

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 กรอบความคิดในการวิจัย	3
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การบริหารราชการแผ่นดิน	6
2.2 การปกครองท้องถิ่นในรูปองค์การบริหารส่วนจังหวัด	9
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	17
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ลำดับขั้นตอนในการวิจัย	43
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
3.4 การหาคุณภาพของเครื่องมือ	47
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
4.2 ระดับขวัญกำลังใจ ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด	52
4.2.1 ด้านศักดิ์ศรีและความมั่นคงของอาชีพ	52
4.2.2 ด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน	53
4.2.3 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	55
4.2.4 ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อม	57
4.2.5 ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	59
4.3 ผลการเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจ	60
4.4 แนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจให้ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด	62
4.4.1 โดยผู้บังคับบัญชา	63
4.4.2 โดยผู้ปฏิบัติงาน	65
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	66
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	66
5.2 ขอบเขตของการวิจัย	66
5.3 วิธีการดำเนินการวิจัย	66
5.4 สรุปผลการวิจัย	67
5.5 การอภิปรายผล	69
5.6 ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	79
ประวัติผู้เขียน	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็นรายจังหวัด ตามสถานที่ปฏิบัติราชการ	45
ตารางที่ 2 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความเกี่ยวกับระดับ ขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านศักดิ์ศรีและความมั่นคงของอาชีพ	52
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความเกี่ยวกับ ระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน	53
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความเกี่ยวกับ ระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	55
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความเกี่ยวกับ ระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อม	57
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความเกี่ยวกับ ระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	59
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่า t แสดงการเปรียบเทียบ ระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่ปฏิบัติราชการประจำที่ส่วนจังหวัด กับปฏิบัติราชการประจำที่ ส่วนอำเภอ/กิ่งอำเภอ	60
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความเกี่ยวกับแนวทาง ในการสร้างขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยผู้บังคับบัญชา	62
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความเกี่ยวกับแนวทาง ในการสร้างขวัญกำลังใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยผู้ปฏิบัติงาน	64

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัด	10
แผนภูมิที่ 2 ลำดับขั้นตอนในการวิจัย	44
แผนภูมิที่ 3 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	46