

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความเครียดของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น และ (2) เพื่อเปรียบเทียบความเครียดของตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่นที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาโดยวิธี สัมมะโนประชากร (Census) โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรวจสายตรวจทุกนาย ซึ่งสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น จำนวน 208 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วย

(1) แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนตัวหรือภูมิลำเนา ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ อายุราชการ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส และสถานที่พักอาศัย และ (2) แบบทดสอบความเครียด ซึ่ง ชูศรี เลิศรัตน์เดชากุล (2532) ได้พัฒนามาจากแบบทดสอบความเครียดของ ดูกาน และคณะ (Dougan and others, 1986) และได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) เท่ากับ .92 และผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบนี้ไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) อีกครั้งหนึ่ง ได้ค่าเท่ากับ .91

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences - SPSS/PC⁺) และในส่วนของการทดสอบสมมติฐานจะทดสอบที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว คำนวณเป็นค่าร้อยละ (%) ความเครียดในแต่ละสถานภาพหรือภูมิลำเนา คำนวณเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการเปรียบเทียบความเครียดกับภูมิลำเนาในแต่ละด้านนั้น ด้านระดับการศึกษาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติทดสอบที (t-test) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ อายุราชการ รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส

สถานที่พักอาศัย วิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance)

สรุปผลการวิจัย

1. ตำรวจสายตรวจที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน มีระดับความเครียดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ตำรวจสายตรวจที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีระดับความเครียดไม่แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความเครียดแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ตำรวจสายตรวจที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความเครียดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ตำรวจสายตรวจที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีระดับความเครียดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. ตำรวจสายตรวจที่มีสถานที่พักอาศัยแตกต่างกัน มีระดับความเครียดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินระดับความเครียด (92.77) พบว่า ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น มีความเครียดในระดับต่ำ

5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

5.2.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) ด้านตัวบุคคล การบรรจุแต่งตั้ง ควรจัดคนให้เหมาะสมกับงาน ตามความถนัดของแต่ละบุคคล โดยดูจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีผลต่อการเกิดความเครียดได้
- 2) ด้านการศึกษา ผู้บังคับบัญชาสายตรวจที่ใกล้ชิดที่สุดคือ นายตำรวจระดับรองสารวัตร ซึ่งจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ควบคุม กำกับดูแลความประพฤติของสายตรวจและการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ มักจะเข้าใจปัญหาของตำรวจสายตรวจดีที่สุด การศึกษามีส่วนสำคัญมากในสังคมปัจจุบัน

ฉะนั้นผู้บังคับบัญชาสายตรวจในระดับต้นนี้เอง ควรที่จะเล็งเห็นคุณค่าของการศึกษา เปิดโอกาสให้สายตรวจได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อจะได้เป็นแนวทางไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพสืบไป นอกจากนั้นแล้วยังต้องเป็นผู้ให้ขวัญ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับตำรวจสายตรวจโดยตลอด

3) ด้านการฝึกอบรม ควรจะจัดให้มีการฝึกอบรมงานในหน้าที่สายตรวจระดับผู้ปฏิบัติ ตลอดจนฝึกทดสอบสมรรถภาพในการเป็นตำรวจอย่างน้อย 2 เดือนต่อ 1 ครั้ง เพื่อจะได้หามาตรฐานในการวัดว่า คุณลักษณะเช่นไรจะเหมาะสมกับงานสายตรวจชนิดใด

4) ด้านงบประมาณ ควรจะเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้ออาวุธ เครื่องมือสื่อสาร ตลอดจนยานพาหนะ ให้เป็นสัดส่วนที่ลงตัวกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ เพราะในปัจจุบันจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ๆ มา ตำรวจสายตรวจจะเป็นผู้จัดหาทั้งสิ้น ตำรวจคนใดมีอุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงานพร้อมกว่าคนอื่น ๆ ก็มักจะเป็นตัวเลือกในการทำงานที่ดีกว่าตำรวจที่ไม่มีอุปกรณ์ใดเลย

5.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรนำตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของตำรวจสายตรวจ เช่น ตัวแปรด้านความพึงพอใจในการทำงาน มาทำการศึกษาต่อไป

2) ควรศึกษาในลักษณะเดียวกันนี้กับประชากรในภูมิภาคอื่น ซึ่งตำรวจภูธรได้แก่ ตำรวจภาคใต้, ภาคกลาง, ภาคอีสาน และภาคเหนือ ได้แบ่งสายการบังคับบัญชาของตำรวจภูธรทั้งประเทศเป็น 9 ภาคด้วยกัน โดยควรศึกษาเปรียบเทียบระดับความเครียดของตำรวจสายตรวจในแต่ละภาคของกรมตำรวจว่ามีความเครียดแตกต่างกันอย่างไร