

ภาคผนวก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รองศาสตราจารย์ เรณู กุปตะเจียร	อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สอิ่ง อภิบาลกุล	อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
นางกนกอร ยศไพบุลย์	อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
นายสุพร สิริพัฒน์	ปลัดจังหวัดชัยภูมิ
นายธงชัย สืทราชนิเวศน์	เลขาธิการจังหวัดชัยภูมิ
นายมนตรี แสนวิเศษ	ผู้อำนวยการโรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย
นายภาณุมาศ ชีรปรเมศวร์	ผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอน้ำพอง

การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการ
ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ในเขต 6

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต 6 เกี่ยวกับระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการ เปรียบเทียบขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติราชการในระดับจังหวัดและระดับอำเภอ/กิ่งอำเภอ และเพื่อหาแนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขต 6

2. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการ

3. แบบสอบถามฉบับนี้จะสมบูรณ์ได้ก็ต่อเมื่อท่านตอบได้ครบทุกข้อ และผู้วิจัยจะนำเสนอในภาพรวมซึ่งจะไม่มีผลใดๆ ต่อตัวท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ท่านไม่ต้องลงชื่อ - ชื่อสกุล ในแบบสอบถาม

ตอนที่ 1

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย x ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี

() 30 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() 51 - 60 ปี

3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการ

() ไม่เกิน 5 ปี

() 6 - 10 ปี

() 11 - 15 ปี

() เกิน 15 ปี

4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. สถานที่ปฏิบัติราชการ

() สำนักงานเลขานุการ

() ส่วนการคลัง

() ส่วนโยธา

() ส่วนอำเภอ/กิ่งอำเภอ

ตอนที่ 2

ระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด

คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีประสบการณ์ การปฏิบัติราชการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอให้ท่านได้พิจารณาว่า ขวัญกำลังใจของท่านในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด

โปรดทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงดังนี้

5	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในระดับ สูงมาก
4	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในระดับ สูง
3	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในระดับ ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในระดับ ต่ำ
1	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในระดับ ต่ำมาก

ข้อ	สภาพขวัญกำลังใจ	ระดับขวัญกำลังใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านศักดิ์ศรีและความมั่นคงของอาชีพ						
1.	การมีความรักและศรัทธาในอาชีพของตนเอง					
2.	การมีความรู้สึกที่อาชีพนี้เหมาะสมกับตนเองมากกว่าอาชีพอื่น					
3.	ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีหลักประกันความมั่นคงและ ได้รับการยอมรับนับถือจากสังคม					
4.	การได้ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ความสามารถของตนเอง					

ข้อ	สภาพขวัญกำลังใจ	ระดับขวัญกำลังใจ				
		5	4	3	2	1
5.	การได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
6.	ระบบบริหารเอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ					
ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน						
7.	การได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน					
8.	การจัดให้มีการอบรมปฐมนิเทศให้แก่บุคลากรที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งใหม่					
9.	การให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาทีมงานให้มีคุณภาพ					
10.	การมีโอกาสร่วมกิจกรรมของผู้ร่วมงานอย่างเป็นกันเอง					
11.	การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาเรื่องครอบครัวหรือเรื่องส่วนตัว					
12.	การให้ทุกคนมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาองค์การ					
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
13.	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
14.	ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน การจัดระบบงาน และการตัดสินใจ					
15.	การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามความมุ่งหมายและภารกิจขององค์การ					
16.	การได้ปฏิบัติงานในสิ่งที่ตนเองชอบและมีความถนัด					

ข้อ	สภาพขวัญกำลังใจ	ระดับขวัญกำลังใจ				
		5	4	3	2	1
17.	การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย					
18.	การได้เพิ่มพูนประสบการณ์เกี่ยวกับงานในหน้าที่โดยการศึกษาต่อ ฝึกอบรม และดูงาน หรือวิธีอื่น					
ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อม						
19.	ทุกคนเข้าใจเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และภารกิจขององค์กรอย่างชัดเจน					
20.	ทุกคนเข้าใจภารกิจ อำนาจ หน้าที่ตามตำแหน่งที่ตนเองรับผิดชอบ					
21.	มีสถานที่ปฏิบัติงานเหมาะสม มีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ					
22.	ทุกคนมีความรักองค์กร และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์					
23.	ทุกคนมีความสามัคคี และร่วมมือกันปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามภารกิจขององค์กร					
24.	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่และส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ					
ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์						
25.	การมีรายได้เพียงพอต่อการครองชีพในสภาวะปัจจุบัน					
26.	การได้รับสวัสดิการด้านที่พักอาศัยเหมาะสมกับฐานะและตำแหน่งหน้าที่					
27.	การได้รับสวัสดิการในการรักษาพยาบาลตนเอง ครอบครัว และบุคคลในความรับผิดชอบ					

ข้อ	สภาพขวัญกำลังใจ	ระดับขวัญกำลังใจ				
		5	4	3	2	1
28.	การได้รับสิทธิประโยชน์ บำเหน็จรางวัล เทียบเท่ากับข้าราชการประเภทอื่น					
29.	การได้รับโอกาสและความเป็นธรรมใน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
30.	การได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนเงินเดือนและการได้รับผลตอบแทนในหน้าที่ การงาน					

ตอนที่ 3

แนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการ

คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีประสบการณ์ การปฏิบัติราชการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด โปรดแสดงความคิดเห็น ถึงวิธีการที่จะสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ความรู้สึกเห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4 | หมายถึง | ความรู้สึกเห็นด้วย |
| 3 | หมายถึง | ความรู้สึกไม่แน่ใจ |
| 2 | หมายถึง | ความรู้สึกไม่เห็นด้วย |
| 1 | หมายถึง | ความรู้สึกไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

ข้อ	แนวทาง	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
แนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจโดยผู้บังคับบัญชา						
1.	การทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน					
2.	การให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางเพื่อพัฒนาหน่วยงาน					
3.	การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ มีความชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน					
4.	การส่งเสริมให้บุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ตรงตามความรู้ความสามารถ					

ข้อ	แนวทาง	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
5.	มีความเป็นประชาธิปไตย และเคารพเหตุผล					
6.	การให้ความเป็นธรรมในโอกาสก้าวหน้าแก่บุคลากรในหน่วยงาน					
7.	การให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ เพื่อเลื่อนเงินเดือนประจำปี					
8.	การให้ผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
9.	การจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ					
10.	การจัดสวัสดิการเกี่ยวกับการช่วยเหลือค่าครองชีพเช่น จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้แก่บุคลากรในราคาถูก					
แนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจ โดยผู้ปฏิบัติงาน						
11.	ความเป็นประชาธิปไตยและเคารพเหตุผล					
12.	ความพึงพอใจและศรัทธาในอาชีพ					
13.	ความตั้งใจและกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
14.	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ					
15.	การวางตัวให้เหมาะสมกับบทบาทและตำแหน่งหน้าที่					
16.	การร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน					
17.	ความศรัทธาและเชื่อมั่นในผู้บังคับบัญชา					

ข้อ	แนวทาง	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
18.	ความเสียสละและความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน					
19.	การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบ					
20.	การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน					