

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ประกอบด้วย

5.1.1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.1.1.1 เพื่อศึกษาระดับสัมพันธภาพ ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

5.1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับสัมพันธภาพ ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

5.1.1.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับสัมพันธภาพและระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จังหวัดขอนแก่น

5.1.2. สมมติฐานในการวิจัย

5.1.2.1 เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยที่มี เพศ อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง ระดับตำแหน่งและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีระดับสัมพันธภาพและระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5.1.2.2 ระดับสัมพันธภาพ และระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย มีความสัมพันธ์ในทางบวก

5.1.3. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

(1) ประชากร คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานประจำสถานีอนามัยทุกแห่ง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ และทุกกิ่งอำเภอ ในจังหวัดขอนแก่น

(2) กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานประจำสถานีอนามัย สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ สีชมพู บ้านไผ่ หนองสองห้อง น้ำพอง กระนวน พระยืน และพล

5.1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 3 ชุด คือ

(1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

(2) แบบสอบถามระดับสัมพันธภาพ ซึ่งดัดแปลงมาจากแบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของ บิลลี่ อุณหเลขกะ จำนวน 36 ข้อ หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น = .9719

(3) แบบสอบถามระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยผ่านการหาความตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น = .9037

5.1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

(1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น แจ้งถึงนายอำเภอ ชุมแพ สีชมพู บ้านไผ่ หนองสองห้อง น้ำพอง กระนวน พระยืน และพล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่

(2) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยทุกคนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และขอแบบสอบถามคืนโดยการส่งกลับถึงผู้วิจัย

5.1.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) การทดสอบที (T-test) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

5.1.3.5 สรุปผลการวิจัย

- (1) เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยมีสัมพันธภาพ ต่อกันในระดับสูง
- (2) เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง
- (3) เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับสัมพันธภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- (4) เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยที่มี เพศ อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง ระดับระดับตำแหน่ง ต่างกัน มีระดับสัมพันธภาพไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- (5) เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยที่มี เพศ อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- (6) สัมพันธภาพและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

5.2.1.1 จากผลการวิจัยที่ปรากฏว่าแรงงูใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยจังหวัดขอนแก่นอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของแรงงูใจในการปฏิบัติงานก็พบว่าอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งในทางจิตวิทยาแล้วแรงงูใจส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคคล โดยแรงงูใจเป็นลักษณะของความรู้สึกที่แสดงออกถึงเป้าหมายที่สำคัญของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้มีการศึกษาวิธีการสร้างเสริมแรงงูใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดแรงงูใจในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาแรงงูใจในการปฏิบัติงานโดยรวมด้วย

5.2.1.2 จากผลการวิจัยที่ปรากฏว่า สัมพันธภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกกับแรงงูใจในการปฏิบัติงานนั้น บุคคลที่ปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้มีสัมพันธภาพอันดีระหว่างกัน เนื่องจากต้องปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกล และมีจำนวนเจ้าหน้าที่น้อย เพราะสัมพันธภาพที่ดีต่อกันจะก่อให้เกิดแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้งานขององค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนั้น ผู้บริหารทุกระดับ ควรให้การสนับสนุนส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่เอื้ออำนวยต่อการมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เช่น การจัดกิจกรรมสันทนาการ การเข้าค่ายพักแรม การจัดแข่งขันกีฬาเชื่อมความสามัคคี การจัดอบรมทาง มนุษยสัมพันธ์ เป็นต้น

5.2.2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.2.2.1 ควรศึกษารูปแบบการสร้างแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย

5.2.2.2 ควรศึกษารูปแบบการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน ของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย และของบุคคลากรในแต่ละองค์กร

5.2.2.3 ศึกษาสัมพันธภาพระหว่างเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย กับประชาชนผู้มารับบริการ และศึกษาสัมพันธภาพระหว่างเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

5.2.2.4 ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างสัมพันธภาพของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย เช่นปัจจัยความสัมพันธ์ในลักษณะเครือญาติของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

5.2.2.5 ควรศึกษาแรงงูใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย โดยศึกษาในแต่ละภูมิภาค หรือทั่วประเทศ