณาธิการข่าวภาคภาษาไทย |
| 1.3 นายกิตติพงษ์ สุนประเสริฐ | หัวหน้าข่าวการเมือง |
| 1.4 น.ส.พนารัตน์ เทพกัมปนาท | ผู้ช่วยหัวหน้าข่าวการเมือง |
| 1.5 นายประชา หริรักษ์พิทักษ์ | นักข่าวการเมือง |

2. สำนักข่าวเอพีประเทศไทย

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 2.1 นายเดนนิส ดี เกรย์ | บรรณาธิการ และหัวหน้าสำนักงานสาขา |
| 2.2 นายกิ้นันท์ สุเชาว์วานิช | นักข่าวประจำประเทศไทย |
| 2.3 น.ส.ธัญญารัตน์ ดอกสน | นักข่าวประจำประเทศไทย |

3. สำนักข่าวซินหัว

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 3.1 นายจาง ไคว่ไฉ่ | บรรณาธิการ และหัวหน้าสำนักงานสาขา |
| 3.2 นายซีเชียนเฮียง | นักข่าวประจำประเทศไทย |
| 3.3 น.ส. นันทนนท์ ศรีธร | นักข่าวประจำประเทศไทย |

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ได้ใช้วิธีวิจัยประกอบด้วยวิธีการเก็บข้อมูล 3 แบบ คือ การสังเกตภาคสนาม (Field Observation) และการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

การสังเกตภาคสนาม (Field Observation)

การสังเกตกระบวนการทำข่าวได้เฝ้าข่าวการเมืองในกองบรรณาธิการสำนักข่าวรอยเตอร์และการสังเกตการทำงานข่าวของสำนักข่าวรอยเตอร์ในภาคสนามเป็นวิธีการที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในสำนักข่าวรอยเตอร์ประเทศไทย มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาภาพรวมการทำงานของนักข่าวในเกิดเหตุการณ์ที่เป็นวิกฤติทางการเมืองของไทย พ.ศ. 2552-2553 เพื่อนำไปสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลของสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง คือ สำนักข่าวรอยเตอร์ประเทศไทย สำนักข่าวเอพีประเทศไทย และสำนักข่าวซินหัวประเทศไทยถึงกระบวนการทำงานข่าวของนักข่าว และปัจจัยที่เข้ามามีอิทธิพลต่อกระบวนการทำงานข่าว

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการสังเกตภาคสนามตั้งแต่การคัดค้นประเด็นข่าว การหาหรือประเด็นข่าว การมอบหมายประเด็นให้นักข่าว การรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม(นักข่าว) และการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อเหตุการณ์ของเฝ้าข่าวการเมือง เป็นการศึกษาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการสังเกตและจดบันทึก

ส่วนการสังเกตกระบวนการทำข่าวของนักข่าวใช้การติดตามการทำงานของนักข่าวในภาคสนามตามวันเวลาที่นักข่าวสะดวกให้ผู้วิจัยได้เข้าไปพื้นที่และจดบันทึกการทำงาน (note taking) ตามวันเวลาเพื่อสร้างรหัสในการเก็บข้อมูล ในการจดบันทึกจะกระทำทันทีที่เข้าสนามโดยไม่ให้ผู้ที่ถูกสังเกตรู้ว่ากำลังถูกบันทึก

การสังเกต

ช่วงเวลาที่ผู้วิจัยทำการสังเกต คือ 1 มีนาคม–1 เมษายน 2552 จะทำการสังเกตสัปดาห์ 5 สัปดาห์ ๆ ละ 1 วัน ๆ ละ 1 แห่ง สลับกันไปจนครบสัปดาห์ ยกตัวอย่าง สัปดาห์ที่ 1 สังเกตการทำงานในวันจันทร์ สัปดาห์ที่ 2 สังเกตการทำงานในวันอังคาร เป็นเช่นนี้จนครบสัปดาห์ ผู้วิจัยจะทำการสังเกต 3 แบบ ได้แก่ สังเกตการทำงานภายในกองบรรณาธิการ สังเกตการทำงานของนักข่าว และสังเกตการทำงานของหัวหน้าข่าว โดยติดตามบุคคลทั้ง 2 ไปทุกแห่งที่ทำงานข่าว รายละเอียดการสังเกตแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

ช่วงเวลาสังเกตของนักข่าวสำนักข่าวรอยเตอร์ประเทศไทย

สัปดาห์ที่	วันที่เลือก	สถานที่สังเกต
1	วันจันทร์ที่ 2 มีนาคม 2552	สำนักข่าวรอยเตอร์ประเทศไทย
2	วันอังคารที่ 10 มีนาคม 2552	
3	วันพุธที่ 18 มีนาคม 2552	
4	วันพฤหัสบดีที่ 26 มีนาคม 2552	
5	วันศุกร์ที่ 3 เมษายน 2552	
6	วันจันทร์ที่ 6 เมษายน 2552	
7	วันอังคารที่ 14 เมษายน 2552	
8	วันพุธที่ 22 เมษายน 2552	
9	วันพฤหัสบดีที่ 30 เมษายน 2552	
10	วันศุกร์ที่ 8 พฤษภาคม 2552	
11	วันจันทร์ที่ 11 พฤษภาคม 2552	
12	วันอังคารที่ 19 มิถุนายน 2552	
13	วันพุธที่ 27 มิถุนายน 2552	
14	วันพฤหัสบดีที่ 4 กรกฎาคม 2552	
15	วันศุกร์ที่ 12 กรกฎาคม 2552	

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สัปดาห์ที่	วันที่เลือก	สถานที่สังเกต
1	วันอังคารที่ 3 มีนาคม 2552	ติดตามนักข่าว สำนักข่าวรอยเตอร์ประเทศไทย
2	วันพุธที่ 11 มีนาคม 2552	
3	วันพฤหัสบดีที่ 19 มีนาคม 2552	
4	วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2552	
5	วันจันทร์ที่ 30 มีนาคม 2552	
6	วันอังคารที่ 7 เมษายน 2552	
7	วันพุธที่ 15 พฤษภาคม 2552	
8	วันพฤหัสบดีที่ 23 พฤษภาคม 2552	
9	วันศุกร์ที่ 1 มิถุนายน 2552	
10	วันจันทร์ที่ 4 มิถุนายน 2552	
11	วันอังคารที่ 12 มิถุนายน 2552	
12	วันพุธที่ 20 มิถุนายน 2552	
13	วันพฤหัสบดีที่ 28 มิถุนายน 2552	
14	วันศุกร์ที่ 5 กรกฎาคม 2552	
15	วันจันทร์ที่ 8 กรกฎาคม 2552	
1	วันพุธที่ 4 มีนาคม 2552	ติดตามหัวหน้าข่าว
2	วันพฤหัสบดีที่ 12 มีนาคม 2552	
3	วันศุกร์ที่ 20 มีนาคม 2552	
4	วันจันทร์ที่ 23 มีนาคม 2552	
5	วันอังคารที่ 31 มีนาคม 2552	
6	วันพุธที่ 8 เมษายน 2552	
7	วันพฤหัสบดีที่ 16 เมษายน 2552	
8	วันศุกร์ที่ 24 เมษายน 2552	
9	วันจันทร์ที่ 27 เมษายน 2552	
10	วันอังคารที่ 5 พฤษภาคม 2552	
11	วันพุธที่ 13 พฤษภาคม 2552	

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สัปดาห์ที่	วันที่เลือก	สถานที่สังเกต
12	วันพฤหัสบดีที่ 21 พฤษภาคม 2552	ติดตามหัวหน้าข่าว
13	วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2552	
14	วันจันทร์ที่ 1 มิถุนายน 2552	
15	วันอังคารที่ 9 มิถุนายน 2552	

นอกจากนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ผู้วิจัยจะสมัครเข้าไปเป็นสมาชิกกับสมาคมนักข่าวต่างประเทศ (Foreign Correspondents Club of Thailand, FCCT) เพราะเป็นสถานที่ที่พบปะสังสรรค์ระหว่างนักข่าวต่างประเทศด้วยกัน โดยผู้วิจัยจะไปเข้าร่วมสังสรรค์ในวันศุกร์ซึ่งเป็นวันสิ้นสุดการทำงานในแต่ละสัปดาห์ เป็นวันที่มีการแถลงข่าวของแหล่งข่าวเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในไทย โดยนักข่าวต่างประเทศจะรับประทานอาหารเย็นร่วมกันพร้อมกับฟังการแถลงข่าวร่วมกัน และสังเกตการซักถามของนักข่าวต่างประเทศของสำนักข่าว นอกจากนี้ในคืนวันศุกร์จะมีการแสดงดนตรีแจ๊สให้กับผู้ร่วมรับประทานอาหารเย็นทุกวัน ซึ่งในวันนี้ผู้วิจัยจะได้สังเกตและร่วมพูดคุยเกี่ยวกับประเด็นข่าวกับนักข่าว เพื่อค้นหากระบวนการทำงาน และปัจจัยที่เข้ามามีอิทธิพลต่อการทำงานข่าว

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

วิธีการนี้จะเป็นการหาข้อมูลเชิงลึกในส่วนของปัจจัยที่มีส่วนของการสร้างกระบวนการทำงานข่าวของสำนักข่าวต่างประเทศในส่วนของการนำเสนอข่าววิกฤติการณ์ทางเมืองในประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2553 โดยผู้วิจัยจำแนกการศึกษาในส่วนนี้ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ขั้นตอนการทำงานข่าวในฐานะที่เป็นผู้ทำหน้าที่ผลิตข่าวสารของนักข่าวสำนักข่าวต่างประเทศทั้ง 3 แห่งต่อข่าววิกฤติการณ์การเมืองไทย พ.ศ. 2552 – 2553
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของนักข่าวสำนักข่าวต่างประเทศทั้ง 3 แห่งต่อข่าววิกฤติการณ์การเมืองไทย พ.ศ. 2552-2553 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโครงสร้างข่าว อาทิ หลักการประเมินคุณค่าข่าว ปัจจัยบุคคล แรงกดดันทางเศรษฐกิจ อิทธิพลเจ้าของกิจการ กลุ่มเป้าหมาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในส่วนของการสัมภาษณ์เจาะลึก คือ ข้อคำถามแบบเปิด เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถแสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูลในเชิงกว้างและลึก โดยข้อคำถามในส่วนนี้แนวคำถามจะได้จากตัวแปรที่เกิดจากการสัมภาษณ์ ได้แก่ การศึกษาถึงกระบวนการทำงานข่าว และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานข่าว

การสร้างแบบสัมภาษณ์

ข้อมูลที่ใช้ในการสัมภาษณ์เจาะลึกได้จากการทบทวนตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานข่าว การกำหนดกรอบการทำงานข่าว แนวคิดในการสื่อข่าว หลักการประเมินคุณค่า รวมถึงเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งประเด็นคำถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการทำงานในฐานะเป็นนายประตู่ข่าวสารและผู้กำหนดวาระสารต่อสังคมมีสาระสำคัญ ดังนี้

- 1.1 แนวทางการคัดเลือกประเด็นข่าว
- 1.2 แนวทางการรวบรวมและเรียบเรียงข่าว
- 1.3 รูปแบบการรายงานข่าว
2. ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการทำงานข่าว
 - 2.1 หลักการประเมินคุณค่าข่าว
 - 2.2 นโยบายขององค์กรที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอข่าว
 - 2.3 อิทธิพลของนักทุนที่มีต่อการทำข่าว
 - 2.4 ปัจจัยบุคคล
 - 2.5 ความกดดันทางเศรษฐกิจ
 - 2.6 สภาพการแข่งขันในธุรกิจสื่อบนอินเทอร์เน็ต

การทดสอบเครื่องมือ

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิดและทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างคำถามแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์ความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยการให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจน ความเหมาะสมของภาษา หลังจากแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วจะได้นำข้อความนั้นไปสัมภาษณ์กับกลุ่มที่ผู้ให้ข้อมูลที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ ส่วนภาษาในข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์จะมีการปรับเพื่อความเหมาะสมและความเข้าใจตรงกันในการสื่อสารกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแต่ละกลุ่ม

ขั้นตอนการสัมภาษณ์

ขั้นแรก ผู้วิจัยได้เตรียมการสัมภาษณ์โดยการติดต่อโดยตรงกับผู้ให้ข้อมูลพร้อมทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์และประเด็นที่จะสัมภาษณ์ พร้อมทั้งนัดวันเวลาสถานที่ที่จะให้สัมภาษณ์

ขั้นที่สอง วิจัยติดตามการทำงานของนักข่าวต่างประเทศพร้อมกับสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการในช่วงเวลาที่นักข่าวทำข่าว

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะถอดเทปสัมภาษณ์แบบคำต่อคำ (Verbatim) แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหาโดยจัดกลุ่มเนื้อหาหลักที่มีความหมายสอดคล้องใกล้เคียง (common theme) และเขียนอธิบายเชิงพรรณนา เพื่อตอบคำถามถึงกระบวนการทำข่าวของนักข่าวสำนักข่าวต่างประเทศต่อกรณีวิกฤติทางการเมืองไทย พ.ศ. 2552-2553 และปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการทำงานข่าวในช่วงเวลานั้น

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะช่วงเวลาระหว่างที่ประเทศไทยประสบกับเหตุการณ์วิกฤติการณ์ทางการเมืองไทย พ.ศ. 2552-2553 ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2552-30 มีนาคม 2553 รวมเวลา 13 เดือน